



**ГУБЕРНАТОР  
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

31.10.2023 № 383-ПГ

г. Красногорск

**О внесении изменений в Регламент рассмотрения обращений граждан  
в Правительстве Московской области**

Постановляю:

1. Утвердить прилагаемые изменения, которые вносятся в Регламент рассмотрения обращений граждан в Правительстве Московской области, утвержденный постановлением Губернатора Московской области от 18.12.2014 № 287-ПГ «Об утверждении Регламента рассмотрения обращений граждан в Правительстве Московской области» (с изменениями, внесенными постановлениями Губернатора Московской области от 17.10.2017 № 458-ПГ, от 02.08.2018 № 318-ПГ, от 29.11.2018 № 597-ПГ, от 12.10.2020 № 443-ПГ, от 11.08.2021 № 269-ПГ, от 17.02.2023 № 34-ПГ, от 07.07.2023 № 167-ПГ).

2. Министерству информационных и социальных коммуникаций Московской области обеспечить официальное опубликование настоящего постановления на Интернет-портале Правительства Московской области ([www.mosreg.ru](http://www.mosreg.ru)) и на «Официальном интернет-портале правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)).

3. Настоящее постановление вступает в силу на следующий день после дня его официального опубликования.

Губернатор  
Московской области



А.Ю. Воробьев

022216 \*

УТВЕРЖДЕНЫ  
постановлением Губернатора  
Московской области

от 31.10.2023 № 383-ПГ

ИЗМЕНЕНИЯ,  
которые вносятся в Регламент рассмотрения обращений граждан  
в Правительстве Московской области

1. Пункт 2 дополнить абзацем следующего содержания:

«Законом Московской области № 80/2009-ОЗ «О государственных информационных системах Московской области и обеспечении доступа к содержащейся в них информации.».

2. Пункт 14 после слов «адрес электронной почты,» дополнить словами «либо адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал),».

3. Пункт 39 дополнить абзацем следующего содержания:

«Обращение в форме электронного документа, направленное гражданином с использованием Единого портала, поступает в государственную информационную систему Московской области «Единый центр управления регионом.».

4. Пункт 44 изложить в следующей редакции:

«44. Прием от граждан обращений в форме электронных документов осуществляется с использованием Интернет-портала Правительства Московской области (<https://www.mosreg.ru>) и Единого портала.».

5. Абзац пятый пункта 72 после слов «по адресу электронной почты, указанному в обращении» дополнить словами «либо с использованием адреса (уникального идентификатора) личного кабинета на Едином портале».

