



№ 205014-2024-1800
от 04.03.2024

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

ГУБЕРНАТОРА ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

от 4 марта 2024 года № 18-пг

О внесении изменения в постановление Губернатора Ленинградской области от 31 марта 2015 года № 18-пг "Об утверждении Порядка взаимодействия органов исполнительной власти Ленинградской области, должностных лиц Ленинградской области при рассмотрении обращений граждан"

В соответствии с частью 2 статьи 3 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" и статьей 20 Устава Ленинградской области **п о с т а н о в л я ю :**

1. Внести в Порядок взаимодействия органов исполнительной власти Ленинградской области, должностных лиц Ленинградской области при рассмотрении обращений граждан, утвержденный постановлением Губернатора Ленинградской области от 31 марта 2015 года № 18-пг, изменение, изложив пункт 7.1 в следующей редакции:

"7.1. Организация, обеспечение и контроль проведения личного приема граждан Губернатором Ленинградской области осуществляется Комитетом информационно-аналитического обеспечения и протокола Губернатора Ленинградской области (далее – Комитет).

7.1.1. В целях объективного и всестороннего рассмотрения вопросов, поставленных гражданином, и проработки возможных вариантов их решения организация личного приема гражданина Губернатором Ленинградской области осуществляется на основании предварительной записи.

Предварительная запись граждан в план (график) работы Губернатора Ленинградской области для личного приема осуществляется председателем Комитета, а в его отсутствие – заместителем председателя Комитета – начальником управления протокола Губернатора Ленинградской области:

по поручению Губернатора Ленинградской области;

на основании письменного обращения граждан о записи на личный прием к Губернатору Ленинградской области.

7.1.2. Письменные обращения граждан о записи на личный прием к Губернатору Ленинградской области должны содержать:

подробную информацию о причинах, побудивших гражданина лично обратиться к Губернатору Ленинградской области, а также о том, куда гражданин обращался за решением указанного в письменном обращении вопроса, в том случае, если решение вопроса отнесено законодательством к компетенции Правительства Ленинградской области, исполнительного органа государственной власти Ленинградской области;

информацию о персональных данных, позволяющую идентифицировать гражданина, направившего письменное обращение.

Письменные обращения граждан о записи на личный прием к Губернатору Ленинградской области направляются на имя Губернатора Ленинградской области и регистрируются в отделе по работе с обращениями граждан управления делопроизводства Администрации Губернатора и Правительства Ленинградской области в соответствии с разделом 3 настоящего Порядка.

7.1.3. Предварительная запись гражданина на личный прием к Губернатору Ленинградской области не производится в случае, если:

отсутствует письменное обращение о записи на личный прием или в нем отсутствует информация, предусмотренная пунктом 7.1.2 настоящего Порядка;

решение поставленного гражданином вопроса не входит в компетенцию Губернатора Ленинградской области, а также не относится к полномочиям Правительства Ленинградской области, исполнительного органа государственной власти Ленинградской области (с разъяснением гражданину, куда и в каком порядке ему следует обратиться);

по поставленному гражданином вопросу ему ранее давались мотивированные ответы по существу поставленных в письменном обращении вопросов от имени Губернатора Ленинградской области, Правительства Ленинградской области, исполнительного органа государственной власти Ленинградской области, с которыми гражданин не согласен, и в письменном обращении о записи на личный прием он не приводит новых доводов или обстоятельств;

гражданин обжалует судебное решение (с разъяснением гражданину порядка обжалования данного судебного решения);

у гражданина отсутствуют документы на представление интересов граждан, в чьих интересах он обратился о предварительной записи на личный прием;

гражданин обращается о предварительной записи на личный прием к Губернатору Ленинградской области впервые и ранее не обращался по указанному вопросу в Правительство Ленинградской области, исполнительные органы государственной власти Ленинградской области в соответствии с их компетенцией.

7.1.4. Ответ Комитета на письменное обращение гражданина о записи на личный прием к Губернатору Ленинградской области направляется

в установленный действующим законодательством срок по адресу, указанному в письменном обращении гражданина.

В ответе должна содержаться информация о месте и времени личного приема гражданина Губернатором Ленинградской области либо об отказе в предварительной записи с указанием одного или нескольких оснований для отказа в соответствии с пунктом 7.1.3 настоящего Порядка.

В случае, если в соответствии с пунктом 7.1.3 настоящего Порядка предварительная запись на личный прием к Губернатору Ленинградской области не была осуществлена, гражданин может обратиться повторно после устранения оснований, указанных в абзаце втором настоящего пункта.

Работники Комитета осуществляют консультирование о порядке организации и проведения личного приема граждан Губернатором Ленинградской области в письменной форме в порядке, установленном законодательством для рассмотрения письменных обращений граждан.

7.1.5. Личный прием граждан у Губернатора Ленинградской области осуществляется на русском языке – государственном языке Российской Федерации с соблюдением требований, установленных пунктами 7.7 – 7.9 настоящего Порядка.

Ведение карточки личного приема граждан осуществляется Комитетом.

7.1.6. Личный прием у Губернатора Ленинградской области не проводится, а начатый личный прием прекращается в случаях, если:

гражданин имеет явные признаки наркотического, токсического или алкогольного опьянения или находится в состоянии повышенной поведенческой активности с явными признаками агрессии;

гражданин нарушает общественный порядок, оскорбляет должностных лиц, проводящих личный прием, угрожает насилием либо иными опасными действиями.

Указанная информация отражается в карточке личного приема гражданина."

2. Контроль за исполнением постановления возложить на первого вице-губернатора Ленинградской области – руководителя Администрации Губернатора и Правительства Ленинградской области.

Губернатор
Ленинградской области

А. Дрозденко

