



# ПРАВИТЕЛЬСТВО МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 10.07.2018

№ 313-ПП

Мурманск

### О внесении изменений в постановление Правительства Мурманской области от 03.02.2014 № 35-ПП

В целях реализации Закона Мурманской области от 08.05.2018 № 2247-01-ЗМО «О внесении изменений в Закон Мурманской области «Об областных стандартах качества оказания (выполнения) государственных услуг (работ)» Правительство Мурманской области **п о с т а н о в л я е т**:

внести в Порядок разработки, утверждения и изменения областных стандартов качества оказания (выполнения) государственных услуг (работ), утвержденный постановлением Правительства Мурманской области от 03.02.2014 № 35-ПП, следующие изменения:

1. Пункт 2.5 изложить в редакции:

«2.5. Требования к содержанию областных стандартов качества оказания (выполнения) государственных услуг (работ).

Областной стандарт качества оказания (выполнения) государственной услуги (работы) должен содержать:

- наименование и цель государственной услуги (работы);
- сведения о возмездности (безвозмездности) оказания (выполнения) государственной услуги (работы);
- правовые основы оказания (выполнения) государственной услуги (работы) (основные нормативные правовые акты, устанавливающие основания оказания (выполнения) государственной услуги (работы));
- перечень и характеристику потенциальных потребителей государственной услуги (работы);
- показатели оценки качества оказания (выполнения) государственной услуги (работы);
- требования к процедурам оказания (выполнения) государственной услуги (работы);
- требования к материально-техническому обеспечению оказания (выполнения) государственной услуги (работы);
- требования к законности и безопасности оказания (выполнения) государственной услуги (работы);

- требования к доступности государственной услуги (работы) для потребителей;

- требования к уровню кадрового обеспечения оказания (выполнения) государственной услуги (работы);

- требования к уровню информационного обеспечения потребителей государственной услуги (работы);

- требования к организации учета мнения потребителей о качестве оказания (выполнения) государственной услуги (работы);

- иные требования, необходимые для обеспечения оказания (выполнения) государственной услуги (работы) на высоком качественном уровне, определяемые исполнительным органом государственной власти Мурманской области, осуществляющим функции и полномочия учредителя в отношении государственных областных учреждений.».

2. В подпункте «а» пункта 3.3 слова «Ведомственный перечень государственных услуг (работ)» заменить словами «общероссийские базовые (отраслевые) перечни (классификаторы) государственных и муниципальных услуг, оказываемых физическим лицам, или региональный перечень (классификатор) государственных (муниципальных) услуг, не включенных в общероссийские базовые (отраслевые) перечни (классификаторы) государственных и муниципальных услуг, оказываемых физическим лицам, и работ».

**Врио Губернатора  
Мурманской области**



**А. Тюкавин**