

КОМИТЕТ ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ И СВЯЗИ КУРСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

от 27 марта 2020 года № 61

г. Курск

Об организации работы автономного учреждения Курской области «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг»

В соответствии с постановлением Администрации Курской области от 20.03.2020 № 266-па «О дополнительных мерах по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции на территории Курской области», распоряжением Губернатора Курской области от 24.03.2020 № 81-рг «О дополнительных мерах по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции на территории Курской области» ПРИКАЗЫВАЮ:

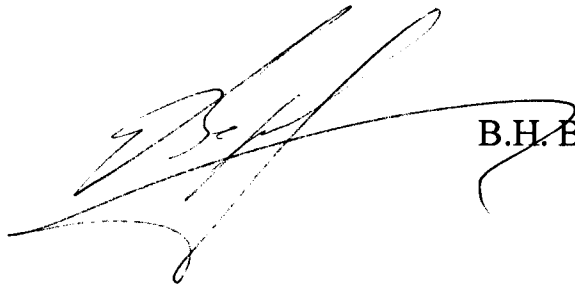
1. С 6 апреля 2020 года по 12 апреля 2020 года (с возможной пролонгацией) во всей сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Курской области, с целью нераспространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV) ввести прием документов исключительно по предварительной записи. Запись заявителей осуществлять по телефону горячей линии 4712-74-17-80 с 09:00 до 18:00.

2. Организовать информирование граждан о целях временного ограничения личного приема в многофункциональных центрах и о возможных способах обращения за получением консультаций, государственных (муниципальных) и иных услуг (далее – услуг).

3. Обеспечить высокое качество и максимальную доступность телефонных консультаций, в том числе за счет увеличения количества специалистов «контакт-центра» АУ КО «МФЦ». Телефонное консультирование должно обеспечить предоставление исчерпывающих ответов на заданные вопросы, разъяснение цели ограничения личного приема. Гражданина необходимо проинформировать о возможности получения услуг в электронном виде через Единый и региональный порталы государственных услуг.

4. Контроль за исполнением настоящего Приказа оставляю за собой.
5. Приказ вступает в силу со дня его подписания.

И.о. председателя комитета

A handwritten signature in black ink, consisting of several fluid, overlapping strokes that form a stylized representation of the name.

В.Н. Веревкин