



ПРАВИТЕЛЬСТВО
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ПОСТАНОВЛЕНИЕ

28.05.2024 № 512-ПП

г. Красногорск

О внесении изменений в постановление Правительства Московской области от 07.10.2019 № 692/33 «О государственной информационной системе Московской области «Единый центр управления регионом»

Правительство Московской области постановляет:

1. Утвердить прилагаемые изменения, которые вносятся в постановление Правительства Московской области от 07.10.2019 № 692/33 «О государственной информационной системе Московской области «Единый центр управления регионом» (с изменениями, внесенными постановлениями Правительства Московской области от 16.03.2021 № 179/8, от 03.10.2022 № 1037/31).

2. Министерству информационных и социальных коммуникаций Московской области обеспечить официальное опубликование (размещение) настоящего постановления на сайте Правительства Московской области в Интернет-портале Правительства Московской области (www.mosreg.ru) и на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru).

3. Настоящее постановление вступает в силу на следующий день после дня его официального опубликования.

Первый Вице-губернатор
Московской области – Председатель
Правительства Московской области



И.Н. Габдрахманов

065542 *

УТВЕРЖДЕНЫ
постановлением Правительства
Московской области
от 28.05.2024 № 512-ПП

ИЗМЕНЕНИЯ,

которые вносятся в постановление Правительства Московской области от 07.10.2019 № 692/33 «О государственной информационной системе Московской области «Единый центр управления регионом»

1. В постановлении Правительства Московской области от 07.10.2019 № 692/33 «О государственной информационной системе Московской области «Единый центр управления регионом» (далее – постановление № 692/33):

1) пункт 1 дополнить абзацем следующего содержания:

«Целями создания ЕЦУР является повышение удовлетворенности граждан за счет сокращения сроков обработки обращений и сообщений граждан, обеспечения контроля за решением проблем граждан и получения ими качественных ответов, а также формирование для Правительства Московской области сводных аналитических данных по проблемам населения Московской области и по их решению.»;

2) пункт 3 изложить в следующей редакции:

«3. Определить Министерство государственного управления, информационных технологий и связи Московской области оператором ЕЦУР, уполномоченным ЦИОГВ, ответственным за создание, развитие и эксплуатацию ЕЦУР, а также осуществляющим правомочия обладателя информации, содержащейся в ЕЦУР, от имени Московской области.»;

3) в пункте 4:

в абзаце втором слова «Регламентом информационного взаимодействия участников государственной информационной системы Московской области «Единый центр управления регионом» (далее – Регламент информационного взаимодействия участников ЕЦУР)» заменить словами «Порядком информационного взаимодействия участников информационного взаимодействия государственной информационной системы Московской области «Единый центр управления регионом» (далее – Порядок информационного взаимодействия участников ЕЦУР)»;

дополнить абзацами следующего содержания:

«особенности и режимы эксплуатации ЕЦУР определяются в эксплуатационной документации на ЕЦУР;

оператор ЕЦУР обеспечивает ввод в эксплуатацию ЕЦУР.»;

4) в абзаце втором пункта 5 слово «Регламент» заменить словом «Порядок»;

5) пункт 7 изложить в следующей редакции:

«7. Финансирование мероприятий по развитию и эксплуатации ЕЦУР осуществляется за счет средств бюджета Московской области в пределах бюджетных ассигнований, предусмотренных в рамках мероприятия Д6.26 «Развитие и эксплуатация (сопровождение и техническая поддержка) государственной информационной системы Московской области «Единый центр управления регионом» подпрограммы 2 «Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики Московской области» государственной программы Московской области «Цифровое Подмосковье» на 2023–2030 годы, утвержденной постановлением Правительства Московской области от 04.10.2022 № 1059/35 «О досрочном прекращении реализации государственной программы Московской области «Цифровое Подмосковье» на 2018-2024 годы и утверждении государственной программы Московской области «Цифровое Подмосковье» на 2023-2030 годы.»;

б) пункт 10 изложить в следующей редакции:

«10. Контроль за выполнением настоящего постановления осуществляется первым Вице-губернатором Московской области - Председателем Правительства Московской области.».

2. В Положении о государственной информационной системе Московской области «Единый центр управления регионом», утвержденном постановлением № 692/33:

1) в пункте 1 слова «состав данных ЕЦУР» заменить словами «перечень статистической и иной документированной информации, необходимой для создания и эксплуатации ЕЦУР, порядок и сроки ее предоставления, размещения, состав»;

2) в пункте 2:

в абзаце восьмом слова «единый портал» заменить словом «ЕПГУ»;

абзац пятнадцатый изложить в следующей редакции:

«сообщение гражданина – электронное сообщение, поступившее от гражданина, объединения граждан или юридического лица в Систему приема сообщений, РПГУ, МП «ОНФ.Помощь», ЕПГУ, ПГ либо размещенное в социальных сетях.»;

в абзаце двадцать первом слова «единый портал» заменить словом «ЕПГУ»;

дополнить абзацем следующего содержания:

«ПГ – электронный почтовый ящик «andreyvorobiev@mosreg.ru.»»;

3) пункт 4 дополнить абзацем следующего содержания:

«Правообладателем прикладного программного обеспечения, входящего в состав ЕЦУР, является Московская область.»;

4) пункт 6 дополнить абзацем следующего содержания:

«Обладатель информации осуществляет правомочия, предусмотренные статьей 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации.»;

5) наименование раздела «II. Цель и задачи создания ЕЦУР» изложить в следующей редакции:

«II. Задачи и функции ЕЦУР»;

6) пункт 9 изложить в следующей редакции:

«9. Основными функциями ЕЦУР являются:

классификация и маршрутизация входящих сообщений;

интеллектуальная обработка входящих сообщений и машинное обучение;

подготовка ответов и контроль исполнения задач;

мониторинг и аналитика поступающих сообщений;

обеспечение обратной связи и контроль удовлетворенности;

обеспечение взаимодействия с внешними информационными ресурсами.»;

7) в пункте 10:

абзац седьмой изложить в следующей редакции:

«обеспечение информирования граждан о ходе обработки их обращений и сообщений через Систему приема сообщений, РПГУ, МП «ОНФ.Помощь», ПГ, ЕПГУ посредством автоинформирования по электронной почте и по телефону, а также посредством отправки личного сообщения пользователю социальной сети в сроки, определяемые Порядком информационного взаимодействия участников информационного взаимодействия государственной информационной системы Московской области «Единый центр управления регионом» (далее – Порядок информационного взаимодействия участников ЕЦУР), утвержденным Министерством государственного управления, информационных технологий и связи Московской области.»;

8) наименование раздела «III. Структура и сведения, включаемые в ЕЦУР» изложить в следующей редакции:

«III. Структура и перечень статистической и иной документированной информации, необходимой для создания и эксплуатации ЕЦУР, порядок и сроки ее предоставления, размещения»;

9) абзац восьмой пункта 11 признать утратившим силу;

10) пункт 12 дополнить абзацем следующего содержания:

«Порядок, формат и сроки предоставления информации, указанной в настоящем пункте, определяются Порядком информационного взаимодействия участников ЕЦУР.»;

11) наименование раздела «IV. Участники информационного взаимодействия в ЕЦУР» изложить в следующей редакции:

«IV. Перечень участников информационного взаимодействия, их права и обязанности»;

12) пункт 13 изложить в следующей редакции:

«13. Участниками информационного взаимодействия в ЕЦУР являются:

ЦИОГВ и ГО;

ОМСУ;

подведомственные организации;

представительные органы государственной власти;

оператор ЕЦУР;

иные организации – юридические лица, подписавшие соглашение об информационном взаимодействии.

Права и обязанности участников информационного взаимодействия определяются Порядком информационного взаимодействия участников ЕЦУР.»;

13) в пункте 14 слово «Регламентом» заменить словом «Порядком»;

14) пункт 16 изложить в следующей редакции:

«16. В ЕЦУР поступают обращения и сообщения граждан, направленные посредством Системы приема сообщений, электронной почты, социальных сетей, телефонной связи, веб-форм на официальных сайтах ЦИОГВ, ГО и ОМСУ, РПГУ, ЕПГУ, МП «ОНФ.Помощь», ПП, в письменной форме (на бумажных носителях), а также в рамках личного приема в ЦИОГВ, ГО и ОМСУ. Выгрузка обращений и сообщений граждан в ЕЦУР производится из информационных систем, в которых произведен их прием и первичная регистрация (Система приема сообщений, МСЭД, РПГУ, ЕПГУ, МП «ОНФ.Помощь»). Выгрузка ответов на обращения и сообщения граждан из ЕЦУР производится в информационные системы, в которых произведен их прием и первичная регистрация. Доступ граждан к информации о статусах обработки их обращений и сообщений в ЕЦУР и к готовым ответам

производится посредством Системы приема сообщений, РПГУ, ЕПГУ, МП «ОНФ.Помощь», электронной почты, социальных сетей, а также за счет автоинформирования по телефону. На обращения граждан, поступившие в письменной форме, ответ выгружается из ЕЦУР в МСЭД и направляется в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении.»;

15) абзац первый пункта 17 изложить в следующей редакции:

«17. Оператор ЕЦУР в качестве уполномоченного ЦИОГВ, ответственного за создание, развитие и эксплуатацию (сопровождение и техническую поддержку) ЕЦУР, обеспечивает:»;

16) в пункте 20 слово «Регламентом» заменить словом «Порядком»;

17) в пункте 21 слово «Регламентом» заменить словом «Порядком»;

18) пункт 23 изложить в следующей редакции:

«23. ЕЦУР взаимодействует с Системой приема сообщений, РПГУ, МП «ОНФ.Помощь», ПП – в части приема сообщений граждан, отправки ответов на них и информации о ходе обработки, а также с МСЭД и ЕПГУ – в части приема обращений граждан и отправки ответов на них.»;

19) в пункте 24 слово «Регламентом» заменить словом «Порядком».

