



# АДМИНИСТРАЦИЯ КУРСКОЙ ОБЛАСТИ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 16.12.2020 № 1303-па

г. Курск

### Об утверждении Программы «Обеспечение прав потребителей в Курской области на 2021 - 2025 годы»

В соответствии с поручением Президента Российской Федерации от 25 мая 2017 года № Пр-1004ГС по разработке региональных программ, направленных на создание условий для реализации потребителями своих прав, в соответствии с Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», Стратегией государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 28 августа 2017 г. № 1837-р, Администрация Курской области ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемую Программу «Обеспечение прав потребителей в Курской области на 2021-2025 годы» (далее – Программа).

2. Исполнителям и участникам Программы, ответственным за реализацию мероприятий и принятие мер по достижению целевых показателей Программы:

2.1. Организовать работу по своевременному исполнению мероприятий Программы в соответствии с установленными сроками.

2.2. Представлять ежегодно, в срок до 25 января года, следующего за отчетным, в комитет промышленности, торговли и предпринимательства Курской области отчет о ходе выполнения мероприятий и фактически достигнутых целевых показателях Программы для обобщения.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Губернатора Курской области В.Ю. Берзина.

4. Постановление вступает в силу с 1 января 2021 года.

Губернатор  
Курской области



Р. Старовойт



УТВЕРЖДЕНА  
постановлением Администрации  
Курской области  
от 16.12.2020 № 1303-па

**Программа  
«Обеспечение прав потребителей в Курской области на  
2021 - 2025 годы»**

**I. Паспорт Программы «Обеспечение прав потребителей в  
Курской области на 2021 - 2025 годы»**

Наименование Программы	- программа «Обеспечение прав потребителей в Курской области на 2021 - 2025 годы» (далее - Программа)
Ответственный исполнитель Программы	- комитет промышленности, торговли и предпринимательства Курской области
Участники Программы	- орган и учреждения Роспотребнадзора в Курской области (по согласованию); комитет жилищно-коммунального хозяйства и ТЭК Курской области; комитет образования и науки Курской области; комитет здравоохранения Курской области; управление ветеринарии Курской области; государственная жилищная инспекция Курской области; Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Курской области (по согласованию); Территориальный отдел (инспекция) по Курской области Центрального межрегионального территориального управления Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (по согласованию); Отделение по Курской области Главного управления Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу (по согласованию);

Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Орловской и Курской областям (по согласованию);  
 областное бюджетное учреждение «Курский центр контроля качества» (по согласованию);  
 автономное учреждение Курской области «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг» (по согласованию);  
 Курская региональная общественная организация «Защитник прав потребителей» (по согласованию);  
 органы местного самоуправления (по согласованию)

#### Цель Программы

- развитие системы обеспечения прав потребителей в Курской области, направленной на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты

#### Основные задачи Программы

- укрепление региональной системы обеспечения прав потребителей;  
 информационное обеспечение потребителей;  
 просвещение и популяризация вопросов защиты прав потребителей;  
 профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей;  
 систематическая оценка состояния системы защиты прав потребителей

#### Целевые показатели Программы

- количество муниципальных районов и городских округов, в которых оказываются бесплатные консультационные услуги в сфере защиты прав потребителей;  
 количество просветительских мероприятий и информации в сфере защиты прав потребителей для населения, в том числе публикаций в

средствах массовой информации, направленных на повышение потребительской грамотности (буклетов, памяток, брошюр, плакатов и др.);

количество консультаций, оказанных на личном приеме, по телефону, электронной почте с разъяснением принципов самозащиты потребителей;

количество консультаций, оказанных потребителям с составлением документов, способствующих защите их прав (претензия, исковое заявление, проекты обращений в органы надзора);

количество проведенных тематических мероприятий по вопросам защиты прав потребителей («круглые столы», дни открытых дверей, олимпиады, семинары, лекции и т.п.), в том числе приуроченных к Всемирному дню защиты прав потребителей;

количество контрольных мероприятий, проводимых в отношении юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, направленных на защиту прав потребителей;

доля исполненных в срок предписаний об устранении нарушений от общего количества предписаний, которые должны быть исполнены в отчетном периоде;

количество проб продукции, отобранных при мониторинге качества и безопасности пищевых продуктов

Срок реализации Программы

- 2021-2025 годы

Ресурсное обеспечение Программы

- финансирование мероприятий Программы планируется осуществлять за счет и в пределах средств соответствующих бюджетов, предусмотренных на содержание ответственного исполнителя и участников Программы

Ожидаемые результаты реализации Программы

- обеспечение эффективного функционирования региональной системы защиты прав потребителей за счет взаимодействия органов государственной власти всех уровней, органов местного самоуправления и общественных организаций для обеспечения комплексного подхода к защите прав потребителей;

повышение уровня доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты;

повышение правовой грамотности населения за счет увеличения количества мероприятий информационно-просветительского характера;

повышение уровня защищенности потребителей от действий недобросовестных продавцов, производителей товаров, исполнителей услуг (работ) посредством комплекса мер, направленных на предупреждение нарушений прав потребителей;

повышение активности и эффективности деятельности органов местного самоуправления и общественных организаций по защите прав потребителей;

поддержание баланса интересов потребителей и хозяйствующих субъектов за счет создания устойчивой системы развития саморегулируемого добросовестного) бизнеса, производящего (реализующего) конкурентоспособные, качественные товары (работы, услуги);

увеличение количества фактов добровольного удовлетворения законных требований потребителей продавцами (исполнителями);

обеспечение защиты прав наиболее социально уязвимых категорий потребителей

## **II. Характеристика текущего состояния сферы защиты прав потребителей в Курской области**

Одной из основных задач социально-экономического развития Курской области является создание условий для повышения качества жизни населения и обеспечения защиты прав потребителей.

В целях объединения всех заинтересованных государственных органов федерального и регионального уровней, органов местного самоуправления и общественных организаций на достойную защиту прав потребителей в различных сферах жизнедеятельности человека, в Курской области действует План совместных мероприятий по защите прав потребителей Курской области на 2018-2020 годы (далее – План), утвержденный распоряжением Губернатора Курской области от 20.04.2018 № 104-рг.

План предусматривает реализацию мероприятий, направленных на защиту прав потребителей в сфере жилищно-коммунального хозяйства, потребительского рынка, здравоохранения, образования, финансовых услуг.

Отчет о выполнении Плана представляется Губернатору Курской области 2 раза в год по полугодиям. Результаты реализации Плана размещаются в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Всего в 2019 году обратились в различные структуры по защите прав потребителей, в том числе через многофункциональные центры, около 25 тысяч человек.

70 % обращений связано с нарушением прав потребителей в системе жилищно-коммунального хозяйства: правомерности выбора управляющих компаний, начисления платы за услуги ЖКХ, создания товариществ собственников жилья, ремонта многоквартирных домов и т.д. При необходимости проверка жалоб проводилась с выездом на места проживания заявителей. По результатам рассмотрения обращений за нарушения прав потребителей 120 юридических и должностных лиц оштрафованы на сумму около 11 млн. рублей. Жителям области в результате перерасчетов за оплату услуг ЖКХ возвращено около 1 млн. рублей.

Более 3 тысяч обращений поступило от потребителей услуг торговли по вопросам продажи некачественного товара, с истекшим сроком реализации, оказания финансовых, бытовых услуг с нарушением прав потребителей. Для восстановления нарушенных прав граждан в течение года проведено около 200 товароведческих экспертиз.

Анализ практики защиты прав потребителей показывает, что 98% обращений удовлетворены в досудебном порядке. Около 100 исков рассмотрены в судах в связи с отказом исполнителей работ и услуг в возврате стоимости некачественного товара, замене на товар надлежащего качества, устранении недостатков выполненных работ и услуг,

возмещении морального вреда. Около 80% поданных исков судами удовлетворены в пользу потребителей.

Пресечению негативных проявлений в потребительских сферах способствовал государственный контроль и надзор, проводимый в основном по жалобам граждан. Всего проведено около 5 тысяч проверок хозяйствующих субъектов, установлено более 50% нарушений. Снято с реализации более 1300 партий некачественной продукции на сумму 2,1 млн. рублей, нарушители оштрафованы на сумму около 6 млн. рублей. Принимались меры по обеспечению алкогольного рынка качественной продукцией и недопущению оборота суррогатов и фальсификатов. В 2019 году пресечена деятельность 5 нелегальных цехов и 17 складов, изъято более 500 тысяч литров спиртосодержащей продукции на сумму более 100 млн. рублей, возбуждено 41 уголовное дело.

С целью подтверждения качества лекарственных препаратов в медицинских организациях проводились лабораторные испытания, по результатам которых все отобранные образцы лекарств признаны качественными.

Проводились проверки качества и полноты отпуска автомобильного топлива, нарушений установленных требований не выявлено.

Продолжалась работа по обеспечению потребителей качественными и безопасными продуктами питания, а также по формированию спроса населения на продукцию местных товаропроизводителей. С этой целью в торговых сетях проводились дегустации, конференции, смотры качества с активным участием покупателей. За год таких мероприятий проведено более 800.

В целях повышения уровня защищенности потребителей от действий недобросовестных продавцов, производителей товаров и услуг проводились профилактические мероприятия в виде зональных семинаров, конференций, сходов граждан, где слушатели знакомились с действующими нормами и правилами в сфере ведения бизнеса, требованиями правил обслуживания покупателей, обязанностями при рассмотрении обращений потребителей и мерами ответственности за нарушения.

Особое внимание уделялось повышению правовой грамотности подрастающего поколения, студентов, старшеклассников, для чего в образовательных организациях проводились олимпиады, конкурсы, лекции по вопросам правоприменительной практики в сфере защиты прав потребителей.

Во исполнение пункта 7 Перечня поручений Президента Российской Федерации по итогам заседания президиума Государственного Совета Российской Федерации от 27 мая 2017 г. № ПР-1004 ГС и в целях обеспечения межведомственного взаимодействия в сфере защиты прав потребителей, постановлением Губернатора Курской области от 08.09.2017 № 268-пг действующий Межведомственный Совет Курской области по предметам совместного ведения (далее - Межведомственный Совет)

наделен дополнительными полномочиями по рассмотрению вопросов в области защиты прав потребителей (не реже одного раза в полугодие). Определен координатор работы по подготовке вопросов по данному направлению на заседания Межведомственного Совета - комитет промышленности, торговли и предпринимательства Курской области. Состав Межведомственного Совета дополнен представителями заинтересованных структур.

С 4 квартала 2017 года на регулярной основе на заседаниях Межведомственного Совета рассматриваются вопросы, касающиеся защиты прав потребителей в различных сферах:

«О состоянии работы по обеспечению прав потребителей на качество и безопасность товаров на потребительском рынке Курской области»;

«Об обеспечении прав потребителей в сфере жилищно-коммунальных услуг»;

«Об актуальных вопросах повышения финансовой грамотности населения Курской области и обеспечения эффективной защиты прав потребителей финансовых услуг»;

«О мерах по обеспечению прав потребителей на качество и безопасность автомобильного топлива и мазута»;

«О принимаемых мерах по предупреждению нарушений действующего законодательства в сфере оборота лекарственных средств».

Во исполнение Федерального закона от 18 марта 2019 года № 38-ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» в части совершенствования государственной политики в сфере защиты прав потребителей» на 2019 год были определены приоритетные направления работы, в том числе оказание содействия органам местного самоуправления в осуществлении ими защиты прав потребителей, для чего со специалистами муниципальных образований систематически проводятся образовательно-организационные мероприятия в виде семинарских занятий, обеспечения методическими рекомендациями по разработке и реализации муниципальных программ.

В результате в трех районах области (Коньшевский, Большесолдатский и Черемисиновский), в одном городе (Льгов) утверждены муниципальные программы по защите прав потребителей, аналогичная работа в настоящее время ведется и в других районах.

Полномочия по защите прав потребителей реализуются в большинстве органов местного самоуправления, за исключением Щигровского, Фатежского, Золотухинского районов и г. Железногорска, где рассмотрением обращений потребителей занимаются территориальные отделы Управления Роспотребнадзора по Курской области.

Для повышения уровня доступности информации о правах потребителей и механизма их защиты в Курской области принимаются меры по развитию сети консультационных пунктов для оказания населению бесплатной консультационной помощи по вопросам защиты

прав потребителей на базе многофункциональных центров представления государственных и муниципальных услуг.

С этой целью специалистами Управления Роспотребнадзора по Курской области совместно с комитетом промышленности, торговли и предпринимательства Курской области проведены семинары для сотрудников автономного учреждения Курской области «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг» по вопросам реализации законодательства о защите прав потребителей, а также введены в практику мероприятия по обмену опытом в виде оказания консультаций гражданам по вопросам защиты прав потребителей непосредственно на базе многофункционального центра с участием его сотрудников.

Немаловажную роль в деле защиты прав потребителей играют общественные организации, которые Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» наделены весомыми полномочиями в части осуществления общественного контроля за соблюдением прав потребителей.

На территории Курской области осуществляют деятельность по защите прав потребителей 4 общественные организации. Кроме того, более 10 организаций занимаются защитой прав потребителей в отдельных конкретных сферах (ЖКХ, автолюбители, юридическая помощь, семейное право, социальная поддержка и др.). Наибольшую активность в работе проявляет Курская региональная общественная организация «Защитник прав потребителей».

Так, за 2019 год этой организацией рассмотрено 160 устных заявлений по фактам нарушений прав потребителей, в результате все претензии удовлетворены предпринимателями в добровольном порядке.

По письменным заявлениям 42 потребителям оказана помощь в составлении претензии. Всего возвращено потребителям за некачественные товары 1300 тыс. рублей.

Рассмотрено 36 жалоб потребителей на нарушения правил торговли по фактам отсутствия ценников на товарах, ненадлежащей выкладки товаров, грубого отношения к потребителям. Во всех случаях продавцы предупреждены о необходимости соблюдать действующие нормы и требования, Управление Роспотребнадзора по Курской области проинформировано по принадлежности.

В суде рассмотрено 3 исковых заявления, по которым вынесены решения в пользу потребителей на общую сумму 90 тыс. рублей.

С участием Курской региональной общественной организации «Защитник прав потребителей» проведены сравнительные смотры качества продовольственных товаров: колбасных изделий, молока пастеризованного питьевого, сосисок «Молочные», мороженого, рыбной продукции, реализуемой в торговых предприятиях города Курска, председатель Курской региональной общественной организации

«Защитник прав потребителей» входит в состав жюри областного смотроконкурса «Покупаем Курское».

В тоже время остается немало нерешенных вопросов правового, организационного и социального характера.

В данной ситуации наиболее эффективным методом в реализации мероприятий по обеспечению защиты прав потребителей является программно-целевой подход, что позволит повысить защищенность граждан в сфере потребительских услуг, обеспечить сбалансированную защиту интересов потребителей.

### **III. Основные меры правового регулирования, направленные на достижение целей и (или) конечных результатов Программы**

Правовое регулирование в сфере защиты прав потребителей осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон о защите прав потребителей), федеральными законами и принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Законодательство о защите прав потребителей регулирует отношения, возникающие между потребителем (гражданином), имеющим намерение заказать или приобрести либо заказывающим, приобретающим или использующим товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и изготовителем, исполнителем, импортером, продавцом при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг).

Принятия дополнительных нормативных правовых актов для достижения целей реализации Программы не требуется.

### **IV. Состав Программы**

В состав Программы включены основные мероприятия, которые отражены в плане мероприятий Программы (приложение № 1 к настоящей Программе).

### **V. Ожидаемые результаты реализации Программы**

Сведения о показателях (индикаторах) Программы и их значениях, методика их расчета приведены в приложении № 2 к настоящей Программе.

Приложение № 1  
к Программе «Обеспечение прав  
потребителей в Курской области  
на 2021-2025 годы»

**П Л А Н**

**мероприятий по реализации Программы «Обеспечение прав потребителей в Курской области на 2021-2025 годы»**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Ожидаемые результаты
<b>Задача №1: Укрепление региональной системы обеспечения прав потребителей</b>				
1.	Обеспечение межведомственного взаимодействия в сфере защиты прав потребителей органов государственной власти, органов местного самоуправления Курской области, государственных и муниципальных учреждений, общественных организаций, производителей товаров и услуг, в том числе в рамках реализации комплексных планов, программ, решений Межведомственного Совета Курской области по предметам совместного ведения, Консультативного Совета по защите прав потребителей в Курской области	2021-2025	Орган и учреждения Роспотребнадзора в Курской области (по согласованию); комитет промышленности, торговли и предпринимательства Курской области; комитет жилищно-коммунального хозяйства и ТЭК Курской области; комитет образования и науки Курской области; комитет здравоохранения Курской области; управление ветеринарии Курской области; государственная жилищная инспекция Курской области; Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Курской области (по согласованию); Территориальный отдел (инспекция) по Курской области Центрального межрегионального территориального управления Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (по согласованию); Отделение по Курской области Главного управления Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу (по согласованию);	Обеспечение сбалансированной региональной системы защиты прав потребителей за счет взаимодействия органов государственной власти всех уровней, органов местного самоуправления, организаций и общественных объединений, обеспечение комплексного подхода к защите прав потребителей

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Ожидаемые результаты
			<p>Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Орловской и Курской областям (по согласованию);  автономное учреждение Курской области «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг» (по согласованию);  Курская региональная общественная организация «Защитник прав потребителей» (по согласованию);  органы местного самоуправления (по согласованию)</p>	
2.	<p>Оказание содействия органам местного самоуправления, общественным организациям, субъектам хозяйственной деятельности в решении задач по защите прав потребителей</p>	2021-2025	<p>Орган и учреждения Роспотребнадзора в Курской области (по согласованию);  комитет промышленности, торговли и предпринимательства Курской области</p>	<p>Повышение активности и эффективности деятельности общественных организаций и органов местного самоуправления по защите прав потребителей</p>
3.	<p>Работа Консультативного Совета по защите прав потребителей в Курской области</p>	2021-2025	<p>Орган и учреждения Роспотребнадзора в Курской области (по согласованию)</p>	<p>Координация деятельности всех участников по достижению цели</p>
4.	<p>Предоставление практической помощи населению в составлении претензионных обращений для досудебного разбирательства, исковых заявлений для обращений в суд, обращений в контрольно-надзорные органы</p>	2021-2025	<p>Орган и учреждения Роспотребнадзора в Курской области (по согласованию);  комитет промышленности, торговли и предпринимательства Курской области;  комитет здравоохранения Курской области;  управление ветеринарии Курской области;  государственная жилищная инспекция Курской области;  Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Курской области (по согласованию);  Территориальный отдел (инспекция) по Курской области Центрального межрегионального территориального управления Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (по согласованию);  Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Орловской и Курской</p>	<p>Восстановление нарушенных прав потребителей</p>

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Ожидаемые результаты
			<p>областям (по согласованию);            Курская региональная общественная организация «Защитник прав потребителей» (по согласованию);            органы местного самоуправления (по согласованию)</p>	
5.	<p>Проведение социологических опросов среди потребителей, представителей организаций потребительского рынка Курской области по вопросам защиты прав потребителей в различных сферах деятельности, размещение информационных материалов по их результатам в средствах массовой информации</p>	2021-2025	<p>Комитет промышленности, торговли и предпринимательства Курской области;            комитет образования и науки Курской области;            комитет здравоохранения Курской области;            управление ветеринарии Курской области;            государственная жилищная инспекция Курской области;            Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Курской области (по согласованию);            Территориальный отдел (инспекция) по Курской области Центрального межрегионального территориального управления Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (по согласованию);            Отделение по Курской области Главного управления Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу (по согласованию);            Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Орловской и Курской областям (по согласованию);            Курская региональная общественная организация «Защитник прав потребителей» (по согласованию);            органы местного самоуправления (по согласованию)</p>	<p>Повышение уровня правовой грамотности в сфере защиты прав потребителей у населения</p>
<p>Задача № 2: Информационное обеспечение потребителей. Просвещение и популяризация вопросов защиты прав потребителей</p>				
6.	<p>Проведение «горячих линий» по вопросам защиты прав потребителей. Устное консультирование граждан, изготовителей, продавцов, исполнителей услуг по вопросам защиты прав потребителей</p>	2021-2025	<p>Орган и учреждения Роспотребнадзора в Курской области (по согласованию);            Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Курской области (по согласованию);            государственная жилищная инспекция Курской области;</p>	<p>Повышение уровня доступности правовой и экспертной помощи для потребителей, в первую очередь для наиболее уязвимых категорий</p>

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Ожидаемые результаты
	Рассмотрение устных и письменных обращений граждан в соответствии с компетенцией		Территориальный отдел (инспекция) по Курской области Центрального межрегионального территориального управления Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (по согласованию); Отделение по Курской области Главного управления Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу (по согласованию); комитет промышленности, торговли и предпринимательства Курской области; комитет жилищно-коммунального хозяйства и ТЭК Курской области; управление ветеринарии Курской области; Курская региональная общественная организация «Защитник прав потребителей» (по согласованию); Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Орловской и Курской областям (по согласованию)	
7.	Проведение просветительских мероприятий (классные часы, круглые столы, уроки финансовой грамотности, семинары, олимпиады и др.), направленных на распространение среди школьников и студентов правовых знаний в сфере защиты прав потребителей	2021-2025	Орган и учреждения Роспотребнадзора в Курской области (по согласованию); комитет образования и науки Курской области; Отделение по Курской области Главного управления Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу (по согласованию); комитет промышленности, торговли и предпринимательства Курской области	Повышение уровня доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты, установленных законодательством Российской Федерации
8.	Проведение праздничных мероприятий, приуроченных к Всемирному дню защиты прав потребителей, Неделе сбережений, Дню пожилого человека, Дню качества и др.	2021-2025	Орган и учреждения Роспотребнадзора в Курской области (по согласованию); комитет промышленности, торговли и предпринимательства Курской области; Отделение по Курской области Главного управления Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу (по согласованию)	
9.	Освещение результатов проводимых	2021-2025	Орган и учреждения Роспотребнадзора в Курской	

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Ожидаемые результаты
	мероприятий в сфере защиты прав потребителей в СМИ		<p>области (по согласованию);  комитет промышленности, торговли и предпринимательства Курской области;  комитет образования и науки Курской области;  комитет здравоохранения Курской области;  управление ветеринарии Курской области;  государственная жилищная инспекция Курской области;  Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Курской области (по согласованию);  Территориальный отдел (инспекция) по Курской области Центрального межрегионального территориального управления Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (по согласованию);  Отделение по Курской области Главного управления Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу (по согласованию);  Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Орловской и Курской областям (по согласованию);  Курская региональная общественная организация «Защитник прав потребителей» (по согласованию);  органы местного самоуправления (по согласованию)</p>	
10.	Развитие сети консультационных пунктов для оказания населению бесплатной консультационной помощи по вопросам защиты прав потребителей на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг	2021-2025	<p>Комитет промышленности, торговли и предпринимательства Курской области;  автономное учреждение Курской области «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг» (по согласованию)</p>	Повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения
<b>Задача № 3: Профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей</b>				
11.	Реализация комплекса мер,	2021-2025	Орган и учреждения Роспотребнадзора в Курской	Систематическая оценка состояния

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Ожидаемые результаты
	направленных на выявление и пресечение негативных тенденций в различных сферах потребительского рынка при проведении государственного надзора и контроля по соблюдению хозяйствующими субъектами, гражданами обязательных требований действующего законодательства по обеспечению качества и безопасности товаров (работ, услуг) и соблюдением лицензионных требований на территории Курской области		<p>области (по согласованию);  комитет промышленности, торговли и предпринимательства Курской области;  комитет здравоохранения Курской области;  управление ветеринарии Курской области;  государственная жилищная инспекция Курской области;  Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Курской области (по согласованию);  Территориальный отдел (инспекция) по Курской области Центрального межрегионального территориального управления Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (по согласованию);  Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Орловской и Курской областям (по согласованию);  органы местного самоуправления (по согласованию)</p>	потребительского рынка и системы защиты прав потребителей
12.	Информирование органов государственной власти Курской области, органов местного самоуправления о результатах контроля за состоянием потребительского рынка	2021-2025	<p>Орган и учреждения Роспотребнадзора в Курской области (по согласованию);  комитет промышленности, торговли и предпринимательства Курской области;  управление ветеринарии Курской области;  государственная жилищная инспекция Курской области;  Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Курской области (по согласованию);  Территориальный отдел (инспекция) по Курской области Центрального межрегионального территориального управления Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (по согласованию);  Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Орловской и Курской областям (по согласованию)</p>	Создание эффективной системы оперативного обмена информацией в сфере защиты прав потребителей, включая информирование потребителей о качестве предлагаемых товаров, работ и услуг

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Ожидаемые результаты
13.	Информирование изготовителей (продавцов, исполнителей) о нарушениях законодательства при производстве и реализации товаров и услуг	2021-2025	<p>Орган и учреждения Роспотребнадзора в Курской области (по согласованию);</p> <p>комитет промышленности, торговли и предпринимательства Курской области;</p> <p>комитет здравоохранения Курской области;</p> <p>управление ветеринарии Курской области;</p> <p>государственная жилищная инспекция Курской области;</p> <p>Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Курской области (по согласованию);</p> <p>Территориальный отдел (инспекция) по Курской области Центрального межрегионального территориального управления Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (по согласованию);</p> <p>Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Орловской и Курской областям (по согласованию);</p> <p>Курская региональная общественная организация «Защитник прав потребителей» (по согласованию);</p> <p>органы местного самоуправления (по согласованию)</p>	Снижение правонарушений на потребительском рынке
14.	<p>Организация и проведение межведомственных зональных семинаров и конференций для продавцов и исполнителей работ и услуг, представителей хозяйствующих субъектов малого и среднего предпринимательства.</p> <p>Проведение публичных обсуждений по правоприменительной практике в рамках Дня открытых дверей для предпринимателей</p>	2021-2025	<p>Орган и учреждения Роспотребнадзора в Курской области (по согласованию);</p> <p>комитет промышленности, торговли и предпринимательства Курской области;</p> <p>Отделение по Курской области Главного управления Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу (по согласованию)</p>	Повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке
15.	Проведение профилактических мероприятий, направленных на предотвращение нарушений обязательных требований в сфере	2021-2025	<p>Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Орловской и Курской областям (по согласованию);</p> <p>управление ветеринарии Курской области;</p>	Повышение уровня правовой грамотности, предотвращение нарушений прав потребителей

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Ожидаемые результаты
	<p>оборота пищевой продукции, в том числе путем:</p> <p>организации ежегодного областного смотра – конкурса «Покупаем Курское»;</p> <p>активизации Системы добровольной сертификации «Курское качество»;</p> <p>проведения сравнительных смотров качества продуктов питания;</p> <p>размещения информации о результатах проводимой работы на официальных сайтах участников Программы, в СМИ</p>		<p>комитет промышленности, торговли и предпринимательства Курской области;</p> <p>областное бюджетное учреждение «Курский центр контроля качества» (по согласованию);</p> <p>орган и учреждения Роспотребнадзора в Курской области (по согласованию);</p> <p>органы местного самоуправления (по согласованию)</p>	
16.	<p>Контроль за работой на территории Курской области субъектов обращения лекарственных средств в информационной системе мониторинга движения лекарственных препаратов для медицинского применения (ИС МДЛП)</p>	2021-2025	<p>Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Курской области (по согласованию)</p>	<p>Обеспечение эффективного контроля качества лекарственных препаратов, находящихся в обращении, и пресечение обращения фальсифицированных контрафактных лекарственных препаратов</p>
17.	<p>Проведение контрольно-надзорных мероприятий по соблюдению хозяйствующими субъектами обязательных требований действующего законодательства Российской Федерации в сфере здравоохранения</p>	2021-2025	<p>Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Курской области (по согласованию);</p> <p>комитет здравоохранения Курской области</p>	<p>Снижение количества нарушений в сфере здравоохранения</p>
18.	<p>Проведение профилактических мероприятий, направленных на предупреждение нарушения обязательных требований в сфере здравоохранения, обобщение практики государственного контроля и надзора в сфере здравоохранения путем размещения информации на официальном сайте</p>	2021-2025	<p>Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Курской области (по согласованию)</p>	<p>Повышение уровня правовой грамотности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей</p>

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Ожидаемые результаты
	Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Курской области			
<b>Задача №4: Систематическая оценка состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей</b>				
19.	Обеспечение проведения мониторинга качества, безопасности пищевых продуктов и здоровья населения, пресечение фактов производства и оборота фальсифицированной, контрафактной продукции на территории Курской области	2021-2025	Орган и учреждения Роспотребнадзора в Курской области (по согласованию); комитет промышленности, торговли и предпринимательства Курской области; комитет здравоохранения Курской области; управление ветеринарии Курской области; Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Курской области (по согласованию); Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Орловской и Курской областям (по согласованию)	Создание условий для повышения качества и безопасности реализуемых товаров, работ и услуг
20.	Оперативный обмен информацией с территориальными управлениями Роспотребнадзора регионов России	2021-2025	Орган и учреждения Роспотребнадзора в Курской области (по согласованию)	Повышение уровня защищенности потребителей от действия недобросовестных продавцов, производителей товаров, исполнителей услуг (работ) посредством комплекса мер, направленных на предупреждение нарушений прав потребителей

Приложение № 2  
к Программе «Обеспечение прав  
потребителей в Курской области  
на 2021-2025 годы»

**Сведения о показателях (индикаторах) Программы «Обеспечение прав потребителей в Курской области на 2021-2025 годы» и их значениях**

№ п/п	Наименование показателя (индикатора)	Единица измерен ия (ед.)	Целевые значения показателей (индикаторов)					
			2020					
				2021	2022	2023	2024	2025 (целевое значение к окончанию реализации региональной программы)
1	2	3	4	5	6	7	8	9
<b>Цель Программы: Развитие системы обеспечения прав потребителей в Курской области</b>								
<b>Задача №1: Укрепление региональной системы обеспечения прав потребителей</b>								
1.	Количество муниципальных районов и городских округов, в которых оказываются бесплатные консультационные услуги в сфере защиты прав потребителей	ед.	33	33	33	33	33	33
2.	Количество просветительских мероприятий и информации в сфере защиты прав потребителей для населения, в том числе публикаций в средствах массовой информации, направленных на повышение потребительской грамотности (буклетов, памяток, брошюр, плакатов и др.)	ед.	580	665	710	740	780	830

1	2	3	4	5	6	7	8	9
<b>Задача № 2: Информационное обеспечение потребителей. Просвещение и популяризация вопросов защиты прав потребителей</b>								
3.	Количество консультаций, оказанных на личном приеме, по телефону, электронной почте с разъяснением принципов самозащиты потребителей	ед.	129000	129100	129200	129300	129400	129600
4.	Количество консультаций, оказанных потребителям с составлением документов, способствующих защите их прав (претензия, исковое заявление, проекты обращений в органы надзора)	ед.	6500	6700	7000	7100	7200	7400
<b>Задача № 3: Профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей</b>								
5.	Количество проведенных тематических мероприятий по вопросам защиты прав потребителей («круглые столы», дни открытых дверей, олимпиады, лекции и семинары и т.п.), в том числе приуроченных к Всемирному дню защиты прав потребителей	ед.	710	734	770	785	800	820
<b>Задача №4: Систематическая оценка состояния системы защиты прав потребителей</b>								
6.	Количество контрольных мероприятий, проводимых в отношении юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, направленных на защиту прав потребителей	ед.	668	730	780	800	820	840
7.	Доля исполненных в срок предписаний об устранении нарушений от общего количества документов, которые должны быть исполнены в отчетном периоде	%	90	93	94	95	96	97
8.	Количество проб продукции, отобранных при мониторинге качества и безопасности пищевых продуктов	тыс.	7,5	8,0	8,1	8,2	8,3	8,5

**МЕТОДИКА**  
**расчета целевых показателей (индикаторов) реализации Программы**  
**«Обеспечение прав потребителей в Курской области»**  
**на 2021-2025 годы**

Индикаторы 1, 2, 3, 4, 5, 6,8 подтверждаются фактическими данными мониторинга реализации мероприятий программы.

Индикатор 7 определяется по формуле:

$$D_p = P_f / S_o \times 100, \text{ где:}$$

$D_p$  - доля исполненных в срок предписаний об устранении нарушений от общего количества предписаний, которые должны быть исполнены в отчетном периоде, %;

$P_f$  – фактическое количество исполненных в отчетном периоде предписаний из числа тех, которые должны были быть исполнены в отчетном периоде, единиц;

$S_o$  – общее количество предписаний по выявленным нарушениям, которые должны были быть исполнены в отчетном периоде, единиц.