



ПРАВИТЕЛЬСТВО МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 25.07.2017

№ 380-ПП

Мурманск

О внесении изменений в Правила подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) исполнительных органов государственной власти Мурманской области и их должностных лиц, государственных гражданских служащих, подведомственных этим органам учреждений и их должностных лиц, предоставляющих государственные услуги

В соответствии со статьей 11.2 Федерального Закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» Правительство Мурманской области **п о с т а н о в л я е т**:

внести в Правила подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) исполнительных органов государственной власти Мурманской области и их должностных лиц, государственных гражданских служащих, подведомственных этим органам учреждений и их должностных лиц, предоставляющих государственные услуги, утвержденные постановлением Правительства Мурманской области от 10.12.2012 № 620-ПП (в редакции постановления Правительства Мурманской области от 25.04.2016 № 189-ПП), следующие изменения:

1. Подпункт «в» пункта 7 изложить в редакции:

«в) портала федеральной государственной информационной системы, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг органами, предоставляющими государственные и муниципальные услуги, их должностными лицами, государственными и муниципальными служащими (далее - система досудебного обжалования) с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет.»

2. В пункте 13:

2.1. В подпункте «б» слова «на региональном портале» заменить словами «на Едином портале».

2.2. Подпункт «д» изложить в редакции:

«д) формирование и представление ежеквартально, в установленные сроки, посредством государственной автоматизированной информационной системы «Управление» отчетности о полученных и рассмотренных жалобах в составе форм федерального статистического наблюдения № 1-ГУ, 1-МУ.».

3. Пункт 16 дополнить предложением следующего содержания:

«В случае если жалоба была направлена способом, указанным в подпункте «в» пункта 7 настоящих Правил, ответ заявителю направляется посредством системы досудебного обжалования.».

**Врио Губернатора
Мурманской области**



А. Тюкавин