



**МИНИСТЕРСТВО  
ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ,  
ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СВЯЗИ  
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

*15.05.2026* № *11-110/ПВ-03*

г. Красногорск

**О внесении изменений в распоряжение Министерства государственного управления, информационных технологий и связи Московской области от 21.07.2016 № 10-57/ПВ «О региональном стандарте организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Московской области»**

В соответствии с Положением о Министерстве государственного управления, информационных технологий и связи Московской области, утвержденным постановлением Правительства Московской области от 13.06.2012 № 820/19 «Об утверждении Положения о Министерстве государственного управления, информационных технологий и связи Московской области и установлении штатной численности Министерства государственного управления, информационных технологий и связи Московской области», в целях совершенствования организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, находящихся на территории Московской области:

1. Утвердить прилагаемые изменения, которые вносятся в распоряжение Министерства государственного управления, информационных технологий и связи Московской области от 21.07.2016 № 10-57/ПВ «О региональном стандарте организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Московской области» (с изменениями, внесенными распоряжениями Министерства государственного управления, информационных технологий и связи Московской области от 04.08.2017 № 10-99/ПВ, от 06.09.2018 № 10-97/ПВ,

от 29.12.2018 № 10-150/ПВ, от 26.04.2019 № 10-32/ПВ, от 26.12.2019 № 11-113/ПВ, от 12.02.2020 № 11-10/ПВ, от 18.03.2020 № 11-37/ПВ, от 18.03.2020 № 11-39/ПВ, от 25.05.2020 № 11-66/ПВ, от 17.06.2020 № 11-77/ПВ, от 18.01.2021 № 11-2/ПВ, от 24.03.2021 № 11-27/ПВ, от 20.09.2021 № 11-83/ПВ, от 17.12.2021 № 11-116/ПВ, от 03.03.2022 № 11-64/ПВ, от 09.06.2022 № 11-141/ПВ, от 05.08.2022 № 11-174/ПВ, от 09.02.2023 № 11-18/ПВ, от 03.03.2023 № 11-30/ПВ, от 18.10.2023 № 11-160/ПВ-03, от 07.11.2023 № 11-177-1/ПВ-03, от 21.12.2023 № 11-222/ПВ-03, от 06.02.2024 № 11-6/ПВ-03, от 22.08.2024 № 11-109/ПВ-03, от 20.11.2024 № 11-160/ПВ-03).

2. Управлению правовой и кадровой политики Министерства государственного управления, информационных технологий и связи Московской области:

1) обеспечить опубликование (размещение) настоящего распоряжения на официальном сайте Министерства государственного управления, информационных технологий и связи Московской области в информационно-телекоммуникационной сети Интернет;

2) направить в Управление Министерства юстиции Российской Федерации по Московской области в 7-дневный срок со дня первого официального опубликования копию настоящего распоряжения вместе со сведениями об источниках его официального опубликования в электронном виде посредством межведомственной системы электронного документооборота Московской области для включения в федеральный регистр нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации.

3. Настоящее распоряжение вступает в силу со дня его подписания.

Министр государственного управления,  
информационных технологий и связи  
Московской области



Н.В. Куртяник

Утверждены  
распоряжением Министерства  
государственного управления,  
информационных технологий  
и связи Московской области  
от 15.05.2026 № 11-110/РВ-03

**Изменения**  
**в распоряжение Министерства государственного управления,**  
**информационных технологий и связи Московской области**  
**от 21.07.2016 № 10-57/РВ «О региональном стандарте организации**  
**деятельности многофункциональных центров предоставления**  
**государственных и муниципальных услуг в Московской области»**  
**(далее – Распоряжение)**

1. В Распоряжении:

1) в пункте 3 слова «Московский областной многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» заменить словами «Центр компетенций госуправления»;

2) пункт 5 изложить в следующей редакции:

«5. Контроль за выполнением настоящего распоряжения возложить на первого заместителя министра государственного управления, информационных технологий и связи Московской области Пещерскую Е.Ю.».

2. В Региональном стандарте организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Московской области (далее – Региональный стандарт), утвержденном Распоряжением:

1) в разделе «Термины и определения» определение «Муниципальная услуга» после слов «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» дополнить словами: «, Федеральным законом от 20 марта 2025 г. № 33-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в единой системе публичной власти»;

2) пункт 1.2.7 подраздела 1.2 «Требования к сектору информирования и ожидания» раздела 1 изложить в следующей редакции:

«1.2.7. В зоне ожидания МФЦ посетителям должны быть доступны:

1.2.7.1. С количеством окон до 5 включительно должна быть доступна питьевая вода, обеспечение которой осуществляется путем установки

устройства для подачи питьевой воды (кулера, пурифайера) или вендингового аппарата.

При использовании устройства для подачи питьевой воды должно быть обеспечено:

- соблюдение требований к размещению устройства для подачи питьевой воды, его мойке, дезинфекции и техническому обслуживанию, установленных санитарными нормами и правилами;

- наличие одноразовой посуды и контейнеров для ее сбора.

1.2.7.2. С количеством окон от 6 до 9 включительно должна быть доступна питьевая вода, обеспечение которой осуществляется путем установки вендингового аппарата.

1.2.7.3. С количеством окон от 10 должны быть доступны питьевая вода, чай, кофе и снековая продукция, обеспечение которыми осуществляется путем установки вендинговых аппаратов.»;

3) в абзаце втором пункта 1.2.11 слова «приказом Минздравсоцразвития России от 05.03.2011 № 169н «Об утверждении требований к комплектации изделиями медицинского назначения аптек для оказания первой помощи работникам» заменить словами «приказом Минздрава России от 24.05.2024 № 262н «Об утверждении требований к комплектации аптечки для оказания работниками первой помощи пострадавшим с применением медицинских изделий»;

4) в абзаце седьмом пункта 2.9.1 подраздела 2.9 «Безопасность» раздела 2 «Стандарт организации предоставления государственных, муниципальных и иных услуг на базе МФЦ» слова «20.10.2020 № 11-134/РВ» заменить словами «29.02.2024 № 11-18/РВ-07»;

5) абзац восьмой пункта 2.9.1 подраздела 2.9 «Безопасность» раздела 2 «Стандарт организации предоставления государственных, муниципальных и иных услуг на базе МФЦ» изложить в следующей редакции:

«- правилами подключения каждого вида программно-технических комплексов видеонаблюдения к единой региональной информационной системе сбора, обработки и хранения видеоданных в электронном виде, утвержденными распоряжением Министерства от 12.04.2024 № 11-52/РВ-07 «Об утверждении Правил подключения каждого вида программно-технических комплексов видеонаблюдения к единой региональной информационной системе сбора, обработки и хранения видеоданных в электронном виде» (далее – Правила подключения)»;

б) в пункте 1 Порядка обеспечения доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения объектов, предназначенных для размещения многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Московской области (МФЦ), и услуг, доступ к которым

организован в МФЦ, а также оказания им при этом необходимой помощи (далее – Порядок), слова «постановлением Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2014 г. № 1521 «Об утверждении перечня национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений» (далее - постановление Правительства Российской Федерации № 1521)» заменить словами «постановлением Правительства Российской Федерации от 31 августа 2023 г. № 1417 «Об утверждении Правил формирования и ведения реестра требований, подлежащих применению при выполнении инженерных изысканий, осуществлении архитектурно-строительного проектирования, проведении экспертизы проектной документации и (или) экспертизы результатов инженерных изысканий, строительстве, реконструкции, капитальном ремонте, эксплуатации и сносе объектов капитального строительства, выявления, устранения противоречий между требованиями, включенными в реестр требований, а также между требованиями, включенными в реестр требований, и проектами документов, содержащими требования, подлежащие включению в реестр требований» (далее – Реестр требований)»;

7) пункт 6 Порядка изложить в следующей редакции:

«6. Организации принимают меры по обеспечению проектирования, строительства и приемки с 1 июля 2016 г. вновь вводимых в эксплуатацию, а также прошедших капитальный ремонт, реконструкцию, модернизацию объектов, в которых организован доступ к услугам, с соблюдением требований к их доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения, установленных статьей 15 Федерального закона № 181-ФЗ, а также Реестром требований.»;

8) в абзаце одиннадцатом пункта 2.3.6 подраздела 2.3 «Оборудование программно-технического комплекса регистрации биометрических параметров» раздела 2 «Требования к базовому техническому и программному обеспечению МФЦ» Требования к техническому оснащению многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Московской области (далее – Требования) слова «ГОСТ Р ИСО/МЭК 19794-4-2014» заменить словами «ГОСТ Р 58298-2018»;

9) в абзаце пятом подраздела 6.3 Требования «ПАК управления потоками заявителей (совместимый с ПО АСУ «Очередь»)» слова «СанПиН 2.2.4.548-96» заменить словами «СанПиН 1.2.3685-21»;

10) в абзаце двенадцатом раздела 7 «Требования к каналам связи» слова «приказа Минэкономразвития России от 22 января 2014 г. № 21 «Об утверждении Методических рекомендаций по обеспечению деятельности

многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в части функционирования информационных систем многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, средств безопасности, каналов связи для обеспечения электронного взаимодействия с федеральными органами исполнительной власти, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления при предоставлении государственных и муниципальных услуг» заменить словами «приказа Минэкономразвития России от 27.12.2016 № 844 «Об утверждении Методических рекомендаций по обеспечению деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в части функционирования информационных систем многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, средств безопасности, каналов связи для обеспечения электронного взаимодействия с федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления при предоставлении государственных и муниципальных услуг»;

11) пункт 1.2 Типовой инструкции по организации делопроизводства в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг Московской области изложить в следующей редакции:

«1.2. Настоящая Инструкция разработана в соответствии с Методическими рекомендациями по разработке инструкций по делопроизводству в государственных органах, органах местного самоуправления, утвержденными приказом Федерального архивного агентства от 25.12.2020 № 199 «Об утверждении Методических рекомендаций по разработке инструкций по делопроизводству в государственных органах, органах местного самоуправления», Инструкцией по делопроизводству в исполнительных органах государственной власти Московской области, государственных органах Московской области, утвержденной постановлением Губернатора Московской области от 21.06.2022 № 201-ПГ «Об утверждении Инструкции по делопроизводству в исполнительных органах государственной власти Московской области, государственных органах Московской области», национальным стандартом Российской Федерации ГОСТ Р 7.0.97-2025 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Организационно-распорядительная документация. Требования к оформлению документов», национальным стандартом Российской Федерации ГОСТ Р 7.0.8-2025 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Делопроизводство и архивное дело. Термины

и определения», Перечнем типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения, утвержденным приказом Федерального архивного агентства от 20.12.2019 № 236 «Об утверждении Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения».».