



ПРАВИТЕЛЬСТВО МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 04.09.2015

№ 384-ПП

Мурманск

Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и порядка предоставления срочных социальных услуг

В соответствии с пунктом 10 статьи 8 Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», статьей 8 Законом Мурманской области от 19.12.2014 № 1818-01-ЗМО «О социальном обслуживании граждан в Мурманской области» Правительство Мурманской области **п о с т а н о в л я е т**:

1. Утвердить прилагаемые:

- Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;

- Порядок предоставления срочных социальных услуг.

2. Признать утратившими силу:

- постановление Правительства Мурманской области от 28.12.2007 № 646-ПП/26 «О полустационарном социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов и срочном социальном обслуживании в государственных областных учреждениях (отделениях) социального обслуживания населения Мурманской области»;

- пункт 2 постановления Правительства Мурманской области от 20.03.2008 № 120-ПП «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Мурманской области»;

- пункт 16 приложения к постановлению Правительства Мурманской области от 10.11.2009 № 529-ПП «О внесении изменений в некоторые постановления Правительства Мурманской области по вопросам социальной поддержки населения»;

- постановление Правительства Мурманской области от 23.04.2010 № 182-ПП «О внесении изменений в постановление Правительства Мурманской области от 28.12.2007 № 646-ПП/26»;

- пункт 4 постановления Правительства Мурманской области от 07.09.2010 № 397-ПП «О внесении изменений в некоторые постановления Правительства Мурманской области»;

- пункты 9, 10 приложения к постановлению Правительства Мурманской области от 10.05.2011 № 230-ПП «О внесении изменений в некоторые нормативные правовые акты Правительства Мурманской области»;

- пункт 14 приложения к постановлению Правительства Мурманской области от 08.07.2011 № 340-ПП «О внесении изменений в некоторые постановления Правительства Мурманской области по вопросам социальной поддержки населения»;

- пункты 3, 4 приложения к постановлению Правительства Мурманской области от 24.11.2011 № 586-ПП «О внесении изменений в некоторые постановления Правительства Мурманской области по вопросам социального обслуживания населения»;

- постановление Правительства Мурманской области от 05.03.2013 № 89-ПП «О внесении изменений в Положение о полустационарном социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов в государственных областных учреждениях (отделениях) социального обслуживания населения»;

- постановление Правительства Мурманской области от 25.04.2014 № 217-ПП/7 «О внесении изменений в постановление Правительства Мурманской области от 28.12.2007 № 646-ПП/26».

- пункт 2 приложения к постановлению Правительства Мурманской области от 23.01.2015 № 8-ПП «О внесении изменений в некоторые постановления Правительства Мурманской области по вопросам социального обслуживания населения».

3. Настоящее постановление вступает в силу с 1 января 2016 года.

Губернатор
Мурманской области



М. Ковтун

УТВЕРЖДЕН
постановлением Правительства
Мурманской области
от 04.09.2015 № 384-ПП

Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

Настоящий Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (далее - Порядок) разработан в целях реализации Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ) и Закона Мурманской области от 19.12.2014 № 1818-01-ЗМО «О социальном обслуживании граждан в Мурманской области» (далее – Закон Мурманской области от 19.12.2014 № 1818-01-ЗМО).

Порядок устанавливает правила предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в Мурманской области.

В настоящем Порядке используются основные термины и понятия, определенные Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ и Законом Мурманской области от 19.12.2014 № 1818-01-ЗМО.

1. Общие положения

1.1. Социальное обслуживание в форме полустационарного социального обслуживания включает в себя деятельность поставщиков социальных услуг, которая направлена на улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг.

1.2. Получателями социальных услуг являются граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании в случае, если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности:

1) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

2) наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

3) наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

4) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

5) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к

азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

б) отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

7) отсутствие работы и средств к существованию;

8) наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами Мурманской области признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.

1.3. Перечень социальных услуг, оказываемых поставщиками в полустационарной форме социального обслуживания, установлен Законом Мурманской области от 19.12.2014 № 1818-01-ЗМО.

1.4. При определении необходимых гражданину видов социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания, учитывается нуждаемость в получении таких услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

1.5. Получатели социальных услуг вправе участвовать в правоотношениях по предоставлению социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания лично или через представителя (далее – законный представитель). При этом личное участие в правоотношениях по получению социальных услуг получателей социальных услуг не лишает их права иметь законного представителя.

1.6. Информирование граждан, признанных нуждающимися в полустационарной форме социального обслуживания, о порядке предоставления и перечне предоставляемых социальных услуг осуществляется непосредственно по месту расположения поставщиков социальных услуг с использованием электронной или телефонной связи, информационно-коммуникационной сети Интернет, иными общедоступными способами.

2. Стандарты предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

2.1. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются их получателям поставщиками социальных услуг в определенное время суток посредством предоставления следующих видов социальных услуг:

- а) социально-бытовых;
- б) социально-медицинских;
- в) социально-психологических;
- г) социально-педагогических;
- д) социально-трудовых;
- е) социально-правовых;

ж) услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

2.2. Социальные услуги предоставляются получателю социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа) и на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между получателем (его законным представителем) и поставщиком социальных услуг.

2.3. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются гражданам в объемах, установленных стандартами социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, предусмотренный статьей 7 Закона Мурманской области от 19.12.2014 № 1818-01-ЗМО (приложение № 1 к Порядку).

2.4. Подушевые нормативы финансирования социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания, устанавливаются по видам социальных услуг с учетом перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками, предусмотренного статьей 7 Закона Мурманской области от 19.12.2014 № 1818-01-ЗМО.

2.5. Основными показателями, определяющими качество социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, являются:

а) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг (число положительных или отрицательных отзывов о работе поставщика социальных услуг, наличие обоснованных жалоб);

б) наличие и состояние документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в полустационарной форме социального обслуживания (устав, положение, руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру);

в) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;

г) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);

д) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

е) наличие специального оснащения (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.) помещений поставщика социальных услуг;

ж) состояние информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации полустационарного социального обслуживания;

з) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг.

2.6. При оценке качества социальных услуг в полустационарной форме

социального обслуживания используются следующие критерии:

а) полнота предоставления социальных услуг в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, в том числе с учетом их объема, сроков предоставления, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;

б) своевременность предоставления социальных услуг, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

в) результативность (эффективность) предоставления социальных услуг (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

2.7. Оценка качества социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания осуществляется в соответствии с порядком проведения независимой оценки качества оказания услуг на территории Мурманской области организациями социального обслуживания, установленным нормативными правовыми актами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации и Министерства социального развития Мурманской области.

2.8. Показатели качества предоставления социальных услуг в форме полустационарного социального обслуживания и оценка результатов их предоставления поставщиками социальных услуг определяются по результатам предоставления социальных услуг применительно к каждому конкретному получателю социальных услуг.

2.9. Условия предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания определяются в соответствии с условиями, установленными действующим законодательством, с учетом условий, указанных получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре.

2.10. При получении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания получатели социальных услуг имеют право на:

а) уважительное и гуманное отношение;

б) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;

в) выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;

г) отказ от предоставления социальных услуг;

д) защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

е) участие в составлении индивидуальных программ;

ж) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

з) свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций,

священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

и) социальное сопровождение.

2.11. Получатель социальных услуг обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.

3. Правила предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

3.1. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются получателям бесплатно, за плату или частичную плату.

3.2. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно:

- 1) несовершеннолетним детям;
- 2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
- 3) участникам Великой Отечественной войны, инвалидам Великой Отечественной войны, вдовам участников Великой Отечественной войны и вдовам инвалидов Великой Отечественной войны;
- 4) гражданам, имеющим на дату обращения среднедушевой доход ниже или равный предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной в Мурманской области.

3.3. За плату или частичную плату социальные услуги в форме полустационарной форме социального обслуживания предоставляются гражданам, если их среднедушевой доход, рассчитанный на дату обращения, превышает предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленную Законом Мурманской области от 19.12.2014 № 1818-01-ЗМО.

3.4. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальных услуг и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной Законом Мурманской области от 19.12.2014 № 1818-01-ЗМО.

3.5. Размер платы за предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания пересматривается:

- на основании заявления получателя социальных услуг при изменении состава семьи, доходов, видов и объема предоставляемых социальных услуг;
- по инициативе поставщика социальных услуг при изменении тарифов на социальные услуги и предельной величины прожиточного минимума.

3.6. Социальные услуги в полустационарной форме социального

обслуживания предоставляются получателям социальных услуг в определенное время суток при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании, дневном пребывании в организации социального обслуживания.

3.7. В случае временного выбытия получателя социальных услуг из организации социального обслуживания производится перерасчет размера ежемесячной платы за социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания и осуществляется возврат внесенных денежных средств за период отсутствия, срок которого устанавливается приказом руководителя организации социального обслуживания.

3.8. Споры по вопросам, связанным с оплатой социальных услуг, разрешаются в установленном законодательством порядке.

3.9. По желанию граждан, выраженному в письменной или электронной форме, предоставляются за плату дополнительные услуги в соответствии с перечнем, утвержденным уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания (далее – уполномоченный орган).

Дополнительные услуги предоставляются с учетом потребности граждан на условиях полной оплаты в соответствии с законодательством Мурманской области.

3.10. Получатели социальных услуг, находящиеся на социальном обслуживании, постоянно нарушающие правила проживания в организации социального обслуживания, приказом руководителя учреждения снимаются с социального обслуживания.

3.11. Условия предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленные на дату обращения за их предоставлением, сохраняются на период действия договора.

4. Требования к деятельности поставщика социальных услуг

При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания поставщик обязан:

- осуществлять свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Мурманской области;
- предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров о предоставлении социальных услуг;
- соблюдать права человека и гражданина;
- обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
- обеспечивать ознакомление получателей социальных услуг или их законных представителей с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;

- обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;
- информировать получателей социальных услуг о правилах пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;
- обеспечивать получателям социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;
- предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получить их бесплатно;
- использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации о защите персональных данных;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные статьей 12 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ.

5. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

5.1. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социальных услуг либо обращение в его интересах иных граждан, государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений в государственное областное учреждение социальной поддержки населения (далее - государственное учреждение социальной поддержки) или организацию социального обслуживания по месту жительства (по месту пребывания) получателя социальных услуг либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

5.2. Заявление о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (далее - заявление) составляется по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг».

5.3. К заявлению гражданина (или его законного представителя) прилагаются:

а) копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг (его законного представителя), возраст, принадлежность к гражданству;

б) копии документов, подтверждающих место жительства и (или) пребывания, фактического проживания на территории Мурманской области;

в) копия документа, подтверждающего постоянное проживание на территории Мурманской области (для иностранных граждан и лиц без гражданства);

г) копия документа, подтверждающего полномочия представителя получателя социальных услуг (при обращении за получением социальных услуг представителя получателя социальных услуг);

д) копии документов установленного образца, подтверждающих льготный статус получателя социальных услуг;

е) справка о составе семьи получателя социальных услуг;

ж) справки о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), полученных в денежной форме за последние 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления о предоставлении социального обслуживания, и принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности;

з) медицинская справка о состоянии здоровья и отсутствии противопоказаний к предоставлению социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (оформляется медицинской организацией по месту жительства на срок до 6 месяцев со дня выдачи) согласно приложению № 2 к настоящему Порядку;

и) справка учреждения медико-социальной экспертизы об установлении инвалидности (для инвалидов);

к) карта индивидуальной программы реабилитации инвалида (для инвалидов);

л) сведения о профилактических прививках.

Копии документов представляются одновременно с оригиналами. Копии документов после проверки их соответствия оригиналам заверяются лицом, принимающим документы, оригиналы возвращаются получателю. В случае предоставления получателем нотариально заверенных копий представление оригиналов документов не требуется.

Документы (сведения, содержащиеся в них), указанные в подпунктах «б», «в», «е» настоящего пункта, запрашиваются в государственных (муниципальных) органах, подведомственных им организациях, в распоряжении которых находится данный документ (сведения, содержащиеся в нем), в порядке межведомственного взаимодействия, в том числе, при наличии технической возможности, в электронном виде с использованием систем межведомственного электронного взаимодействия, в случае если такие документы не были представлены получателем (законным представителем) по собственной инициативе.

5.4. На основании представленных получателем документов государственное учреждение социальной поддержки населения принимает решение о признании гражданина нуждающимся в социальных услугах в полустационарной форме социального обслуживания либо мотивированное решение об отказе в социальном обслуживании в течение 5 рабочих дней с даты подачи заявления. О принятом решении получатель информируется в письменной или электронной форме.

Решение об отказе гражданину в предоставлении социальных услуг в

полустационарной форме социального обслуживания принимается в случаях:

- отсутствия оснований для признания гражданина нуждающимся в получении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, указанных в пункте 1 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ;

- предоставления неполных и (или) недостоверных сведений;

- наличия медицинских противопоказаний.

5.5. Государственное областное учреждение социальной поддержки населения производит расчет среднедушевого дохода в отношении получателя социальных услуг в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075.

Среднедушевой доход пересматривается на основании заявления получателя социальных услуг или его законного представителя об изменении состава семьи, доходов получателя и (или) членов его семьи.

5.6. В течение 4 рабочих дней со дня принятия решения о нуждаемости получателя в социальных услугах организацией социального обслуживания составляется проект индивидуальной программы, который направляется в государственное учреждение социальной поддержки населения для подписания.

Форма индивидуальной программы утверждена приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014 № 874н.

Государственное учреждение социальной поддержки населения информирует получателя или его законного представителя о поставщиках социальных услуг, включенных в Реестр поставщиков социальных услуг Мурманской области.

Получатель социальных услуг или его законный представитель вправе выбрать поставщика социальных услуг и набор социальных услуг, исходя из индивидуальной нуждаемости.

После подписания индивидуальной программы полный пакет документов передается в организацию социального обслуживания для формирования личного дела получателя социальных услуг.

5.7. В течение 1 рабочего дня с даты предоставления индивидуальной программы заключается договор о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания между поставщиком социальных услуг и гражданином или его представителем (далее – договор).

Примерная форма договора утверждена приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014 № 874н.

Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по предмету договора или в связи с ним между получателем социальных услуг и поставщиком социальных услуг, решаются путем переговоров.

В случае если получатель социальных услуг и поставщик социальных услуг не придут к соглашению, спор передается на рассмотрение в уполномоченный орган.

При заключении договора получатели социальных услуг (их законные

представители) должны быть ознакомлены с условиями предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, получить информацию о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые им будут предоставлены, сроках, порядке их предоставления, стоимости оказания этих услуг.

5.8. Индивидуальная программа и договор составляются в двух экземплярах.

Один экземпляр индивидуальной программы и договора передается получателю социальных услуг или его законному представителю, второй экземпляр остается в государственном учреждении социальной поддержки населения. Копия индивидуальной программы и договора приобщается к личному делу гражданина, которое формируется поставщиком социальных услуг.

Индивидуальная программа пересматривается в зависимости от изменения потребности, но не реже чем раз в три года.

Основанием для пересмотра индивидуальной программы является заявление гражданина (его законного представителя) с указанием оснований для изменения индивидуальной потребности гражданина в социальных услугах.

Заключение о выполнении индивидуальной программы подписывается государственным учреждением социальной поддержки населения на основании предоставленной поставщиком социальных услуг оценки результатов реализации индивидуальной программы.

Оценка результатов осуществляется на основании анализа реализации индивидуальной программы применительно к улучшению условий жизнедеятельности и (или) расширению возможностей получателя социальных услуг самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

5.9. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания детям-инвалидам осуществляется на основании следующих документов:

- а) заявления родителя или иного законного представителя;
- б) копии документа, удостоверяющего личность родителя (законного представителя);
- в) копии документа, удостоверяющего личность ребенка;
- г) копии документов, подтверждающих место жительства или пребывания на территории Мурманской области;
- д) копии документа, подтверждающего постоянное проживание на территории Мурманской области (для иностранных граждан и лиц без гражданства);
- е) выписки из истории развития ребенка, включающей информацию о перенесенных заболеваниях, с указанием рекомендуемых реабилитационных мероприятий;
- ж) медицинской справки о состоянии здоровья ребенка и отсутствии противопоказаний к предоставлению социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;
- з) копии справки учреждения медико-социальной экспертизы об

установлении инвалидности;

и) копии индивидуальной программы реабилитации ребенка-инвалида, выданной учреждением медико-социальной экспертизы;

к) копии заключения центральной психолого-медико-педагогической комиссии муниципального или регионального уровня.

Заявление, а также иные документы, указанные в настоящем пункте (за исключением документов, указанных в подпунктах «д» и «е»), могут быть представлены в форме электронных документов, порядок оформления которых определяется нормативными правовыми актами Правительства Российской Федерации и (или) Правительства Мурманской области, и направлены в учреждение социального обслуживания по месту жительства или регистрации с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, в том числе сети Интернет, включая региональный портал государственных и муниципальных услуг Мурманской области.

Документы, указанные в подпунктах «г» и «д», запрашиваются в государственных (муниципальных) органах, подведомственных им организациях, в распоряжении которых находятся данные документы (сведения, содержащиеся в них), в порядке межведомственного взаимодействия, в том числе, при наличии технической возможности, в электронном виде с использованием систем межведомственного электронного взаимодействия, в случае если такие документы не были представлены получателем по собственной инициативе.

5.10. Основаниями для приема несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, для получения социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации и Мурманской области являются:

а) личное обращение несовершеннолетнего;

б) заявление родителей несовершеннолетнего или иных его законных представителей с учетом мнения несовершеннолетнего, достигшего возраста десяти лет, за исключением случаев, когда учет мнения несовершеннолетнего противоречит его интересам;

в) направление (ходатайство) должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

г) постановление лица, производящего дознание, следователя или судьи в случаях задержания, административного ареста, заключения под стражу, осуждения к аресту, ограничению свободы, лишению свободы родителей или иных законных представителей несовершеннолетнего;

д) акт оперативного дежурного районного, городского отдела (управления) внутренних дел, отдела (управления) внутренних дел иного муниципального образования, отдела (управления) внутренних дел закрытого административно-территориального образования, отдела (управления) внутренних дел на транспорте о необходимости приема несовершеннолетнего в отделение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, учреждения социального обслуживания населения;

е) направление администрации специализированного учреждения для

несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, в котором находится несовершеннолетний, самовольно ушедший из семьи, организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, или иной организации, осуществляющей образовательную деятельность.

6. Продолжительность предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

6.1. Продолжительность предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам устанавливается на срок не более двух месяцев в течение года.

При наличии возможности и с учетом степени и характера нуждаемости гражданам пожилого возраста и инвалидам предоставляются социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания в условиях дневного пребывания повторно в течение года.

6.2. Продолжительность предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания молодым инвалидам в условиях дневного пребывания ограничивается сроком не более шести месяцев в течение календарного года.

При наличии возможности и с учетом степени и характера нуждаемости молодым инвалидам предоставляются социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания в условиях дневного пребывания по решению комиссии, созданной в учреждении (далее – комиссия), повторно в течение года.

При наличии в учреждениях социального обслуживания необходимых санитарно-технических условий молодым инвалидам предоставляется ночное пребывание на период нахождения законного представителя в стационарном учреждении здравоохранения, при направлении на получение высокотехнологичных медицинских услуг за пределы Мурманской области при условии, что другие родственники не могут обеспечить им помощь и уход.

Решение о ночном пребывании молодых инвалидов при отсутствии у них медицинских противопоказаний принимается комиссией на основании представленных документов и оформляется приказом руководителя учреждения социального обслуживания.

6.3. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются детям в условиях временного проживания в течение времени, необходимого для оказания им социальной помощи и (или) их социальной реабилитации.

6.4. Срок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания детям-инвалидам в условиях дневного пребывания и (или) временного проживания определяется периодом, необходимым для поэтапного проведения мероприятий индивидуальной программы реабилитации, и устанавливается комиссией, но не более чем на 3 месяца.

По результатам корректировки индивидуальной программы реабилитации,

при наличии показаний и свободных мест полустационарное социальное обслуживание детям-инвалидам в условиях дневного пребывания и (или) временного проживания предоставляется по решению комиссии повторно в течение года.

6.5. Срок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания:

- женщинам, женщинам с детьми - в течение времени, необходимого для оказания им социальной помощи и (или) их социальной реабилитации, но не более двух месяцев;

- лицам из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, - в течение времени, необходимого для оказания им социальной помощи и (или) их социальной реабилитации, но не более года.

При необходимости комиссией принимается решение о повторном предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания женщинам, женщинам с детьми.

7. Отказ в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и прекращение предоставления социальных услуг

7.1. Получатель социальных услуг или его законный представитель вправе отказаться от предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу.

В случае отказа граждан от предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания им разъясняются возможные последствия принятого ими решения. Подтверждение получения информации о последствиях отказа вносится в индивидуальную программу.

7.2. Основаниями для прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания являются:

- а) письменное заявление получателя социальных услуг (его законного представителя) об отказе в предоставлении социальных услуг;

- б) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора;

- в) нарушение получателем социальных услуг (его законным представителем) условий, предусмотренных договором;

- г) смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

- д) решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

- е) осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

- ж) смена места жительства получателя социальных услуг.

7.3. Решение о прекращении предоставления социальных услуг в

полустационарной форме социального обслуживания обжалуется гражданином или его законным представителем в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7.4. По письменному заявлению получателя социальных услуг (его законного представителя) предоставление социальных услуг может быть приостановлено на определенный период в связи с ухудшением самочувствия, краткосрочным выездом и другими причинами.

8. Контроль за предоставлением социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

8.1. За предоставлением социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания осуществляется внутренний и внешний контроль.

8.2. Внутренний контроль осуществляется путем проверок руководителем поставщика социальных услуг.

8.3. Внешний контроль включает региональный государственный контроль, осуществляемый в порядке, утверждаемом Правительством Мурманской области, и общественный контроль, осуществляемый гражданами, общественными и иными организациями в соответствии с законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

**Стандарты
социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг
в полустационарной форме социального обслуживания**

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем социальной услуги		Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия ее доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
			единица измерения	периодичность предоставления				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1. Социально-бытовые услуги								
1 1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	у поставщика социальных услуг имеются жилые помещения, обеспеченные мебелью и реабилитационным оборудованием в соответствии с утвержденными Правительством Мурманской области нормативами и требованиями действующих санитарно-эпидемиологических правил и нормативов Обеспечение выполнения санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях и местах общего пользования	одна услуга	в условиях временного проживания - 2 раза в день (время оказания услуги – 2 мин), в условиях дневного пребывания - 1 раз в день (время оказания услуги – 2 мин)	срок определяется договором и индивидуальной программой	- укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами, их профессиональная подготовка и квалификация, - наличие у поставщика социальных услуг жилых помещений, обеспеченных мебелью, реабилитационным оборудованием	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем социальной услуги		Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия ее доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
			единица измерения	периодичность предоставления				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1 2	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	обеспечение питанием осуществляется в соответствии с нормами, утвержденными Правительством Мурманской области	одна услуга (питание одного получателя социальных услуг в сутки)	дети-инвалиды, несовершеннолетние (в условиях временного проживания) - не более 5 раз в день, в условиях дневного пребывания - не более 3 раз в день Граждане пожилого возраста и инвалиды - 1 раз в день Молодые инвалиды - не более 4 раз в день (время оказания услуги – 12 мин)	срок определяется договором и индивидуальной программой	- укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами, их профессиональная подготовка и квалификация, - наличие у поставщика социальных услуг помещения для приема пищи	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
1 3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами	обеспечение несовершеннолетних бельем нательным, постельным, мягким инвентарем, одеждой, обувью, для дневного пребывания - постельным, мягким инвентарем в соответствии с нормативами, утвержденными Правительством Мурманской	одна услуга (факт обеспечения одного получателя социальных услуг мягким инвентарем)	несовершеннолетние, дети-инвалиды - 1 раз в неделю (при необходимости чаще) Женщины, женщины с детьми, оказавшиеся в трудной	срок определяется договором и индивидуальной программой	наличие у поставщика социальных услуг мягкого инвентаря (одежды, обуви, постельных принадлежностей) в соответствии с утвержденными нормативами	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области,

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем социальной услуги		Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия ее доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
			единица измерения	периодичность предоставления				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
		области		жизненной ситуации, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет, граждане пожилого возраста, инвалиды, молодые инвалиды - не более 2 раз в месяц (время оказания услуги - 10 мин)			обслуживания	своевременность ее предоставления, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
1 4	Обеспечение за счет средств получателя социальной услуги книгами, журналами, газетами, настольными играми	оказание помощи в заполнении абонемента на периодические печатные издания	одна услуга	1 раз в период пребывания при необходимости (время оказания услуги - 5 мин)	срок определяется договором и индивидуальной программой	- предоставление оборудованных помещений для отдыха и досуга, - наличие у получателя социальных услуг денежных средств для осуществления покупки книг, газет, журналов	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления,

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем социальной услуги		Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия ее доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
			единица измерения	периодичность предоставления				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
								результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
1 5	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	гигиенические услуги предоставляются гражданам с учетом их возраста, состояния здоровья и индивидуальных особенностей, в том числе			срок определяется договором и индивидуальной программой	- наличие у поставщика социальных услуг моющих средств, средств и предметов личной гигиены, - наличие соответствующей квалификации у специалистов, - отсутствие у получателя социальных услуг заболеваний кожи, грибковых заболеваний ногтей	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
- умывание рук, лица водой либо с использованием гигиенических средств, вытирание полотенцем (салфеткой)		одна услуга (умывание лица и мытье рук одного получателя социальных услуг в сутки)	не более 5 раз в день (время оказания – 5 мин)					
- чистка зубов (в условиях временного проживания)		одна услуга (чистка зубов одного получателя социальных услуг в сутки)	2 раза в день (время оказания – 5 мин)					
		- гигиенические ванны (гигиенический душ)	одна услуга (гигиенические)	2 раза в день (время оказания – 15 мин)				

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем социальной услуги		Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия ее доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
			единица измерения	периодичность предоставления				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
			ванны (гигиенический душ) одного получателя социальных услуг в сутки)					
		- смена подгузника (памперса), при необходимости	одна услуга	1 раз в день (при необходимости чаще) (время оказания – 5 мин)				
		- причесывание	одна услуга	1 раз в день (при необходимости чаще) (время оказания – 2 мин)				
		- стрижка ногтей	одна услуга	на руках 1 раз в неделю, на ногах 1 раз в 2 недели (время оказания – 10 мин)				

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем социальной услуги		Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия ее доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
			единица измерения	периодичность предоставления				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1 6	Помощь в приеме пищи (кормление)	предоставляется услуга по - протираанию пищи, - кормлению, - питью	одна услуга (кормление одного получателя социальных услуг в сутки)	дети-инвалиды, несовершеннолетние (в условиях временного проживания) - не более 5 раз в день, в условиях дневного пребывания - не более 3 раз в день Молодые инвалиды - не более 4 раз в день (время оказания услуги - 20 мин)	срок определяется договором и индивидуальной программой	наличие соответствующей квалификации у специалистов	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем социальной услуги		Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия ее доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
			единица измерения	периодичность предоставления				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
17	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	- запись текста письма под диктовку получателя социальной услуги, - отправка корреспонденции, - оформление писем в электронном виде и отправка их электронной почтой (по его просьбе)	одна услуга	2 раза в месяц (время оказания услуги – 15 мин)	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	- приобретение конверта и (или) марок, отправка осуществляются за счет средств получателя социальных услуг, - обеспечение, конфиденциальности информации	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
2. Социально-медицинские услуги								

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем социальной услуги		Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия ее доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
			единица измерения	периодичность предоставления				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
2 1	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдение за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др)	предоставляется услуга по - взвешиванию, - измерению температуры тела, - измерению артериального давления, пульса, - контроль за приемом лекарственных препаратов		несовершеннолетние, дети-инвалиды - 1 раз в месяц (время оказания услуги – 3 мин) 1 раз в день несовершеннолетние, дети-инвалиды - время оказания услуги – 12 мин , граждане пожилого возраста, инвалиды, молодые инвалиды - время оказания услуги – 7 мин	срок определяется договором и индивидуальной программой	- наличие соответствующей квалификации у специалистов, - наличие необходимого медицинского оборудования, - при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
2 2	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	организация оздоровительных занятий для получателя услуги на базе учреждений физкультуры и спорта (сеансы плавания в бассейне) Организация участия получателей социальных	одна услуга	несовершеннолетние - 4 раза в месяц (время оказания услуги – 30 мин) Дети-инвалиды - 2 раза в месяц (время оказания	срок определяется договором и индивидуальной программой	услуга оказывается с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем социальной услуги		Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия ее доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
			единица измерения	периодичность предоставления				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
		<p>услуг в оздоровительных мероприятиях для лиц с ограниченными возможностями здоровья, проводимых учреждениями физкультуры и спорта</p> <p>Организация оздоровительных занятий для получателя услуги на базе учреждений физкультуры и спорта (сеансы плавания в бассейне)</p> <p>Организация участия получателей социальных услуг в оздоровительных мероприятиях для лиц с ограниченными возможностями здоровья, проводимых учреждениями физкультуры и спорта</p>		<p>услуги – 15 мин)</p> <p>Граждане пожилого возраста, инвалиды, молодые инвалиды - 4 раза в месяц (время оказания услуги – 10 мин)</p>			социального обслуживания	<p>области, своевременность ее предоставления, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги</p>
2 3	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	<p>выявление жалоб на состояние здоровья</p> <p>Отслеживание изменений в состоянии здоровья получателя социальной услуги по внешнему виду и самочувствию</p>	одна услуга	<p>несовершенно-летним, детям-инвалидам - 1 раз в день (время оказания услуги – 10 мин), гражданам пожилого возраста,</p>	срок определяется договором и индивидуальной программой	наблюдение осуществляется в ходе личной беседы с получателем социальных услуг	<p>подушевой норматив финансирования социальной услуги</p> <p>утверждается уполномоченным органом Мурманской</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства</p>

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем социальной услуги		Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия ее доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
			единица измерения	периодичность предоставления				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
				инвалидам, молодым инвалидам - 1 раз в день (время оказания услуги – 20 мин)			области в сфере социального обслуживания	Мурманской области, своевременность ее предоставления, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
2 4	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	содействие несовершеннолетним в организации прохождения диспансеризации	одна услуга	несовершеннолетние - 1 раз в год (время оказания услуги – 90 мин)	срок определяется договором и индивидуальной программой	наличие соответствующей квалификации у специалистов	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
		индивидуальная работа, направленная на предупреждение появления вредных привычек и избавление от них		Несовершеннолетние - 1 раз в месяц, при необходимости - чаще (время оказания услуги – 30 мин)				
		подготовка к сознательному отцовству и материнству, гигиеническое и половое просвещение, профилактика венерических заболеваний и СПИДа		несовершеннолетние - 1 раз в месяц (время оказания услуги – 30 мин)				

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем социальной услуги		Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия ее доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
			единица измерения	периодичность предоставления				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
		Организация и проведение санитарно-просветительской работы по формированию здорового образа жизни и по вопросам профилактики различных заболеваний Консультирование и дача рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек		Граждане пожилого возраста, инвалиды, молодые инвалиды, женщины, женщины с детьми, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет - 1 раз в месяц (время оказания услуги – 20 мин)				

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем социальной услуги		Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия ее доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
			единица измерения	периодичность предоставления				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
2 5	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	- оздоровительная гимнастика (при отсутствии медицинских противопоказаний),	одна услуга	несовершеннолетние, дети-инвалиды - 1 раз в день (время оказания услуги – 10 мин) Граждане пожилого возраста, инвалиды, молодые инвалиды - 1 раз в день (время оказания услуги – 15 мин)	срок определяется договором и индивидуальной программой	- услуга оказывается с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг, - наличие у поставщика социальных услуг соответствующего оборудования, инвентаря для проведения спортивных и оздоровительных мероприятий, - наличие соответствующей квалификации у	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления, результативность (эффективность)

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем социальной услуги		Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия ее доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
			единица измерения	периодичность предоставления				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
		- проведение занятий и спортивных мероприятий, способствующих формированию и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей получателя социальных услуг		Несовершенно-летние, дети-инвалиды - 2 раза в неделю, граждане пожилого возраста, инвалиды, молодые инвалиды - 4 раза в месяц (время оказания услуги – 25 мин)		специалистов		предоставления социальной услуги
2 6	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий,	выявление социально-медицинских проблем, стоящих перед получателем социальной услуги Проведение серии индивидуальных (групповых) консультаций по проблеме получателя (ей) социальных услуг Привлечение, в случае необходимости, к работе психолога (при его наличии)	одна услуга	граждане пожилого возраста, инвалиды, молодые инвалиды - 4 раза в месяц (время оказания услуги – 15 мин)	срок определяется договором и индивидуальной программой	- услуга должна обеспечить оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в решении проблем, связанных с его здоровьем, - наличие соответствующей квалификации у специалистов	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем социальной услуги		Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия ее доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	
			единица измерения	периодичность предоставления					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
	выявление отклонений в состоянии их здоровья)	Проведение групповых бесед, лекций		несовершеннолетние - 1 раз в неделю				предоставления, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги	
		Проведение индивидуальных бесед, лекций		несовершеннолетние - 1 раз в месяц					
		Оказание помощи в сборе документов, необходимых для прохождения диспансеризации, психолого-медико-педагогической комиссии		несовершеннолетние - 1 раз в год					
		Организация консультаций для родителей, воспитывающих детей-инвалидов, индивидуального и группового характера в соответствии с проблемами ребенка		1 раз в неделю (время оказания услуги – 30 мин)					
3. Социально-психологические услуги									
3 1	Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	оказание помощи в мобилизации духовных и физических, интеллектуальных ресурсов получателей социальных услуг для выхода из кризисной ситуации посредством	одна услуга	несовершеннолетние, дети-инвалиды - по мере необходимости		- наличие у получателя социальных услуг потребности в получении консультационной психологической помощи, - наличие	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и	

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем социальной услуги		Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия ее доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
			единица измерения	периодичность предоставления				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
		консультирования по интересующим вопросам				соответствующей квалификации у специалистов	Мурманской области в сфере социального обслуживания	законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
3 2	Социально-психологический патронаж	систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут усугубить трудную жизненную ситуацию	одна услуга	несовершенно-летние, дети-инвалиды - 1 раз в месяц (время оказания услуги – 30 мин) Граждане пожилого возраста, инвалиды, молодые инвалиды - 1 раз в месяц (время оказания услуги – 10 мин) Женщины с детьми, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, лица из числа детей-сирот	срок определяется договором и индивидуальной программой	- наличие у получателя социальных услуг потребности в социально-психологическом патронаже, - наличие соответствующей квалификации у специалистов	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем социальной услуги		Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия ее доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
			единица измерения	периодичность предоставления				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
				и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет - не более 8 раз в месяц (время оказания услуги – 10 мин)				
3 3	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	несовершеннолетним, детям-инвалидам получение от родителей информации о проблемах воспитания ребенка, испытываемых трудностях, обсуждение с ними проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем	одна услуга	несовершеннолетние - 1 раз в неделю Дети-инвалиды - 2 раза в месяц (время оказания услуги – 30 мин)	срок определяется договором и индивидуальной программой	- наличие у получателя социальных услуг потребности в получении социально-психологического консультирования, - наличие соответствующей квалификации у специалистов	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области,

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем социальной услуги		Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия ее доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
			единица измерения	периодичность предоставления				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
		<p>Выявление социально-психологических проблем получателя социальных услуг</p> <p>Социально-психологическая помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика его социально-психологических проблем</p> <p>Направление на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания (при необходимости)</p>		<p>Граждане пожилого возраста, инвалиды, молодые инвалиды - 1 раз в месяц (время оказания услуги – 15 мин)</p> <p>Женщины с детьми, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет - 8 раз в месяц (время оказания услуги – 15 мин)</p>			обслуживания	своевременность ее предоставления, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
4 Социально-педагогические услуги								

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем социальной услуги		Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия ее доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
			единица измерения	периодичность предоставления				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
4 1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	тестирование, анкетирование, направленные на выявление признаков, характеризующих нормальное или отклоняющееся поведение получателя социальных услуг, изучение его склонностей и потенциала Установление форм и степени социальной дезадаптации (при ее наличии) для составления комплекса мероприятий по педагогической коррекции При оказании услуги используются различные дидактические и диагностические материалы, направленные на всестороннее изучение личности несовершеннолетнего, утвержденные диагностические методики и необходимый для их проведения диагностический инструментарий	одна услуга	несовершенно-летние, дети-инвалиды - первичная диагностика – в течение 7 рабочих дней со дня зачисления получателя социальных услуг на социальное обслуживание, далее – не реже 1 раза в месяц (время оказания услуги – 30 мин)	срок определяется договором и индивидуальной программой	- наличие соответствующей квалификации у специалистов, - наличие у поставщика социальных услуг и использование им дидактических и диагностических материалов, направленных на всестороннее изучение личности, утвержденных диагностических методик и необходимого для их проведения диагностического инструментария	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем социальной услуги		Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия ее доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	
			единица измерения	периодичность предоставления					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
		<p>Проведение индивидуальных и групповых занятий, направленных на снижение уровня социальной дезадаптации, обусловленной отклонениями в поведении (в соответствии с требованиями социальной среды и интересами получателя социальных услуг)</p> <p>Выявление и анализ индивидуальных особенностей получателя социальных услуг, - проведение специальных коррекционных занятий, способствующих социально-бытовой адаптации, развитию и коррекции слухового восприятия, познавательного развития</p>		<p>3 раза в неделю (время оказания услуги – 30 мин)</p>					
				<p>молодые инвалиды, женщины с детьми, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет - 8 раз в месяц (время оказания услуги – 25 мин)</p>					

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем социальной услуги		Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия ее доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
			единица измерения	периодичность предоставления				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
4 2	Формирование позитивных интересов, в том числе в сфере досуга	выявление интересов и склонностей получателя социальных услуг к различным видам деятельности Предоставление получателям социальных услуг в пользование книг, журналов, газет, настольных игр для организации досуга Помощь в выборе вида досуговой деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг Организация кружковой работы по интересам и возможностям получателя социальных услуг	одна услуга	несовершенно-летние, дети-инвалиды - 2 раза в месяц (время оказания услуги – 40 мин), граждане пожилого возраста, инвалиды, молодые инвалиды - 8 раз в месяц (время оказания услуги – 30 мин)	срок определяется договором и индивидуальной программой	- наличие соответствующей квалификации у специалистов, - наличие у поставщиков социальных услуг соответствующего инвентаря	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
		Обеспечение детей печатной продукцией, настольными играми и иным в соответствии с утвержденными нормативами		несовершенно-летние, дети-инвалиды - 1 раз в месяц (время оказания услуги – 5 мин)				
4 3	Организация досуга (праздники, экскурсии и др культурные мероприятия)	информирование получателя социальных услуг о предстоящих культурных мероприятиях, организация посещения получателем социальных услуг	одна услуга	несовершенно-летние, дети-инвалиды - 4 раза в месяц (время оказания услуги – 60 мин)	срок определяется договором и индивидуальной программой	- обеспечение сопровождения получателя социальных услуг (при необходимости) для участия в культурно-	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем социальной услуги		Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия ее доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
			единица измерения	периодичность предоставления				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
		библиотек Сопровождение на экскурсии и мероприятия в учреждения культуры и искусства Организация и проведение праздников, концертов, выставок и других культурных мероприятий Обеспечение участия получателей услуг в культурных мероприятиях		Граждане пожилого возраста, инвалиды, молодежи инвалиды 1 раз в месяц (время оказания услуги – 40 мин)		досуговых мероприятиях, - наличие соответствующей квалификации у специалистов, - наличие у поставщика социальных услуг соответствующего оборудования и инвентаря	уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
4 4	Организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности	обучение осуществляется путем проведения групповой и индивидуальной работы, направленной на формирование детей как личности самостоятельной, культурной и благожелательной в отношении к окружающим, с позитивными потребностями Посещение семьи и обследование условий ее проживания Выявление существующих проблем (детско-родительские и внутрисемейные отношения, жестокое обращение в семье, наличие общественной дезадаптации ребенка и др)	одна услуга	1 раз в неделю (при необходимости чаще) (время оказания услуги – 30 мин)	срок определяется договором и индивидуальной программой	- наличие соответствующей квалификации у специалистов, - наличие программ обучения, - наличие у получателя социальных услуг родственников, которые могут осуществлять за ним уход	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем социальной услуги		Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия ее доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
			единица измерения	периодичность предоставления				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
		Предоставление родителям (или) законным представителям информации об учреждениях, оказывающих помощь семьям в трудной жизненной ситуации Составление акта обследования по итогам посещения семьи Сбор, анализ, систематизация информации о семье Оформление паспорта семьи Разработка и реализация индивидуальной программы реабилитации						
4 5	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами	проведение практических занятий по обучению навыкам ухода за больными	одна услуга	по мере необходимости, не более 2 раз в год (время оказания – 30 мин)	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	- наличие у тяжелобольного получателя социальных услуг родственников, которые могут осуществлять за ним уход, - наличие квалифицированных сотрудников, - наличие программ обучения, предусматривающих обучение практическим навыкам	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления, результативность (эффективность)

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем социальной услуги		Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия ее доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
			единица измерения	периодичность предоставления				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
						общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами		предоставления социальной услуги
5 Социально-трудовые услуги								
5 1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	- проведение занятий по социально-трудовой реабилитации (в кабинете трудовой терапии, в кабинете социально-бытовой ориентации, на приусадебном участке и т д), - организация занятий трудотерапией в соответствии с возможностями здоровья и способностями получателей социальных услуг	одна услуга	несовершенно-летние, дети-инвалиды - 2 раза в неделю (время оказания услуги – 30 мин) Граждане пожилого возраста, инвалиды, молодые инвалиды - 4 раза в месяц (время оказания услуги – 30 мин)	срок определяется договором и индивидуальной программой	наличие у получателя социальных услуг потребности в использовании своих трудовых возможностей и в обучении доступным профессиональным навыкам	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем социальной услуги		Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия ее доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
			единица измерения	периодичность предоставления				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
5 2	Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	предоставление информации получателю социальных услуг о профессиях. Услуга может предоставляться как индивидуально, так и группе	одна услуга	несовершеннолетние, дети-инвалиды - 1 раз в месяц (время оказания услуги – 30 мин)	срок определяется договором и индивидуальной программой	наличие у получателя социальных услуг потребности в получении образования в соответствии с его способностями	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
Содействие в организации обучения, определение оптимальной формы обучения Консультирование по вопросам жизненного устройства и выбора профессии		Дети-инвалиды- 5 раз в неделю (время оказания услуги – 30 мин)						
Помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг Организация и проведение профориентационных мероприятий (тематические беседы, ролевые игры, экскурсии) Содействие в организации обучения, определение оптимальной формы обучения Консультирование по вопросам жизненного		Граждане пожилого возраста, инвалиды, молодые инвалиды, женщины с детьми, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в						

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем социальной услуги		Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия ее доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
			единица измерения	периодичность предоставления				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
		устройства и выбора профессии		возрасте от 18 до 23 лет - 1 раз в месяц (время оказания услуги – 20 мин)				
6 Социально-правовые услуги								
6 1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	услуга предоставляется по запросу клиента или его родителей и направлена на оказание помощи клиентам или их родителям в оформлении документов и включает в себя разъяснение содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем, а также оказание помощи в оформлении документов на осуществление по отношению к детям, положенных им по законодательству мер социальной поддержки	одна услуга	несовершенно-летние, дети-инвалиды - 1 раз в месяц (время оказания – 20 мин)	срок определяется договором и индивидуальной программой	- наличие у получателя социальных услуг потребности в восстановлении утраченных документов, - сопровождение получателя социальных услуг при необходимости в организации для оформления документов	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем социальной услуги		Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия ее доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
			единица измерения	периодичность предоставления				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
		Заполнение форменных бланков Запись на прием к специалистам этих органов по просьбе получателей социальных услуг или их законных представителей		Граждане пожилого возраста, инвалиды, молодые инвалиды, женщины с детьми, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет - 1 раз в месяц (время оказания – 20 мин)				
6 2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	информирование получателей социальных услуг о возможности получения юридической помощи, в том числе бесплатной	одна услуга	несовершенно-летние, дети-инвалиды - 1 раз в месяц (время оказания – 10 мин) Граждане пожилого возраста,	срок определяется договором и индивидуальной программой	наличие потребности у получателя социальных услуг в юридических услугах	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем социальной услуги		Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия ее доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
			единица измерения	периодичность предоставления				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
				инвалиды, молодые инвалиды, женщины с детьми, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет - 1 раз в месяц (время оказания – 5 мин)			области в сфере социального обслуживания	Мурманской области, своевременность ее предоставления, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем социальной услуги		Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия ее доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
			единица измерения	периодичность предоставления				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
6 3	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	<p>- обеспечение представительства в суде для защиты прав и законных интересов ребенка,</p> <p>- своевременная подготовка документов для привлечения виновных в физическом и психическом насилии лиц,</p> <p>- консультирование по вопросам, связанным с правом на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту их интересов, содействие органам опеки и попечительства в устройстве несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, на усыновление, под опеку, на попечение, в приемную семью, в образовательные организации интернатного типа</p> <p>Информирование о действующих мерах социальной поддержки</p> <p>Организация проведения</p>	одна услуга	<p>несовершеннолетние, дети-инвалиды - 1 раз в месяц (время оказания – 60 мин)</p> <p>Граждане пожилого возраста, инвалиды,</p>	срок определяется договором и индивидуальной программой	<p>- наличие соответствующей квалификации у специалистов,</p> <p>- наличие потребности у получателя социальных услуг в защите его законных интересов</p>	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем социальной услуги		Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия ее доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Подушевой норматив финансиро- вания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
			единица измерения	периодичность предоставления				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
		специалистами центров социальной поддержки тематических встреч с получателями социальных услуг и их законными представителями		молодые инвалиды, женщины с детьми, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения				

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем социальной услуги		Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия ее доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
			единица измерения	периодичность предоставления				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
		Информирование о действующих мерах социальной поддержки Организация проведения специалистами центров социальной поддержки тематических встреч с получателями социальных услуг и их законными представителями		родителей, в возрасте от 18 до 23 лет - 1 раз в месяц (время оказания – 15 мин)				
7 Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности								
7 1	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	услуга заключается в предоставлении информации о назначении, способах и правилах использования технических средств, а также в отработке навыков самостоятельного и уверенного их использования самим получателем услуги	одна услуга	дети-инвалиды – 2 раза в месяц (при необходимости чаще) (время оказания – 20 мин)	срок определяется договором и индивидуальной программой	- наличие квалифицированных специалистов, - наличие необходимых технических средств реабилитации, - наличие наглядных пособий для организации занятий	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем социальной услуги		Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия ее доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
			единица измерения	периодичность предоставления				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
		Обучение производится в ходе возникновения необходимости использования клиентом технических средств реабилитации, предоставленных ему в процессе социального обслуживания поставщиком социальных услуг (при прохождении творческой, физкультурно-оздоровительной, бытовой реабилитации), или при планировании их использования в дальнейшем в домашних условиях		Инвалиды, молодые инвалиды - 1 раз в месяц (время оказания – 20 мин)		-	области в сфере социального обслуживания	Мурманской области, своевременность ее предоставления, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
7 2	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	проведение ситуационных игр, способствующих установлению продуктивных контактов с окружающими людьми, укреплению уверенности в себе	одна услуга	дети-инвалиды - 1 раз в неделю (время оказания – 20 мин)	срок определяется договором и индивидуальной программой	- услуга оказывается с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и при отсутствии медицинских противопоказаний	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем социальной услуги		Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия ее доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
			единица измерения	периодичность предоставления				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
		Консультирование по вопросам приспособления к жизни в быту, помощь в восстановлении навыков (в т ч утраченных) самообслуживания, освоении навыков самостоятельного ведения домашнего хозяйства		Дети-инвалиды - 1 раз в неделю (время оказания – 15 мин) Граждане пожилого возраста, инвалиды, молодые инвалиды - 1 раз в неделю (время оказания – 20 мин)			органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
		Организация и проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий социально-медицинского характера с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний получателя социальной услуги		Молодые инвалиды - 1 раз в неделю (время оказания – 20 мин)				

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем социальной услуги		Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия ее доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
			единица измерения	периодичность предоставления				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
7 3	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	обучение получателя социальных услуг навыкам самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью и т д), поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности	одна услуга	дети-инвалиды - 1 раз в неделю (время оказания – 25 мин)	срок определяется договором и индивидуальной программой	- наличие квалифицированных специалистов, - услуга оказывается с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и при отсутствии медицинских противопоказаний, - наличие у поставщика социальных услуг соответствующего инвентаря, оборудования, продуктов питания	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
		Организация и проведение занятий по социально-бытовой ориентации Проведение ролевых игр, содействующих установлению продуктивных контактов с окружающими людьми Консультирование по вопросам приспособления к жизни в быту, помощь в освоении навыков ведения домашнего хозяйства	одна услуга	Молодые инвалиды - 1 раз в неделю (время оказания – 30 мин)				
7 4	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	оказание помощи при работе с текстом Обучение поиску информации в Интернете	одна услуга	дети-инвалиды, - 2 раза в неделю (время оказания – 20 мин)	срок определяется договором и индивидуальной	- наличие квалифицированных специалистов, - наличие	подушевой норматив финансирования социальной	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем социальной услуги		Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия ее доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Подушевой норматив финансиро- вания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
			единица измерения	периодичность предоставления				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
		Оказание помощи в получении государственных услуг в электронном виде		Граждане пожилого возраста, инвалиды - 8 раз в месяц (время оказания – 40 мин) Молодые инвалиды - 4 раза в месяц (время оказания – 40 мин)	программой	компьютерного оборудования и технических возможностей выхода в информационно- телекоммуникационную сеть Интернет, - наличие программ обучения навыкам компьютерной грамотности	услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

Приложение № 2
к Порядку

**Медицинская справка о состоянии здоровья и отсутствии
противопоказаний к предоставлению социальных услуг в
полустационарной форме социального обслуживания**

Ф.И.О. _____.

Дата рождения _____.

Домашний адрес _____.

Состояние здоровья: способность к самостоятельному передвижению,
самообслуживанию (в соответствии с приказом Минздравсоцразвития России
от 23.12.2009 № 1013Н) _____.

Группа инвалидности _____.

Консультации врачей-специалистов (при наличии медицинских показаний)
_____.

Заключение участкового врача (терапевта, врача общей практики) об
отсутствии противопоказаний к предоставлению полустационарного
социального обслуживания в условиях дневного пребывания/временного
проживания (приюта) и рекомендации по лечению (при необходимости)

_____.

Председатель врачебной комиссии

(Ф.И.О.) (подпись)

Дата выдачи " ____ " _____ 20__ г.

М.П.

УТВЕРЖДЕН
постановлением Правительства
Мурманской области
от 04.09.2015 № 384-ПП

Порядок предоставления срочных социальных услуг

Настоящий Порядок предоставления срочных социальных услуг (далее - Порядок) разработан в целях реализации Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ) и Закона Мурманской области от 19.12.2014 № 1818-01-ЗМО «О социальном обслуживании граждан в Мурманской области» (далее – Закон Мурманской области от 19.12.2014 № 1818-01-ЗМО).

Порядок устанавливает правила предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг получателям социальных услуг в Мурманской области.

В настоящем Порядке используются основные термины и понятия, определенные Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ и Законом Мурманской области от 19.12.2014 № 1818-01-ЗМО.

1. Общие положения

1.1. Предоставление срочных социальных услуг осуществляется в целях оказания получателям социальных услуг неотложной помощи для улучшения условий жизнедеятельности.

1.2. Перечень срочных социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, установлен Законом Мурманской области от 19.12.2014 № 1818-01-ЗМО, и включает:

- обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
- обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- содействие в получении временного жилого помещения;
- содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей.

1.3. Набор продуктов формируется на основе примерного перечня продуктов питания для формирования продуктового набора.

Примерный перечень продуктов питания для формирования продуктового набора утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания.

Набор предметов первой необходимости формируется на основе примерного перечня товаров для формирования набора предметов первой

необходимости.

Примерный перечень товаров для формирования набора предметов первой необходимости утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания.

1.4. Получатели социальных услуг вправе участвовать в правоотношениях по предоставлению срочных социальных услуг лично или через представителя (далее – законный представитель). При этом личное участие в правоотношениях по получению социальных услуг получателей социальных услуг не лишает их права иметь законного представителя.

1.5. Информирование граждан, признанных нуждающимися в срочных социальных услугах, о порядке предоставления и перечне предоставляемых социальных услуг осуществляется непосредственно по месту расположения поставщиков социальных услуг, включенных в Реестр поставщиков социальных услуг Мурманской области, с использованием электронной или телефонной связи, информационно-коммуникационной сети Интернет, иными общедоступными способами.

2. Стандарты предоставления срочных социальных услуг

Срочные социальные услуги предоставляются поставщиками социальных услуг в соответствии со стандартами социальных услуг согласно приложению № 1 к Порядку.

3. Правила предоставления срочных социальных услуг

3.1. Предоставление срочных социальных услуг получателям социальных услуг осуществляется с учетом их индивидуальных потребностей.

3.2. Срочные социальные услуги предоставляются поставщиками социальных услуг без составления индивидуальной программы и заключения договора о предоставлении срочных социальных услуг.

3.3. Социальные услуги предоставляются бесплатно вне зависимости от величины дохода получателей социальных услуг.

4. Требования к деятельности поставщика социальных услуг

При предоставлении срочных социальных услуг поставщик обязан:

- осуществлять свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Мурманской области;
- соблюдать права человека и гражданина;
- обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
- обеспечивать ознакомление получателей социальных услуг или их законных представителей с правоустанавливающими документами, на

основании которых поставщик осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;

- предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о сроках, порядке и условиях предоставления срочных социальных услуг;

- использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с требованиями о защите персональных данных, установленными законодательством Российской Федерации;

- исполнять иные обязанности, предусмотренные статьей 12 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ.

5. Перечень документов, необходимых для предоставления срочных социальных услуг, и порядок обращения за предоставлением срочных социальных услуг

5.1. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении срочных социальных услуг является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении срочных социальных услуг в организацию социального обслуживания, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

5.2. Заявление о предоставлении срочных социальных услуг (далее - заявление) составляется по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг».

5.3. К заявлению гражданина (или его законного представителя) прилагаются:

- а) копия документа, удостоверяющего личность гражданина (паспорт гражданина Российской Федерации, вид на жительство или разрешение на временное проживание - для иностранных граждан и лиц без гражданства, справка об освобождении из мест лишения свободы, архивная справка формы 9 - для лиц, освободившихся из мест лишения свободы);

- б) копия документа, подтверждающего полномочия представителя получателя социальных услуг (при обращении за получением социальных услуг представителем получателя социальных услуг);

- в) документы (сведения), подтверждающие наличие у получателя социальных услуг обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности (документы, выданные органами внутренних дел, подтверждающие обращение по вопросу кражи, утраты документов, денежных средств; документы, выданные компетентными органами, подтверждающие факт утраты имущества вследствие пожара или стихийного бедствия; медицинские документы, подтверждающие пребывание в лечебных

учреждениях; иные документы, подтверждающие обоснованность фактов, изложенных в заявлении).

Для лиц без определенного места жительства в случае отсутствия документов, подтверждающих личность, основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении срочных социальных услуг является заявление с описанием обстоятельств, указанных в настоящем пункте.

5.4. Копии документов представляются с одновременным представлением оригиналов. Копии документов после проверки их соответствия оригиналам заверяются лицом, принимающим документы, оригиналы возвращаются заявителю. В случае представления гражданином (законным представителем) нотариально заверенных копий предоставления оригиналов документов не требуется.

Документы, указанные в подпункте «в» пункта 5.3, запрашиваются в государственных (муниципальных) органах, подведомственных им организациях, в распоряжении которых находятся данные документы и справки (сведения, содержащиеся в них), в порядке межведомственного взаимодействия, в том числе, при наличии технической возможности, в электронном виде с использованием систем межведомственного электронного взаимодействия, в случае если такие документы не были представлены гражданином (законным представителем) по собственной инициативе.

Гражданин (законный представитель) несет ответственность за достоверность и полноту представленных сведений и документов.

5.5. При рассмотрении вопроса о предоставлении гражданину срочных социальных услуг учитываются его нуждаемость и обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, установленные статьей 15 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ.

5.6. Решение о предоставлении срочных социальных услуг принимается немедленно.

5.7. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, дате и об условиях их предоставления (приложение № 2 к Порядку).

Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью получателя социальных услуг в течение 1 рабочего дня с даты их предоставления.

6. Отказ в предоставлении срочных социальных услуг и прекращение предоставления срочных социальных услуг

6.1. Основаниями для отказа в предоставлении срочных социальных услуг является предоставление неполных и (или) недостоверных сведений.

6.2. Основаниями для прекращения предоставления срочных социальных услуг являются:

а) письменное заявление получателя социальных услуг (его законного представителя) о прекращении предоставления срочных социальных услуг;

б) предоставление получателю социальных услуг требуемых срочных социальных услуг в полном объеме.

6.3. Решение о прекращении предоставления срочных социальных услуг может быть обжаловано гражданином или его законным представителем в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7. Контроль за предоставлением срочных социальных услуг

7.1. Контроль за предоставлением срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг осуществляется в формах внутреннего и внешнего контроля.

7.2. Внутренний контроль осуществляется руководителем поставщика социальных услуг.

7.3. Внешний контроль включает региональный государственный контроль, осуществляемый в порядке, утверждаемом Правительством Мурманской области, и общественный контроль, осуществляемый гражданами, общественными и иными организациями в соответствии с законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

**Стандарты
срочных социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг,
предоставляемых поставщиками социальных услуг**

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем социальной услуги		Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия ее доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Подушевой норматив финансирования социальной услуги (рублей на одну услугу)	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
			единица измерения	периодичность предоставления				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	1) выдача горячего питания (талонов на горячее питание)	одна услуга	единовременно на срок не более 14 дней	по обращению	1) продукты питания предоставляются лицам, оказавшимся без средств к существованию, продукты должны соответствовать установленным срокам годности; 2) оказание услуги должно осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил;	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность
		2) выдача набора продуктов	одна услуга	по мере необходимости, не чаще 1 раза в квартал (продолжительность – не более 40 минут)				

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем социальной услуги		Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия ее доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Подушевой норматив финансирования социальной услуги (рублей на одну услугу)	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
			единица измерения	периодичность предоставления				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
						3) получателям социальных услуг, имеющим ограничения жизнедеятельности, набор продуктов доставляется по месту проживания (при необходимости)		(эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение психоэмоционального и физического состояния получателя социальных услуг; решение социально-бытовых проблем получателя социальных услуг)

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем социальной услуги		Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия ее доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Подушевой норматив финансирования социальной услуги (рублей на одну услугу)	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
			единица измерения	периодичность предоставления				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
2.	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	1) выдача одежды, обуви, в том числе, бывших в употреблении	одна услуга	по мере необходимости, не чаще 2 раз в год	по обращению	1) наличие одежды и обуви (бывших в употреблении) в учреждении; 2) одежда и обувь должны соответствовать размеру получателя социальных услуг, быть пригодными к носке; 3) получателям социальных услуг, имеющим ограничения жизнедеятельности, услуга предоставляется по месту проживания (при необходимости)	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение
		2) выдача набора средств санитарии и гигиены	одна услуга	по мере необходимости, не чаще 1 раза в квартал (продолжительность – не более 40 минут)				

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем социальной услуги		Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия ее доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Подушевой норматив финансирования социальной услуги (рублей на одну услугу)	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
			единица измерения	периодичность предоставления				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
								психоэмоционального и физического состояния получателя социальных услуг; решение социально-бытовых проблем получателя социальных услуг)
3.	Содействие в получении временного жилого помещения	1) предварительный сбор информации для определения нуждаемости в получении временного жилья; 2) информирование об условиях предоставления	одна услуга	по мере необходимости, не чаще 1 раза в год (продолжительность – не более 60 минут)	по обращению	услуга предоставляется лицам без определенного места жительства	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем социальной услуги		Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия ее доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Подушевой норматив финансирования социальной услуги (рублей на одну услугу)	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
			единица измерения	периодичность предоставления				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
		временного жилья; 3) написание писем в соответствующие инстанции					области в сфере социального обслуживания	Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение психоэмоционального и физического состояния получателя социальных услуг; решение социально-бытовых проблем получателя социальных услуг)

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем социальной услуги		Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия ее доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Подушевой норматив финансирования социальной услуги (рублей на одну услугу)	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
			единица измерения	периодичность предоставления				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
4.	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	1) информирование получателя социальных услуг о действующих мерах социальной поддержки, о возможности получения юридической помощи, в т.ч. бесплатно; 2) получение юридической консультации в учреждении; 3) написание (при необходимости) текста документов или заполнение	одна услуга	по мере необходимости, не более 1 раза в квартал (продолжительность – не более 50 минут)	по обращению	1) наличие потребности у получателя социальных услуг в получении юридических услуг, в защите его законных интересов; 2) наличие квалифицированных специалистов; 3) получателям социальных услуг, имеющим ограничение жизнедеятельности, услуга при необходимости предоставляется по	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем социальной услуги		Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия ее доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Подушевой норматив финансирования социальной услуги (рублей на одну услугу)	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
			единица измерения	периодичность предоставления				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
		форменных бланков				месту проживания		услуги (улучшение психоэмоционального и физического состояния получателя социальных услуг; решение социально-правовых проблем получателя социальных услуг)
5.	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и	1) информирование получателя социальных услуг о службах и организациях, оказывающих психологические	одна услуга	по мере необходимости, не более 1 раза в месяц (продолжительность – не более 30 минут)	по обращению	1) наличие у получателя социальных услуг потребности в получении психологической помощи	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем социальной услуги		Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия ее доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Подушевой норматив финансирования социальной услуги (рублей на одну услугу)	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
			единица измерения	периодичность предоставления				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
	священнослужителей	услуги, о помощи священнослужителей; 2) содействие в приглашении психолога, священнослужителя в целях консультирования и проведения беседы по интересующим получателя социальных услуг проблемам в целях содействия в мобилизации его психологических, физических и интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной				2) получателям социальных услуг, имеющим ограничение жизнедеятельности, услуга при необходимости предоставляется по месту проживания	уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение психоэмоционального и физического состояния получателя социальных услуг; решение социально-психологических

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем социальной услуги		Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия ее доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Подушевой норматив финансиро- вания социальной услуги (рублей на одну услугу)	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
			единица измерения	периодичность предоставления				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
		ситуации						проблем получателя социальных услуг)

АКТ
о предоставлении срочных социальных услуг

_____ 20__ г
(место подписания акта)

_____ (наименование поставщика социальных услуг)
в лице _____,

_____ (должность, Ф.И.О.)
действующий(ая) на основании _____,
_____ (наименование документа)

именуемый в дальнейшем «Поставщик», с одной стороны, и _____,
_____ (Ф.И.О. гражданина)

именуемый в дальнейшем «Получатель», с другой стороны, составили настоящий акт о том, что Получателю предоставлены следующие срочные социальные услуги:

№ п/п	Вид предоставленной срочной социальной услуги	Дата предоставления срочной социальной услуги	Условия предоставления срочной социальной услуги
1	2	4	5

Вышеперечисленные срочные социальные услуги предоставлены в полном объеме. Претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имеется.

Поставщик

(полное наименование,

юридический адрес,

банковские реквизиты)

(подпись, фамилия, инициалы)

"__" _____ 20__ г.

МП

Получатель

(подпись, фамилия, инициалы)
"__" _____ 20__ г.