



# КОСТРОМСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ДУМА

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

12 июля 2018 года

№ 874

### **О Законе Костромской области «О внесении изменений в Закон Костромской области «О порядке подачи и рассмотрения жалоб на нарушение порядка предоставления государственных услуг на территории Костромской области»**

Рассмотрев во втором чтении проект закона Костромской области «О внесении изменений в Закон Костромской области «О порядке подачи и рассмотрения жалоб на нарушение порядка предоставления государственных услуг на территории Костромской области», внесенный губернатором Костромской области, Костромская областная Дума **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Принять Закон Костромской области «О внесении изменений в Закон Костромской области «О порядке подачи и рассмотрения жалоб на нарушение порядка предоставления государственных услуг на территории Костромской области».

2. Направить указанный Закон Костромской области губернатору Костромской области для подписания и официального опубликования.

3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его принятия.

п.п. Председатель Костромской  
областной Думы



А.Анохин



# ЗАКОН КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

**О внесении изменений в Закон Костромской области «О порядке подачи и рассмотрения жалоб на нарушение порядка предоставления государственных услуг на территории Костромской области»**

Принят Костромской областной Думой

12 июля 2018 года

## **Статья 1**

Внести в Закон Костромской области от 5 мая 2012 года № 224-5-ЗКО «О порядке подачи и рассмотрения жалоб на нарушение порядка предоставления государственных услуг на территории Костромской области» (в редакции Закона Костромской области от 29 мая 2014 года № 537-5-ЗКО) следующие изменения:

1) в статье 1 слова «, многофункциональных центров, их должностных лиц, государственных гражданских служащих Костромской области» заменить словами «и их должностных лиц, государственных гражданских служащих Костромской области, многофункциональных центров и их работников, а также организаций, привлекаемых многофункциональными центрами для осуществления функции по предоставлению государственных услуг, или их работников.»;

2) в статье 3:

наименование изложить в следующей редакции:

**«Статья 3. Предмет досудебного (внесудебного) обжалования заявителем решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, государственного гражданского служащего Костромской области, многофункционального центра, работника многофункционального центра, а также организаций, привлекаемых многофункциональными центрами для осуществления функции по предоставлению государственных услуг, или их работников»;**

пункт 1 изложить в следующей редакции:

**«1) нарушение срока регистрации запроса о предоставлении государственной услуги, запроса о предоставлении нескольких государственных услуг при однократном обращении заявителя;»;**

пункт 2 изложить в следующей редакции:

«2) нарушение срока предоставления государственной услуги. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих государственных услуг в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;»;

пункт 5 изложить в следующей редакции:

«5) отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Костромской области. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих государственных услуг в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;»;

пункт 7 изложить в следующей редакции:

«7) отказ органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, многофункционального центра, работника многофункционального центра, организаций, привлекаемых многофункциональными центрами для осуществления функции по предоставлению государственных услуг, или их работников в исправлении допущенных ими опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих государственных услуг в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;»;

дополнить пунктом 8 следующего содержания:

«8) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления государственной услуги»;»;

дополнить пунктом 9 следующего содержания:

«9) приостановление предоставления государственной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Костромской области. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем

решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих государственных услуг в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».»;

3) в статье 5:

в пункте 1 слова «или многофункционального центра либо государственного гражданского служащего Костромской области» заменить словами «либо государственного гражданского служащего Костромской области, многофункционального центра, его руководителя и (или) работника, организаций, привлекаемых многофункциональными центрами для осуществления функции по предоставлению государственных услуг, их руководителей и (или) работников»;

в пункте 3 слова «или многофункционального центра, или его должностного лица либо государственного гражданского служащего Костромской области» заменить словами «либо государственного гражданского служащего Костромской области, многофункционального центра, работника многофункционального центра, организаций, привлекаемых многофункциональными центрами для осуществления функции по предоставлению государственных услуг, их работников»;

в пункте 4 слова «или многофункционального центра либо государственного гражданского служащего Костромской области» заменить словами «либо государственного гражданского служащего Костромской области, многофункционального центра, работника многофункционального центра, организаций, привлекаемых многофункциональными центрами для осуществления функции по предоставлению государственных услуг, их работников»;

4) статью 6 изложить в следующей редакции:

#### **«Статья 6. Подача и рассмотрение жалобы**

1. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в орган, предоставляющий государственную услугу, многофункциональный центр либо в соответствующий орган государственной власти Костромской области, являющийся учредителем многофункционального центра (далее - учредитель многофункционального центра), а также в организации, привлекаемые многофункциональными центрами для осуществления функции по предоставлению государственных услуг. Жалобы на решения и действия (бездействие) руководителя органа, предоставляющего государственную услугу, подаются в вышестоящий орган (при его наличии) либо в случае его отсутствия рассматриваются непосредственно руководителем органа, предоставляющего государственную услугу. Жалобы на решения и действия (бездействие) работника многофункционального центра подаются руководителю этого многофункционального центра. Жалобы на решения и действия (бездействие) многофункционального центра подаются учредителю многофункционального центра или должностному лицу, уполномоченному нормативным правовым актом учредителя многофункционального центра. Жалобы на решения и действия (бездействие) работников организаций, привлекаемых многофункциональными

центрами для осуществления функции по предоставлению государственных услуг, подаются руководителям этих организаций.

2. Жалоба на решения и действия (бездействие) органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, государственного гражданского служащего Костромской области, руководителя органа, предоставляющего государственную услугу, может быть направлена по почте, через многофункциональный центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта органа, предоставляющего государственную услугу, единого портала государственных и муниципальных услуг либо регионального портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя. Жалоба на решения и действия (бездействие) многофункционального центра, работника многофункционального центра может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта многофункционального центра, единого портала государственных и муниципальных услуг либо регионального портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя. Жалоба на решения и действия (бездействие) организаций, привлекаемых многофункциональными центрами для осуществления функции по предоставлению государственных услуг, а также их работников может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официальных сайтов этих организаций, единого портала государственных и муниципальных услуг либо регионального портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

Письменная жалоба, принятая при личном приеме заявителя, подлежит регистрации и рассмотрению в порядке, установленном настоящим Законом. Содержание устной жалобы, принятой при личном приеме заявителя, заносится в карточку личного приема заявителя.

3. Жалоба подлежит обязательной регистрации не позднее следующего рабочего дня со дня ее поступления в орган, предоставляющий государственную услугу, многофункциональный центр, учредителю многофункционального центра, организации, привлекаемые многофункциональными центрами для осуществления функции по предоставлению государственных услуг, либо в вышестоящий орган (при его наличии).

4. Жалоба, поступившая в орган, предоставляющий государственную услугу, многофункциональный центр, учредителю многофункционального центра, в организации, привлекаемые многофункциональными центрами для осуществления функции по предоставлению государственных услуг, либо в вышестоящий орган (при его наличии), подлежит рассмотрению в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа органа, предоставляющего государственную услугу, многофункционального центра, организаций, привлекаемых многофункциональными центрами для осуществления функции по предоставлению государственных услуг, в приеме документов у заявителя либо в

исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

5. Орган, предоставляющий государственную услугу, либо вышестоящий орган (при его наличии), многофункциональный центр, организации, привлекаемые многофункциональными центрами для осуществления функции по предоставлению государственных услуг, должностное лицо, работник, наделенные полномочиями по рассмотрению жалоб:

1) обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение жалобы, в случае необходимости - с участием заявителя, направившего жалобу;

2) запрашивает, в том числе в электронной форме, необходимые для рассмотрения жалобы документы и материалы в других государственных органах, органах местного самоуправления, многофункциональном центре, организациях, привлекаемых многофункциональными центрами для осуществления функции по предоставлению государственных услуг, и у иных должностных лиц, за исключением судов, органов дознания и органов предварительного следствия;

3) принимает меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов заявителя.

6. По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

1) жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Костромской области;

2) в удовлетворении жалобы отказывается.

7. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в части 6 настоящей статьи, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

8. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, работник, наделенные полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляют имеющиеся материалы в органы прокуратуры и в орган, уполномоченный составлять протоколы об административных правонарушениях в соответствии с Кодексом Костромской области об административных правонарушениях.

9. Ответ о результатах рассмотрения жалобы подписывается руководителем органа, предоставляющего государственную услугу, руководителем вышестоящего органа (при его наличии), руководителем многофункционального центра, руководителем организации, привлекаемой многофункциональным центром для осуществления функции по предоставлению государственных услуг, должностным лицом, уполномоченным нормативным правовым актом учредителя многофункционального центра.»;

5) в статье 7:

в части 1 слова «, направившего жалобу, ответ на жалобу не дается» заменить словами «ответ о результатах рассмотрения жалобы не направляется»;

в части 2 после слов «вышестоящий орган (при его наличии)» дополнить словами «, многофункциональный центр, учредитель многофункционального центра, организации, привлекаемые многофункциональными центрами для осуществления функции по предоставлению государственных услуг,», слова «должностного лица, а также членов его семьи» заменить словами «должностного лица, работника, а также членов их семей», слова «, направившему жалобу,» исключить»;

в части 3 слова «ответ на жалобу не дается» заменить словами «ответ о результатах рассмотрения жалобы не направляется», после слова «трех» дополнить словом «рабочих», слова «, направившему жалобу,» исключить;

часть 4 после слов «вышестоящий орган (при его наличии)» дополнить словами «, руководитель многофункционального центра, учредитель многофункционального центра, руководители организаций, привлекаемых многофункциональными центрами для осуществления функции по предоставлению государственных услуг,», слова «, направивший жалобу» исключить.

## Статья 2

Настоящий Закон вступает в силу через десять дней после дня его официального опубликования.

п.п. Губернатор  
Костромской области

Кострома



С. Ситников

16 июля 2018 года  
№ 417-6-ЗКО