



# ПРАВИТЕЛЬСТВО МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 23.04.2018

№ 180-ПП

Мурманск

**О внесении изменений в правила подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) исполнительных органов государственной власти Мурманской области и их должностных лиц, государственных гражданских служащих, подведомственных этим органам учреждений и их должностных лиц, предоставляющих государственные услуги**

В соответствии со статьями 11.1 и 11.2 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» Правительство Мурманской области **п о с т а н о в л я е т:**

внести в Правила подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) исполнительных органов государственной власти Мурманской области и их должностных лиц, государственных гражданских служащих, подведомственных этим органам учреждений и их должностных лиц, предоставляющих государственные услуги, утвержденные постановлением Правительства Мурманской области от 10.12.2012 № 620-ПП (в редакции постановления Правительства Мурманской области от 17.10.2017 № 491-ПП), следующие изменения:

1. В пункте 2:

1.1. Подпункт «д» после слов «правовыми актами Российской Федерации,» дополнить словами «законами и иными».

1.2. Дополнить новыми подпунктами следующего содержания:

«з) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления государственной услуги;

и) приостановление предоставления государственной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Мурманской области.».

2. В пункте 9:

2.1. В абзаце первом слова «В случае если обжалуются решения руководителя органа (учреждения)» заменить словами «В случае если обжалуются решения и действия (бездействие) руководителя учреждения».

2.2. Дополнить новым абзацем вторым следующего содержания:

«В случае если обжалуются решения и действия (бездействие) руководителя органа, предоставляющего государственную услугу, жалоба подается в Правительство Мурманской области и рассматривается заместителем Губернатора Мурманской области, осуществляющим координацию и контроль деятельности данного органа.».

3. Пункт 12 изложить в редакции:

«12. В органах (учреждениях), предоставляющих государственные услуги, определяются уполномоченные на рассмотрение жалоб должностные лица, которые обеспечивают прием и рассмотрение жалоб в соответствии с требованиями настоящих Правил.».

4. В абзаце втором пункта 15 слова «его должностного лица» исключить.

5. В пункте 16:

5.1. Абзац первый изложить в редакции:

«16. По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

1) жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Мурманской области;

2) в удовлетворении жалобы отказывается.».

5.2. В абзаце втором слова «уполномоченный на ее рассмотрение орган (учреждение) принимает» заменить словами «принимаются».

6. Пункт 17 изложить в редакции:

«17. Мотивированный ответ по результатам рассмотрения жалобы направляется заявителю не позднее дня, следующего за днем принятия решения, в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме.».

7. Пункт 21 признать утратившим силу.

Губернатор  
Мурманской области



М. Ковтун