



ПРАВИТЕЛЬСТВО КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

05.11.2020

№ 567-П

г. Киров

О Центре управления регионом Кировской области

Во исполнение пункта 3 перечня поручений по итогам заседания Совета по развитию местного самоуправления, утвержденного Президентом Российской Федерации 01.03.2020 № Пр-354, Правительство Кировской области ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Создать Центр управления регионом Кировской области (далее – ЦУР).
2. Утвердить перечень должностных лиц органов исполнительной власти Кировской области, ответственных за отраслевые блоки Центра управления регионом Кировской области согласно приложению № 1.
3. Утвердить Положение о Центре управления регионом Кировской области (далее – Положение) согласно приложению № 2.
4. Министерству имущественных отношений и инвестиционной политики Кировской области в установленном порядке обеспечить размещение ЦУР по адресу: Кировская область, г. Киров, Динамовский проезд, д. 4.
5. Определить министерство информационных технологий и связи Кировской области оператором ЦУР.
6. Министерству информационных технологий и связи Кировской области разработать Регламент функционирования и информационного обеспечения Центра управления регионом Кировской области (далее – Регламент) в целях своевременного представления актуальной информации органами исполнительной власти Кировской области.
7. Определить управление массовых коммуникаций Кировской области органом исполнительной власти Кировской области,

осуществляющим координацию деятельности органов исполнительной власти Кировской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Кировской области при создании, развитии и эксплуатации ЦУР.

8. Определить министерство информационных технологий и связи Кировской области органом исполнительной власти Кировской области, осуществляющим выработку единой технической политики при создании, развитии и эксплуатации ЦУР.

9. Министерству транспорта Кировской области, министерству охраны окружающей среды Кировской области, министерству энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Кировской области, министерству здравоохранения Кировской области, министерству социального развития Кировской области, министерству образования Кировской области, администрации Губернатора и Правительства Кировской области обеспечить своевременное представление информации в ЦУР в соответствии с требованиями, установленными Регламентом, начиная с момента вступления в силу Регламента.

10. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований Кировской области обеспечить представление сведений в ЦУР в порядке и с периодичностью, которые установлены Регламентом, начиная с момента вступления в силу Регламента.

11. Контроль за выполнением постановления оставляю за собой.

12. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

Председатель Правительства
Кировской области А.А. Чурин



Приложение № 1

УТВЕРЖДЕН

постановлением Правительства
Кировской области
от 05.11.2020 № 567-П

ПЕРЕЧЕНЬ

**должностных лиц органов исполнительной власти Кировской области,
ответственных за отраслевые блоки Центра управления регионом
Кировской области**

- | | |
|-----------------------------------|--|
| ЧУРИН
Александр Анатольевич | – Председатель Правительства Кировской области, куратор Центра управления регионом Кировской области |
| КУРДЮМОВ
Дмитрий Александрович | – первый заместитель Председателя Правительства области, заместитель куратора Центра управления регионом Кировской области |
| БЕРЕСНЕВ
Роман Александрович | – заместитель Председателя Правительства области, заместитель куратора Центра управления регионом Кировской области |
| СУХИХ
Алексей Васильевич | – и.о. министра информационных технологий и связи Кировской области, ответственный исполнитель |
| ВЫЛЕГЖАНИНА
Венера Гаяновна | – заместитель начальника управления транспортного комплекса министерства транспорта Кировской области, ответственный за блок «Транспорт» |
| ЖЕНИХОВА
Ольга Васильевна | – заместитель министра охраны окружающей среды Кировской области, ответственный за блок «ТКО» |

- ЖУРАВЛЕВ**
Алексей Витальевич
- заместитель министра энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Кировской области, ответственный за блок «Энергетика»
- КЛИМЕНТОВСКИЙ**
Владимир Александрович
- заместитель министра энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Кировской области, ответственный за блок «ЖКХ»
- МИНЧАКОВ**
Дмитрий Сергеевич
- заместитель министра здравоохранения Кировской области, ответственный за блок «Здравоохранение»
- САРМАНОВА**
Елена Владимировна
- и.о. начальника управления массовых коммуникаций Кировской области, ответственный за работу с массмедиа
- СЕВЕРЮХИНА**
Наталья Васильевна
- заместитель министра социального развития Кировской области, ответственный за блок «Социальная защита»
- СТЯЖКИН**
Сергей Владимирович
- заместитель министра образования Кировской области, ответственный за блок «Образование»
- ШЕВЕЛЕВ**
Юрий Алексеевич
- заместитель министра транспорта Кировской области, ответственный за блок «Дороги»
- ПАНКРАТОВ**
Игорь Владимирович
- руководитель Центра управления регионом Кировской области
-

Приложение № 2

УТВЕРЖДЕНО

постановлением Правительства
Кировской области
от 05.11.2020 № 567-П

ПОЛОЖЕНИЕ
о Центре управления регионом Кировской области

1. Общие положения

1.1. Центр управления регионом Кировской области (далее – ЦУР) является проектным офисом, созданным автономной некоммерческой организацией «Диалог Регионы» и Правительством Кировской области, деятельность которого регламентируется настоящим Положением.

1.2. Положение о Центре управления регионом Кировской области (далее – Положение) определяет задачи, функции и порядок организации работы ЦУР.

1.3. Месторасположение ЦУР: Кировская область, г. Киров, Динамовский проезд, д. 4.

1.4. ЦУР осуществляет координацию работ по мониторингу и обработке всех видов обращений и сообщений (жалоб) от жителей Кировской области, поступающих в органы исполнительной власти Кировской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Кировской области, государственные и муниципальные организации, организации с государственным и муниципальным участием в Кировской области, в том числе с использованием инфраструктуры электронного правительства, включая платформу обратной связи, региональных (муниципальных) систем обратной связи и обработки сообщений, публикуемых жителями Кировской области в общедоступном виде в социальных сетях, мессенджерах, иных средствах электронной

массовой коммуникации, и ежемесячно информирует Губернатора Кировской области о результатах работы.

1.5. Координация работы по мониторингу и обработке обращений осуществляется путем:

анализа поступающих обращений;
структурирования и формализации обращений (при необходимости);
контроля сроков и качества обработки обращений;
контроля за полнотой и качеством решения вопросов, поставленных в обращении;

сбора информации об удовлетворенности граждан результатами обработки их обращений;

сводного анализа результатов обработки обращений.

1.6. Пользователи ЦУР:

Губернатор Кировской области;
Председатель Правительства области;
первый заместитель Председателя Правительства области;
заместители Председателя Правительства области;
руководители органов исполнительной власти Кировской области;
государственные гражданские служащие Кировской области в пределах компетенций, установленных Регламентом функционирования и информационного обеспечения Центра управления регионом Кировской области, утверждаемым Правительством Кировской области (далее – Регламент);

муниципальные служащие органов местного самоуправления Кировской области в пределах компетенций, установленных Регламентом;

руководители территориальных органов федеральных органов исполнительной власти;

главы муниципальных образований Кировской области;

работники государственных и муниципальных учреждений в пределах компетенций, установленных Регламентом;

лица, на рассмотрении у которых находятся обращения в пределах компетенций, установленных Регламентом.

2. Основные задачи ЦУР

2.1. Задачами ЦУР являются:

2.1.1. Формирование комплексной картины проблем на основании анализа обращений и сообщений.

2.1.2. Оценка работы органов государственной власти Кировской области (далее – органы государственной власти) и органов местного самоуправления муниципальных образований Кировской области (далее – органы местного самоуправления) для информирования Губернатора Кировской области, Правительства Кировской области.

2.1.3. Выработка рекомендаций для определения приоритетов работы органов государственной власти и органов местного самоуправления.

2.1.4. Выявление конфликтных ситуаций и ошибок при взаимодействии органов государственной власти и органов местного самоуправления.

2.1.5. Формирование рекомендаций по онлайн-взаимодействию органов государственной власти и органов местного самоуправления с гражданами, предложений по разработке соответствующих сервисов.

2.1.6. Выявление и анализ лучших практик, выработка рекомендаций для оперативного решения обнаруженных проблем во взаимодействии с органами государственной власти и органами местного самоуправления.

2.1.7. Социологические опросы и аналитические исследования.

2.1.8. Совершенствование и упорядочение размещения информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для определенных групп граждан по схожим проблемам.

2.1.9. Координация формирования и размещения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информации по вопросам, содержащимся в обращениях и сообщениях жителей Кировской области.

2.1.10. Выстраивание взаимодействия с региональными средствами массовой информации, средствами электронных коммуникаций и лидерами общественного мнения.

2.1.11. Инструктаж, обучение методологии работы ЦУР лиц, задействованных в оперативной работе ЦУР.

2.1.12. Контроль качества предоставления государственных и муниципальных услуг.

2.1.13. Анализ общественного мнения и мнения экспертного сообщества о социально-экономической и общественно-политической ситуации в Кировской области.

2.2. Оценка работы ЦУР осуществляется в соответствии с основными показателями работы ЦУР, расчет значений которых осуществляется в порядке, установленном Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

3. Структура ЦУР

3.1. ЦУР включает в себя:

куратора ЦУР;

заместителя куратора ЦУР;

ответственного исполнителя;

руководителя ЦУР;

ответственных за блоки по тематикам: жилищно-коммунальное хозяйство, твердые коммунальные отходы, энергетика, образование, здравоохранение, дороги, транспорт, социальная политика;

ответственного за работу с массмедиа;

специалистов отраслевых блоков по тематикам: жилищно-коммунальное хозяйство, твердые коммунальные отходы, энергетика, образование, здравоохранение, дороги, транспорт, социальная политика;

сотрудников обособленного подразделения автономной некоммерческой организации по развитию цифровых проектов в сфере

общественных связей и коммуникаций «Диалог Регионы» в Кировской области (далее – Центр компетенций ЦУР).

оператора ЦУР.

3.2. Куратор (в его отсутствие заместитель куратора) ЦУР:

определяет направления развития ЦУР;

обеспечивают подписание соглашений о взаимодействии ЦУР с органами местного самоуправления (далее – соглашения о взаимодействии);

готовит предложения о правовых актах, необходимых для организации деятельности ЦУР;

утверждает дополнительные показатели, планируемые к достижению в рамках работы ЦУР;

отвечает за организацию взаимодействия ЦУР с Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации и Центром компетенций ЦУР по созданию и функционированию в субъектах Российской Федерации центров управления регионов;

координирует и осуществляет контроль деятельности ответственного исполнителя и руководителя ЦУР;

утверждает План мероприятий по развитию ЦУР;

несет персональную ответственность за достижение основных показателей работы ЦУР.

3.3. Ответственный исполнитель ЦУР:

координирует деятельность органов государственной власти, органов местного самоуправления и отраслевых блоков ЦУР в соответствии с соглашениями о взаимодействии;

отвечает за синхронизацию работы ЦУР с региональными проектами и государственными программами Кировской области, реализуемыми в рамках исполнения Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2018 № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года», национальных проектов

и программ, а также положениями приоритетного проекта «Формирование комфортной городской среды», проекта «Умный город» и аппаратно-программного комплекса «Безопасный город»;

обеспечивает подписание соглашения о сотрудничестве при создании и функционировании Центра управления регионом Кировской области;

привлекает к работе ЦУР представителей заинтересованных органов государственной власти и органов местного самоуправления, а также иных организаций;

осуществляет взаимодействие с куратором ЦУР в процессе осуществления своей деятельности;

несет персональную ответственность за исполнение плана мероприятий по развитию ЦУР.

3.4. Руководитель ЦУР:

осуществляет непосредственное руководство ЦУР;

обеспечивает текущую деятельность ЦУР, в том числе административно-хозяйственную деятельность ЦУР;

отвечает за достижение основных показателей работы ЦУР;

готовит предложения по формированию Плана мероприятий по развитию ЦУР и обеспечивает его ежегодную актуализацию;

обеспечивает методическое сопровождение деятельности ЦУР в соответствии с поставленными перед ЦУР задачами;

осуществляет сопровождение ведения комплекса показателей, характеризующих обстановку в Кировской области;

осуществляет взаимодействие с куратором и ответственным исполнителем ЦУР в процессе осуществления своей деятельности;

несет персональную ответственность за обеспечение текущей деятельности ЦУР.

3.5. Оператор ЦУР:

обеспечивает техническое развитие ЦУР;

определяет порядок обращения в ЦУР с информацией: виды классификаторов, справочников, форматов и интерфейсов обмена данными с внутренними и внешними информационными системами;

осуществляет разработку и поддержание в актуальном состоянии Регламента;

осуществляет контроль исполнения Регламента, качества и верификации предоставляемых данных и в случае выявления нарушений направляет уведомление ответственным за блоки о необходимости устранения таких нарушений;

отвечает за надлежащую эксплуатацию технических и организационных средств ЦУР, информационно-аналитическое и техническое обеспечение ЦУР;

осуществляет предоставление доступа к информационным системам ЦУР (включая удаленный доступ), доступ в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», взаимодействие с внутренними и внешними информационными системами;

отвечает за выполнение требований по защите информации в ЦУР.

3.6. Ответственные за блоки:

обеспечивают представительство курируемого отраслевого блока в ЦУР;

определяют специалистов отраслевых блоков ЦУР и осуществляют руководство ими;

несут персональную ответственность за достижение основных показателей работы ЦУР по направлениям деятельности блоков.

3.7. Ответственный за работу с массмедиа осуществляет координацию лиц, входящих в структуру ЦУР, ответственных за размещение информации в средствах массовой информации и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3.8. Специалисты отраслевых блоков ЦУР:

обеспечивают организацию работы отраслевого блока;

несут персональную ответственность за работу отраслевого блока.

3.9. Сотрудники обособленного подразделения Центра компетенций ЦУР в Кировской области обеспечивают ежедневную операционную деятельность ЦУР.

4. Функционирование ЦУР

4.1. Организация работы ЦУР осуществляется в соответствии с Регламентом, с учетом требований, предъявляемых к защите информации, установленных законодательством Российской Федерации.

4.2. Регламентом функционирования и информационного обеспечения Центра управления регионом Кировской области устанавливаются:

порядок ввода, движения, поиска и получения информации в информационных системах ЦУР;

порядок структурирования и формализации обращений;

порядок осуществления контроля сроков и качества обработки обращений;

порядок осуществления сводного анализа результатов обработки обращений;

перечень сведений о результатах деятельности органов государственной власти, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений и порядок предоставления таких сведений.

4.3. Функции ЦУР:

обеспечение создания межведомственных и отраслевых механизмов ускоренного решения проблем по тематикам обращений;

обеспечение создания межведомственных и отраслевых механизмов устранения первопричин обращений;

осуществление автоматического анализа по заданным критериям проблемы, представление результатов анализа куратору ЦУР;

осуществление выделения приоритетов деятельности отраслевых блоков по Кировской области и каждому муниципальному образованию;

обеспечение оценки деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений в соответствии со следующими критериями: количество обращений, скорость реагирования на обращения, полнота и качество разрешения вопросов, поставленных в обращении;

осуществление подготовки сводных отчетов о деятельности отраслевых блоков для куратора ЦУР и ответственных за блоки;

подготовка предложений по кадровому составу ЦУР;

осуществление оценки показателей работы ответственных за блоки;

выполнение иных функций, предусмотренных настоящим Положением и иными нормативными правовыми актами.

4.4. Ввод информации, контроль сроков и качества обработки обращений осуществляются с использованием портала ЦУР в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4.5. Информация, вводимая на портале ЦУР, приравнивается к официальному письму, направленному по каналам единой системы межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ).

4.6. Перечень региональных проблем для работы ЦУР формируется на основании данных информационно-аналитической системы для поддержки принятия управленческих решений «ВІ: ЦУР РФ» (ИАС «ВІ: ЦУР РФ»), а также показателей выполнения национальных программ (проектов), федеральных и ведомственных проектов, реализуемых в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2018 № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года».