



АДМИНИСТРАЦИЯ КУРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 22.05.2017

Курск

№ 399-па

О внесении изменений в постановление Администрации Курской области от 25.03.2013 №159-па «Об утверждении Плана мероприятий (региональной «дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013 – 2018 годы) Курской области»

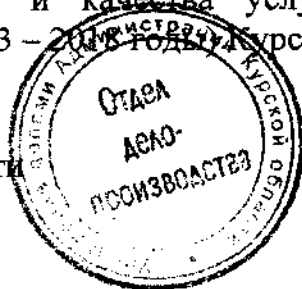
В целях реализации указов Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», а также во исполнение Соглашения от 10 февраля 2017 года между Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации и Администрацией Курской области об обеспечении достижения в 2014-2018 годах целевых показателей (нормативов) оптимизации сети государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания, определенных региональным Планом мероприятий («дорожной картой») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы) Курской области» Администрация Курской области **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Внести в постановление Администрации Курской области от 25.03.2013 №159-па «Об утверждении Плана мероприятий (региональной «дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013 – 2018 годы) Курской области» изменение, изложив указанный План мероприятий (региональную «дорожную карту») в новой редакции (прилагается).

2. В пункте 2 слова «В.В.Дроженко» заменить словами «С.В.Ковалева».

3. Признать утратившим силу постановление Администрации Курской области от 07.05.2014 №299-па «О внесении изменений в постановление Администрации Курской области от 25.03.2013 № 159-па «Об утверждении плана мероприятий (региональной «дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013 – 2018 годы) Курской области».

Губернатор
Курской области



А.Н.Михайлов



УТВЕРЖДЕН
постановлением
Администрации Курской
области
от 25.03.2013 № 159-па
(в редакции постановления
Администрации Курской
области
от 22.05.2017 № 399-па)

ПЛАН
мероприятий (региональная «дорожная карта») «Повышение
эффективности и качества услуг в сфере социального
обслуживания населения (2013 - 2018 годы) Курской области»

I. Общее описание

1. Система социального обслуживания населения Курской области

1. В Курской области проживает свыше 1 120 тыс. человек. По сравнению с 2013 годом в 2016 году численность граждан пожилого возраста в регионе увеличилась на 5,3% с 295,75 тыс. человек до 311,22 тыс. человек. Отмечается незначительное увеличение числа инвалидов, в том числе детей-инвалидов, в регионе: в 2012 году – 130,13 тыс. человек, в 2016 году – 131,93 тыс. человек, что соответствует росту на 1,2%. Возрастающее количество граждан старше трудоспособного возраста и инвалидов обуславливает рост потребности в социальных услугах, оказывает влияние на развитие системы социального обслуживания населения Курской области.

В 2013 году система социального обслуживания населения Курской области состояла исключительно из государственных (бюджетных и казенных) учреждений. Система характеризовалась следующими отличительными особенностями:

- наличие очередности на социальные услуги стационарных учреждений психоневрологического профиля, очередности на предоставление социальных услуг на дому;

- отсутствие критериев нуждаемости в разрезе форм социального обслуживания, индивидуального подхода при определении нуждаемости в социальных услугах (граждане направлялись в стационарные учреждения на основании заключений медицинских организаций о снижении способности гражданина к самообслуживанию и нуждаемости в постоянном постороннем уходе, которые в отсутствие объективных критериев невозможно было подтвердить или опровергнуть, в результате – стационарные учреждения пополняли граждане, которые могли бы получать социальные услуги на дому);

- недостаточное развитие и внедрение инновационных технологий предоставления социальных услуг, в том числе стационарозамещающих;

- недостаточный уровень оплаты труда социальных работников;

- отсутствие экономически обоснованных тарифов, в том числе на социальные услуги стационарных учреждений, в зависимости от объема оказанных услуг.

По состоянию на 1 января 2013 года система социального обслуживания населения Курской области представлена 53 организациями, в том числе:

1) 13 стационарных организаций социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, детей-инвалидов на 2096 мест, в том числе:

6 психоневрологических интернатов на 899 мест;

5 домов-интернатов для престарелых и инвалидов на 1039 мест;

2 детских дома-интерната для умственно отсталых детей на 158 мест;

2) 8 организаций социального обслуживания семьи и детей, в том числе:

4 межрайонных центра социальной помощи семье и детям, каждый из которых имеет отделение социального приюта на 30 мест (всего – 120 мест) и при этом обслуживает территорию от 7 до 9 районов и городов Курской области (количество обслуженных семей за 2013 год составило более 7,3 тыс., количество несовершеннолетних, проживавших в стационарных отделениях учреждений в 2013 году, – 573 человека);

2 социальных приюта для детей и подростков на 100 мест (количество несовершеннолетних, проживавших в учреждениях в 2013 году, - 443 человека);

2 социально-реабилитационных центра для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, на 80 мест (в 2013 году было обслужено 428 человек);

3) 32 центра социального обслуживания населения.

Центры предоставляют социальные услуги гражданам в стационарной, полустационарной формах социального обслуживания и на дому.

Социальное обслуживание в стационарной форме предоставляют 4 отделения временного пребывания, рассчитанные на 95 койко-мест.

Социальные услуги на дому предоставляют 123 отделения социального обслуживания на дому и 15 отделений социально-медицинского обслуживания на дому, 15 отделений дневного пребывания, 1 социально-реабилитационное отделение и 32 отделения срочного социального обслуживания.

В 2013 году обслужено свыше 90,3 тыс. граждан пожилого возраста и инвалидов, в том числе:

в форме социального обслуживания на дому (включая социально-медицинское обслуживание) – 14161 человек;

в полустационарной форме социального обслуживания – 3245 человек;

в стационарной форме социального обслуживания - 2028 человек;

срочных социальных услуг оказано 70955 гражданам.

Во всех государственных организациях социального обслуживания налажено взаимодействие с высшими учебными заведениями региона - КГМУ, КГУ, КИСО (филиал) РГСУ - по практическому внедрению и научному сопровождению технологий, направленных на повышение качества социального обслуживания граждан, получающих социальные услуги в стационарной форме.

Очередность в стационарные организации социального обслуживания Курской области на 1 января 2013 года составила 90 человек (нуждающиеся в ПНИ), на получение социальных услуг на дому - 157 человек, что соответствовало 4,7% и 1,3% от числа получающих социальные услуги в стационарных организациях и центрах социального обслуживания населения.

В целях ликвидации очередности нуждающихся в социальном обслуживании на дому в центрах социального обслуживания населения Дмитриевского, Коньшевского и Тимского районов были открыты 3 отделения социального обслуживания на дому, а также во всех (32) центрах проведены мероприятия по оптимизации нагрузки социальных работников для более широкого охвата нуждающихся социальными услугами: с 6 нуждающихся на 1 социального работника в 2012 году до 7,0 нуждающихся - в 2013 году. Таким образом, к 1 января 2015 года очередность на социальное обслуживание на дому была ликвидирована.

С целью ликвидации очередности в стационарные организации социального обслуживания психоневрологического профиля комитетом социального обеспечения Курской области проведена работа по перепрофилированию двух отделений временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов в Советском и Касторенском центрах

социального обслуживания в отделения психоневрологического типа на 60 мест. Пожилые граждане и инвалиды, ранее находящиеся на обслуживании в отделениях, направлены в стационарные организации социального обслуживания общего типа - Железнодорожный и Обоянский дома-интернаты.

На 1 января 2015 года очередность в стационарные организации психоневрологического типа сократилась до 16 человек. Вместе с тем, на 1 января 2017 года очередность в ПНИ возросла и составляет 75 человек.

По состоянию на 1 января 2017 года система социального обслуживания населения Курской области представлена 48 организациями, в том числе:

- 13 стационарных организаций социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов (6 психоневрологических интернатов, 5 домов-интернатов общего типа, 2 детских дома-интерната для умственно отсталых детей);

- 27 центров социального обслуживания населения;

- 8 организаций социального обслуживания семьи и детей.

Расходы на социальное обслуживание ежегодно предусматриваются в бюджете Курской области, а также осуществляются за счет средств, полученных от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности.

Таблица 1

**Финансирование социального обслуживания в Курской области в
период 2013-2018 гг.**

Годы	Расходы на социальное обслуживание				в том числе расходы на фонд оплаты труда, тыс.руб.				Доля фонда оплат ы труда в общи х расхо дах	из них расходы на фонд оплаты труда социальных работников, тыс.руб.				Доля в обще м фонде оплат ы труда
	всего, тыс.руб.	в том числе		доля внебю джетн ых средст в, %	всего, тыс.руб.	в том числе		доля внебю джетн ых средст в		всего, тыс.руб.	в том числе		доля внебюдж етных средств	
		областные средства, тыс.руб.	внебюджет ные средства, тыс. руб.			областные средства, тыс.руб.	внебюджет ные средства, тыс. руб.				областные средства, тыс.руб.	внебюдж етные средства , тыс. руб.		
1	2=3+4	3	4	5=4/2* 100	6=7+8	7	8	9=8/6* 100	10=6/2 *100	11=12+1 3	12	13	14=13/11 *100	15=11/ 6*100
2013 год	1 293 768,0	1 147 347,9	146 420,1	11,3	981 718,2	966 189,9	15 528,3	1,6	75,9	332 084,6	330 443,1	1 641,5	0,5	44,0
2014 год	1 558 307,9	1 385 920,9	172 387,0	11,1	1 234 793,4	1 213 961,5	20 831,9	1,7	79,2	441 069,4	437 561,7	3 507,7	0,8	46,5
2015 год	1 643 666,4	1 413 396,2	230 270,2	14,0	1 287 608,5	1 254 560,6	33 047,9	2,6	78,3	442 248,6	436 456,7	5 791,9	1,3	44,7
2016 год	1 723 858,1	1 467 305,1	255 750,0	14,8	1 297 045,6	1 257 217,6	39 828,0	3,1	75,3	432 872,4	419 525,1 ¹	13 347,3	3,1	33,4
2017 год	1 746 918,4	1 467 140,6	279 777,8	16,0	1 308 626,6	1 264 098,5	44 528,1	3,4	74,9	439 753,3	426 406,0	13 347,3	3,0	33,6
2018 год	1 746 918,4	1 467 140,6	279 777,80	16,0	1 308 626,6	1 264 098,5	44 528,10	3,4	74,9	439 753,3	426 406,0	13 347,3	3,0	33,6

Во исполнение мероприятий, предусмотренных Планом мероприятий (региональной «дорожной картой») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы) Курской области» проведена оптимизация сети учреждений социального обслуживания населения. В 2014 году реорганизованы 2 комплексных центра социального обслуживания населения: ОБУСО «КЦСОН Львовского района», ОБУСО «КЦСОН города Льгова» и создано ОБУСО «КЦСОН города Льгова и Львовского района», при этом качество предоставления социальных услуг не ухудшено и количество получателей социальных услуг не сократилось.

В рамках реализации положения Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» о привлечении не менее трети средств, получаемых за счет реорганизации неэффективных организаций, на повышение заработной платы работников бюджетного сектора экономики в 2015 - 2016 годах продолжена реализация планов мероприятий по оптимизации сети учреждений:

- в 2015 году путем слияния на базе комплексных центров социального обслуживания населения Рыльского, Железногорского, Хомутовского, Черемисиновского, Дмитриевского, Щигровского районов и города Щигры образованы три межрайонных комплексных центра социального обслуживания населения – ОБУСО «Рыльский МКЦСОН», ОБУСО «Щигровский МКЦСОН», ОБУСО «Железногорский МКЦСОН»;

- в 2016 году путем присоединения ОБУСО «КЦСОН Коньшевского района» к ОБУСО «КЦСОН города Льгова и Львовского района» создано ОБУСО «Львовский межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения Курской области» с сохранением количества

¹ Уменьшение объема финансирования связано с уменьшением среднесписочной численности социальных работников в 2016 г. ввиду оптимизации 4 специализированных отделений социально-медицинского обслуживания на дому, 1 отделения дневного пребывания.

обслуживаемых и качества предоставления социальных услуг.

В результате оптимизации сети, внутренней инфраструктуры и штатной численности государственных бюджетных учреждений социального обслуживания оптимизирована штатная численность социальных работников системы социального обслуживания на 109 штатных единиц, сокращено количество комплексных центров социального обслуживания (посредством объединения 5 учреждений) с 32 до 27. Данные мероприятия не привели к снижению качества предоставления социальных услуг и количества обслуживаемых граждан.

Дальнейшие мероприятия по оптимизации сети не запланированы в связи с сохранением высокой потребности в обеспечении населения стационарным социальным обслуживанием населения региона.

Таблица 2

Структура численности социальных работников Курской области

Годы	Среднесписочная численность		Вакансии на 1 января отчетного года	Кол-во уволенных за отчетный год	Текучесть кадров, %	Жен., чел.	Муж., чел.	Средний возраст	Образование, %		
	Всего	в т.ч. в сельской местности							Среднее общее	Среднее профессиональное	Высшее профессиональное
2013	2025,8	815,4	24,3	-	0	1839	149	50	44,7	35,5	19,8
2014	1961,0 ²	803,5	12,3	2	0,1	1812	146	49	45,0	35,0	20,0
2015	1850,3 ³	769,7	59,3	69	3,8	1695	137	50	35,0	42,8	22,2
2016	1784,0 ⁴	735,1	49,0	35	2,0	1616	131	49	33,6	43,9	22,5
2017	1850	758,5	18,0	-	0,1	1721	129	48	32,1	45,2	22,7
2018	1850	786,5	6,0	-	0,1	1723	127	47	30,0	46,9	23,1

Анализ структуры численности социальных работников свидетельствует о том, что социальные услуги предоставляются преимущественно женщинами, имеющими среднее профессиональное или высшее образование, трудоспособного возраста. Наличие вакансий среди социальных работников – 49 чел. в 2016 г. – объясняется нахождением женщин в декретном отпуске.

В период с 2013 по 2016 гг. отмечается стойкое увеличение числа нуждающихся в социальном обслуживании как среди граждан старше трудоспособного возраста, так и среди инвалидов и детей-инвалидов.

² Уменьшение количества социальных работников на 15 штатных единиц связано с оптимизацией 2-х отделений социального обслуживания на дому, 1 отделения дневного пребывания.

³ Уменьшение численности социальных работников на 57 штатных единиц связано с оптимизацией 3 отделений социального обслуживания на дому, 3 специализированных отделений социально-медицинского обслуживания на дому и 5 отделений дневного пребывания.

⁴ Уменьшение численности социальных работников на 37 штатных единиц связано с оптимизацией 4 специализированных отделений социально-медицинского обслуживания на дому, 1 отделения дневного пребывания.

Таблица 3

Динамика численности получателей социальных услуг и количества социальных услуг, предоставляемых в период 2013-2018 гг. в Курской области

Форма социального обслуживания	2013 год		2014 год		2015 год		2016 год		2017 год		2018 год	
	К-во получателей социальных услуг	К-во оказанных социальных услуг	К-во получателей социальных услуг	К-во оказанных социальных услуг	К-во получателей социальных услуг	К-во оказанных социальных услуг	К-во получателей социальных услуг	К-во оказанных социальных услуг	К-во получателей социальных услуг	К-во оказанных социальных услуг	К-во получателей социальных услуг	К-во оказанных социальных услуг
Стационарная ⁵	2028	13343265	2053	13507740	2097	13797216	2098	13803795	2113	13902480	2133	14034060
Полустационарная	3245	38940	2350 ⁶	28200	764 ⁷	12379	459 ⁸	49271 ⁹	513	49386	566	49491
На дому	14161	3752665	14386	4520370	14565	4591337	16578	4603565	17706	4603937	17893	4604314
Срочные социальные услуги	70955	85146	74244	89093	68113 ¹⁰	95661	71165	102525	73300	102620	73350	102690
ВСЕГО:	90389	17220016	93033	18145403	85539¹¹	18496593	90300¹²	18559156	93632	18658423	93942	18790555

Организациями социального обслуживания широко применяются различные технологии социального обслуживания населения, как традиционные – предоставление социальных услуг в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания, форме социального обслуживания на дому, так и инновационные формы:

⁵ Предоставление социальных услуг в стационарной форме в условиях домов-интернатов общего типа, ПНИ, ДДИ и отделений временного проживания граждан в КЦСО.

⁶ Уменьшение количества граждан, обслуженных отделениями дневного пребывания, связано с сокращением неэффективных структурных подразделений центров социального обслуживания населения (оптимизировано 1 отделение дневного пребывания). Данные граждане направлены на обучение в Университет пожилого человека (на безвозмездной основе).

⁷ Уменьшение количества граждан, обслуженных в полустационарной форме социального обслуживания, связано с изменением учета получателей социальных услуг (ранее получатель социальных услуг учитывался неоднократно).

⁸ Уменьшение количества граждан, обслуженных отделениями дневного пребывания, связано с сокращением неэффективных структурных подразделений центров социального обслуживания населения (оптимизировано 1 отделение дневного пребывания). Граждане, ранее обслуживаемые в данных отделениях, направлены на обучение в Университет пожилого человека, филиалы которого функционируют в каждом муниципальном районе региона.

⁹ Увеличение количества оказанных услуг обусловлено увеличением объема предоставленных услуг на одного получателя и перевод специалистов на условия «эффективного контракта».

¹⁰ Уменьшение количества граждан, которым предоставлены срочные социальные услуги, определяется передачей функций по приему и оформлению необходимых документов для обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и путевками на санаторно-курортное лечение в территориальные многофункциональные центры.

¹¹ Уменьшение количества получателей социальных услуг в 2015 году по сравнению с 2014 годом, связано с уменьшением количества граждан, которым предоставлены срочные социальные услуги, т.к. функции по приему и оформлению необходимых документов для обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и путевками на санаторно-курортное лечение переданы в территориальные многофункциональные центры, а также изменением учета получателей социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (ранее получатель социальных услуг учитывался неоднократно).

¹² Увеличение количества обслуженных граждан в последующие 2016 – 2017 годы связано с оказанием срочных услуг гражданам, вынужденно покинувшим территорию Украины.

- предоставление социальных услуг мобильными выездными бригадами;
- стационарозамещающие формы социального обслуживания: приемные семьи для граждан пожилого возраста и инвалидов; услуги сиделки; «хоспис на дому»; «стационар на дому»;
- предоставление транспортных услуг маломобильным гражданам службой «Социальное такси».

За период 2013-2016 гг. наблюдается динамика роста численности граждан, обратившихся в учреждения социального обслуживания и получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания населения.

В 2016 году центрами социального обслуживания населения обслужено 90,3 тыс. граждан, в том числе:

- в форме социального обслуживания на дому (включая социально-медицинское обслуживание) – свыше 16,6 тыс. чел.;
- отделениями дневного пребывания – 459 чел.;
- срочных социальных услуг предоставлено более 71,2 тыс. граждан.

В стационарных условиях обслужено 2098 граждан пожилого возраста и инвалидов.

На 1 апреля 2014 года из общего числа зданий стационарных организаций 11 зданий нуждались в реконструкции, в том числе 5 жилых корпусов Краснооктябрьского ПНИ, 2 административных здания Краснооктябрьского и Суджанского ПНИ, 2 банно - прачечных отделения Беловского ДДИ, Ольшанского ПНИ, 1 пищеблок Суджанского ПНИ и 1 пищеблок Глушковского интерната общего типа. 2 подсобных помещения (овощехранилище) находились в аварийном состоянии.

В связи с отсутствием заключения БТИ о необходимости проведения реконструкции перечисленных зданий в 2016 году был проведен капитальный ремонт в 5 жилых корпусах, 2 пищеблоках и 1 административном здании.

В феврале 2016 года помещения, находящиеся в аварийном состоянии, списаны (отсутствуют).

В 2017 году запланирован капитальный ремонт жилого корпуса Букреевского ПНИ, капитальный ремонт инженерных сетей банно-прачечного корпуса Суджанского ПНИ, капитальный ремонт отделения «Милосердие» Ширковского ПНИ и капитальный ремонт банно - прачечного отделения Беловского ДДИ.

Со вступлением в силу с 1 января 2015 года Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» региональная нормативная правовая база приведена в соответствие с его положениями и нормами, в том числе приняты 19 нормативных правовых актов Курской области.

Дополнительно к установленным указанным Федеральным законом обстоятельствам, определяющим нуждаемость граждан в социальном обслуживании, в соответствии с постановлением Администрации Курской области от 27.10.2014 № 681-па «Об обстоятельствах, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан» признаны следующие обстоятельства, ухудшающие или способные ухудшить условия жизнедеятельности граждан, при наличии которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании:

1) нахождение несовершеннолетнего (семьи) в социально опасном положении;

2) нахождение несовершеннолетнего (детей) в трудной жизненной ситуации;

3) недостатки в физическом и (или) психологическом развитии, подтвержденные психолого-медико-педагогической комиссией и препятствующие получению образования без создания специальных условий.

Постановлением Администрации Курской области от 31.03.2015 № 173-па «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг» утверждены порядки предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания и предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, полустационарной форме социального обслуживания, а также срочных социальных услуг.

Согласно указанному постановлению комитет социального обеспечения Курской области уполномочен на предоставление государственной услуги по признанию граждан нуждающимися в предоставлении социальных услуг в стационарной, полустационарной форме социального обслуживания, а также предоставлении социальных услуг на дому.

Тарифы на социальные услуги утверждаются в соответствии с постановлением Администрации Курской области от 27.11.2014 № 772-па «О порядке утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг» и приказом комитета социального обеспечения Курской области от 31.12.2014 г. № 396 «О порядке расчета тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, оказываемых учреждениями социального обслуживания населения Курской области на 2015 г. и плановый период 2016 и 2017 гг.».

Тарифы на 2015 год утверждены приказом комитета социального обеспечения Курской области от 31.12.2014 г. № 397 «Об утверждении тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, оказываемых учреждениями социального обслуживания населения Курской области, на 2015 г.». На 2016 год тарифы утверждены приказом комитета социального обеспечения

Курской области от 31.12.2015 г. № 376 «Об утверждении тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, оказываемых учреждениями социального обслуживания населения Курской области, на 2016 г.». На 2017 год тарифы утверждены приказом комитета социального обеспечения Курской области от 30.12.2016 г. № 392 «Об утверждении тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, оказываемых учреждениями социального обслуживания населения Курской области, на 2017г.». Тарифы на социальные услуги утверждаются комитетом социального обеспечения Курской области ежегодно, до начала очередного года, единые для государственных и негосударственных поставщиков социальных услуг в Курской области.

С 2012 – 2013 гг. в регионе более широко внедряется практика деятельности добровольцев в учреждениях социального обслуживания населения. Добровольцы посещают проживающих в стационарных учреждениях граждан, организуют их досуг, оказывают посильную материальную поддержку детям, инвалидам и пожилым, помогают нуждающимся людям в центрах социального обслуживания.

Среди основных видов помощи добровольцев следует выделить:

- организация досуга и творчества;
- моральная поддержка людей в трудной жизненной ситуации;
- организационная поддержка при проведении акций, мероприятий;
- помощь в социальной адаптации детей и подростков, оставшихся без попечения родителей;
- работа с кризисными семьями;
- поддержка патронатных семей;
- социальная реабилитация людей с ограниченными возможностями.

В целях системного развития волонтерства в сфере социального обслуживания в регионе дважды в год проводится добровольческая акция «Свет в окне». Акция проходит с привлечением школьников, учащихся профессионально-технических училищ и студентов техникумов и вузов, а также штатных сотрудников организаций социального обслуживания населения. Традиционно в декаду пожилого человека, в декаду инвалида неравнодушными людьми оказывается помощь гражданам пожилого возраста и инвалидам, в том числе не состоящим на социальном обслуживании, на благотворительной основе. Наиболее востребованные услуги – содействие в комплексной уборке жилого помещения, проведение несложных слесарных и сантехнических работ, помощь на приусадебном участке и прочее. Кроме того, на благотворительной основе в указанные периоды предоставляются услуги «социального такси» для граждан пожилого возраста и инвалидов.

Вместе с тем, с 2014 года в регионе активно развивается добровольческое геронтово-волонтерское движение «Пожилые помогают пожилым», оказывающее, преимущественно, социально – бытовые услуги

нуждающимся гражданам. Одним из основных стратегических направлений системной поддержки и развития добровольчества в Курской области можно считать проводимую работу по оказанию помощи пожилым людям добровольцами - геронтоволонтерами.

Таблица 4

Динамика развития волонтерского движения в системе социального обслуживания в Курской области

Год	Волонтеры			Обслуженные граждане, чел.
	Учащиеся школ, техникумов, колледжей, ВУЗов, чел.	Штатные сотрудники организаций социального обслуживания, чел.	Геронтоволонтеры, чел.	
2013	612	50	0	1248
2014	840	68	17	5380
2015	1050	83	39	6860
2016	1500	112	119	11983
2017	1700	125	150	13920
2018	1800	135	170	14840

2. Основные проблемы, сложившиеся в сфере социального обслуживания населения Курской области

1. Наличие очередности на получение социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.

Очередность в стационарных организациях психоневрологического типа социального обслуживания Курской области по состоянию на 1 января 2016 года составила 50 человек (в 2013 году – 90 чел., в 2014 году – 16 чел.).

В связи с увеличением количества граждан, нуждающихся в стационарном обслуживании в интернатах психоневрологического типа, отмечается тенденция к росту очередности. По состоянию на 31 декабря 2016 года очередность составляет 75 человек (3,7% от числа получающих социальные услуги в стационарных организациях социального обслуживания населения Курской области), в том числе:

23 нуждающимся предоставляется социальное обслуживание на дому с использованием стационарозамещающих технологий (12 - предоставляются услуги сиделки, 11 - оказываются услуги по форме «стационар на дому»);

52 человека (временно) проживают с родственниками, осуществляющими за ними уход и присмотр, специалисты организаций социального обслуживания населения оказывают при необходимости социальные услуги разового характера.

Ликвидация очередности в стационарные организации социального обслуживания будет достигнута посредством реализации следующих мероприятий:

- 10 человек - включаются в состав приемных семей для граждан, нуждающихся в постоянном уходе и присмотре, в том числе страдающих психическими расстройствами, до 1 ноября 2017 года;

- 15 человек – будут размещены в стационарном отделении для граждан, страдающих психическими расстройствами, перепрофилированном из отделения временного проживания для граждан пожилого возраста и инвалидов Суджанского КЦСОН на 20 мест в срок до 1 октября 2017 г.;

- 25 человек – планируется предоставление социального обслуживания ООО «Здоровая страна», организующим стационарное социальное обслуживание нуждающихся граждан с психическими расстройствами в срок до 1 июня 2017 года;

- 25 человек – будет организовано стационарное социальное обслуживание нуждающихся граждан с психическими расстройствами СО НКО «Милосердие» в срок до 1 июля 2017 года.

В целях недопущения формирования очередности на стационарное социальное обслуживание психоневрологического профиля, прорабатывается вопрос по открытию в ООО «Здоровая страна» дополнительно 55 мест в срок до 1 июля 2017 года.

Кроме того, предполагается более широкое внедрение центрами социального обслуживания инновационных технологий, в т.ч. стационарозамещающих и технологий активного долголетия:

- бригадный метод обслуживания на дому;
- мультидисциплинарные бригады обслуживания тяжелобольных граждан на дому;

- школа по уходу за пожилыми;

- услуги сиделки;

- приемные семьи для граждан пожилого возраста и инвалидов;

- «хоспис на дому»;

- «стационар на дому»;

- «санаторий на дому»;

- школа активного долголетия:

- «Университеты третьего возраста»;

- «Адаптивная физкультура для пожилых людей»;

- «ЗОЖ – путь к долголетию»;

- «Выходные без одиночества»;

- «Социальный (виртуальный) туризм».

На 31 декабря 2016 года указанными технологиями было охвачено около 10% обслуживаемых – свыше 1750 человек, в 2017 году планируется организация аналогичной работы в отношении не менее 20% обслуживаемых граждан - 3500 человек, в 2018 году – не менее 25% - 4375 человек.

2. Устаревшая материально-техническая база действующих стационарных организаций социального обслуживания.

В 2015 году во исполнение поручения Председателя Правительства Российской Федерации Губернатором Курской области осуществлена проверка 13 стационарных учреждений социального обслуживания населения.

В ходе проверки установлено, что интернаты оснащены современными системами оповещения и пожарной сигнализацией, обеспечены автотранспортом, необходимым технологическим, медицинским оборудованием, мебелью.

Вместе с тем, жилые корпуса стационарных организаций требуют проведения капитального ремонта. В июле 2015 года был сформирован перечень действующих организаций социального обслуживания, нуждающихся в капитальном ремонте, и определены сроки проведения ремонтных работ. В 2016 году – проведен капитальный ремонт в 7 организациях, в 2017 году планируется проведение капитального ремонта в 6 организациях, в 2018 году – в 5 организациях социального обслуживания населения (перечень организаций социального обслуживания, нуждающихся в капитальном ремонте, представлен в пункте 4.2.1 Плана мероприятий).

Кроме того, с целью обеспечения комплексной безопасности организаций социального обслуживания населения предусмотрены мероприятия в рамках государственной программы Курской области «Социальная поддержка граждан в Курской области», утвержденной постановлением Администрации Курской области от 17.10.2013 № 742-па.

Общий объем финансирования указанных мероприятий в 2016 году составил 28065,90 тыс. руб., в 2017 году запланировано 34200,0 тыс. руб., в 2018 году – 19500,0 тыс. руб.

3. Недостаточно интенсивное развитие негосударственного сектора предоставления социальных услуг.

На территории Курской области рынок социальных услуг с участием негосударственного сектора, социально ориентированных некоммерческих организаций развит слабо.

В целях развития коммерческих и некоммерческих организаций, предоставляющих социальные услуги населению, принят Комплексный план мероприятий Администрации Курской области (постановление Администрации Курской области от 17.11.2016 № 869-па) по обеспечению поэтапного доступа социально ориентированных некоммерческих организаций, осуществляющих деятельность в социальной сфере, к бюджетным средствам, выделяемым на предоставление социальных услуг населению.

Комплекс мероприятий, нацеленный на расширение доступа социально ориентированных некоммерческих организаций в сферу социального обслуживания и внедрение механизма частно-

государственного партнерства в систему социального обслуживания, позволит повысить качество обслуживания населения, обеспечить более широкий спектр предоставляемых услуг в соответствии с индивидуальными запросами потребителей, повысить обеспеченность населения социальными услугами при рациональном использовании средств регионального бюджета, ликвидировать очередность нуждающихся в стационарном обслуживании, увеличить число граждан пожилого возраста и инвалидов, получающих социальные услуги в негосударственных учреждениях.

В рамках Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» сформирован реестр поставщиков социальных услуг в Курской области, в который с 1 января 2016 года наряду с 48 государственными организациями социального обслуживания включены негосударственные организации, предоставляющие социальные услуги в стационарной, полустационарной формах, а также осуществляющие социальное обслуживание на дому. На 1 января 2017 года в региональном реестре поставщиков социальных услуг состоят следующие негосударственные организации:

- Курская областная общественная организация «Союз женщин России» (предоставляет социально-педагогические, социально-психологические, коммуникативные и т.п. услуги преимущественно пожилым и гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании) в 2016 году предоставила 612 услуг 287 нуждающимся гражданам;

- ООО «Медико-реабилитационный центр «Орто-доктор» им.Ю.И.Алехина» (предоставляет социально-бытовые и социально-медицинские услуги инвалидам, в том числе семьям с детьми-инвалидами) в 2016 году предоставлено 211 услуг 103 нуждающимся гражданам;

- Курская региональная общественная организация «Мельница» (предоставляет услуги сиделки нуждающимся гражданам) в 2016 году предоставила услугу 72 инвалидам.

Таким образом, в 2016 году негосударственными организациями в сфере социального обслуживания было охвачено порядка 462 нуждающихся и оказано 895 социально значимых услуг. В 2017 году негосударственными организациями планируется предоставить более 1380 социальных услуг, охватив не менее 714 человек; в 2018 году планируется предоставить не менее 1870 услуг для 966 нуждающихся.

Следует отметить, что к 2018 году функционирование на рынке социального обслуживания Курской области негосударственных организаций социального обслуживания от общего числа организаций различных форм собственности составит не менее 11,5 %.

4. Недостаточный уровень доступности социального обслуживания для граждан Курской области, проживающих в удаленных районах и сельской местности.

Большая протяженность Курской области и удаленность отдельных населенных пунктов не позволяет предоставить социальные услуги в полном объеме нуждающимся гражданам.

В целях повышения уровня доступности социальных услуг для населения, проживающего в отдаленных населенных пунктах Курской области, на базе 27 территориальных центров социального обслуживания начиная с 2011 года действуют мобильные выездные бригады, осуществляющие периодические выезды в отдаленные населенные пункты и предоставляющие социальные услуги нуждающимся гражданам.

В 2011 году действовало 29 мобильных бригад и охватывало обслуживанием 10,2 тыс. человек (24 автомобиля), в 2012 г. - 11,3 тыс. человек (25 автомобилей), в 2013 г. - 11,7 тыс. человек (27 автомобилей), в 2014 г. - 12,4 тыс. человек (29 автомобилей), в 2015 г. - 12,6 тыс. человек (30 автомобилей).

В 2016 году для организации выездов использовалась 31 единица автотранспорта, принадлежащая учреждениям социального обслуживания, что позволило охватить свыше 618 отдаленных населенных пунктов региона - 57% от общего числа удаленных населенных пунктов региона.

В 2016 году выездными мобильными бригадами обслужено 12,8 тыс. человек, в том числе граждан пожилого возраста, инвалидов, семей с детьми - инвалидами и иных категорий граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, проживающих в отдаленных населенных пунктах сельской местности (что составляет 67% от общего количества граждан, проживающих в отдаленных населенных пунктах).

В составе мобильных бригад выезжают представители районной администрации, специалисты по социальной работе, представители Управления ПФР по Курской области, сотрудники ЦРБ, специалисты по правовым и земельным вопросам, социальные работники, осуществляющие текущие ремонтные (слесарные, сантехнические) работы, парикмахер и др.

В 2017 - 2018 гг. будет продолжена работа как в отношении актуализации, расширения перечня социальных услуг, предоставляемых населению, так и в отношении увеличения количества обслуживаемых граждан до 80% и 85% соответственно от общего числа нуждающихся граждан, проживающих в отдаленных населенных пунктах сельской местности.

5. Недостаточное количество стационарозамещающих технологий и методик предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому, в том числе для граждан, страдающих психическими расстройствами.

С целью внедрения стационарозамещающих технологий в 2012 году принят Закон Курской области «Об организации деятельности приемных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов в Курской области», позволивший регламентировать форму жизнеустройства одиноких

стариков, решивший проблему социального одиночества престарелых граждан, а также заменивший по некоторым факторам традиционное стационарное социальное обслуживание.

По состоянию на 1 декабря 2015 года в 82 приемных семьях проживало 84 человека, в 2016 году в 84 приемных семьях проживало 85 пожилых граждан и инвалидов. В 2017-2018 гг. работа по созданию приемных семей будет продолжена. Планируется охватить данной технологией не менее 145 пожилых в 2017 году и не менее 215 нуждающихся граждан в 2018 году. Незначительное снижение показателей обслуживания пожилых граждан в условиях приемной семьи обусловлено более активным внедрением услуг сиделки, преимущественно в городской местности.

С 2014 года в пяти территориальных центрах социального обслуживания Курской области (КЦСОН Рыльского района, КЦСОН Суджанского района, КЦСОН г. Железногорска, ЦСО «Участие» и СРЦ «Забота» в г. Курск) внедрены услуги сиделки с целью обслуживания тяжелобольных граждан в привычных домашних условиях. В 2016 году услуги сиделки предоставлены 105 гражданам, нуждающимся в обслуживании.

В 2017 году планируется внедрение услуги сиделки в 27 организациях КЦСОН с охватом не менее 168 граждан, в 2018 году – не менее 224 нуждающихся граждан.

Кроме того, с 1 января 2017 года запланированы мероприятия по внедрению во взаимодействии с медицинскими организациями Курской области ряда стационарозамещающих технологий, в том числе:

- хоспис на дому - 56 чел. в 2017 году; 84 чел.- в 2018 году;
- санаторий на дому - 56 чел. в 2017 году; 84 чел.- в 2018 году;
- стационар на дому - 84 чел. в 2017 году; 112 чел. - в 2018 году.

Планируемый охват нуждающихся граждан стационарозамещающими технологиями за 2017-2018 гг. – свыше 1220 человек.

6. Несоответствие организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, требованиям постановления Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 г. № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей».

В системе социального обеспечения Курской области действуют две организации стационарного социального обслуживания для детей с ограниченными возможностями: ОБУССОКО «Беловский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» и ОБУССО «Железногорский детский дом-интернат для умственно-отсталых детей «Надежда». Общее количество воспитанников по состоянию на 1 января 2017 года – 163 человека, в т.ч. в возрасте от 4 до 8 лет – 13 человек, от 8 до 18 лет – 87 человек, от 18 до 23 лет – 63 человека. Из общего количества

воспитанников численность детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – 62 человека.

Таблица 5

Численность детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей,
в домах-интернатах для умственно-отсталых детей Курской области

Наименование организации	Количество детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей			
	на 01.01.2016	на 01.01.2017	на 01.01.2018	на 01.01.2019
Беловский детский дом-интернат для умственно-отсталых детей	55	55	50	50
Железнодорожный детский дом-интернат для умственно-отсталых детей "Надежда"	8	7	7	6
ИТОГО:	63	62	57	56

Общее количество проживающих в детских домах-интернатах для умственно-отсталых детей на 1 января 2016 года - 170 человек, на 1 января 2017 года - 163 человека.

По результатам проведенной в 2016 году экспертной оценки соответствия организаций социального обслуживания для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, требованиям постановления Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014г. № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей», а также в целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 декабря 2012 г. № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» разработан План мероприятий («дорожная карта») Курской области на 2017-2019 годы, включающий в себя разработанные «дорожные карты» по каждой организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также мероприятия по устранению выявленных случаев несоответствия требованиям вышеуказанного постановления.

Основные направления Плана мероприятий:

- создание необходимых условий для содержания, воспитания и образования детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, максимально приближенных к семейным;
- развитие семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; обеспечение постинтернатного сопровождения выпускников;

- привлечение некоммерческих организаций, общественности к деятельности, направленной на успешную адаптацию выпускников в обществе по завершению их пребывания в организациях для детей-сирот.

Ожидаемые результаты реализации Плана мероприятий:

- сокращение сроков пребывания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в организациях для детей-сирот;

- создание в организациях для детей-сирот эффективной воспитательной системы, обеспечивающей успешную адаптацию выпускников в обществе;

- повышение эффективности профилактики социального сиротства, обеспечение семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Кроме того, в План включены мероприятия по реконструкции помещений организаций для детей-сирот с целью организации проживания детей по квартирному типу, реализации дополнительных общеразвивающих программ, содействию устройства детей на воспитание в семью. Работа по адаптации организаций в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 г. № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей» будет нацелена на приведение имеющихся помещений организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в соответствие с СанПиН 2.4.3259-15. Осуществление работ по капитальному ремонту будет проводиться в период с 2017 года по 2018 год.

Объем финансирования мероприятий, запланированных на 2017-2018 гг. (согласно проектно-сметной документации), составляет 35,0 млн. рублей из средств областного бюджета.

Таблица 6

Динамика по устройству детей из детских домов-интернатов в семьи за 2013 -2018 годы в Курской области

	Всего устроено в семьи	из них	
		устроены в кровные семьи	устроены в приемные семьи
2013 год	2	2	0
2014 год	0	0	0
2015 год	5	5	0
2016 год	4	3	1
2017 год	5	4	1
2018 год	5	4	1

Областной психолого-медико-педагогической комиссией 1 декабря 2016 года пересмотрены все заключения ПМПК по определению

образовательного маршрута детей. Воспитанникам рекомендовано обучение по специальной (коррекционной) образовательной программе VIII вида по индивидуальным и адаптированным образовательным программам. Воспитанники домов-интернатов зачислены в муниципальные образовательные организации.

Из общей численности воспитанников детских домов-интернатов заключение ПМПК с рекомендацией по организации обучения имеют 115 воспитанников. Для них организовано обучение:

73 воспитанника обучаются в ДДИ приходящими сотрудниками из расположенных рядом школ: МКОУ «Долгобудская средняя общеобразовательная школа Беловского района Курской области», МКОУ «Коммунаровская средняя общеобразовательная школа Беловского района Курской области», ОКОУ «Железнодорожная школа для детей с ограниченными возможностями здоровья»;

7 воспитанников ДДИ посещают МКОУ «Долгобудская средняя общеобразовательная школа Беловского района Курской области», ОКОУ «Железнодорожная школа для детей с ограниченными возможностями здоровья»;

5 воспитанников в возрасте до 8 лет получают дошкольное образование на базе ДДИ (семейное образование);

30 воспитанников в возрасте старше 8 лет обучаются на базе ДДИ (семейное образование).

Для воспитанников организуются занятия по обучению навыкам самообслуживания, культурно-гигиеническим и трудовым навыкам. В силу индивидуальных особенностей психо-физического развития многие воспитанники не в состоянии в полной мере овладеть навыками приготовления пищи, стирки, использования денежных средств и прочее.

Таблица 7

Динамика организации обучения воспитанников детских домов-интернатов для умственно-отсталых детей в Курской области
за 2013 – 2018 годы

	Всего воспитанников	из них	
		обучающихся в средних общеобразовательных школах по специальным программам	обучающихся непосредственно в учреждении с привлечением педагогов образовательных организаций
2013 год	158	0	57
2014 год	160	0	66
2015 год	170	7	64
2016 год	166	8	72
2017 год	163	7	108
2018 год	167	13	105

Дети-инвалиды отделения «Милосердия», имея тяжелую форму заболевания, обучаются только самым элементарным навыкам самообслуживания, гигиеническим навыкам. В группах находится от 8 до 11 воспитанников. Условия максимально приближены к домашним. Имеется оборудованное помещение (комната), где созданы все условия по обучению социальной адаптации детей. Оборудование получено в рамках реализации гранта Фонда социальной поддержки населения Курской области, находящегося в трудной жизненной ситуации.

Дети – сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, достигшие в ДДИ совершеннолетия, в зависимости от их психического и физического состояния, а также уровня социализации переводятся в иные организации или возвращаются в семьи.

Таблица 8

Перевод лиц, достигших 18-летнего возраста, из детских домов-интернатов для умственно-отсталых детей за 2013 – 2018 годы

	Всего воспитанников	Из них лиц, достигших 18-летнего возраста	Из общего числа лиц, достигших 18-летнего возраста:				Перевод, всего %
			Устроены в кровную семью	Устроены в приемную семью	Перевод в ПНИ	Перевод в отд. реабилитации лиц молодого возраста	
2013 год	158	106	-	-	1	39	25
2014 год	160	99	-	-	-	58	35
2015 год	170	178	8	-	1	60	41
2016 год	166	101	-	-	6	65	42,6
2017 год	168	102	4	-	-	68	43,2
2018 год	168	105	3	1	-	80	50,4

Так, инвалиды с тяжелыми сочетанными психосоматическими заболеваниями, неспособные к самообслуживанию, в т.ч. с помощью постороннего, не ориентирующиеся во времени, пространстве, направляются в ПНИ. Воспитанники, имеющие более высокий уровень социальной адаптации, направляются в отделения социально-трудовой адаптации для инвалидов молодого возраста (до 25 лет) или переводятся в негосударственную автономную организацию «Добрыня». В этом случае молодые инвалиды пребывают в общежитии или квартире (с совместным проживанием инвалидов) на условиях социального проживания в постоянном сопровождении специалистов по социальной работе. Проживая в специально оборудованных квартирах, молодые инвалиды закрепляют и развивают сформированные навыки самостоятельного бытового обслуживания, элементарные трудовые навыки, а также овладевают доступным ремеслом – работа с глиной, лозой, бумагой; роспись по ткани, бисероплетение и проч. На ярмарках, благотворительных марафонах, организуемых в поддержку детей-инвалидов, ремесленные изделия пользуются популярностью. Реализация изделий, с одной стороны, способствует самоутверждению молодых инвалидов как личности, с другой, что немаловажно, - пополнению бюджета авторов работ.

Работа в данном направлении будет продолжена в 2017-2018 гг. Кроме того, будет активизирована информационно-разъяснительная работа, усилена социальная реклама в отношении семейного жизнеустройства детей-инвалидов, проживающих в ДДИ.

Деятельность системы социального обслуживания населения, в т.ч. нуждающихся из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, будет нацелена на приоритетное оказание социальных услуг на дому, а также целенаправленное развитие службы социального сопровождения для указанных категорий граждан.

С целью профилактики отказов от детей-инвалидов, имеющих в том числе ментальные нарушения, в 2017 – 2018 гг. в рамках деятельности службы социального сопровождения семей, имеющих детей-инвалидов, учреждениями социальной помощи семье и детям запланирован мониторинг нуждаемости семей, имеющих детей-инвалидов, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому. Информация, полученная в ходе проведения мониторинга, будет направляться в центры социального обслуживания населения для организации предоставления социальных услуг на дому, что позволит оказать помощь родителям в уходе и воспитании ребенка.

Центры социального обслуживания населения Курской области осуществляют социальное сопровождение семей, воспитывающих детей-инвалидов, по оказанию содействия в получении услуг, не относящихся к социальным услугам (медико-социальная экспертиза, психолого-медико-педагогическое обследование и др.). В ходе социального сопровождения изучаются потребности детей-инвалидов, составляется реабилитационный маршрут для оказания необходимой помощи. Семьи с детьми-инвалидами находятся на социальном патронаже (выход в семьи по месту жительства в целях контроля за ситуацией в неблагополучных семьях).

Целью «дорожной карты» является создание к 2018 году в Курской области региональной системы социального обслуживания граждан, обеспечивающей наиболее полное удовлетворение потребности граждан, проживающих на территории региона, в социальных услугах.

3. Задачи «дорожной карты»

1. Ликвидация к 2018 году очередности на стационарное социальное обслуживание нуждающихся граждан Курской области.

В целях ликвидации очередности на стационарное обслуживание сформирован отраслевой план мероприятий, нацеленный на решение обозначенной проблемы. Ключевыми аспектами плана являются:

- увеличение коечной мощности стационарных организаций не менее чем на 35 мест посредством перепрофилирования отделений временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов в отделения

психоневрологического профиля, расширения площадей жилых корпусов (после проведения реконструкции/капитального ремонта) в срок до 1 декабря 2017 года;

- развитие и широкое внедрение стационарозамещающих технологий, в т.ч. для граждан, страдающих психическими расстройствами: услуги сиделки, хоспис на дому, стационар на дому, санаторий на дому, приемная семья для граждан, нуждающихся в постоянном уходе и присмотре (планируемый охват нуждающихся граждан стационарозамещающими технологиями за 2017-2018 годы – свыше 1220 человек, в т.ч. в 2017 году – не менее 509 человек, в 2018 году – не менее 719 человек);

- поддержка и развитие коммерческих и некоммерческих организаций, предоставляющих стационарные социальные услуги населению (планируемый охват нуждающихся граждан стационарным социальным обслуживанием за 2017-2018 гг. – не менее 130 человек, в т.ч. в 2017 году – не менее 105 человек, в 2018 году – не менее 25 человек).

2. Формирование в Курской области эффективной организационной структуры сети и штатной численности организаций социального обслуживания.

Проведенная оптимизация структуры сети (реорганизовано 9 комплексных центров социального обслуживания с созданием на их основе четырех межрайонных комплексных центров социального обслуживания населения), штатной численности организаций социального обслуживания населения Курской области и непрофильных подразделений позволила повысить эффективность организаций социального обслуживания, что подтверждается увеличением доли граждан, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания населения, в общем числе граждан, обратившихся за получением социальных услуг в учреждения социального обслуживания населения Курской области (по состоянию на 1 января 2017 года данный показатель составляет 98,9%).

Продолжение работы по проведению ежегодного мониторинга нуждаемости граждан в получении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, полустационарной форме социального обслуживания и форме социального обслуживания на дому позволит выстроить работу в части социального обслуживания населения системно, методически грамотно, с охватом максимального числа граждан, нуждающихся в социальной поддержке.

3. Обеспечение проведения мероприятий по капитальному ремонту действующих стационарных организаций социального обслуживания.

По результатам инспектирования Губернатором Курской области организаций стационарного социального обслуживания на 2016-2018 гг. запланирован ряд дополнительных мероприятий по проведению капитального ремонта в 13 стационарных организациях, на реализацию которых, по предварительным расчетам, потребуется более 155 765,9 млн.

руб. консолидированного бюджета (средства регионального бюджета и внебюджетные средства).

Объем финансирования на указанные мероприятия составит в 2016 году 28 065,9 тыс. руб., в 2017 году - 44 200,0 тыс. руб., в 2018 году - 53 500,0 тыс. руб.

Кроме того, в 2016-2018 гг. с учетом привлечения внебюджетных средств, полученных за счет оплаты за социальное обслуживание, организациями социального обслуживания планируется приобретение оборудования, предметов длительного пользования, автотранспорта с целью укрепления материально-технической базы организаций.

Объем финансирования на указанные мероприятия составит в 2016 году 11 460,4 тыс. руб., в 2017 году - 25 112,4 тыс. руб., в 2018 году - 12 121,5 тыс. руб.

Выполнение мероприятий по укреплению материально-технической базы организаций позволит улучшить качество предоставляемого стационарного обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам, создать более комфортные и безопасные условия для их проживания.

4. Расширение круга организаций различных организационно-правовых форм и форм собственности, предоставляющих социальные услуги.

Постановлением Администрации Курской области от 17.11.2016 № 869-па утвержден Комплексный план мероприятий, предусматривающий обеспечение поэтапного доступа социально ориентированных некоммерческих организаций, осуществляющих деятельность в социальной сфере, к бюджетным средствам, выделяемым на предоставление социальных услуг населению.

Средства в объеме 1,0 млн. рублей для предоставления субсидии социально ориентированным некоммерческим организациям на конкурсной основе предусмотрены в 2017 году подпрограммой «Повышение эффективности государственной поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций» государственной программы Курской области «О социальной поддержке граждан в Курской области».

5. Развитие рынка социальных услуг, в том числе в полустационарной форме социального обслуживания и в форме стационарного социального обслуживания и социального обслуживания на дому.

Проведение работы по расширению перечня дополнительных платных услуг, предоставляемых в форме стационарного и полустационарного социального обслуживания, а также в форме социального обслуживания на дому, внедрение инновационных, в т.ч. стационарозамещающих, технологий, расширение перечня социально-реабилитационных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания инвалидам, а также детям-инвалидам, будет способствовать развитию рынка социальных услуг различной направленности.

6. Внедрение в практику работы организаций социального обслуживания методик и технологий, обеспечивающих возможность предоставления гражданам, в том числе страдающим психическими расстройствами, социальных услуг на дому и в полустационарной форме социального обслуживания.

Целями, задачами и основными направлениями совершенствования деятельности по предоставлению социальных услуг лицам, страдающим нарушением психического здоровья, является организация предоставления социальных услуг как в стационарных и полустационарных условиях, так и на дому, а также расширение и совершенствование мероприятий по социальному сопровождению лиц, страдающих психическими расстройствами в рамках межведомственного взаимодействия.

Во взаимодействии с медицинскими организациями Курской области планируется предусмотреть обучение социальных работников, осуществляющих социальное обслуживание граждан, в том числе страдающих психическими расстройствами, практическим навыкам оказания первичной медицинской помощи, в том числе с проведением на базе территориальных центров социального обслуживания:

совместных практических занятий с медицинскими работниками по обучению оказанию первичной медицинской помощи обслуживаемым гражданам, в том числе страдающим психическими расстройствами;

психологических практик по темам, определяющим особенности общения с гражданами, страдающими психическими расстройствами.

В 2016 году по указанным направлениям прошли обучение 200 социальных работников.

В 2017-2018 гг. планируется обучение 350 и 400 социальных работников соответственно.

7. Повышение доступности предоставления социальных услуг гражданам, проживающим в удаленных районах и в сельской местности Курской области.

В целях доступности социальных услуг гражданам, проживающим в отдаленных населенных пунктах Курской области, к 1 января 2018 года запланированы следующие мероприятия:

- расширение перечня дополнительных услуг, предоставляемых мобильными бригадами (работы на приусадебном участке, ремонтные работы и пр.);

- 100% охват социальным обслуживанием отдаленных населенных пунктов Курской области;

- обновление автопарка территориальных центров социального обслуживания для организации выездов мобильных бригад (в 2016 году приобретено 6 автомобилей, в 2017 году планируется приобретение 7 автомобилей, в 2018 году - 3 единиц автотранспорта).

8. Сохранение и повышение уровня кадрового потенциала в сфере социального обслуживания граждан, обеспечение средней заработной

платы социальных работников организаций социального обслуживания на уровне не ниже среднемесячной начисленной заработной платы наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц (среднемесячного дохода от трудовой деятельности) в Курской области.

Организация соответствующей профессиональной подготовки и повышения квалификации работников с целью обеспечения соответствия работников современным квалификационным требованиям.

Повышение квалификации работников учреждений социального обслуживания, в том числе занимающихся вопросами трудовых отношений и оплаты труда работников.

В 2016 году численность работников, направленных на повышение квалификации, составила 333 человека, получивших профессиональную подготовку – 157 человек.

В 2017-2018 гг. планируется направить на повышение квалификации 450 и 455 работников, на профессиональную подготовку – 200 и 220 работников соответственно.

9. Формирование единой системы оценки профессиональных квалификаций и подготовки рабочих кадров, включая механизм независимой оценки профессионального уровня квалификации работников и внедрения профессиональных стандартов среди работников организаций социального обслуживания.

Внедрение профессиональных стандартов в сфере социального обслуживания населения Курской области.

Проведение аттестации работников сферы социального обслуживания с привлечением независимых экспертов не реже 1 раза в 3 года.

10. Достижение оптимальной нагрузки на одного социального работника (числа обслуживаемых граждан) с учетом специфики региона и методических рекомендаций Минтруда России.

Проведение постоянного мониторинга норм нагрузки, нормативов численности социальных работников и иных норм труда в целях достижения оптимальной нагрузки на 1 социального работника с учетом региональной специфики.

11. Проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания.

В 2015 году независимая оценка качества оказания услуг проводилась в отношении 9 организаций социального обслуживания (17,6% от общего количества организаций), предоставляющих услуги семьям с детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Общественным советом при комитете социального обеспечения Курской области разработан план устранения выявленных недостатков в организации деятельности организаций социального обслуживания в срок до ноября 2016 года.

Независимая оценка качества оказания услуг в 2016 году проведена в отношении 50 организаций социального обслуживания, что составляет

94% от общего количества организаций. На реализацию данного мероприятия в 2016 году из областного бюджета было выделено 495,0 тыс. руб.

В качестве организации – оператора, проводившей НОКСУ в 2015 году, выступил КГМУ, в 2016 году – КИСО (филиал) РГСУ.

В 2017 году независимая оценка качества оказания услуг будет проведена в отношении 37% организаций социального обслуживания, набравшим по итогам НОКСУ в 2016 г. наименьшее количество баллов, соответственно, имеющих невысокий рейтинг качества предоставляемых социальных услуг.

12. Обеспечение перевода работников организаций социального обслуживания, относящихся к основному персоналу, на «эффективный контракт».

Актуализация показателей эффективности деятельности основных категорий работников в соответствии с методическими рекомендациями, утвержденными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 1 июля 2013 г. № 287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников» и внесение изменений в заключенный ранее с работником трудовой договор («эффективный контракт»).

Проведение аттестации в отношении приступивших в текущем году к профессиональной деятельности после длительного перерыва (отпуск по уходу за ребенком) специалистов организаций социального обслуживания с последующим их переводом на «эффективный контракт» в соответствии с рекомендациями, утвержденными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 26 апреля 2013 г. № 167н «Об утверждении рекомендаций по оформлению трудовых отношений с работником государственного (муниципального) учреждения при введении «эффективного контракта».

4. Ожидаемые результаты реализации «дорожной карты»:

1) ликвидация к 1 января 2018 года очереди в организациях социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания;

2) создание эффективной организационной структуры сети и штатной численности организаций социального обслуживания, в т.ч. с привлечением негосударственных организаций;

3) обеспечение надлежащего состояния материально-технической базы организаций социального обслуживания;

4) увеличение числа негосударственных организаций, предоставляющих социальные услуги;

5) повышение к 2018 году средней заработной платы социальных работников в организациях социального обслуживания до 100 процентов среднемесячного дохода от трудовой деятельности наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц в Курской области;

6) обеспечение доступности предоставления социальных услуг гражданам, проживающим в удаленных районах и сельской местности Курской области;

7) обеспечение адресного подхода к предоставлению социальных услуг гражданам, в том числе страдающим психическими расстройствами, во всех формах социального обслуживания;

8) улучшение организации труда в организациях социального обслуживания;

9) обеспечение оптимальной нагрузки (числа обслуживаемых граждан) на одного социального работника с учетом региональной специфики;

10) создание единой системы оценки профессиональных квалификаций и подготовки рабочих кадров и внедрение профессиональных стандартов в деятельности организаций социального обслуживания;

11) повышение качества и доступности предоставления социальных услуг.

5. Показатели нормативов «дорожной карты» указаны в приложении к настоящей «дорожной карте».

6. Контрольными показателями успешной реализации «дорожной карты» являются:

Наименование контрольного показателя	Единицы измерения	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год
1	2	3	4	5	6	7	8
Доля граждан, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, в общем числе граждан, обратившихся за получением социальных услуг в организации социального обслуживания	%	98,5	98,7	98,7	98,9	100	100

1	2	3	4	5	6	7	8
Удельный вес зданий стационарных организаций социального обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов (взрослых и детей), лиц без определенного места жительства и занятий, требующих реконструкции, зданий, находящихся в аварийном состоянии, ветхих зданий (от общего количества зданий)	%	17	12,3	11,3	1,5	0,5	0
Очередность в организациях, осуществляющих социальное обслуживание на дому, тыс. человек	человек	157	0	0	0	0	0
Очередность в организациях, осуществляющих стационарное социальное обслуживание	человек	90	16	50	75	0	0
Доля детей-инвалидов, направленных после достижения возраста 18 лет из психоневрологических интернатов для детей в психоневрологические интернаты для взрослых, в общем числе детей-инвалидов, выбывших из указанных организаций в связи с достижением возраста 18 лет	%	75	65	59	57,4	56,8	49,6
Количество граждан, нуждающихся в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, получающих социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания и форме социального обслуживания на дому с применением стационарозамещающих технологий	человек	39	87	178	280	509	719
Доля получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности, от общего количества получателей социальных услуг в субъекте Российской Федерации	%	66,0	66,7	68,6	68,65	68,7	68,75
Удельный вес получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности, охваченных мобильными бригадами, от общего количества получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности	%	19,1	19,5	20,4	20,5	21,0	21,5

1	2	3	4	5	6	7	8
Соотношение средней заработной платы социальных работников, включая социальных работников медицинских организаций, со средней заработной платой в Курской области/ начиная с 2015 года от среднемесячной начисленной заработной платы наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц (среднемесячного дохода от трудовой деятельности)	%	49,9	62,1	69,9	66,8	80,0	100
Предельный уровень соотношения средней заработной платы руководителей организаций социального обслуживания и средней заработной платы работников организаций социального обслуживания за отчетный период	раз	3	3	3	3	3	3
Соотношение средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организаций социального обслуживания (с учетом типа организаций социального обслуживания)		1:0,7- 1:0,5	1:0,7- 1:0,5	1:0,7- 1:0,5	1:0,7- 1:0,5	1:0,7- 1:0,5	1:0,7- 1:0,5
Предельная доля оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организаций социального обслуживания	%	40	40	40	40	40	40
Удельный вес граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей), получивших услуги в негосударственных организациях социального обслуживания, в общей численности граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей), получивших услуги в организациях социального обслуживания всех форм собственности	%	0,3	0,5	1,2	1,5	3,0	4,0
Удельный вес негосударственных организаций, оказывающих социальные услуги, от общего количества организаций всех форм собственности	%	0,6	0,6	1,66	5,5	8,5	11,5

II. ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

№ п/п	Мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1	2	3	4
1. Анализ ситуации в сфере социального обслуживания граждан			
1.1.	Детальный анализ итогов реализации в 2013 - 2018 годах Плана мероприятий (региональной «дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013 - 2018 годы) Курской области» (далее – «дорожная карта») (подведение итогов, выявление существующих проблем во всех формах социального обслуживания и подготовка предложений по их решению с учетом региональной специфики и бюджетной обеспеченности)	Ежегодно (представление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда России от 30 апреля 2014г. № 282)	Комитет социального обеспечения Курской области Организации социального обслуживания населения Курской области (по согласованию)
1.2.	Анализ достаточности средств, предусмотренных в областном бюджете на реализацию Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», включая средства, полученные за счет проведения мероприятий по оптимизации организаций социального обслуживания и за счет средств от приносящей доход деятельности	Ежегодно (представление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда России от 30 апреля 2014г. № 282)	Комитет социального обеспечения Курской области

1	2	3	4
1.3.	Проведение ежегодного мониторинга нуждемости граждан в получении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, полустационарной форме социального обслуживания и форме социального обслуживания на дому	Ежегодно (представление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда России от 30 апреля 2014г. № 282)	Комитет социального обеспечения Курской области Организации социального обслуживания населения Курской области (по согласованию)
1.4.	Определение обоснованной оптимальной нагрузки на одного социального работника (числа обслуживаемых граждан) с учетом региональной специфики и нуждемости граждан в социальных услугах по формам социального обслуживания	Ежегодно (представление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда России от 30 апреля 2014г. № 282)	Комитет социального обеспечения Курской области
1.5.	Проведение мероприятий по кадровому планированию деятельности организаций всех форм социального обслуживания в целях обеспечения обоснованного подхода к утверждению штатной численности данных организаций (с учетом результатов мониторинга нуждемости граждан в социальных услугах по формам социального обслуживания, региональных особенностей и бюджетной обеспеченности)	Ежегодно (представление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда России от 30 апреля 2014г. № 282)	Комитет социального обеспечения Курской области

1	2	3	4
1.6.	Организация профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования работников организаций социального обслуживания, включая вопросы предоставления социальных услуг лицам, страдающим психическими расстройствами, в том числе болезнью Альцгеймера и другой деменцией	Ежегодно (представление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда России от 30 апреля 2014г. № 282)	Комитет социального обеспечения Курской области Комитет здравоохранения Курской области
1.7.	Разработка мер социальной поддержки и стимулирования работников организаций социального обслуживания Курской области	2016 - 2018 гг. (представление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда России от 30 апреля 2014г. № 282)	Комитет социального обеспечения Курской области
1.8.	Анализ возможного увеличения мощности действующих стационарных организаций социального обслуживания без капитальных вложений и при условии недопущения снижения объемов и качества предоставляемых социальных услуг	2016 - 2018 гг. (представление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда России от 30 апреля 2014г. № 282)	Комитет социального обеспечения Курской области Организации социального обслуживания населения Курской области (по согласованию)

1	2	3	4
1.9.	Проведение анализа социальных услуг, предоставление которых возможно на условиях аутсорсинга	2016 - 2018 гг. (представление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда России от 30 апреля 2014г. № 282)	Комитет социального обеспечения Курской области
1.10.	Мониторинг обеспечения безопасности и санитарно-эпидемиологического состояния организаций социального обслуживания: ведение паспортов комплексной безопасности; принятие мер по устранению выявленных недостатков; анализ расходов областного бюджета на повышение безопасности и улучшение санитарно-эпидемиологического состояния организаций социального обслуживания и др.	Ежегодно, начиная с IV квартала 2016г. (представление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда России от 30 апреля 2014г. № 282)	Комитет социального обеспечения Курской области Комитет региональной безопасности Курской области Главное управление МЧС России по Курской области (по согласованию) Комитет здравоохранения Курской области ОКУ «Отдел материального, транспортного обеспечения, технического надзора и контроля за капитальным ремонтом и строительством объектов социального обеспечения при комитете социального обеспечения Курской области»
2. Совершенствование законодательства, регулирующего правоотношения в сфере социального обслуживания граждан			
2.1.	Анализ реализации законодательных и нормативных правовых актов Курской области, регулирующих правоотношения в сфере социального обслуживания граждан, и при необходимости внесение в них изменений	2016 - 2018 гг.	Комитет социального обеспечения Курской области

1	2	3	4
2.2.	Анализ строительных, эпидемиологических и гигиенических правил и нормативов, правил комплексной безопасности, регламентирующих деятельность организаций социального обслуживания, и представление предложений, направленных на внесение изменений в действующие нормативы и правила, исходя из практики их применения и современных требований жизнеустройства в организациях социального обслуживания	2016 - 2018 гг.	Комитет социального обеспечения Курской области ОКУ «Отдел материального, транспортного обеспечения, технического надзора и контроля за капитальным ремонтом и строительством объектов социального обеспечения при комитете социального обеспечения Курской области»
3. Обеспечение межведомственного взаимодействия и координация мер, направленных на совершенствование деятельности по социальному обслуживанию			
3.1.	Создание региональной модели социального сопровождения граждан пожилого возраста в целях оказания содействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (предусмотренной Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»)	2016 - 2018 гг. (представление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда России от 30 апреля 2014г. № 282)	Комитет социального обеспечения Курской области Организации социального обслуживания населения Курской области (по согласованию)

1	2	3	4
3.2.	Анализ организации межведомственного взаимодействия органов государственной власти Курской области в связи с реализацией полномочий субъекта Российской Федерации в сфере социального обслуживания граждан	2016 - 2018 гг. (представление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда России от 30 апреля 2014г. № 282)	Комитет социального обеспечения Курской области Комитет здравоохранения Курской области Комитет образования и науки Курской области Комитет по делам молодежи и туризму Курской области Комитет по физической культуре и спорту Курской области Комитет по культуре Курской области Комитет по труду и занятости населения Курской области
3.2.1.	Организация работы по предотвращению семейного и детского неблагополучия, снижению уровня социального сиротства на основе взаимодействия органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, общественных и некоммерческих организаций, благотворительных фондов	2016-2018 гг. (представление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда России от 30 апреля 2014г. № 282)	Комитет социального обеспечения Курской области Комитет здравоохранения Курской области Комитет образования и науки Курской области Комитет по делам молодежи и туризму Курской области Комитет по физической культуре и спорту Курской области Комитет по культуре Курской области Комитет по труду и занятости населения Курской области

1	2	3	4
3.2.2.	Внесение изменений, корректировка внутренней нормативной документации в организациях социального обслуживания ОБУССОКО «Беловский детский дом-интернат для умственно-отсталых детей» и ОБУССОКО «Детский дом-интернат «Надежда» в связи с реализацией постановления Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 г. № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей»	2016-2018 гг. (представление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда России от 30 апреля 2014г. № 282)	Комитет социального обеспечения Курской области Организации социального обслуживания населения Курской области (по согласованию)
3.2.3.	Осуществление работ по капитальному ремонту с целью создания условий для размещения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в помещениях по квартирному типу (рассчитанных на количество детей не более 8 человек) в соответствии с СанПиН 2.4.3259-15 в ОБУССОКО «Беловский детский дом-интернат для умственно-отсталых детей». Планируемый объем финансирования на 2017-2018 гг. – 35,0 млн. рублей	2016-2018 гг. (представление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда России от 30 апреля 2014г. № 282)	Комитет социального обеспечения Курской области ОКУ «Отдел материального, транспортного обеспечения, технического надзора и контроля за капитальным ремонтом и строительством объектов социального обеспечения при комитете социального обеспечения Курской области» ОБУССО КО «Беловский детский дом-интернат для умственно-отсталых детей»

1	2	3	4
4. Укрепление и развитие материально-технической базы организаций социального обслуживания			
4.1.	Проведение анализа состояния материально-технической базы действующих организаций, осуществляющих социальное обслуживание на дому, стационарное и полустационарное социальное обслуживание	2016 - 2018 гг. (представление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда России от 30 апреля 2014г. № 282)	Комитет социального обеспечения Курской области ОКУ «Отдел материального, транспортного обеспечения, технического надзора и контроля за капитальным ремонтом и строительством объектов социального обеспечения при комитете социального обеспечения Курской области»
4.2.	Проведение мероприятий по модернизации и укреплению материально-технической базы действующих организаций, осуществляющих социальное обслуживание на дому, стационарное социальное обслуживание и полустационарное социальное обслуживание	2016 - 2018 гг. (представление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда России от 30 апреля 2014г. № 282)	Комитет социального обеспечения Курской области Отделение ПФР по Курской области (по согласованию) ОКУ «Отдел материального, транспортного обеспечения, технического надзора и контроля за капитальным ремонтом и строительством объектов социального обеспечения при комитете социального обеспечения Курской области»

1	2	3	4
4.2.1.	Формирование перечня действующих организаций социального обслуживания, нуждающихся в капитальном ремонте (с указанием полного перечня организаций, в которых проводятся данные мероприятия, краткой характеристикой проводимых мероприятий, объема средств, предназначенных на эти цели в бюджете Курской области, объема бюджетных средств, направляемых Пенсионным фондом Российской Федерации на софинансирование указанных мероприятий, срока начала и окончания ремонтных работ, предполагаемой результативности, в том числе по снижению очередности на стационарное социальное обслуживание): <u>2016 год:</u> ОБУССОКО «Беловский детский дом»- капитальный ремонт кровли главного корпуса- 7000,0 тыс. руб. – завершен 25.12.2016 г.; ОБУССОКО «Букреевский интернат» - капитальный ремонт кровли жилого корпуса 1000,0 тыс.руб. – завершен 18.10.2016г.; ОБУССОКО «Глушковский дом-интернат» - капитальный ремонт административного здания и столовой – 11585,6 тыс. руб. – завершен 25.12.2016 г.; ОБУССО «Детский дом-интернат «Надежда» - перевод на газовое отопление, демонтаж и замена отопительной системы – 1500 тыс.руб. - завершен 12.10.2016 г.; ОБУССОКО «Краснооктябрьский интернат» - капитальный ремонт кровли столовой – 1590,3 тыс. руб. – завершен 25.12.2016 г.; ОБУССОКО «Пансионат «Сосновый бор» - замена лифтового оборудования – 2000,0 тыс. руб. - завершена 27.12.2016 г.; ОБУССОКО «Ольшанский интернат» - капитальный ремонт кровли столовой - 4000,0 тыс. руб. – завершен в 16.08.2016 г.	2016 - 2018 гг. (представление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда России от 30 апреля 2014г. № 282)	Комитет социального обеспечения Курской области Отделение ПФР по Курской области (по согласованию) ОКУ «Отдел материального, транспортного обеспечения, технического надзора и контроля за капитальным ремонтом и строительством объектов социального обеспечения при комитете социального обеспечения Курской области»

1	2	3	4
	<u>2017 год:</u> ОБУССОКО «Беловский детский дом» - ограждение территории- 4000,0 тыс. руб.; капитальный ремонт кровли пищеблока – 1000,0 тыс. руб.; ОБУССОКО «Букреевский интернат»- капитальный ремонт жилого корпуса - 4000,0 тыс. руб.; ОБУССОКО «Глушковский интернат» - благоустройство территории с обеспечением принципа доступности – 3200,0 тыс. руб.; ОБУССОКО «Суджанский интернат»- капитальный ремонт инженерных систем банно-прачечного корпуса - 2000,0 тыс. руб.; ОБУССОКО «Ширковский интернат»- капитальный ремонт фасада главного корпуса -9000,0 тыс. руб.; капитальный ремонт отделения «Милосердие» - 5000,0 тыс. руб.; ОБУССОКО «Щигровский интернат»- капитальный ремонт прачечной - 6000,0 тыс. руб. По каждому мероприятию имеется проектно-сметная документация. <u>2018 год:</u> ОБУССО «Детский дом-интернат «Надежда»- капитальный ремонт фасада здания - 2500,0 тыс. руб.; ОБУССОКО «Курский дом-интернат»- капитальный ремонт жилого корпуса - 4000,0 тыс. руб.; ОБУССОКО «Пансионат «Сосновый бор»- капитальный ремонт пищеблока - 3000,0 тыс. руб.; ОБУССОКО «Суджанский интернат»- капитальный ремонт столовой - 4000,0 тыс. руб.; ОБУССОКО «Щигровский интернат»- капитальный ремонт фасада жилого корпуса-6000,0 тыс. руб. По каждому мероприятию имеется проектно-сметная документация		

1	2	3	4
4.2.2.	Формирование перечня организаций социального обслуживания, в которых требуется закупка оборудования и обеспечение мобильных бригад автотранспортом (с указанием полного перечня организаций социального обслуживания, в которых проводятся данные мероприятия, объема средств, предназначенных на эти цели в бюджете Курской области, объема бюджетных средств, направляемых Пенсионным фондом Российской Федерации на софинансирование указанных мероприятий, краткой характеристики проводимых мероприятий, срока проводимых мероприятий): <u>2016 год</u> ОБУСО «КЦСОН Золотухинского р-на» - автомобиль – 895,0 тыс. руб.; ОБУСО «КЦСОН Пристенского р-на» - автомобиль – 921,8 тыс. руб.; ОБУСО «КЦСОН Фатежского р-на»- автомобиль – 746,9 тыс. руб.; ОБУСО «ЦСО «Участие» города Курска»- автомобиль – 1006,0 тыс. руб.; ОБУСО «СРЦ «Забота» города Курска»- мебель – 208,5 тыс. руб.; ОБУСО «КЦСОН г.Железногорска» - автомобиль – 682,7 тыс. руб.; ОБУССОКО «Беловский детский дом» -автомобиль – 848,8 тыс. руб.; ОБУССО «Железногорский дом-интернат» - автомобиль с гидроподъемником – 3240,0 тыс. руб.	2016- 2018 гг. (представление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда России от 30 апреля 2014г. № 282)	Комитет социального обеспечения Курской области Отделение ПФР по Курской области (по согласованию) ОКУ «Отдел материального, транспортного обеспечения, технического надзора и контроля за капитальным ремонтом и строительством объектов социального обеспечения при комитете социального обеспечения Курской области»

1	2	3	4
	<u>2017 год</u> ОБУСО «КЦСОН Большесолдатского р-на» - автомобиль – 800,0 тыс. руб.; ОБУСО «КЦСОН Глушковского р-на» - автомобиль – 900,0 тыс. руб.; ОБУСО «КЦСОН г.Железнодорожского» - автомобиль – 1000,0 тыс. руб.; ОБУСО «Щигровский МКЦСОН» - автомобиль – 800,0 тыс. руб.; ОБУСО «Львовский МКЦСОН» - автомобиль – 900,0 тыс. руб.; ОБУССОКО «Беловский детский дом» -дезкамера – 1000,0 тыс. руб.; ОБУССОКО «Краснооктябрьский интернат» - автомобиль- 600,0 тыс. руб.; ОБУССОКО «Курский дом-интернат» - лифт пассажирский- 2000,0 тыс. руб.; ОБУССОКО «Щигровский интернат» - автомобиль – 1300,0 тыс. руб.; оборудование для банно-прачечного отделения – 2250,0 тыс. руб.; <u>2018 год</u> ОБУСО «КЦСОН Обоянского р-на» - автомобиль – 900,0 тыс. руб.; ОБУСО «КЦСОН Солнцевского р-на» - автомобиль – 650,0 тыс. руб.; ОБУССОКО «Беловский детский дом» -автомобиль – 1000,0 тыс. руб.; ОБУССОКО «Букреевский интернат» - оборудование для прачечной - 500,0 тыс. руб.; ОБУССОКО «Щигровский интернат» - автономный генератор для аварийный электроснабжения – 1000,0 тыс. руб.		

1	2	3	4
4.3.	Анализ результатов реализации в 2012 - 2018 гг. перспективных схем развития и размещения организаций, осуществляющих стационарное социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов	Ежегодно (представление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда России от 30 апреля 2014г. № 282)	Комитет социального обеспечения Курской области ОКУ «Отдел материального, транспортного обеспечения, технического надзора и контроля за капитальным ремонтом и строительством объектов социального обеспечения при комитете социального обеспечения Курской области»
4.4.	Разработка и реализация перспективной схемы развития и размещения организаций, осуществляющих стационарное социальное обслуживание граждан до 2020 года с учетом специфики региона и нуждаемости граждан в социальных услугах	2016 - 2018 гг. (представление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда России от 30 апреля 2014г. № 282)	Комитет социального обеспечения Курской области ОКУ «Отдел материального, транспортного обеспечения, технического надзора и контроля за капитальным ремонтом и строительством объектов социального обеспечения при комитете социального обеспечения Курской области»

1	2	3	4
5. Повышение качества предоставления услуг в сфере социального обслуживания. Ликвидация очереди в организациях, осуществляющих стационарное социальное обслуживание и социальное обслуживание на дому			
5.1.	Разработка новых технологий предоставления социальных услуг гражданам в полустационарной форме социального обслуживания и форме социального обслуживания на дому, в том числе стационарозамещающих технологий: - услуги сиделки – 168 чел. в 2017 г.; 224 чел. в 2018 г.; - хоспис на дому - 112 чел. в 2017 г.; 168 чел. в 2018 г.; - санаторий на дому - 112 чел. в 2017 г.; 168 чел. в 2018 г.; - стационар на дому - 280 чел. в 2017 г.; 336 чел. в 2018 г.; - приемные семьи для пожилых – 145 чел. в 2017 г., 215 чел. в 2018 г.	2016 - 2018 гг. (представление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда России от 30 апреля 2014г. № 282)	Комитет социального обеспечения Курской области Комитет здравоохранения Курской области
5.2.	Разработка и внедрение новых технологий предоставления социальных услуг гражданам, проживающим в отдаленных районах и сельской местности. Расширение перечня социальных услуг; функционирование 27 мобильных бригад: 2016 год – 31 ед. автотранспорта -12,8 тыс. чел.; 2017 год – 38 ед. автотранспорта -13,0 тыс. чел.; 2018 год – 41 ед. автотранспорта -13,2 тыс. чел.	2016- 2018 гг. (представление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда России от 30 апреля 2014г. № 282)	Комитет социального обеспечения Курской области

1	2	3	4
5.3.	Разработка технологий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и форме социального обслуживания на дому гражданам, страдающим психическими расстройствами	2016 - 2018 гг. (представление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда России от 30 апреля 2014г. № 282)	Комитет социального обеспечения Курской области Комитет здравоохранения Курской области
5.4.	Обобщение и распространение передового опыта работы по предоставлению социальных услуг пожилым гражданам в организациях социального обслуживания	Ежегодно, начиная с 2013 года	Комитет социального обеспечения Курской области
5.5.	Анализ практики применения расчета нормативных затрат на оказание социальных услуг и использования механизма нормативно-подушевого финансирования в организациях социального обслуживания	2013 - 2014 гг. (представление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда России от 30 апреля 2014г. № 282)	Комитет социального обеспечения Курской области
5.6.	Развитие государственно-частного партнерства с целью обеспечения конкурентоспособности организаций социального обслуживания и предоставления права выбора гражданину поставщика социальных услуг	2016 - 2018 гг. (представление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда России от 30 апреля 2014г. № 282)	Комитет социального обеспечения Курской области

1	2	3	4
5.7.	Привлечение социально ориентированных некоммерческих и негосударственных организаций, а также благотворителей и добровольцев к деятельности по предоставлению социальных услуг гражданам	2016 - 2018 гг. (представление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда России от 30 апреля 2014г. № 282)	Комитет социального обеспечения Курской области
5.8.	Обобщение опыта проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания	2016 - 2018 гг. (представление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда России от 30 апреля 2014г. № 282)	Общественный совет при комитете социального обеспечения Курской области
5.9.	Совершенствование мероприятий по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания	Ежегодно (представление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда России от 30 апреля 2014г. № 282)	Общественный совет при комитете социального обеспечения Курской области

1	2	3	4
5.10.	Проведение информационно-разъяснительной работы о системе социального обслуживания, видах и условиях предоставления социальных услуг: определение состава информации, подлежащей обязательному опубликованию, принятие дополнительных мер по информированию населения и официальных структур о деятельности по социальному обслуживанию граждан, включая интернет-ресурсы, установление ответственности за неисполнение предусмотренных требований	Постоянно (представление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда России от 30 апреля 2014г. № 282)	Комитет социального обеспечения Курской области Организации социального обслуживания населения Курской области
6. Осуществление мероприятий по повышению заработной платы социальным работникам в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики». Повышение кадрового потенциала организаций социального обслуживания			
6.1.	Проведение мероприятий, предусмотренных планом мероприятий (региональная «дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы) Курской области» по реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» в части повышения оплаты труда социальных работников Курской области	Ежегодно (представление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда России от 30 апреля 2014г. № 282)	Комитет социального обеспечения Курской области

1	2	3	4
6.2.	Учет расходов при формировании областного бюджета на повышение заработной платы социальным работникам в соответствии с утвержденной «дорожной картой» по реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» в части повышения оплаты труда социальным работникам	Ежегодно (представление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда России от 30 апреля 2014г. № 282)	Комитет социального обеспечения Курской области
6.3.	Организация поэтапного перевода работников на «эффективный контракт» в соответствии с методическими рекомендациями Министерства социальной защиты Российской Федерации	01.01.2015 г.	Комитет социального обеспечения Курской области Организации социального обслуживания населения Курской области (по согласованию)
6.4	Оказание содействия организациям социального обслуживания населения по определению систем нормирования труда с учетом методических рекомендаций, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2013 г. №235 «Об утверждении методических рекомендаций для федеральных органов исполнительной власти по разработке типовых отраслевых норм труда», посредством проведения обучающих семинаров, реализации пилотных программ и осуществления контроля за соблюдением ими норм статьи 159 Трудового кодекса Российской Федерации	Постоянно (представление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда России от 30 апреля 2014г. № 282)	Комитет социального обеспечения Курской области Организации социального обслуживания населения Курской области (по согласованию)

1	2	3	4
6.5.	Организация работы по приведению трудовых договоров руководителей организаций социального обслуживания населения в соответствии с типовой формой трудового договора, заключаемого с руководителем организации, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 12 апреля 2013 г. № 329	Постоянно (представление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда России от 30 апреля 2014г. № 282)	Комитет социального обеспечения Курской области Организации социального обслуживания населения Курской области (по согласованию)
6.6.	Организация работы по представлению сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера супруги (супруга) и несовершеннолетних детей граждан, претендующих на замещение должностей руководителя государственной организации социального обслуживания населения, а также граждан замещающих указанные должности, проведению проверок достоверности и полноты сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, представляемых гражданами, претендующими на замещение должности руководителя организации социального обслуживания населения, а также гражданами, замещающими указанные должности. Осуществление контроля за полнотой и своевременностью размещаемых сведений	Постоянно (представление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда России от 30 апреля 2014г. № 282)	Комитет социального обеспечения Курской области Организации социального обслуживания населения Курской области (по согласованию)
6.7.	Проведение разъяснительной работы в организациях социального обслуживания по реализации «дорожной карты», в том числе о мероприятиях по повышению оплаты труда в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»	2016 - 2018 гг.	Комитет социального обеспечения Курской области

1	2	3	4
6.8.	Мониторинг достижения целевых показателей в части повышения оплаты труда социальных работников в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» в рамках мониторинга, проводимого в соответствии с программой поэтапного совершенствования системы оплаты труда (распоряжение Правительства Российской Федерации № 2190-р) по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты населения Российской Федерации от 31.05.2013 № 234а, с предварительным обсуждением на региональной трехсторонней комиссии	2 раза в год (представление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда России от 30 апреля 2014г. № 282)	Комитет социального обеспечения Курской области
6.9.	Установление соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организаций социального обслуживания, предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организаций социального обслуживания	2016 - 2018 гг. (представление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда России от 30 апреля 2014г. № 282)	Комитет социального обеспечения Курской области
6.10.	Проведение аттестации социальных работников, повышение квалификации сотрудников организаций социального обслуживания, внедрение профессиональных стандартов	2016 - 2018 гг.	Комитет социального обеспечения Курской области
6.11.	Мониторинг достижения оптимальной нагрузки на одного социального работника (числа обслуживаемых граждан) с учетом специфики региона	2016 - 2018 гг. (представление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда России от 30 апреля 2014г. № 282)	Комитет социального обеспечения Курской области

Приложение
к Плану мероприятий
(региональной «дорожной карте»)
«Повышение эффективности и
качества услуг в сфере
социального
обслуживания населения
(2013 - 2018 годы)
Курской области»

Показатели нормативов
региональной «дорожной карты»
субъект Российской Федерации: Курская область
категория работников: социальные работники

№ п/п	Наименование показателей	2013 г., факт	2014 г., факт	2015 г., факт	2016 г.	2017 г.	2018 г.
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Норматив числа получателей услуг на 1 социального работника (по среднесписочной численности работников) с учетом региональной специфики	7,0	7,3	7,9	9,3	9,6	9,7

1	2	3	4	5	6	7	8
2.	Число получателей услуг, чел.	14161	14386	14565	16578	17706	17893
3.	Среднесписочная численность социальных работников, чел.	2025,8	1961,0	1850,3	1784,0	1850,0	1850,0
4.	Численность населения, тыс. чел.	1119089	1118915	1118698	1120019	1117165	1117780
5.	Соотношение средней заработной платы социальных работников со средней заработной платой в субъекте Российской Федерации	49,6	62,1	69,9	6,8	80,0	100,0
6.	Доля от средств от приносящей доход деятельности в фонде заработной платы по отдельной категории работников, %	0,5	0,8	1,3	2,1	1,7	1,5
7.	Средства, полученные за счет проведения мероприятий по оптимизации (млн. руб.)	1,0	15,4	43,8	59,8	59,8	72,1
8.	Соотношение объема средств от оптимизации к сумме объема средств, предусмотренного на повышение оплаты труда, %	0,8	14,5	38,0	60,3	25,4	17,5

