



# ПРАВИТЕЛЬСТВО МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 26.12.2017

№ 626-ПП

Мурманск

### **О внесении изменений в Регламент сопровождения инвестиционных проектов, планируемых к реализации и реализуемых на территории Мурманской области, по принципу одного окна**

В соответствии с распоряжением Правительства Мурманской области от 22.02.2017 № 50-РП «Об утверждении «дорожных карт» по внедрению целевых моделей упрощения процедур ведения бизнеса и повышения инвестиционной привлекательности Мурманской области» Правительство Мурманской области **п о с т а н о в л я е т**:

внести в Регламент сопровождения инвестиционных проектов, планируемых к реализации и реализуемых на территории Мурманской области, по принципу одного окна, утвержденный постановлением Правительства Мурманской области от 17.12.2013 № 738-ПП/19 (в редакции постановления Правительства Мурманской области от 29.09.2017 № 464-ПП), следующие изменения:

1. Дополнить новым разделом 5 следующего содержания:

«5. Порядок оказания консультационных услуг с использованием средств обмена информацией в режиме реального времени (телефон, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»)

5.1. Порядок оказания консультационных услуг с использованием средств обмена информацией в режиме реального времени разработан в целях установления процедуры оказания консультаций участникам инвестиционной деятельности на территории Мурманской области.

5.2. Консультационные услуги в устной форме по телефону предоставляются по следующим телефонам:

- по вопросам сопровождения инвестиционных проектов: (8152) 450-933;

- по вопросам государственной поддержки инвестиционных проектов и поддержки субъектов промышленной деятельности: (8152) 486-189, (8152) 486-185;

- по вопросам реализации проектов на принципах государственно-частного партнерства: (8152) 486-255, (8152) 486-186;

- по вопросам реализации проектов в области туризма: (8152) 486-287, (8152) 486-293.

5.3. При консультации по телефону сотрудники в корректной форме информируют обратившегося по существу поставленных вопросов.

5.4. Консультация может быть прекращена сотрудником в случае содержания в обращении нецензурной лексики, оскорбительных выражений и угрозы жизни, здоровью и имуществу.

5.5. В случае если поставленные вопросы не входят в компетенцию сотрудника, принявшего звонок, обратившемуся лицу сообщаются контактные данные сотрудника, к компетенции которого относятся вопросы, поставленные в ходе обращения за консультацией.

5.6. В случае если для подготовки обоснованного ответа требуется дополнительное время, сотрудник, осуществляющий устное консультирование по телефону, предлагает направить письменное обращение в профильный исполнительный орган государственной власти Мурманской области по существу поставленных в ходе устной консультации вопросов либо назначает иное удобное время для обратившегося лица для повторного консультирования по телефону.

5.7. Устная консультация по телефону не должна превышать 15 минут.

5.8. Личные консультации проводятся по месту нахождения Министерства по адресу: г. Мурманск, пр. Ленина, д. 75, и Корпорации развития по адресу: г. Мурманск, пр. Ленина, д. 82 (ДЦ «Арктика»), оф. 1005.

5.9. Личные консультации осуществляются с предварительным согласованием даты, времени и места проведения консультации по телефонам, указанным в пункте 5.2.

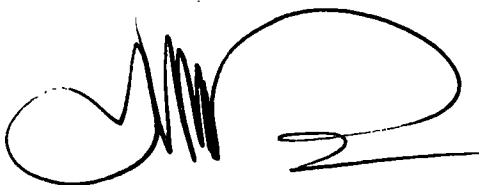
5.10. График проведения личных консультаций: с понедельника по четверг с 9.00 до 18.15, в пятницу с 9.00 до 17.00, обеденный перерыв с 13.00 до 14.00, суббота и воскресенье – выходные дни.

5.11. В случае если сотрудник, проводящий личную консультацию, не может предоставить информацию самостоятельно, без привлечения сотрудников профильных исполнительных органов государственной власти Мурманской области или подготовка информации требует продолжительного времени, он предлагает обратившемуся лицу направить письменный запрос в профильный исполнительный орган государственной власти Мурманской области либо назначает другое удобное для обратившегося лица время для личной консультации.

5.12. Проведение консультаций с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» осуществляется через каналы прямой связи субъектов инвестиционной и предпринимательской деятельности и руководства Мурманской области, указанные в разделе 4 настоящего Порядка, в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации и законодательством Мурманской области.»

2. Раздел 5 считать разделом 6.

**Губернатор  
Мурманской области**



**М. Ковтун**