



**ПРАВИТЕЛЬСТВО  
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

03.10.2022 № 1037/31

г. Красногорск

**О внесении изменений в Положение о государственной информационной системе Московской области «Единый центр управления регионом»**

Правительство Московской области постановляет:

1. Утвердить прилагаемые изменения в Положение о государственной информационной системе Московской области «Единый центр управления регионом», утвержденное постановлением Правительства Московской области от 07.10.2019 № 692/33 «О государственной информационной системе Московской области «Единый центр управления регионом» (с изменениями, внесенными постановлением Правительства Московской области от 16.03.2021 № 179/8).

2. Министерству информационных и социальных коммуникаций Московской области обеспечить официальное опубликование настоящего постановления в газете «Ежедневные новости. Подмосковье», «Информационном вестнике Правительства Московской области», размещение (опубликование) на сайте Правительства Московской области в Интернет-портале Правительства Московской области и на «Официальном интернет-портале правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)).

3. Настоящее постановление вступает в силу на следующий день после его официального опубликования.

Первый Вице-губернатор  
Московской области — **Председатель**  
Правительства Московской области



И.Н. Габдрахманов

059993\*

УТВЕРЖДЕНЫ  
постановлением Правительства  
Московской области  
от 03.10.2022 № 1037/31

## ИЗМЕНЕНИЯ

в Положение о государственной информационной системе Московской области  
«Единый центр управления регионом»

1) в пункте 2:

абзац третий признать утратившим силу;

в абзаце пятом слова «закрытый контур» заменить словами «ведомственный контур»;

абзац восьмой изложить в следующей редакции:

«контролер – роль пользователя ЕЦУР, позволяющая выполнять функции, проверки и согласования ответов на сообщения граждан и их отправки в Систему приема сообщений, МП «ОНФ.Помощь», на РПГУ и на единый портал, а также функции проверки, согласования ответов на обращения граждан, их подписания с использованием электронной или собственноручной подписи;»;

в абзаце пятнадцатом после слов «в Систему приема сообщений, РПГУ» дополнить словами «, МП «ОНФ.Помощь»;

в абзаце девятнадцатом слово «деобезличивания,» исключить;

дополнить абзацем следующего содержания:

«МП «ОНФ.Помощь» – Мобильное приложение «ОНФ.Помощь». Мобильное приложение Общероссийского общественного движения «Народный фронт «За Россию».»;

2) в пункте 8:

слова «закрытом контуре» заменить словами «ведомственном контуре»;

3) в пункте 10:

абзац седьмой после слов «Систему приема обращений, РПГУ» дополнить словами «, МП «ОНФ.Помощь»;

4) пункт 15 изложить в следующей редакции:

«15. Пользователям ЕЦУР в роли оператора, модератора, контролера, младшего контролера, исполнителя и помощника руководителя предоставляется доступ к обращениям, сообщениям граждан и ответам на них, содержащим персональные данные граждан, в ведомственном контуре ЕЦУР.»;

5) пункт 16 изложить в следующей редакции:

«16. В ЕЦУР поступают обращения и сообщения граждан, направленные посредством Системы приема сообщений, электронной почты, социальных сетей, телефонной связи, веб-форм на официальных сайтах ЦИОГВ, ГО и ОМСУ, РПГУ, единого портала, МП «ОНФ.Помощь», в письменной форме (на бумажных носителях), а также в рамках личного приема в ЦИОГВ, ГО и ОМСУ. Выгрузка обращений и сообщений граждан в ЕЦУР производится из информационных систем, в которых произведен их прием и первичная регистрация (Система приема

сообщений, МСЭД, РПГУ, единый портал, МП «ОНФ.Помощь»). Выгрузка ответов на обращения и сообщения граждан из ЕЦУР производится в информационные системы, в которых произведен их прием и первичная регистрация. Доступ граждан к информации о статусах обработки их обращений и сообщений в ЕЦУР и к готовым ответам производится посредством Системы приема сообщений, РПГУ, единого портала, МП «ОНФ.Помощь», электронной почты, социальных сетей, а также за счет автоинформирования по телефону. На обращения граждан, поступивших в письменной форме, ответ выгружается из ЕЦУР в МСЭД и направляется в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении.»;

б) пункт 22 изложить в следующей редакции:

«22. Порядок получения доступов пользователей к ведомственному контуру ЕЦУР определяется Регламентом предоставления сетевого доступа для рабочих мест пользователей к ресурсам ЕЦУР, утвержденным распоряжением Министерства государственного управления, информационных технологий и связи Московской области от 13.12.2019 № 11-106/РВ «Об утверждении регламента предоставления сетевого доступа к ресурсам государственной информационной системы Московской области «Единый центр управления регионом» (закрытый и ведомственный контуры)».»;

7) пункт 23:

после слов «Системой приема обращений, РПГУ» дополнить словами «, МП «ОНФ.Помощь».».

