



**ПРАВИТЕЛЬСТВО
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

30.07.2024 № 774-ПП

г. Красногорск

О внесении изменений в постановление Правительства Московской области от 02.07.2013 № 482/27 «О государственной информационной системе Московской области «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области»

В соответствии с федеральными законами от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», постановлением Правительства Российской Федерации от 06.07.2015 № 676 «О требованиях к порядку создания, развития, ввода в эксплуатацию, эксплуатации и вывода из эксплуатации государственных информационных систем и дальнейшего хранения содержащейся в их базах данных информации», Законом Московской области № 80/2009-ОЗ «О государственных информационных системах Московской области и обеспечении доступа к содержащейся в них информации» в целях повышения качества предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде Правительство Московской области постановляет:

1. Утвердить прилагаемые изменения, которые вносятся в постановление Правительства Московской области от 02.07.2013 № 482/27 «О государственной информационной системе Московской области «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области» (с изменениями, внесенными постановлением Правительства Московской области от 25.11.2015 № 1111/44) (далее – Изменения).

2. Министерству государственного управления, информационных технологий

и связи Московской области не позднее одного месяца со дня вступления в силу настоящего постановления разработать и утвердить документы, определяющие особенности информационного взаимодействия участников информационного взаимодействия на Портале государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области.

3. Центральному исполнительному органу Московской области специальной компетенции, осуществляющему исполнительно-распорядительную деятельность на территории Московской области в сфере содержания территорий Московской области, не позднее одного месяца со дня вступления в силу настоящего постановления разработать и утвердить классификатор вопросов, указанных в сообщениях (заявках), направляемых в модуль «Единая диспетчерская служба» подсистемы «Единая книга жалоб и предложений Московской области» государственной информационной системы Московской области «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области».

4. Признать утратившими силу постановления Правительства Московской области и отдельные положения некоторых постановлений Правительства Московской области по перечню согласно приложению к настоящему постановлению.

5. Министерству информации и молодежной политики Московской области обеспечить официальное опубликование (размещение) настоящего постановления на сайте Правительства Московской области в Интернет-портале Правительства Московской области (www.mosreg.ru) и на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru).

6. Настоящее постановление вступает в силу на следующий день после дня его официального опубликования, за исключением пункта 4 настоящего постановления и Изменений.

Пункт 4 настоящего постановления вступает в силу по истечении одного месяца после дня его официального опубликования.

Изменения вступают в силу по истечении одного месяца после дня официального опубликования настоящего постановления, за исключением подпункта 6 пункта 1 Изменений.

Подпункт 6 пункта 1 Изменений вступает в силу с 1 марта 2025 года.

Первый Вице-губернатор
Московской области – Председатель
Правительства Московской области



И.Н. Габдрахманов

УТВЕРЖДЕНЫ
постановлением Правительства
Московской области
от 30.07.2024 № 774-ПП

ИЗМЕНЕНИЯ,
которые вносятся в постановление Правительства Московской области
от 02.07.2013 № 482/27 «О государственной информационной системе
Московской области «Портал государственных и муниципальных услуг (функций)
Московской области»

1. В постановлении Правительства Московской области от 02.07.2013 № 482/27 «О государственной информационной системе Московской области «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области» (далее – постановление):

1) преамбулу изложить в следующей редакции:

«В соответствии с федеральными законами от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», постановлениями Правительства Российской Федерации от 08.06.2011 № 451 «Об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме», от 24.10.2011 № 861 «О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)», Законом Московской области № 80/2009-ОЗ «О государственных информационных системах Московской области и обеспечении доступа к содержащейся в них информации», в целях обеспечения

информационной открытости деятельности центральных исполнительных органов Московской области, государственных органов Московской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области, осуществления доступа граждан и организаций к сведениям о государственных и муниципальных услугах (функциях) и сервисах, предоставляемых (исполняемых) центральными исполнительными органами Московской области, государственными органами Московской области и органами местного самоуправления муниципальных образований Московской области, Правительство Московской области постановляет:»;

2) пункт 1 дополнить словами «(далее – Положение)»

3) дополнить пунктом 1¹ следующего содержания:

«1¹. Целью создания государственной информационной системы Московской области «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области» (далее – Портал) является предоставление (исполнение) в электронной форме физическим и юридическим лицам государственных и муниципальных услуг (функций) и сервисов центральными исполнительными органами Московской области, государственными органами Московской области и органами местного самоуправления муниципальных образований Московской области (далее – государственные и муниципальные органы), организациями, подведомственными государственным и муниципальным органам, а также предоставление доступа физическим и юридическим лицам к сведениям о предоставляемых (исполняемых) государственными и муниципальными органами, подведомственными государственным и муниципальным органам организациями государственных и муниципальных услугах (функциях).»;

4) пункт 2 изложить в следующей редакции:

«2. Определить Министерство государственного управления, информационных технологий и связи Московской области оператором Портала, а также центральным исполнительным органом Московской области, уполномоченным на осуществление правомочия обладателя информации от имени Московской области и ответственным за создание, развитие и эксплуатацию (сопровождение и техническую поддержку) Портала.»;

5) пункт 3 изложить в следующей редакции:

«3. Установить, что:

1) Министерство государственного управления, информационных технологий и связи Московской области:

обеспечивает ввод Портала в эксплуатацию;

разрабатывает и утверждает порядок информационного взаимодействия участников информационного взаимодействия Портала;

разрабатывает и утверждает формы соглашений об информационном взаимодействии при эксплуатации Портала и его подсистем (далее – соглашение);

обеспечивает регистрацию Портала в Реестре информационных систем Московской области;

осуществляет координацию деятельности по подключению к Порталу государственных и муниципальных органов.»;

2) особенности эксплуатации Портала определяются в эксплуатационной документации на Портал;

3) являются идентичными и используются в одинаковом значении следующие понятия, содержащиеся в нормативных правовых актах Московской области: «подсистема «Единая книга жалоб и предложений Московской области» государственной информационной системы Московской области «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области», «Интернет-портал «Решаем проблемы вместе» и «Единая система приема и обработки сообщений по вопросам деятельности исполнительных органов государственной власти Московской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области» (далее – ЕКЖиП);

4) развитие и эксплуатация (сопровождение и техническая поддержка) Портала осуществляются за счет средств бюджета Московской области в пределах бюджетных ассигнований, предусмотренных в рамках мероприятия Д6.02 «Создание, развитие и эксплуатация (сопровождение и техническая поддержка) региональных информационных систем поддержки оказания государственных и муниципальных услуг и обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности ЦИОГВ и ГО Московской области и ОМСУ муниципальных образований Московской области» государственной программы Московской области «Цифровое Подмосковье» на 2018-2024 годы, утвержденной постановлением Правительства Московской области от 17.10.2017 № 854/38 «Об утверждении государственной программы Московской области «Цифровое Подмосковье» на 2018-2024 годы» (до 31.12.2022 включительно) и в рамках мероприятий Д6.04 «Выполнение работ по созданию, внедрению, эксплуатации, техническому сопровождению информационных систем, ресурсов общесистемного и прикладного программного обеспечения в рамках государственного задания» и Д6.27 «Развитие и эксплуатация (сопровождение и техническая поддержка) региональных информационных систем поддержки оказания государственных и муниципальных услуг» государственной программы Московской области «Цифровое Подмосковье»

на 2023-2030 годы, утвержденной постановлением Правительства Московской области от 04.10.2022 № 1059/35 «О досрочном прекращении реализации государственной программы Московской области «Цифровое Подмосковье» на 2018-2024 годы и утверждении государственной программы Московской области «Цифровое Подмосковье» на 2023-2030 годы» (с 01.01.2023).»;

б) дополнить пунктами 3¹, 3² следующего содержания:

«3¹. Органам местного самоуправления муниципальных образований Московской области на основании заключенных соглашений при подготовке ответов на сообщения, поступающие в ЕКЖиП, руководствоваться Положением.

3². Юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, являющимся лицами, осуществляющими управление многоквартирными домами, осуществляющими содержание территорий, в том числе территорий общего пользования, дворовых территорий, руководствоваться Положением и осуществлять подготовку ответов на сообщения, связанные с содержанием многоквартирных домов и придомовой территории в соответствии со своим видом экономической деятельности, поступающие в подсистему ЕКЖиП, в том числе в модуль «Единая диспетчерская служба Московской области» ЕКЖиП, и вносить в нее сведения согласно Положению.»;

7) дополнить пунктом 5 следующего содержания:

«5. Контроль за выполнением настоящего постановления осуществляется первым Вице-губернатором – Председателем Правительства Московской области.».

2. Положение о государственной информационной системе Московской области «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области», утвержденное постановлением, изложить в следующей редакции:

«УТВЕРЖДЕНО

постановлением Правительства
Московской области

от 02.07.2013 № 482/27

(в редакции постановления
Правительства Московской области
от 30.07.2024 № 774-ПП)

ПОЛОЖЕНИЕ

о государственной информационной системе Московской области
«Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области»

I. Общие положения

1. Положение о государственной информационной системе Московской области «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области» (далее соответственно – Положение, Портал) определяет:

- 1) задачи и функции Портала;
- 2) полномочия обладателя информации Портала;
- 3) полномочия уполномоченного центрального исполнительного органа Московской области, ответственного за создание, развитие и эксплуатацию (сопровождение и техническую поддержку) Портала;
- 4) полномочия оператора Портала;
- 5) перечень статистической и иной документированной информации, необходимой для создания и эксплуатации Портала, порядок и сроки ее предоставления, размещения;
- 6) перечень участников информационного взаимодействия, их права и обязанности;
- 7) структуру Портала;
- 8) порядок доступа к данным Портала;
- 9) порядок взаимодействия с внешними информационными системами.

2. Правообладателем Портала является Московская область.

3. Портал обеспечивает предоставление (исполнение) в электронной форме физическим и юридическим лицам государственных и муниципальных услуг (функций) и сервисов центральными исполнительными органами Московской области, государственными органами Московской области и органами местного самоуправления муниципальных образований Московской области, подведомственными им организациями (далее соответственно – ЦИО, ГО, ОМСУ Московской области, организации), а также предоставление доступа физическим и юридическим лицам к сведениям о предоставляемых (исполняемых) ЦИО, ГО, ОМСУ Московской области, организациями государственных и муниципальных услугах (функциях) и сервисах, услугах организаций (далее – услуга).

4. Информация, содержащаяся на Портале, является государственным информационным ресурсом Московской области.

5. Портал является государственной цифровой платформой Московской области для экосистемы цифровых сервисов «Добродел», расположенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: dobrodel.mosreg.ru, включающей:

- 1) Портал, расположенный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: uslugi.mosreg.ru;

2) подсистему «Единая книга жалоб и предложений Московской области» Портала, расположенную в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: vmeste.mosreg.ru;

3) модуль «Единая диспетчерская служба Московской области» подсистемы «Единая книга жалоб и предложений Московской области» Портала, расположенный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: eds.mosreg.ru;

4) подсистему «Здравоохранение в Московской области» Портала, расположенную в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: zdrav.mosreg.ru;

5) государственную информационную систему Московской области «Единая платформа записи в клубные формирования домов культуры Московской области», расположенную в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: dk.mosreg.ru.

6. Портал содержит информацию, доступ к которой ограничен федеральным законодательством и законодательством Московской области, за исключением информации, содержащей сведения, составляющие государственную тайну.

7. Развитие Портала осуществляется в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Московской области в сфере информации, информационных технологий и защиты информации.

8. В целях Положения используются следующие понятия, термины и сокращения:

1) оператор Портала – Министерство государственного управления, информационных технологий и связи Московской области (далее – Министерство), центральный исполнительный орган Московской области, уполномоченный на осуществление полномочий обладателя информации от имени Московской области, являющийся государственным заказчиком, органом, ответственным за обеспечение функций по созданию, развитию и эксплуатации (сопровождению и технической поддержке) Портала;

2) МФЦ – многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг Московской области;

3) ВИС – ведомственная информационная система, используемая для оказания услуг в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

4) административный регламент – нормативный правовой акт, устанавливающий порядок предоставления государственной или муниципальной услуги и стандарт предоставления государственной или муниципальной услуги;

5) порядок подачи документов – нормативный правовой акт ЦИО, ГО, ОМСУ Московской области, устанавливающий правила подачи документов в электронном виде, предоставляемых в контрольные (надзорные) органы в рамках государственного контроля (надзора) и муниципального контроля в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Московской области;

6) заявитель – физическое или юридическое лицо (за исключением государственных органов и их территориальных органов, органов государственных внебюджетных фондов и их территориальных органов, органов местного самоуправления) либо их уполномоченные представители, обратившиеся посредством Портала с заявлением о предоставлении услуги (далее – заявление);

7) субъекты – ЦИО, ГО, ОМСУ Московской области, МФЦ, подведомственные указанным органам организации, предоставляющие услуги;

8) подсистема – часть информационной системы, выделенная по функциональному признаку;

9) ГИС УНП – Государственная информационная система учета начислений и платежей Московской области;

10) поставщик платежного сервиса – кредитная организация (банк, небанковская кредитная организация), являющаяся оператором по переводу денежных средств, платежный агент (субагент), банковский платежный агент (субагент), подключенные к ГИС УНП на основании договора;

11) ЕСИА – федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме», созданная в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 28.11.2011 № 977 «О федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме»;

12) ЕИС ОУ – Единая информационная система оказания государственных и муниципальных услуг Московской области, созданная в соответствии с постановлением Правительства Московской области от 14.09.2018 № 649/33 «Об утверждении Положения о Единой информационной системе оказания государственных и муниципальных услуг Московской области».

Иные понятия, используемые в настоящем Положении, применяются в том значении, в каком они определены федеральными законами от 27.07.2006 № 149-ФЗ

«Об информации, информационных технологиях и о защите информации», от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», постановлениями Правительства Российской Федерации от 08.06.2011 № 451 «Об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме», от 24.10.2011 № 861 «О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)», от 06.07.2015 № 676 «О требованиях к порядку создания, развития, ввода в эксплуатацию, эксплуатации и вывода из эксплуатации государственных информационных систем и дальнейшего хранения содержащейся в их базах данных информации», Законом Московской области № 80/2009-ОЗ «О государственных информационных системах Московской области и обеспечении доступа к содержащейся в них информации».

II. Задачи и функции Портала

9. Основными задачами Портала являются:

- 1) обеспечение возможности заявителям получать услуги в электронной форме;
- 2) обеспечение возможности заявителям направлять обращения (жалобы) по вопросам предоставления услуг;
- 3) обеспечение доступа заявителей к сведениям о предоставляемых субъектами услугах.

10. Основными функциями Портала являются:

- 1) обеспечение процедуры регистрации и авторизации заявителей посредством ЕСИА.

Авторизация заявителей на Портале осуществляется посредством учетной записи в ЕСИА (создание личного кабинета на Портале):

- упрощенной учетной записи с ограниченным доступом к услугам;
 - стандартной учетной записи с доступом к расширенному перечню услуг;
 - подтвержденной учетной записи (с полным доступом к услугам, предоставляемым в электронном виде);
- 2) обеспечение возможности подачи заявителем в электронной форме заявления путем заполнения его интерактивной формы с возможностью прикрепления документов, необходимых для предоставления услуги.

Зарегистрированные на Портале заявления, а также документы, необходимые для предоставления услуги, передаются в модуль «Реестр личных дел и документов» ЕИС ОУ (далее – модуль РЛДД ЕИС ОУ), предназначенный для хранения и совместного использования электронных документов и информации о заявителях, об услугах, сбора информации о статусах оказания услуг, электронных документах, включая электронные образы документов и результаты предоставления услуг, в том числе подписанные электронной подписью.

Заявления и документы, необходимые для предоставления услуг, подаваемые заявителем в электронной форме посредством личного кабинета на Портале, признаются подписанными аналогом собственноручной подписи заявителя, если федеральным законодательством или законодательством Московской области не предусмотрено обязательное подписание таких документов определенным видом подписи;

3) обеспечение доступа заявителя к сведениям о ходе рассмотрения заявления, поданного в электронной форме с использованием Портала;

4) обеспечение возможности получения заявителем документа, являющегося результатом предоставления услуги в электронной форме, за исключением случаев, когда предоставление результатов услуги федеральным законодательством или законодательством Московской области предусмотрено в иных формах.

Мониторинг хода рассмотрения заявления и получения документа (информации), являющегося результатом предоставления услуги в электронной форме, осуществляется с использованием Портала путем передачи статусов предоставления услуг (в том числе результатов предоставления услуг) из модуля РЛДД ЕИС ОУ;

5) обеспечение возможности перевода заявителем в электронной форме денежных средств в уплату платежей в бюджетную систему Российской Федерации за предоставление услуг, а также иных платежей в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Московской области.

Заявители осуществляют уплату государственной пошлины или иной платы в электронной форме за предоставление услуг с использованием платежного сервиса Портала.

Плата за предоставление услуг на Портале осуществляется посредством информационно-технологического взаимодействия платежного сервиса Портала с ГИС УНП и информационными системами поставщиков платежных сервисов. Порядок присоединения поставщиков платежных сервисов утверждается Министерством;

б) обеспечение возможности выбора заявителем способа получения результата предоставления услуги и осуществления предварительной записи в МФЦ и ЦИО, ГО, ОМСУ Московской области, организации, предоставляющие услугу, в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Московской области, в том числе административного регламента;

7) проведение ЦИО отбора получателей субсидий – юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц – производителей товаров, работ, услуг, включая гранты в форме субсидий, предоставляемых в соответствии с пунктами 1 и 7 статьи 78, пунктами 2 и 4 статьи 78¹ Бюджетного кодекса Российской Федерации, с последующей передачей данных в рамках информационного взаимодействия с государственной интегрированной информационной системой управления общественными финансами «Электронный бюджет».

III. Перечень статистической и иной документированной информации, необходимой для создания и эксплуатации Портала, порядок и сроки ее предоставления, размещения

11. Портал содержит сведения об услугах, в том числе:

- 1) перечень услуг;
- 2) наименования услуг;
- 3) информацию о порядке предоставления услуг;
- 4) наименования ЦИО, ГО и ОМСУ Московской области, организаций, ответственных за предоставление услуг;
- 5) нормативные правовые акты, на основании которых предоставляются услуги;
- 6) информацию о ходе рассмотрения заявлений и результаты предоставления услуг.

12. На Портале по решению оператора Портала может быть размещена дополнительная информация об услугах иных организаций. Размещение информации об услугах иных организаций осуществляется в порядке, установленном федеральным законодательством и законодательством Московской области.

13. Размещение информации об услугах иных организаций осуществляется на основании утверждаемого оператором Портала договора присоединения к Правилам оказания информационных услуг по использованию информационных ресурсов Портала, заключаемого в порядке, установленном статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

14. Сведения, указанные в пункте 11 Положения, предоставляются и размещаются на Портале оператором Портала или субъектами в порядке и сроки, установленные соответствующими административными регламентами и порядками подачи документов.

При отсутствии в административных регламентах и порядках подачи документов указания сроков предоставления и размещения сведений, указанных в пункте 11 Положения, данные сведения размещаются оператором Портала или субъектами не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня получения такой информации от участников информационного взаимодействия Портала с использованием программных средств Портала.

15. Сведения, указанные в пункте 11 Положения, актуализируются оператором Портала или субъектами в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня изменения сведений, размещенных на Портале.

16. Условиями представления и размещения информации на Портале являются:

- 1) достоверность, актуальность и полнота сведений, размещаемых на Портале;
- 2) безвозмездное предоставление информации, за исключением случаев, установленных федеральным законодательством и законодательством Московской области;
- 3) соблюдение законодательства Российской Федерации в области информации, информационных технологий и защиты информации, персональных данных.

IV. Перечень участников информационного взаимодействия, их права и обязанности

17. Участниками информационного взаимодействия являются:

- 1) оператор Портала;
- 2) субъекты;
- 3) заявители.

18. Оператор Портала обеспечивает:

- 1) функционирование Портала, включая работоспособность программных и технических средств Портала;
- 2) методическую поддержку и техническую поддержку по вопросам функционирования Портала;
- 3) прием, хранение, предоставление, целостность и доступность данных Портала для участников информационного взаимодействия;

4) технологическое и информационное взаимодействие Портала с иными информационными системами;

5) защиту информации согласно требованиям федерального законодательства и законодательства Московской области;

6) ведение реестров участников информационного взаимодействия;

7) разграничение прав доступа к Порталу;

8) подключение участников информационного взаимодействия к Порталу.

19. Оператор Портала в качестве обладателя информации Портала осуществляет полномочия, предусмотренные статьей 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

20. Оператор Портала в качестве ответственного за обеспечение функций по созданию, развитию и эксплуатации (сопровождению и технической поддержке) Портала обеспечивает:

1) создание, ввод в эксплуатацию, развитие, эксплуатацию и вывод из эксплуатации Портала в соответствии с техническими требованиями, дальнейшее хранение сведений, включаемых в Портал;

2) функционирование Портала в круглосуточном режиме, возможность доступа к сведениям, включаемым в Портал, за исключением случаев проведения плановых технических работ, в ходе которых Портал может быть недоступен;

3) эксплуатацию и развитие Портала, в том числе в части сопровождения технического и программного обеспечения Портала, включая закупку необходимого технического и программного обеспечения;

4) целостность информации с момента ее размещения на Портале и защиту данной информации от несанкционированного доступа;

5) техническую поддержку участников информационного взаимодействия Портала по вопросам использования Портала;

6) рассмотрение обращений (жалоб) по вопросам функционирования Портала;

7) разработку функциональных и тематических подсистем Портала и определение порядка их подключения;

8) уведомление пользователей Портала о проведении плановых технических работ, их сроках и доступности Портала во время проведения таких работ.

21. Оператор Портала не несет ответственности за:

1) содержание, достоверность, актуальность и полноту информации, размещаемой субъектами и заявителями на Портале;

2) ошибки, вызванные используемыми заявителями для доступа к Порталу программными или техническими средствами;

3) неработоспособность государственных информационных систем, иных информационных систем, используемых при предоставлении услуг.

22. Субъекты выполняют следующие обязанности:

1) обеспечивают возможность получения заявителем услуги в электронной форме в соответствии с административными регламентами;

2) обеспечивают достоверность, актуальность и полноту предоставляемой заявителю информации о ходе рассмотрения заявления и результатов предоставления услуги;

3) обеспечивают целостность, сохранность и неизменность передаваемой на Портал информации о ходе рассмотрения заявления и результатов предоставления услуги;

4) обеспечивают поддержание работоспособности взаимодействия с Порталом в рамках поддержки собственных ВИС.

23. Субъекты вправе обращаться к оператору Портала для внесения изменений в сведения, размещенные на Портале.

24. Заявители обязаны обеспечивать достоверность, актуальность и полноту сведений, предоставляемых с целью получения государственной или муниципальной услуги.

25. Заявители вправе:

1) запрашивать на Портале статус заявления;

2) осуществлять перевод денежных средств в электронной форме за получение услуг.

V. Структура Портала

26. В состав Портала входят следующие функциональные подсистемы:

«Личный кабинет», предназначенная для подачи заявлений, документов, необходимых для предоставления услуги, в электронной форме, а также обеспечения доступа заявителей к информации о статусах и результатах рассмотрения обращений заявителей в ЦИО, ГО и ОМСУ Московской области, МФЦ и организации;

«Интеграция данных», предназначенная для обеспечения взаимодействия подсистем Портала и ВИС – источников данных;

«Администрирование», предназначенная для управления справочниками, реестрами, регистрами и иными формами организации данных, обрабатываемых подсистемами Портала и не связанных с данными, получаемыми из ВИС в результате интеграции;

«Каталог услуг», предназначенная для публикации на Портале сведений об услугах и для группировки их по темам и категориям граждан, а также включающая функционал модуля «Мобильное приложение», предназначенного для авторизации и аутентификации пользователей через ЕСИА, возможности перехода на страницу услуг Портала и подачи заявлений, просмотра статусов исполнения по услугам, последних новостей Подмосковья, записи, просмотра и отмены записей в МФЦ, записей к врачам, вызова врача на дом, а также просмотра цифровой медицинской карты, подачи заявления и получения электронно-медицинских документов (справок), голосового помощника для записи и получения сведений о записях к врачам, в МФЦ, статусов заявлений;

«Интерактивный голосовой помощник» (ИГП), предназначенная для обеспечения в рамках Портала, в том числе модуля «Мобильное приложение», обработки запросов на использование сервисов, функций и предоставление услуг жителям Московской области посредством голосовых команд пользователя Портала в режиме интерактивного (голосового) диалога;

«Единая книга жалоб и предложений Московской области» (далее – ЕКЖиП), предназначенная для организации обратной связи с заявителями (размещения сообщений и предоставления ответов на данные сообщения ЦИО, ГО и ОМСУ Московской области, подведомственными им учреждениями и предприятиями), включающая в себя модуль «Единая диспетчерская служба Московской области» (далее – ЕДС), предназначенный для приема сообщений в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по вопросам, связанным с обслуживанием многоквартирных домов на территории Московской области, а также предоставления ответов на данные сообщения лицами, осуществляющими управление многоквартирными домами.

Особенности информационного взаимодействия участников информационного взаимодействия в ЕКЖиП и ЕДС определяются в утверждаемых оператором Портала:

регламенте работы в ЕКЖиП;

регламенте приема и обработки сообщений в ЕКЖиП;

регламенте работы в ЕДС;

правилах модерации сообщений, поступающих в ЕДС.

27. В состав Портала входят следующие тематические подсистемы:

1) «Транспорт Московской области», предназначенная для обеспечения доступа заявителей к услугам в сфере дорожно-транспортного комплекса Московской области, а также для предоставления населению справочной информации об этих услугах;

2) «Здравоохранение в Московской области», предназначенная для обеспечения доступа заявителей к услугам и сервисам в сфере здравоохранения в Московской области, а также для предоставления населению справочной информации об этих услугах и включающая следующие тематические разделы:

«Здоровье. Стань мамой в Подмоскovie», предназначенный для предоставления информации о порядке получения медицинской помощи беременными, планировании беременности, о состоянии плода и будущей мамы по триместрам, расположении учреждений родовспоможения, тревожных сигналах, аборте и его последствиях, льготах и социальных выплатах, мероприятиях для будущих родителей;

«Здоровье. Детство», предназначенный для информирования населения о порядке предоставления медицинской помощи детям, в том числе порядке прикрепления к медицинским организациям, оформления полиса обязательного медицинского страхования, записи на приём к врачу, получения справок, а также предоставления справочной информации о лекарственном обеспечении детей и подростков, об уходе за ребенком, календаре профилактических прививок, заболеваниях, благотворительных организациях, льготах и социальных выплатах, мероприятиях для молодых родителей;

«Здоровье. Паллиативная помощь», предназначенный для предоставления информации о порядке получения паллиативной помощи, включая порядок госпитализации, а также справочной информации о паллиативной помощи в целом, особенностях получения паллиативной помощи детьми, способах ухода за паллиативными пациентами, а также льготах и мероприятиях для родственников и близких паллиативных пациентов;

«Об онкологической помощи», предназначенный для информирования об онкологических заболеваниях, их профилактики, диагностики и лечении, расположении клиник, специалистах, оказывающих помощь в области онкологических заболеваний, а также для выявления на ранних стадиях онкологических заболеваний посредством тестирования и последующего направления на обследования;

3) «Единая база знаний», предназначенная для обеспечения доступа заявителей к базе вопросов и ответов, связанных с использованием тематических подсистем Портала.

VI. Порядок доступа к данным Портала

28. Доступ к сведениям о предоставляемых ЦИО, ГО, ОМСУ Московской области, организациями услугам на Портале обеспечивается в свободном режиме в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

29. Предоставление услуг с использованием Портала осуществляется в отношении заявителей, прошедших процедуру регистрации и авторизации с использованием учетной записи ЕСИА, полученной в соответствии с Положением о федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме», утвержденным приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 13.04.2012 № 107 «Об утверждении Положения о федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

VII. Порядок взаимодействия с внешними информационными системами

30. Портал осуществляет технологическое и информационное взаимодействие с внешними информационными системами и информационными ресурсами, включая:

- 1) Единая информационная система оказания государственных и муниципальных услуг Московской области;
- 2) государственная информационная система обеспечения градостроительной деятельности Московской области;
- 3) государственная информационная система Московской области «Единый центр управления регионом»;
- 4) государственная информационная система учета начислений и платежей Московской области;
- 5) государственная информационная система «Единая информационная система учета и мониторинга образовательных достижений обучающихся общеобразовательных организаций Московской области»;
- 6) Единая информационная система обеспечения выполнения государственных функций и предоставления государственных услуг в сферах аккредитации, лицензионной и разрешительной деятельности;
- 7) государственная информационная система «Информационная система управления дошкольными образовательными организациями Московской области»;

8) государственная информационная система «Единая государственная информационная система обеспечения контрольно-надзорной деятельности Московской области»;

9) государственная информационная система Московской области «Автоматизированная информационная система управления органами Гостехнадзора Министерства экологии и природопользования Московской области»;

10) государственная информационная система «Мобильная диспетчерская платформа»;

11) региональная государственная информационная система Московской области «Автоматизированная информационно-аналитическая система Комитета по ценам и тарифам Московской области»;

12) государственная информационная система Московской области «Ведомственная информационная система мониторинга выдачи и исполнения технических условий в Московской области»;

13) Единая автоматизированная информационная система оценки качества образования в Московской области;

14) Единая автоматизированная информационная система обеспечения социальной защиты и социального обслуживания населения Московской области «Социальная защита и социальное обслуживание населения Московской области»;

15) государственная информационная система «Единая медицинская информационно-аналитическая система Московской области»;

16) государственная информационная система «Региональная географическая информационная система для обеспечения деятельности центральных исполнительных органов государственной власти Московской области, государственных органов Московской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области»;

17) система обеспечения безналичной оплаты проезда пассажиров и провоза багажа на маршрутах регулярных перевозок Московской области, учета проданных билетов и совершенных поездок;

18) государственная информационная система Московской области «Специальное программное обеспечение «Личный кабинет сельскохозяйственного товаропроизводителя»;

19) информационная система «Дистанционное управление, мониторинг и контроль очереди заявителей, обращающихся в МФЦ Московской области»;

20) Единая информационная система, содержащая сведения о возможностях дополнительного образования на территории Московской области;

21) государственная интегрированная информационная система управления общественными финансами «Электронный бюджет».

31. Технологическое и информационное взаимодействие Портала с внешними информационными системами и информационными ресурсами осуществляется в соответствии с регламентом эксплуатации защищенной виртуальной сети Правительства Московской области, утвержденным распоряжением Министерства государственного управления, информационных технологий и связи Московской области от 27.06.2018 № 10-69/РВ «Об утверждении регламента эксплуатации защищенной виртуальной сети Правительства Московской области».



Приложение
к постановлению Правительства
Московской области
от 30.07.2024 № 774-ПП

ПЕРЕЧЕНЬ

постановлений Правительства Московской области и отдельных положений некоторых постановлений Правительства Московской области, которые признаются утратившими силу

1. Постановление Правительства Московской области от 29.07.2015 № 634/29 «О Единой системе приема и обработки сообщений по вопросам деятельности исполнительных органов государственной власти Московской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области».

2. Пункт 123 изменений, которые вносятся в некоторые постановления Правительства Московской области, связанные с деятельностью Министерства экономики и финансов Московской области, утвержденных постановлением Правительства Московской области от 27.06.2017 № 530/22 «О внесении изменений в некоторые постановления Правительства Московской области и признании утратившими силу некоторых постановлений Правительства Московской области, связанных с деятельностью Министерства экономики и финансов Московской области».

3. Постановление Правительства Московской области от 04.08.2017 № 632/19 «О внесении изменений в постановление Правительства Московской области от 29.07.2015 № 634/29 «О Единой системе приема и обработки сообщений по вопросам деятельности исполнительных органов государственной власти Московской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области» и в Положение о Единой системе приема и обработки сообщений по вопросам деятельности исполнительных органов государственной власти Московской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области».

4. Постановление Правительства Московской области от 13.08.2018 № 524/25 «О внесении изменений в постановление Правительства Московской области от 29.07.2015 № 634/29 «О Единой системе приема и обработки сообщений по вопросам деятельности исполнительных органов государственной власти Московской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области» и в Положение о Единой системе приема

и обработки сообщений по вопросам деятельности исполнительных органов государственной власти Московской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области».

5. Постановление Правительства Московской области от 09.10.2019 № 700/33 «О внесении изменений в постановление Правительства Московской области от 29.07.2015 № 634/29 «О Единой системе приема и обработки сообщений по вопросам деятельности исполнительных органов государственной власти Московской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области» и в Положение о Единой системе приема и обработки сообщений по вопросам деятельности исполнительных органов государственной власти Московской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области».

6. Постановление Правительства Московской области от 23.09.2022 № 1005/32 «О внесении изменения в Положение о Единой системе приема и обработки сообщений по вопросам деятельности исполнительных органов государственной власти Московской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области».

7. Постановление Правительства Московской области от 09.06.2023 № 394-ПП «О внесении изменения в Положение о Единой системе приема и обработки сообщений по вопросам деятельности исполнительных органов государственной власти Московской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области».

