



ПРАВИТЕЛЬСТВО КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ  
ДЕПАРТАМЕНТ СТРОИТЕЛЬСТВА, ГОСЭКСПЕРТИЗЫ И  
ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ

## ПРИКАЗ

от 9 ноября 2021 года № 600  
г. Курган

**Об утверждении регламента внесения информации в подсистему по мониторингу и контролю устранения аварий и инцидентов на объектах жилищно-коммунального хозяйства автоматизированной информационной системы «Реформа ЖКХ» государственной корпорации — Фонда содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства**

С целью реализации Постановления Правительства Курганской области от 7 сентября 2021 года № 262 «Об организации работы по мониторингу и контролю устранения аварий и инцидентов на объектах жилищно-коммунального хозяйства, расположенных на территории Курганской области», в соответствии с Методическими рекомендациями о порядке мониторинга и контроля устранения аварий и инцидентов на объектах жилищно-коммунального хозяйства, утвержденных приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 4 июня 2020 года № 305/пр (далее – Методические рекомендации), ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Регламент внесения информации в подсистему по мониторингу и контролю устранения аварий и инцидентов на объектах жилищно-коммунального хозяйства автоматизированной информационной системы «Реформа ЖКХ» государственной корпорации – Фонда содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства (далее — Регламент) в соответствии с приложением к настоящему приказу.

2. Государственному казенному учреждению «Кургангазсеть»:

1) организовать взаимодействие с операторами поставщиков данных и работу по внесению информации об авариях и инцидентах на объектах жилищно-коммунального хозяйства Курганской области в подсистему по мониторингу и контролю устранения аварий и инцидентов на объектах жилищно-коммунального хозяйства автоматизированной информационной системы «Реформа ЖКХ» государственной корпорации – Фонда содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства (далее – Система МКА ЖКХ) в соответствии с Регламентом;

2) обеспечить контроль за достоверностью и полнотой предоставляемой операторами поставщиков данных в Систему МКА ЖКХ оперативной информации по авариям и инцидентам на объектах жилищно-коммунального хозяйства на территории Курганской области, а также иных данных, вносимых в Систему МКА ЖКХ.

3. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований Курганской области:

1) определить поставщиков данных в Систему МКА ЖКХ в соответствии с Методическими рекомендациями;

2) организовать взаимодействие с ресурсоснабжающими и иными организациями сферы жилищно-коммунального хозяйства, осуществляющими деятельность на территории соответствующего муниципального образования Курганской области, на предоставление данных и информации, предусмотренной Методическими рекомендациями, в целях последующего наполнения Системы МКА ЖКХ оперативной, достоверной и полной информацией, предусмотренной Методическими рекомендациями.

3) организовать своевременное внесение в Систему МКА ЖКХ информации, предусмотренной Методическими рекомендациями, с учетом положений Регламента;

4. Опубликовать настоящий приказ в установленном порядке.

5. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на начальника управления жилищно-коммунального хозяйства Департамента строительства, госэкспертизы и жилищно-коммунального хозяйства Курганской области.

Директор Департамента строительства,  
госэкспертизы и жилищно-коммунального  
хозяйства Курганской области



И.Н. Саблукова

Приложение к приказу  
Департамента строительства,  
госэкспертизы и жилищно-  
коммунального хозяйства Курганской  
области  
от 9 ноября 2021 года № 600  
«Об утверждении регламента внесения  
информации в подсистему по мониторингу и  
контролю устранения аварий и инцидентов  
на объектах жилищно-коммунального  
хозяйства автоматизированной  
информационной системы «Реформа ЖКХ»  
государственной корпорации — Фонда  
содействия реформированию жилищно-  
коммунального хозяйства»

**Регламент  
внесения информации в подсистему по мониторингу и контролю устранения  
аварий и инцидентов на объектах жилищно-коммунального хозяйства  
автоматизированной информационной системы «Реформа ЖКХ»  
государственной корпорации – Фонда содействия реформированию жилищно-  
коммунального хозяйства**

**Раздел I. Основные положения**

1. Регламент внесения информации в подсистему по мониторингу и контролю устранения аварий и инцидентов на объектах жилищно-коммунального хозяйства автоматизированной информационной системы «Реформа ЖКХ» государственной корпорации – Фонда содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства (далее – Регламент) определяет порядок организации работы по внесению информации в рамках мониторинга и контроля устранения аварий и инцидентов на объектах жилищно-коммунального хозяйства на территории Курганской области в подсистему по мониторингу и контролю устранения аварий и инцидентов на объектах жилищно-коммунального хозяйства автоматизированной информационной системы «Реформа ЖКХ» государственной корпорации - Фонда содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства (далее - Система МКА ЖКХ) в соответствии с Методическими рекомендациями о порядке мониторинга и контроля устранения аварий и инцидентов на объектах жилищно-коммунального хозяйства, утвержденными приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 4 июня 2020 года. № 305/пр (далее - Методические рекомендации).

2. Ведение мониторинга и контроля устранения аварий и инцидентов на объектах жилищно-коммунального хозяйства (далее - ЖКХ) осуществляется посредством внесения информации в Систему МКА ЖКХ.

3. Целью Системы МКА ЖКХ является обеспечение ситуационного центра Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации оперативной, полной и достоверной информацией о возникающих авариях

и инцидентах в сфере ЖКХ на территории Курганской области, планируемых и реализованных мероприятиях по их устранению.

4. Система МКА ЖКХ предназначена для решения следующих основных задач:

1) фиксация в оперативном режиме информации о произошедших авариях и инцидентах на объектах ЖКХ, включая сведения об объектах и последствиях нарушения их работы, о введенных режимах чрезвычайной ситуации, о планируемых сроках их устранения, а также лицах, ответственных за планирование и реализацию необходимых для устранения их последствий мероприятий;

2) формирование планов мероприятий по устранению аварий и инцидентов на объектах ЖКХ, контроль реализации таких мероприятий;

3) обеспечение информационного взаимодействия по вопросам, связанным с возникновением и устранением аварий и инцидентов на объектах ЖКХ, с федеральными органами исполнительной власти (МЧС России, Минэнерго России), органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления и уполномоченных ими лицами;

4) верификацию информации об авариях и инцидентах на объектах ЖКХ, исключение дублирования информации о них при информационном взаимодействии;

5) формирование отчетов по авариям и инцидентам на объектах ЖКХ;

6) формирование базы данных объектов ЖКХ, в том числе с высоким уровнем риска возникновения на них аварийных ситуаций;

7) формирование информации для расчета индексов риска по объектам ЖКХ на основании накопленных данных об авариях и инцидентах.

5. Настоящий Регламент регулирует порядок мониторинга и контроля устранения аварий и инцидентов, возникающих в следующих сферах ЖКХ:

1) теплоснабжение (учетные признаки аварии/инцидента указаны в Методических рекомендациях);

2) электроснабжение (учетные признаки аварии/инцидента указаны в Методических рекомендациях);

3) водоснабжение (учетные признаки аварии/инцидента указаны в Методических рекомендациях);

4) водоотведение (учетные признаки аварии/инцидента указаны в Методических рекомендациях);

5) газоснабжение (учетные признаки аварии/инцидента указаны в Методических рекомендациях);

6) эксплуатация жилищного фонда (учетные признаки аварии указаны в Методических рекомендациях).

6. Оператором Курганской области является государственное бюджетное учреждение «Кургангазсеть» (далее - Оператор Курганской области).

7. Оператор Курганской области осуществляет деятельность по работе в Системе МКА ЖКХ в соответствии с Методическими рекомендациями.

8. Органы местного самоуправления муниципальных образований Курганской области, единые дежурные диспетчерские службы, являющиеся органами повседневного управления муниципального звена территориальной подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (далее - Операторы поставщиков данных), самостоятельно осуществляют организационное и информационное межведомственное и межуровневое взаимодействие с ресурсоснабжающими и иными организациями сферы ЖКХ, осуществляющими деятельность на территории соответствующего муниципального образования Курганской области, в целях формирования оперативной, полной и достоверной информации, предусмотренной Методическими рекомендациями, для

последующего внесения в Систему МКА ЖКХ.

9. Операторы поставщиков данных представляют Оператору Курганской области информацию об уполномоченных лицах, ответственных за ввод данных в Систему МКА ЖКХ по форме, представленной в приложении 2 к настоящему Регламенту.

## **Раздел II. Основные понятия и сокращения**

10. Фонд ЖКХ – Государственная корпорация – Фонд содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства.

11. Система МКА ЖКХ – подсистема по мониторингу и контролю устранения аварий и инцидентов на объектах жилищно-коммунального хозяйства автоматизированной информационной системы «Реформа ЖКХ» государственной корпорации – Фонда содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства.

12. Мобильное приложение МКА ЖКХ – мобильное приложение Системы МКА ЖКХ, позволяющее уполномоченному сотруднику Оператора поставщика данных оперативно загружать информацию об аварии/инциденте, фотоматериал и т.д., в том числе непосредственно с места события.

13. АИС «Реформа ЖКХ» – автоматизированная информационная система «Реформа ЖКХ» государственной корпорации – Фонда содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства.

14. ФИАС – федеральная государственная информационная система, обеспечивающая формирование, ведение и использование государственного адресного реестра.

15. Оператор Системы – государственная корпорация – Фонд содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства.

16. Оператор Курганской области – государственное бюджетное учреждение «Кургангазсеть».

17. Оператор поставщика данных – органы местного самоуправления муниципальных образований Курганской области, единые дежурные диспетчерские службы, являющиеся органами повседневного управления муниципального звена территориальной подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций.

18. УИК – уникальный идентификационный код объекта, присваиваемый Системой.

19. ЕДДС – единая дежурная диспетчерская служба – орган повседневного управления муниципального звена территориальной подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций.

20. АВР – аварийно-восстановительные работы.

## **Раздел III. Порядок информационного взаимодействия**

21. Оператор Курганской области осуществляет контроль за достоверностью и полной предоставляемой в Систему МКА ЖКХ оперативной информации по авариям и инцидентам на территории Курганской области, а также иных данных, предусмотренных Методическими рекомендациями.

22. Ввод в Систему МКА ЖКХ оперативной информации по авариям и инцидентам, объектам ЖКХ, а также планам мероприятий по их устранению осуществляется Операторами поставщиков данных и Оператором Курганской области в порядке и в сроки, предусмотренные приложением 1 к настоящему Регламенту.

23. Оператор Курганской области обеспечивает определение, изменение перечня

Операторов поставщиков данных в количестве и составе, обеспечивающем своевременное и полное внесение данных об авариях и инцидентах на объектах ЖКХ на территории всех муниципальных образований Курганской области, а также их регистрацию в Системе МКА ЖКХ и предоставление им соответствующих прав на ввод информации в Систему МКА ЖКХ.

24. Перечень Операторов поставщиков данных формируется Оператором Курганской области по форме, представленной в приложении 2 к настоящему Регламенту.

25. Регистрацию пользователей Системы МКА ЖКХ, ответственных за ввод информации, осуществляет Оператор Курганской области. Регистрацию в Системе МКА ЖКХ Оператора Курганской области осуществляет Оператор Системы МКА ЖКХ на основании письменного запроса.

#### **Раздел IV. Ввод, верификация, мониторинг и контроль внесения информации об авариях и инцидентах, объектах ЖКХ**

26. Фиксация информации об авариях и инцидентах на объектах ЖКХ производится в соответствии Методическими рекомендациями по следующим основным параметрам:

- 1) краткое описание события;
- 2) сфера ЖКХ;
- 3) дата и местное время возникновения аварии или инцидента (с автоматическим указанием московского времени);
- 4) описание объекта, на котором произошла авария или инцидент (с возможностью выбора из реестра объектов), с указанием вида и типа объекта (справочник систем, видов и типов объектов приведен в Методических рекомендациях);
- 5) адрес местоположения объекта (по справочнику ФИАС, при наличии);
- 6) координаты места аварии или инцидента (с указанием места на карте в Системе МКА ЖКХ или мобильном приложении Системы при отсутствии ссылки на ФИАС);
- 7) статус события (авария или инцидент). Присвоение событию статуса аварии производится на основании соответствия одному из учетных признаков аварии по каждой из сфер ЖКХ (справочник учетных признаков аварии и инцидентов на объектах жилищно-коммунального хозяйства приведен в Методических рекомендациях);
- 8) погодные условия в месте аварии или инцидента;
- 9) сведения об объеме полного или частичного ограничения ресурсоснабжения, с указанием населенных пунктов, категории и количества потребителей, адресного списка домов;
- 10) сведения о связанных ограничениях ресурсоснабжения, вызванных возникшей аварийной ситуацией;
- 11) фотографии места события;
- 12) наименование собственника, эксплуатирующей организации, на объекте которого произошла авария или инцидент, их контактная информация;
- 13) организация, должностные лица, ответственные за разработку и реализацию плана мероприятий по устранению аварии, их контактная информация;
- 14) силы и средства, задействованные для проведения АВР, контактная информация диспетчерской, старшего должностного лица, ответственного за проведение работ на месте АВР;
- 15) источник информации (фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии), контакты).

27. Плановое приостановление или ограничение предоставления коммунальных услуг для проведения планово-профилактических и ремонтных работ не рассматриваются в качестве аварии или инцидента и учитываются в Системе МКА ЖКХ как плановое событие с указанием планового срока их проведения. В случае превышения такого планового срока плановое приостановление или ограничение предоставления коммунальных услуг автоматически классифицируется как инцидент либо авария в зависимости от фактического срока его завершения.

28. Отсчет времени устранения аварий и инцидентов в Системе МКА ЖКХ осуществляется в автоматическом режиме. В случае превышения срока фактического устранения инцидента над сроком, указанным в качестве одного из учетных признаков аварии, текущее событие автоматически классифицируется как авария.

29. Ввод данных о факте произошедшей аварии или инцидента осуществляется Оператором поставщика данных незамедлительно по мере поступления оперативной информации.

30. В случае если в связи с последствиями произошедшей аварии, либо иных нарушений на объекте (объектах) ЖКХ органом государственной власти Курганской области, либо органом местного самоуправления Курганской области было принято решение о введении режима чрезвычайной ситуации, фиксация данной информации производится по параметрам, предусмотренным в образце карточки учета информации о введении режимов чрезвычайной ситуации в связи с аварией (авариями) на объектах ЖКХ, в соответствии с Методическими рекомендациями.

31. Формирование планов мероприятий по устранению аварий, контроль реализации таких мероприятий осуществляется по следующим параметрам (образец карточки учета информации о планах мероприятий по ликвидации последствий аварии или инцидента на объектах жилищно-коммунального хозяйства и их исполнению приведен в Методических рекомендациях):

- 1) наименование и состав мероприятия;
- 2) ответственные за проведение мероприятия лица;
- 3) силы и средства, задействованные для проведения АВР, контактная информация диспетчерской, старшего должностного лица, ответственного за проведение работ на месте АВР;
- 4) сумма и источники финансирования мероприятия;
- 5) первоначально установленный плановый срок проведения мероприятия;
- 6) плановый срок проведения мероприятия с учетом изменений;
- 7) текущий статус проведения мероприятия;
- 8) дата и время последнего определения статуса мероприятия;
- 9) источник информации (фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии), контакты).

32. Заполнение данных по событию и планам мероприятий осуществляется Оператором поставщика данных незамедлительно по мере поступления оперативной информации. Полное заполнение всех указанных данных производится не позднее 5 рабочих дней с даты ликвидации аварии или инцидента.

33. Форматы данных, используемые при автоматизированном информационном обмене об авариях и инцидентах на объектах жилищно-коммунального хозяйства, устанавливаются Оператором Системы МКА ЖКХ.

34. Ввод данных о дате начала и окончания отопительного периода в отношении каждого муниципального образования, расположенного на территории Курганской области, производится с указанием реквизитов нормативного правового акта о начале (окончании) отопительного периода (образец карточки учета сроков начала и завершения отопительного сезона на территории муниципальных образований

Курганской области приведен в Методических рекомендациях).

35. Ведение и актуализация справочника муниципальных образований, а также обеспечение преемственности данных при его актуализации осуществляется Оператором Системы МКА ЖКХ.

36. Формирование базы данных объектов ЖКХ, в том числе с высоким уровнем риска возникновения аварийных ситуаций, осуществляется путем внесения в Систему МКА ЖКХ следующих сведений (образцы карточек объекта жилищно-коммунального хозяйства, в том числе с высоким уровнем риска возникновения аварийных ситуаций для сфер теплоснабжения, электроснабжения, водоснабжения, водоотведения и газоснабжения, а также для сферы эксплуатации жилищного фонда приведены в Методических рекомендациях):

1) о единичном объекте, на котором произошла авария или инцидент (при однократном возникновении аварии или инцидента на объектах коммунальной системы в течение установленного отчетного периода);

2) о всех объектах коммунальной системы, в которой зафиксированы аварийные ситуации или инциденты (при многократном, более трех раз в течение установленного отчетного периода, возникновении аварийных ситуаций в такой системе).

37. В случае возникновения события в сфере эксплуатации жилищного фонда, подпадающего под категорию «Природные явления, повлекшие разрушение и (или) невозможность эксплуатации жилого фонда (природные пожары, наводнения, паводки, подтопления и т.д.)», формирование базы данных объектов не производится.

38. Формирование полных сведений по объектам ЖКХ производится не позднее 30 календарных дней с даты ликвидации аварии или инцидента.

39. Оператор Курганской области производит ежедневный контроль и при необходимости уточнение внесенных в Систему МКА ЖКХ сведений о фактах, произошедших за истекшие сутки аварий и инцидентов, плановых отключениях и их текущем статусе не позднее 10:00 часов следующего рабочего дня по местному времени. Корректировка данных о фактах, произошедших за истекшие сутки аварий и инцидентов, плановых отключениях и их текущем статусе после указанного периода, производится по согласованию с Оператором Системы МКА ЖКХ путем отправки Учреждением запроса с описанием причины корректировки на электронный адрес: [ais\\_incident@fondgkh.ru](mailto:ais_incident@fondgkh.ru).

40. Уникальный идентификационный код присваивается объекту ЖКХ автоматически при создании Оператором поставщика данных карточки объекта в Системе МКА ЖКХ.



Приложение 1  
к Регламенту внесения информации в подсистему по мониторингу и контролю устранения аварий и инцидентов на объектах жилищно-коммунального хозяйства автоматизированной информационной системы «Реформа ЖКХ» государственной корпорации – Фонда содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства

**Порядок предоставления оперативной информации о возникающих авариях и инцидентах в сфере ЖКХ на территории Курганской области, планируемых и реализованных мероприятиях по их устранению в Систему МКА ЖКХ**

Содержание информации	Срочность предоставления*	Состав данных
1. Фиксация информации об авариях и инцидентах**		
1.1. Описание события (об аварии, инциденте на объекте жилищно-коммунального хозяйства в сферах теплоснабжения, электроснабжения, водоснабжения, водоотведения, газоснабжения, эксплуатации жилищного фонда)	При первой возможности, но не позднее 60 минут от факта получения информации	Согласно Методическим рекомендациям о порядке мониторинга и контроля устранения аварий и инцидентов на объектах жилищно-коммунального хозяйства, утвержденным приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 4 июня 2020 г. № 305/пр (далее - Методические рекомендации)
1.2. Описание объекта жилищно-коммунального хозяйства в сферах	При первой возможности, но не позднее 60 минут от факта получения информации	Согласно Методическим рекомендациям

Содержание информации	Срочность предоставления*	Состав данных
теплоснабжения, электроснабжения, водоснабжения, водоотведения, газоснабжения на котором произошла авария, инцидент		
1.3. Описание объекта в сфере эксплуатации жилищного фонда, на котором произошла авария	При первой возможности, но не позднее 60 минут от факта получения информации	Согласно Методическим рекомендациям
1.4. О введении и снятии режима чрезвычайной ситуации, в связи с аварией (авариями) на объектах жилищно-коммунального хозяйства	При первой возможности, но не позднее 60 минут от факта получения информации, в течение действия всего периода режима чрезвычайной ситуации	Согласно Методическим рекомендациям
1.5. О плановом приостановлении или ограничении предоставления ресурсоснабжения для проведения планово-профилактических и ремонтных работ	По факту получения (отправки) уведомления потребителям о проведении планово-профилактических и ремонтных работ	
2. Формирование планов мероприятий по устранению аварий**		
2.1. Учет информации о планах мероприятий по ликвидации последствий аварии или инцидента на объекте жилищно-коммунального хозяйства	При первой возможности, но не позднее 60 минут от факта получения информации, в течение действия всего периода ликвидации последствий аварии или инцидента	Согласно Методическим рекомендациям
1.2. Учет информации о планах мероприятий по ликвидации последствий чрезвычайной ситуации и их исполнению	При первой возможности, но не позднее 60 минут от факта получения информации, в течение действия всего периода режима чрезвычайной ситуации	Согласно Методическим рекомендациям
3. Ввод данных о начале и завершении отопительного периода		
3.1. Информация о дате начала и завершения отопительного периода	За 2 календарных дня до даты издания соответствующего распоряжения	Согласно Методическим рекомендациям

Содержание информации	Срочность предоставления*	Состав данных
<p>на территории муниципальных образований Курганской области, включая дополнительную информацию, предусмотренную настоящим Регламентом.</p> <p>Важно: ввод данных осуществляется по каждому муниципальному образованию на территории Курганской области</p>	<p>муниципального образования о начале и завершении отопительного периода</p>	
<p>4. Формирование базы данных объектов жилищно-коммунального хозяйства, энергетики, газоснабжения, в сфере эксплуатации жилищного фонда, в том числе с высоким уровнем риска возникновения аварийных ситуаций ***</p>		
<p>4.1. Информация об объектах жилищно-коммунального хозяйства, теплоснабжения, водоснабжения, водоотведения, электроэнергетики, газоснабжения, по которым в отчетном периоде зафиксированы аварии/инциденты, плановые отключения</p>	<p>30 календарных дней с даты ликвидации аварии/инцидента</p>	<p>Согласно Методическим рекомендациям</p>
<p>4.2. Информация об объектах в сфере эксплуатации жилищного фонда, по которым в отчетном периоде зафиксированы аварии/инциденты, плановые отключения</p>	<p>30 календарных дней с даты ликвидации аварии/инцидента</p>	<p>Согласно Методическим рекомендациям</p>

\*Уточнение внесенных в Систему сведений о фактах произошедших за истекшие сутки аварий и инцидентов, плановых отключениях и их текущем статусе доступно до 10:00 часов следующего рабочего дня по местному времени. Корректировка данных о фактах произошедших за истекшие сутки аварий и инцидентов, плановых отключениях и их текущем статусе после указанного периода производится по согласованию с Оператором Системы путем отправки Оператором Курганской области запроса с описанием причины корректировки на электронный адрес [ais\\_incident@fondgkh.ru](mailto:ais_incident@fondgkh.ru).

\*\*Полное заполнение всех указанных данных производится не позднее пяти рабочих дней с даты ликвидации аварии или инцидента.

\*\*\*Формирование полных сведений по объектам ЖКХ производится не позднее 30 календарных дней с даты ликвидации аварии или инцидента.

Приложение 2  
к Регламенту внесения информации в подсистему по мониторингу и контролю устранения аварий и инцидентов на объектах жилищно-коммунального хозяйства автоматизированной информационной системы «Реформа ЖКХ» государственной корпорации – Фонда содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства

### Перечень Операторов поставщиков данных в Систему МКА ЖКХ Курганской области

Муниципальное образование	Наименование службы (организации), ответственной за внесение данных в Систему МКА ЖКХ	Фамилия, имя, отчество, должность сотрудника	Логин пользователя	Адрес электронной почты	Контактный телефон