



# ПРАВИТЕЛЬСТВО МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 23.10.2019

№ 479-ПП

Мурманск

**Об утверждении Порядка выплаты компенсации гражданам за счет средств бюджета Мурманской области в случае превышения фактического увеличения размера платы за коммунальные услуги, вносимой гражданами, потребляющими коммунальные услуги при использовании жилого помещения и (или) жилого дома, над размером установленного для соответствующего муниципального образования предельного индекса**

В соответствии с пунктом 61 Основ формирования индексов изменения размера платы граждан за коммунальные услуги в Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 30.04.2014 № 400, руководствуясь законами Мурманской области от 13.12.2013 № 1697-01-ЗМО «О льготных тарифах на тепловую энергию (мощность), теплоноситель в Мурманской области» и от 14.11.2014 № 1791-01-ЗМО «О льготных тарифах в сфере водоснабжения и водоотведения на территории Мурманской области», Правительство Мурманской области **п о с т а н о в л я е т:**

1. Утвердить прилагаемый Порядок выплаты компенсации гражданам за счет средств бюджета Мурманской области в случае превышения фактического увеличения размера платы за коммунальные услуги, вносимой гражданами, потребляющими коммунальные услуги при использовании жилого помещения и (или) жилого дома, над размером установленного для соответствующего муниципального образования предельного индекса.

2. Настоящее постановление вступает в силу по истечении 10 дней со дня его официального опубликования.

Губернатор  
Мурманской области

А. Чибис

УТВЕРЖДЕН

постановлением Правительства  
Мурманской области

от 23.10.2019 № 479-ПП

**Порядок выплаты компенсации гражданам за счет средств бюджета Мурманской области в случае превышения фактического увеличения размера платы за коммунальные услуги, вносимой гражданами, потребляющими коммунальные услуги при использовании жилого помещения и (или) жилого дома, над размером установленного для соответствующего муниципального образования предельного индекса**

1. Настоящий Порядок выплаты компенсации гражданам за счет средств бюджета Мурманской области в случае превышения фактического увеличения размера платы за коммунальные услуги, вносимой гражданами, потребляющими коммунальные услуги при использовании жилого помещения и (или) жилого дома, над размером установленного для соответствующего муниципального образования предельного индекса (далее – Порядок) разработан в соответствии с пунктом 61 Основ формирования индексов изменения размера платы граждан за коммунальные услуги в Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 30.04.2014 № 400, и определяет порядок выплаты компенсации в случае превышения фактического увеличения размера платы за коммунальные услуги, вносимой гражданами, потребляющими коммунальные услуги при использовании жилого помещения и (или) жилого дома, над размером установленного для соответствующего муниципального образования предельного индекса.

2. Компенсация предоставляется гражданину в случае, если фактическое увеличение размера платы за коммунальные услуги, вносимой гражданином, потребляющим коммунальные услуги при использовании жилого помещения и (или) жилого дома, превышает размер предельного индекса, установленного на соответствующий период для соответствующего муниципального образования Мурманской области, на территории которого находится данное жилое помещение и (или) жилой дом (далее – компенсация).

3. Плата за коммунальные услуги включает в себя плату за холодное водоснабжение, горячее водоснабжение, электроснабжение, тепловую энергию, газоснабжение, бытовой газ в баллонах, твердое топливо при наличии печного отопления, водоотведение, обращение с твердыми коммунальными отходами.

4. Источником выплаты компенсации являются средства бюджета Мурманской области. Главным распорядителем средств бюджета Мурманской области выступает Министерство социального развития Мурманской области.

Предоставление гражданам компенсации осуществляется Министерством социального развития Мурманской области через государственные областные учреждения, уполномоченные на предоставление мер социальной поддержки

населению по месту жительства или месту пребывания граждан на территории Мурманской области (далее – Учреждения).

5. Факт превышения размера установленного для соответствующего муниципального образования предельного индекса в отношении фактического увеличения размера платы, вносимой гражданином за коммунальные услуги при использовании жилого помещения и (или) жилого дома, отраженного в платежном документе (платежных документах), на основании которого (которых) вносится плата за коммунальные услуги, определяется Государственной жилищной инспекцией Мурманской области (далее – Инспекция) и рассчитывается по форме согласно приложению № 1 к настоящему Порядку.

В случае если фактическое увеличение размера платы за коммунальные услуги, вносимой гражданином, потребляющим коммунальные услуги при использовании жилого помещения и (или) жилого дома, рассчитанное Инспекцией в соответствии с приложением № 1 к настоящему Порядку, превышает размер установленного для соответствующего муниципального образования предельного индекса, Инспекция в течение 15 рабочих дней направляет предписание об устранении выявленных нарушений (далее – Предписание) в адрес лица, по вине которого произошло указанное фактическое увеличение.

В случае если фактическое увеличение размера платы за коммунальные услуги, вносимой гражданином, потребляющим коммунальные услуги при использовании жилого помещения и (или) жилого дома, рассчитанное Инспекцией в соответствии с приложением № 1 к настоящему Порядку, выявлено в ходе рассмотрения обращения гражданина, Инспекция в течение 15 рабочих дней направляет Предписание в адрес лица, по вине которого произошло указанное фактическое увеличение, и уведомляет гражданина о рассмотрении его обращения и принятых мерах.

В случае если фактическое увеличение размера платы за коммунальные услуги, вносимой гражданином, потребляющим коммунальные услуги при использовании жилого помещения и (или) жилого дома, превышает размер установленного для соответствующего муниципального образования предельного индекса, изменение размера вносимой гражданином платы за коммунальные услуги производится путем проведения перерасчета платы за коммунальные услуги в течение 15 рабочих дней с даты выдачи Инспекцией Предписания.

Сумма перерасчета отражается в платежном (платежных) документе (документах), направляемом (направляемых) гражданину для оплаты предоставленных коммунальных услуг.

6. В случае невозможности установления лица, по вине которого произошло фактическое увеличение размера платы за коммунальные услуги, вносимой гражданином, потребляющим коммунальные услуги при использовании жилого помещения и (или) жилого дома, Инспекция в течение 30 календарных дней осуществляет расчет размера компенсации и направляет

информацию о размере компенсации в адрес Учреждения по форме согласно приложению № 2 к настоящему Порядку, а также уведомляет гражданина о необходимости подачи заявления в адрес Учреждения для получения компенсации.

7. Размер компенсации определяется в расчете:

- на одну квартиру в многоквартирном доме;
- на жилой дом (часть жилого дома);
- на жилое помещение в общежитии.

8. При осуществлении индивидуального расчета размера компенсации не подлежит учету разница в размере платежей, возникшая вследствие:

- а) изменения набора коммунальных услуг;
- б) изменения объема потребления коммунальных услуг, определяемого по показаниям приборов учета коммунальных услуг;
- в) изменения объемов предоставления гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, предусмотренных статьей 159 Жилищного кодекса Российской Федерации, и мер социальной поддержки по оплате коммунальных услуг, предоставляемой в порядке и на условиях, которые установлены федеральными законами, законами Мурманской области или нормативными правовыми актами органов местного самоуправления муниципальных образований Мурманской области, за исключением мер дополнительной социальной поддержки за счет средств бюджета Мурманской области и бюджета муниципального образования, направленных на соблюдение установленных предельных индексов;
- г) изменения фактических объемов потребления в результате проведения в порядке, установленном постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», перерасчета размера платы за коммунальные услуги за прошедшие расчетные периоды;
- д) перехода к расчетам за коммунальные услуги с применением дифференцированных по времени суток (установленным периодам времени) цен (тарифов);
- е) применения в соответствии с законодательством Российской Федерации штрафных санкций, повышающих коэффициентов к тарифам и нормативам;
- ж) применения дифференцированных по месяцам календарного года нормативов потребления, установленных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. Инспекция несет ответственность за достоверность расчета размера компенсации в соответствии с действующим законодательством.

10. Компенсация предоставляется гражданам, являющимся собственниками, нанимателями либо пользователями жилых помещений (независимо от вида жилищного фонда), при отсутствии задолженности по

оплате потребляемых коммунальных услуг или при заключении и выполнении соглашений по ее погашению.

В случае если право на получение компенсации за коммунальные услуги по одному жилому помещению имеют несколько граждан, то компенсация предоставляется одному гражданину (по выбору указанных граждан) с учетом всех потребляемых коммунальных услуг по жилому помещению.

11. Для осуществления выплаты компенсации граждане, имеющие право на ее получение, или уполномоченные ими представители на основании доверенности, оформленной в соответствии с законодательством Российской Федерации, представляют в Учреждение:

1) заявление о выплате компенсации по форме согласно приложению № 3 к настоящему Порядку (далее - Заявление);

2) копию документа, удостоверяющего личность и регистрацию по месту жительства (месту пребывания). При обращении за получением компенсации по месту пребывания предоставляется документ, подтверждающий регистрацию по месту пребывания;

3) документ об отсутствии (наличии) задолженности по оплате коммунальных услуг, выданный организациями, предоставляющими потребителю коммунальные услуги, осуществляющими продажу коммунальных ресурсов и (или) осуществляющими начисление платы за коммунальные услуги, на первое число месяца подачи заявления и (или) копию соглашений по ее погашению (при наличии);

4) копии документов, подтверждающих правовые основания владения и пользования жилым помещением и (или) жилым домом (в отношении жилых помещений и (или) жилых домов, права на которые не зарегистрированы в Едином государственном реестре прав на недвижимое имущество и сделок с ним);

5) документ, подтверждающий полномочия законного представителя, в случае подачи Заявления законным представителем.

Копии документов представляются с одновременным представлением оригиналов. Копии документов после проверки их соответствия оригиналам заверяются лицом, принимающим документы, оригиналы возвращаются заявителю. В случае представления заявителем нотариально заверенных копий представления оригиналов документов не требуется.

12. Для осуществления выплаты компенсации дополнительно необходимы следующие документы (сведения):

а) сведения о лицах, зарегистрированных в жилом помещении и (или) жилом доме;

б) документы (сведения), подтверждающие правовые основания владения и пользования заявителем жилым помещением и (или) жилым домом (в части документов, подтверждающих владение жилым помещением и (или) жилым домом, права на которое зарегистрированы в Едином государственном реестре прав на недвижимое имущество и сделок с ним).

Заявитель вправе представить в Учреждение указанные в настоящем

пункте документы (сведения) по собственной инициативе.

Документы (сведения), указанные в настоящем пункте, запрашиваются Учреждением в государственных органах, органах местного самоуправления и организациях, указанных в пункте 2 части 1 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», в том числе, при наличии технической возможности, в электронной форме с использованием средств обеспечения межведомственного электронного взаимодействия в случае, если заявитель не представил указанные документы по собственной инициативе.

Органы и организации, предоставившие указанные в настоящем пункте документы (сведения), несут ответственность за достоверность содержащихся в них сведений в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13. Заявление и документы, указанные в 11 настоящего Порядка, могут быть представлены:

- 1) лично или через законного представителя;
- 2) посредством почтовой связи.

При направлении Заявления и документов посредством почтовой связи обязанность подтверждения факта отправки документов лежит на заявителе. Копии документов, направленные в Учреждение для осуществления выплаты компенсации посредством почтовой связи, подлежат нотариальному заверению.

Гражданин, обратившийся с Заявлением, несет ответственность за достоверность представленных сведений и документов.

Днем приема Заявления и документов считается дата регистрации Заявления в Учреждении.

Факт и дата приема Заявления и документов подтверждаются распиской-уведомлением, выдаваемой заявителю Учреждением.

14. Учреждение в течение 30 календарных дней со дня получения Заявления принимает решение и направляет гражданину уведомление о предоставлении компенсации или об отказе в ее предоставлении.

В случае принятия решения об отказе в предоставлении компенсации в уведомлении указываются причины отказа.

15. Решение об отказе в выплате компенсации принимается Учреждением в случаях:

- 1) наличия в представленных документах недостоверных сведений;
- 2) непредставления (неполного представления) документов, предусмотренных пунктом 11 настоящего Порядка;
- 3) наличия у заявителя по состоянию на дату подачи заявления задолженности по оплате потребленных коммунальных услуг и отсутствия соглашения о погашении задолженности.

16. Отказ в выплате компенсации, в случае устранения гражданином причин, послуживших основаниями для отказа в выплате компенсации, не является препятствием для повторного обращения.

17. Решение об отказе в выплате компенсации может быть обжаловано в суд в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

18. Излишне выплаченные вследствие счетной ошибки или недостоверности сведений, содержащихся в представленных гражданином документах, суммы компенсации подлежат возврату в добровольном порядке либо взысканию в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

При обнаружении факта выплаты компенсации вследствие счетной ошибки Инспекция направляет соответствующее уведомление в Учреждение и гражданину с предложением вернуть сумму компенсации в добровольном порядке на счет Учреждения в течение 30 календарных дней с момента получения уведомления. В случае непоступления указанных денежных средств в установленный срок взыскание производится в судебном порядке.

19. Компенсация предоставляется независимо от размера доходов граждан и формы собственности жилых помещений, в которых они проживают.

20. Выплата компенсации гражданину осуществляется Учреждением в течение 6 месяцев с месяца, следующего за месяцем принятия решения о выплате компенсации, в размере, рассчитанном Инспекцией, через кредитные организации или почтовые отделения Федерального государственного унитарного предприятия «Почта России» в соответствии с заявлением гражданина.

21. Учреждения ежеквартально представляют в Министерство социального развития Мурманской области не позднее 5 числа месяца, следующего за окончанием квартала, отчет о выплаченных компенсациях по форме, утвержденной Министерством социального развития Мурманской области.

---

Приложение № 1  
к Порядку

**Расчет фактического увеличения размера  
платы за коммунальные услуги, вносимой гражданами,  
потребляющими коммунальные услуги при использовании  
жилого помещения и (или) жилого дома, над размерами  
предельных (максимальных) индексов изменения размера  
вносимой гражданами платы за коммунальные услуги  
в муниципальных образованиях Мурманской области  
за \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.**

	Единица измерения	Объем фактического потребления в декабре 20__ г. (в случае превышения нормативного значения - нормативное значение)	Тариф (цена) на _____ (месяц) 20__ г., рублей	Размер платы за коммунальные услуги по тарифам на _____ (месяц) 20__ г., рублей (гр. 3 x гр. 4)	Тариф (цена) на декабрь 20__ г., рублей	Размер платы за коммунальные услуги по тарифам (ценам) на декабрь 20__ г., рублей (гр. 3 x гр. 6)	Фактическое увеличение размера платы за коммунальные услуги, рублей (гр. 5 / гр. 7)
1	2	3	4	5	6	7	8
Холодное водоснабжение	куб. м						
Горячее водоснабжение:							

компонент на тепловую энергию	Гкал						
компонент на холодную воду (теплоноситель)	куб. м						
Водоотведение	куб. м						
Отопление	Гкал						
Электроснабжение	кВт.ч						
Газоснабжение	куб. м						
ИТОГО							

---



водоснабжение										
Горячее водоснабжение:										
компонент на тепловую энергию	Гкал									
компонент на холодную воду (теплоноситель)	куб. м									
Водоотведение	куб. м									
Отопление	Гкал									
Электроснабжение	кВт.ч									
Газоснабжение	куб. м									
ИТОГО										

\_\_\_\_\_  
(наименование должности  
должностного лица

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(расшифровка подписи)

Государственной жилищной  
инспекции Мурманской области)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

М.П.

Приложение № 3  
к Порядку

В

\_\_\_\_\_ (наименование государственного областного учреждения, предоставляющего меры социальной поддержки населению – центр социальной поддержки населения)

\_\_\_\_\_ (фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии))

\_\_\_\_\_ (дата рождения, место рождения, СНИЛС)

\_\_\_\_\_ (полный адрес места жительства или пребывания

\_\_\_\_\_ на основании документа,

\_\_\_\_\_ подтверждающего регистрацию)

\_\_\_\_\_ (контактный телефон)

**Заявление**

Прошу выплатить мне компенсацию за счет средств областного бюджета при превышении фактического увеличения размера платы за коммунальные услуги над размером предельного (максимального) индекса изменения размера вносимой платы за коммунальные услуги при использовании жилого помещения и (или) жилого дома, расположенного по адресу:

\_\_\_\_\_,  
за период с \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. по \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. (далее - компенсация).

Компенсацию прошу перечислить (выбрать один из следующих способов):

- на счет № \_\_\_\_\_, открытый в \_\_\_\_\_;

\_\_\_\_\_ (наименование кредитной организации)

- через почтовое отделение \_\_\_\_\_.

В соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Федеральный закон № 152-ФЗ) даю свое согласие центру социальной поддержки населения на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку моих персональных данных в целях предоставления компенсации, а именно на совершение действий, предусмотренных пунктом 3 статьи 3 Федерального закона № 152-ФЗ, со сведениями, представленными мной для реализации права на компенсацию.

Об ответственности за представление недостоверных сведений предупрежден(а).

К заявлению прилагаю следующие документы:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(дата)

\_\_\_\_\_

(подпись заявителя)

Заполняется в случае подачи заявления уполномоченным лицом (законным представителем)

\_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии))

\_\_\_\_\_

уполномоченного лица (законного представителя) и адрес места жительства)

\_\_\_\_\_

(наименование, серия, номер документа, удостоверяющего личность уполномоченного лица

\_\_\_\_\_

(законного представителя), кем и когда выдан)

Согласен на обработку персональных данных, указанных в настоящем заявлении.

\_\_\_\_\_

(подпись уполномоченного лица (законного представителя), дата подачи заявления)

\_\_\_\_\_

Полномочия уполномоченного лица (законного представителя) подтверждены

\_\_\_\_\_

(указать наименование и реквизиты документа, подтверждающего

\_\_\_\_\_

полномочия уполномоченного лица (законного представителя))

Данные, указанные в заявлении, соответствуют представленным документам.

Заявление о назначении денежной компенсации гражданина (гражданки)

\_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии))

-----

**Расписка-уведомление**

Заявление и др. документы гр. \_\_\_\_\_ принял.

Регистрационный номер заявления	Дата приема заявления	Подпись специалиста, принявшего документы	Расшифровка подписи