



ПРАВИТЕЛЬСТВО КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

25.06.2019

№ 343-П

г. Киров

Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Кировской области

В целях реализации Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», пункта 8 статьи 3 Закона Кировской области от 11.11.2014 № 469-ЗО «О социальном обслуживании граждан в Кировской области» Правительство Кировской области ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Кировской области согласно приложению.

2. Внести изменение в постановление Правительства Кировской области от 20.01.2017 № 41/27 «О внесении изменений в некоторые постановления Правительства Кировской области», исключив пункт 5.

3. Признать утратившими силу постановления Правительства Кировской области:

3.1. От 12.12.2014 № 15/198 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Кировской области».

3.2. От 27.05.2015 № 40/266 «О внесении изменений в постановление Правительства Кировской области от 12.12.2014 № 15/198».

3.3. От 26.10.2015 № 67/696 «О внесении изменений в постановление

Правительства Кировской области от 12.12.2014 № 15/198».

3.4. От 11.04.2016 № 93/194 «О внесении изменений в постановление Правительства Кировской области от 12.12.2014 № 15/198».

3.5. От 19.05.2016 № 101/306 «О внесении изменений в постановление Правительства Кировской области от 12.12.2014 № 15/198».

3.6. От 23.08.2016 № 5/56 «О внесении изменений в постановление Правительства Кировской области от 12.12.2014 № 15/198».

3.7. От 15.11.2016 № 28/184 «О внесении изменения в постановление Правительства Кировской области от 12.12.2014 № 15/198».

3.8. От 25.10.2017 № 44-П «О внесении изменений в постановление Правительства Кировской области от 12.12.2014 № 15/198».

3.9. От 11.04.2018 № 168-П «О внесении изменений в постановление Правительства Кировской области от 12.12.2014 № 15/198».

4. Контроль за выполнением постановления возложить на первого заместителя Председателя Правительства области Курдюмова Д.А.

5. Настоящее постановление вступает в силу через 10 дней после его официального опубликования.

Председатель Правительства
Кировской области А.А. Чурин

Приложение

УТВЕРЖДЕН

постановлением Правительства
Кировской области
от 25.06.2019 № 343-П

ПОРЯДОК
предоставления социальных услуг поставщиками
социальных услуг в Кировской области

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Кировской области (далее – Порядок) определяет механизм предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Кировской области гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме социального обслуживания, а также срочных социальных услуг.

Особенности предоставления социальных услуг несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, областными государственными учреждениями социального обслуживания населения, подведомственными министерству социального развития Кировской области, устанавливаются постановлением Правительства Кировской области.

Понятия, используемые в настоящем Порядке, применяются в значениях, определенных Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ).

Социальные услуги предоставляются гражданину на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между

поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем, в течение суток с даты представления индивидуальной программы получателя социальных услуг (далее – ИПКСУ) поставщику социальных услуг в соответствии с частью 1 статьи 17 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ.

Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в министерство социального развития Кировской области (далее – министерство) либо переданное в рамках межведомственного взаимодействия в соответствии со статьей 14 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ заявление или обращение.

1.2. Право на получение социальных услуг имеют граждане Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства, постоянно проживающие на территории Российской Федерации, беженцы, признанные нуждающимися в социальном обслуживании (далее – гражданин, получатель социальных услуг).

Признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании осуществляется в соответствии с частью 2 статьи 15 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ. Министерство принимает решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании в течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления. О принятом решении заявитель информируется в письменной или электронной форме в течение одного рабочего дня после принятия соответствующего решения. Решение об оказании срочных социальных услуг принимается немедленно.

В случае признания гражданина нуждающимся в социальном

обслуживании ему составляется ИППСУ в двух экземплярах. Экземпляр ИППСУ, подписанный министром, передается гражданину или его законному представителю в срок не более чем десять рабочих дней со дня подачи заявления гражданина о предоставлении социального обслуживания. Второй экземпляр ИППСУ остается в министерстве.

1.3. Предоставление гражданам социальных услуг осуществляется в соответствии с перечнем социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, по видам социальных услуг, утвержденным Законом Кировской области от 11.11.2014 № 469-ЗО «О социальном обслуживании граждан в Кировской области» (далее – Закон Кировской области от 11.11.2014 № 469-ЗО).

1.4. Социальное обслуживание граждан осуществляется юридическими лицами независимо от их организационно-правовых форм и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими в соответствующих формах социальное обслуживание (далее – поставщик социальных услуг).

1.5. При получении социальных услуг в соответствующих формах социального обслуживания получатели социальных услуг имеют права и исполняют обязанности, предусмотренные Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ.

1.6. Социальные услуги предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

1.7. Социальные услуги предоставляются бесплатно:

1.7.1. В форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания:

несовершеннолетним детям – на основании документа, удостоверяющего личность несовершеннолетнего;

лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов, –

на основании документов, свидетельствующих о принадлежности указанных лиц к данной категории.

1.7.2. В форме социального обслуживания на дому и полустационарной форме социального обслуживания:

участникам Великой Отечественной войны 1941 – 1945 годов – на основании удостоверения ветерана Великой Отечественной войны;

инвалидам Великой Отечественной войны 1941 – 1945 годов – на основании удостоверения инвалида Великой Отечественной войны;

лицам, награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда» – на основании удостоверения ветерана Великой Отечественной войны;

гражданам, чей среднедушевой доход на дату обращения за предоставлением социальных услуг ниже предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной статьей 6 Закона Кировской области от 11.11.2014 № 469-ЗО (далее – среднедушевой доход), или равен ей, – на основании документов, подтверждающих сведения о доходах гражданина и членов его семьи, полученных в денежной форме за последние 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу представления заявления, и принадлежащем им (ему) имуществе на праве собственности, определенные постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно» (далее – постановление Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075).

1.7.3. В полустационарной форме социального обслуживания:

лицам без определенного места жительства при получении ими услуг в организациях, оказывающих социальную адаптацию (помощь) лицам без определенного места жительства и занятий;

лицам, прошедшим курс лечения от наркомании, алкоголизма или токсикомании, – на основании выписки из медицинской карты гражданина

о прохождении курса медицинской реабилитации от наркомании, алкоголизма или токсикомании;

женщинам, пострадавшим от физического и (или) сексуального насилия, – на основании зарегистрированного в правоохранительных органах заявления (сообщения) о причинении физического и (или) сексуального насилия.

1.7.4. Решение об условиях оказания социальных услуг бесплатно, за плату или частичную плату принимается поставщиком социальных услуг и оформляется его распорядительным документом.

2. Наименования и стандарты социальных услуг

Наименования и стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Кировской области (далее – стандарт социальных услуг), представлены в приложении № 1 к настоящему Порядку.

3. Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

3.1. Социальное обслуживание в надомной форме включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде – месте их проживания.

3.2. Основанием для заключения договора на предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому являются поданное гражданином или его представителем (законным представителем) в письменной или электронной форме заявление по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг» (далее – приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 № 159н), и документы,

указанные в разделе 1 приложения № 2 к настоящему Порядку.

3.3. Социальные услуги предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг превышает предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленную Законом Кировской области от 11.11.2014 № 469-ЗО (за исключением лиц, указанных в пункте 1.7 настоящего Порядка). Плата за предоставленные социальные услуги взимается ежемесячно.

Размер указанной платы подлежит корректировке в случае изменения: среднедушевого дохода получателя социальных услуг; перечня и объема предоставляемых социальных услуг и (или) тарифов на них.

3.4. Определение среднедушевого дохода гражданина осуществляется в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно».

4. Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

4.1. Социальное обслуживание в полустационарной форме социального обслуживания включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг в определенное время суток, которая направлена на улучшение условий жизнедеятельности граждан.

4.2. Основанием для заключения договора на предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания являются поданное гражданином или его представителем (законным представителем) в письменной или электронной форме заявление по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 № 159н, и документы, указанные в разделе 2 приложения № 2 к настоящему Порядку.

4.3. Получатель социальных услуг (законный представитель) (за исключением лиц, указанных в пункте 1.7 настоящего Порядка, предоставление социальных услуг которым осуществляется бесплатно без учета среднедушевого дохода) обязан известить поставщика социальных услуг об изменении его дохода и (или) членов его семьи в месячный срок со дня изменений и предоставить соответствующие документы. Размер платы за предоставленные социальные услуги и порядок ее взимания с получателя социальных услуг устанавливаются органом исполнительной власти области в сфере социального обслуживания.

4.4. Социальные услуги, предоставленные поставщиком социальных услуг сверх объемов, определяемых стандартом социальных услуг, оказываются получателям социальных услуг на условиях полной оплаты.

4.5. Плата за предоставление социальных услуг производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг, заключенным между заявителем (его законным представителем) и поставщиком социальных услуг.

4.6. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятидесяти процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной Законом Кировской области от 11.11.2014 № 469-ЗО.

5. Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

5.1. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются получателям социальных услуг при их постоянном, временном (на срок, определенный ИПСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в организации

социального обслуживания.

5.2. Основанием для заключения договора на предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания являются поданное гражданином или его представителем (законным представителем) в письменной или электронной форме заявление по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 № 159н, и документы, указанные в разделе 3 приложения № 2 к настоящему Порядку.

5.3. Социальные услуги, предоставляемые сверх установленного Законом Кировской области от 11.11.2014 № 469-ЗО перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, по видам социальных услуг, оказываются гражданам на условиях полной оплаты.

6. Порядок предоставления срочных социальных услуг

6.1. Срочные социальные услуги предоставляются гражданину в целях оказания неотложной помощи в сроки, обусловленные нуждаемостью гражданина.

6.2. Основанием для предоставления срочных социальных услуг (за исключением услуг, предоставляемых по телефону) является заявление о предоставлении срочных социальных услуг гражданина, его представителя (законного представителя), по форме утвержденной органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания.

6.3. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт предоставления срочных социальных услуг.

Акт предоставления срочных социальных услуг, утвержденный органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания, составляется в двух экземплярах, один экземпляр акта передается получателю срочных социальных услуг (его законному представителю), второй экземпляр остается у поставщика социальных услуг.

6.4. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг по телефону является запись в журнале учета обращений за предоставлением срочных социальных услуг по телефону. Форма журнала утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания.

При предоставлении срочных социальных услуг по телефону акт о предоставлении срочных социальных услуг не составляется.

7. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг

7.1. В соответствии с частью 1 статьи 12 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ поставщики социальных услуг обязаны:

осуществлять свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, Кировской области;

предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с их ИПСУ и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ;

предоставлять срочные социальные услуги в соответствии со статьей 21 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ;

представлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;

использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с требованиями, установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных, о защите персональных данных;

представлять органу исполнительной власти Кировской области

в сфере социального обслуживания информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;

осуществлять социальное сопровождение граждан в соответствии со статьей 22 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ;

обеспечивать содействие получателям социальных услуг в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы в установленном федеральным законодательством порядке;

предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и услугами почтовой связи при получении услуг в организациях социального обслуживания;

выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;

обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

7.2. Поставщики социальных услуг при оказании социальных услуг не вправе:

ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;

применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними;

помещать детей-инвалидов, не страдающих психическими расстройствами, в стационарные организации социального обслуживания, предназначенные для детей-инвалидов, страдающих психическими расстройствами, и наоборот.

8. Принятие решения об отказе в предоставлении социальных услуг и прекращение социального обслуживания

8.1. В соответствии с частью 3 статьи 18 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме в связи с наличием медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения. Такой отказ возможен только при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации.

8.2. Поставщик социальных услуг отказывает заявителю в заключении договора, в том числе временно, в случае:

представления в неполном объеме документов, необходимых для получения социальных услуг в соответствующих формах социального обслуживания, согласно приложению № 2;

представления документов, утративших силу, а также имеющих подчистки, приписки, зачеркнутые слова (цифры) и иные неоговоренные исправления, исполненные карандашом, имеющие серьезные повреждения, которые не позволяют однозначно истолковать их содержание;

представления копий документов, не заверенных в установленном

законодательством порядке, без предъявления для обозрения оригиналов;

отсутствия на день обращения заявителя свободных мест, предназначенных для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания, которая предусмотрена в ИППСУ;

наличия у заявителя медицинских противопоказаний для стационарной формы социального обслуживания, определенных приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.04.2015 № 216н «Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии таких противопоказаний» (далее – приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.04.2015 № 216н), подтверждаемых заключением соответствующей уполномоченной медицинской организации.

При устранении причин, послуживших основанием для отказа в заключении договора, заявитель вправе вновь обратиться к поставщику социальных услуг за предоставлением социальных услуг.

8.3. Предоставление социального обслуживания, социальных услуг (социальной услуги) прекращается в случае:

личной инициативы получателя социальных услуг (его законного представителя), выраженной в письменной форме;

окончания срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечения срока договора о предоставлении социальных услуг;

перевода получателя социальных услуг из областной государственной организации социального обслуживания в другую областную государственную организацию социального обслуживания, предоставляющую социальные услуги в стационарной форме социального

обслуживания, в порядке, установленном органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания;

выявления у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний для стационарной формы социального обслуживания, определенных приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.04.2015 № 216н и подтвержденных заключением соответствующей уполномоченной медицинской организации;

нарушения получателем социальных услуг условий договора о предоставлении социальных услуг;

признания получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим по решению суда;

осуждения получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

смены места жительства либо выезда получателя социальных услуг на постоянное место жительства за пределы Кировской области;

наступления смерти получателя социальных услуг;

ликвидации (прекращения деятельности) поставщика социальных услуг.

8.4. Решение о прекращении предоставления социальных услуг принимается поставщиком социальных услуг в течение 1 рабочего дня со дня наступления оснований, указанных в пункте 8.3 настоящего Порядка, и оформляется распорядительным документом поставщика социальных услуг.

8.5. Поставщик социальных услуг письменно уведомляет заявителя (его законного представителя) или получателя социальных услуг о принятом решении об отказе в предоставлении социальных услуг либо о прекращении предоставления социальных услуг в течение 3 рабочих дней с момента принятия решения посредством передачи копии распорядительного документа ему лично в руки или направления по почтовой связи.

Приложение № 1
к Порядку

НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ
социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Кировской области

№ п/п	Наименование социальной услуги	Объем предоставления социальной услуги			Срок предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
		Описание социальной услуги	Периодичность предоставления	Степень потребности получателя социальных услуг в посторонней помощи*				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Социальные услуги, предоставляемые в форме социального обслуживания на дому							
1.1	Социально-бытовые услуги							

1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.1.1	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, горячих обедов	покупка в ближайших торговых точках от места жительства получателя социальных услуг за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, горячих обедов массой до 7 килограммов	не более 3 раз в неделю	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	своевременное приобретение продуктов питания за счет средств получателя социальных услуг. По приобретенным продуктам получателю социальных услуг предоставляют платежные документы	полнота предоставления социальной услуги (далее – услуга) в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная (степень решения материальных или финансовых проблем получателя социальной услуги), оцениваемая по результатам непосредственного контроля выполнения услуги (далее – материальная результативность); нематериальная (степень улучшения психоземotionalного, физического состояния получателя социальной услуги, ре-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
								шения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения социальных опросов, при этом должен быть обеспечен приоритет получателя социальной услуги в оценке качества услуги (далее – нематериальная результативность)
1.1.2	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости	покупка в ближайших торговых точках от места жительства получателя социальных услуг за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости до 7 килограммов	не более 2 раз в месяц	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	своевременное приобретение товаров за счет средств получателя социальных услуг. По приобретенным товарам получателю социальных услуг предоставляются платеж-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная ре-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
							ные докумен- ты	зультативность; нематериальная результативность
1.1.3	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом средств санитарии и гигиены, средств ухода	покупка в ближайших торговых точках от места жительства получателя социальных услуг за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом средств санитарии и гигиены, средств ухода до 7 килограммов	не более 2 раз в месяц	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	своевременное приобретение товаров за счет средств получателя социальных услуг. По приобретенным товарам получателю социальных услуг предоставляются платежные документы	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.1.4	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом книг, газет, журналов	покупка в ближайших торговых точках от места жительства получателя социальных услуг за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом книг, газет, журналов	по мере необходимости	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	своевременное приобретение товаров за счет средств получателя социальных услуг. По приобретенным товарам получателю социальных услуг предоставляются платежные документы	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность;

1	2	3	4	5	6	7	8	9
								нематериальная результативность
1.1.5	Помощь в приготовлении пищи из продуктов питания получателя социальных услуг	выяснение у получателя социальных услуг пожеланий в приготовлении блюда, согласование с ним меню, мытье, чистка, нарезка продуктов как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов, помощь в приготовлении первых, вторых блюд, подача одной порции блюда на стол, уборка кухни и мытье посуды после приготовления пищи	ежедневно не более 2 раз в день	5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. При оказании социальной услуги используются продукты и кухонные принадлежности получателя социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
		не более 3 раз в неделю	2 – 4					
1.1.6	Помощь в приеме пищи	помощь получателю социальных услуг в принятии правильной и удобной позы (сидячее или полусидячее положение) для приема твердой и жидкой пищи, предотвращающую риск аспирации; мытье рук получателю социальных услуг; подготовка места для приема пищи (стола, прикроватного столика, подноса); выбор нужной посуды, столовых приборов; кормление по-	ежедневно с понедельника по пятницу не более 3 раз в день	5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга оказывается при состояниях, связанных с временной потерей способности к самообслуживанию. Процедура выполняется с максимальной аккуратностью	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная ре-
		не более 3 раз в неделю (не чаще 1 раза в день)	3 – 4					

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		лучателя социальных услуг, которые самостоятельно не могут принимать пищу; уборка места приема пищи, мытье рук получателя социальных услуг после приема пищи, протирание лица; соблюдение питьевого режима (по рекомендации врача)					и осторожностью, без причинения какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг	зультативность; нематериальная результативность
1.1.7	Содействие в обеспечении за счет средств получателя социальных услуг твердым топливом	оформление документов на получение твердого топлива, направление документов в организацию, осуществляющую доставку твердого топлива, контроль доставки твердого топлива	не более 1 раза в год	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.1.8	Топка печей при наличии печного отопления	выемка золы (шлака) из печи и ее (его) вынос к месту складирования; доставка твердого топлива из складского помещения в жилое помещение; укладка твердого топлива в	ежедневно с понедельника по пятницу не более 2 раз в день	5	на срок, определенный индивидуальной программой	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального об-	социальная услуга предоставляется в случае наличия печного отопления, в отопительный	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своев-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		печь и ее растопка; поддержание и контроль го- рения; уборка мусора около печи. Услуга осуществляется с ис- пользованием инвентаря по- лучателя социальных услуг (ведер, мешков, совка, вени- ка и т.д.)		1 – 4	предо- ставления социаль- ных услуг	служивания	период в при- сутствии по- лучателя соци- альной услуги. Топка печей осуществляет- ся до первой закладки дров в печь после растопки. Услуга должна предостав- ляться свое- временно	временность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная ре- зультативность; нематериальная результативность
1.1.9	Доставка топлива от места хранения к печи	доставка твердого топлива массой до 7 килограммов от места хранения к печи	не более 3 раз в неде- лю	1 – 5	на срок, опреде- ленный индивиду- альной програм- мой предо- ставления социаль- ных услуг	утверждается органом ис- полнительной власти Киров- ской области в сфере соци- ального об- служивания	социальная услуга предо- ставляется в случае нали- чия печного отопления. Услуга должна предостав- ляться свое- временно	полнота предо- ставления услуги в соответствии с требованиями фе- дерального и об- ластного законода- тельства и ее свое- временность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная ре- зультативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.1.10	Доставка воды при отсутствии центрального водоснабжения	доставка воды за посещение до 30 литров	ежедневно с понедельника по пятницу (не более 3 раз в день)	5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	при доставке воды из источника централизованного водоснабжения или колодца (скважины) используется тара получателя социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуг: материальная результативность; нематериальная результативность
не более 3 раз в неделю (не чаще 1 раза в день)	3 – 4							
не более 2 раз в неделю (не чаще 1 раза в день)	1 – 2							
1.1.11	Содействие в организации ремонта жилых помещений	поиск исполнителей и помощь в заключении с ними гражданско-правовых договоров на выполнение соответствующих работ (услуг)	не более 1 раза в год	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная, нематериальная результативность
контроль за выполнением ремонтных работ (услуг)	не более 1 раза в год	1 – 5						
1.1.12	Содействие в организации уборки	поиск исполнителей и помощь в заключении с ними	не более 4 раз в месяц	1 – 5	на срок, опреде-	утверждается органом ис-	обеспечивает полное и свое-	полнота предостав-ления услуги в

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	жилых помещений за счет средств получателя социальных услуг	гражданско-правовых договоров на выполнение соответствующих работ (услуг) контроль за выполнением указанных работ (услуг)	не более 4 раз в месяц	1 – 5	ленный индивидуальный программой предоставления социальных услуг	полнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	временное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни	соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.1.13	Уборка жилых помещений	подметание полов жилых комнат получателя социальных услуг до 40 кв. метров	не более 4 раз в месяц	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	своевременная уборка жилых комнат получателя социальных услуг. При оказании услуги по уборке жилых комнат должны соблюдаться санитарно-гигиенические требования	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.1.14	Сдача за счет средств получателя социальных	заполнение платежных документов, оплата услуг за счет средств получателя социаль-	не более 2 раз в месяц	1 – 5	на срок, определенный	утверждается органом исполнительной	социальная услуга предоставляется	полнота предоставления услуги в соответствии с

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, получение их и доставка получателю социальных услуг	<p>ных услуг, сдача вещей общим весом сухого белья до 7 килограммов в стирку, химчистку, ремонт</p> <p>получение вещей общим весом сухого белья до 7 килограммов</p>	не более 2 раз в месяц	1 – 5	индивидуальной программой предоставления социальных услуг	власти Кировской области в сфере социального обслуживания	в случае наличия на территории проживания получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания. Обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг.	<p>требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;</p> <p>результативность (эффективность) предоставления услуги:</p> <p>материальная результативность;</p> <p>нематериальная результативность</p>
1.1.15	Содействие в оплате за счет средств получателя социальных услуг жилого помещения, коммунальных услуг и услуг связи	<p>заполнение платежных документов</p> <p>снятие показаний счетчиков</p> <p>оплата услуг за счет средств получателя социальных услуг через ближайшие кредитные организации, организации жилищно-коммунального хо-</p>	<p>не более 1 раза в месяц</p> <p>не более 1 раза в месяц</p> <p>не более 1 раза в месяц</p>	<p>1 – 5</p> <p>1 – 5</p> <p>1 – 5</p>	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	обеспечивает своевременную оплату жилого помещения, коммунальных услуг и услуг связи. После осуществления оплаты получателю социальных услуг	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;</p> <p>результативность (эффективность) предоставления услуги:</p>

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		зайства, расчетно-кассовые центры, товарищества собственников жилья, расположенные вблизи места жительства получателя социальных услуг					предоставляются платежные документы об оплате указанных услуг	материальная результативность; нематериальная результативность
1.1.16	Оказание помощи в написании и прочтении писем и другой корреспонденции	оказание помощи получателю социальных услуг в написании писем и другой корреспонденции; оказание помощи получателю социальных услуг в прочтении писем и другой корреспонденции	не более 1 раза в месяц	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	обеспечивает конфиденциальность при написании и прочтении писем и другой корреспонденции	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги
1.1.17	Содействие в предоставлении услуг почтовой связи за счет средств получателя социальных услуг	заполнение документов на подписку на периодические издания	не более 2 раз в год	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:
		оплата в ближайших от места жительства получателя социальных услуг почтовых отделениях услуг почтовой связи за счет средств получателя социальных услуг	не более 2 раз в год	1 – 5				

1	2	3	4	5	6	7	8	9
								материальная результативность; нематериальная результативность
1.1.18	Сопровождение получателя социальных услуг на прогулке		не более 2 раз в неделю	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.1.19	Содействие в организации ритуальных услуг	сбор документов, их доставка в организацию, осуществляющую ритуальные услуги, при отсутствии у умерших получателей социальных услуг родственников или невозможности самостоятельного решения указанной задачи родственниками по состоянию здоровья	1 раз при наступлении факта	1 – 5	1 раз при наступлении факта	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	обеспечивает достойное погребение умершего	
1.1.20	Содействие в	оказание помощи в оформле-	по мере	1 – 5	на срок,	утверждается	обеспечивает	полнота предо-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	направлении в стационарную организацию социального обслуживания	нии необходимых документов	необходимости		определенный индивидуальный программой предоставления социальных услуг	органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг	ставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.1.21	Содействие в посещении культурных мероприятий	приобретение за счет средств получателя социальных услуг билетов, информирование по просьбе получателя социальных услуг о предстоящих культурных мероприятиях	не более 1 раза в месяц	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.1.22	Оказание гигиенических услуг							

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход:							
1.1.22.1	Умывание	умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств; вытирание полотенцем (салфеткой)	ежедневно с понедельника по пятницу (не более 3 раз в день) ежедневно с понедельника по пятницу (не более 1 раза в день)	5 3 – 4	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.1.22.2	Обтирание и (или) обмывание	помощь получателю социальных услуг в раздевании, обтирание (обмывание) тела при помощи гигиенических средств, инвентаря и материалов, предоставляемых получателем социальных услуг (обтирание влажной махро-	не более 1 раза в неделю	3 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предо-	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социаль-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		<p>вой салфеткой (куском ткани) и подсушивание сухим полотенцем производятся в следующей последовательности: лицо и шея, руки, грудь, живот, спина и ноги), помощь получателю социальных услуг в одевании и изменении положения тела; подготовка инвентаря для обмывания (таза с мыльным раствором, банной рукавички, полотенца), помощь в раздевании, обмывание мокрой рукавичкой, смоченной в мыльном растворе, шеи, рук, ладоней, ног, туловища, ягодиц, помощь получателю социальных услуг в изменении положения тела для удобства проведения процедуры при необходимости, обтирание тела получателя социальных услуг сухим полотенцем, поддержание получателя социальных услуг в удобной позе, помощь получателю социальных услуг в одевании и изменении положения тела; уборка места проведения процедуры</p>			<p>ставления социальных услуг</p>		<p>ных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг</p>	<p>результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность</p>
1.1.22.3	Причесывание волос	расчесывание волос получателя социальных услуг, за-	ежедневно с понедельни-	5	на срок, опреде-	утверждается органом ис-	социальная услуга предо-	полнота предоставления услуги в

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		плетание волос, закрепление волос заколками, шпильками или резинками	ка по пятнице (не более 1 раза в день)		ленный индивидуальный программой предоставления социальных услуг	полнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	ставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг	соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
			не более 3 раз в неделю	3 – 4				
1.1.22.4	Подравнивание волос	подравнивание волос – срезание волос на голове на необходимую длину с учетом индивидуальных предпочтений получателя социальных услуг, а также с учетом возраста и пола (подготовка необходимых инструментов, получателя социальных услуг к процедуре, проведение процедуры подравнивания волос с соблюдением техники безопасности, уборка инструментов и места выполнения процедуры)	по мере необходимости	1 – 5	на срок, определенный индивидуальный программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.1.22.5	Стрижка ногтей на руках	подготовка инструментария, предоставляемого клиентом, к использованию, предвари-	не более 1 раза в неделю	3 – 5	на срок, определенный	утверждается органом исполнительной	социальная услуга предоставляется в	полнота предоставления услуги в соответствии с

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		<p>тельное распаривание ногтевых пластин в теплом мыльном растворе, проведение процедуры по обстриганию (или опиливанию) ногтей, уборка рабочего места, обработка инструментария.</p> <p>Услуга выполняется при отсутствии на руках получателя социальных услуг открытых ран, язв и других повреждений кожного покрова</p>			индивидуальной программой предоставления социальных услуг	власти Кировской области в сфере социального обслуживания	соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг	<p>требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;</p> <p>результативность (эффективность) предоставления услуги:</p> <p>материальная результативность;</p> <p>нематериальная результативность</p>
1.1.22.6	Бритье бороды и (или) усов	<p>бритье бороды и (или) усов (для мужчин) – удаление нежелательной растительности на лице (подготовка необходимых инструментов, получателя социальных услуг к процедуре, проведение процедуры бритья с соблюдением техники безопасности, уборка инструментов и места выполнения процедуры)</p>	по мере необходимости	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;</p> <p>результативность (эффективность) предоставления услуги:</p> <p>материальная результативность;</p> <p>нематериальная результативность</p>
1.1.22.7	Оказание помощи в смене нательного белья	подбор комплекта чистого белья, предоставляемого получателем социальных услуг, помощь получателю	ежедневно с понедельника по пятницу не более	5	на срок, определенный индивиду-	утверждается органом исполнительной власти Киров-	социальная услуга предоставляется в соответствии с	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями фе-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		социальных услуг при разделении, сбор грязного белья в отведенное для этого место, помощь получателю социальных услуг при одевании, помощь лежащему получателю социальных услуг в перемещении в постели при проведении процедуры смены нательного белья	1 раза в день не более 1 раза в неделю	3 – 4	альной программой предоставления социальных услуг	ской области в сфере социального обслуживания	условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг	дерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.1.22.8	Оказание помощи в смене постельного белья	проверка наличия в постели личных вещей получателя социальных услуг (в том числе слуховых протезов, очков и т.д.), перенос личных вещей в безопасное место, при необходимости помощь получателю социальных услуг при перемещении в постели, снятие грязного белья с постельных принадлежностей (простыни, наволочек, пододеяльника, полотенца) и его сбор в отведенное для этого место, надевание чистого белья, предоставляемого получателем социальных услуг, на постельные принадлежности, протирка изголовья кровати, поверхностей	ежедневно с понедельника по пятницу (не более 1 раза в день) не реже 1 раза в неделю	5 3 – 4	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		возле постели от бельевой пыли						
1.1.22.9	Оказание помощи при вставании с постели, укладывании в постель	помощь при вставании с постели (откинуть одеяло, спустить ноги с кровати, приподнять голову, поднять туловище с постели наиболее удобным захватом, помочь встать, при необходимости ноги укутать), помощь при укладывании в постель (посадить на постель, уложить голову на подушку, ноги положить на постель, укрыть одеялом)	по мере необходимости	3 – 4	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.1.22.10	Оказание помощи при одевании и (или) раздевании	помощь в одевании (надеть подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду), помощь в раздевании (снять одежду, обувь, убрать ее на место хранения)	по мере необходимости	3 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.1.22.11	Оказание помощи в помывке в бане общего пользования	оказание помощи в сборе банных принадлежностей и сменного белья, помощь в одевании, сопровождение до бани, содействие в оплате банной услуги, помощь в раздевании, ожидание клиента из помывочной, оказание помощи в одевании, контроль и помощь в сборе использованных банных принадлежностей и белья, сопровождение домой, помощь в снятии верхней одежды, помощь в разложении банных принадлежностей на просушку. Сопровождение получателя социальных услуг осуществляется в пределах населенного пункта по месту его проживания (пребывания)	не более 1 раза в неделю	3 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.1.22.12	Оказание помощи в помывке в ванне, душе, бане	оказание помощи в раздевании, помощь в перемещении в ванну, в душ, в баню проведение помывочных процедур, наблюдение за состоянием получателя социальных услуг с целью ограничения времени процедуры при жалобах на ухудшение самочувствия, помощь при выхо-	не более 1 раза в неделю	3 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность)

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		де из ванны, душа, бани, помощь в обтирании сухим полотенцем, помощь в одежде			ных услуг		программы предоставления социальных услуг	предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.1.22.13	Оказание помощи в пользовании туалетом, судном подкладным и (или) резервуаром для сбора мочи (уткой)	помощь при пользовании туалетом (сопроводить получателя социальных услуг до туалета, поправить одежду (до и после туалета), помочь сесть на унитаз, удалить остатки процессов дефекации и мочеиспускания, вымыть ему руки), помощь при пользовании судном (поправить одежду (до и после процедуры), помочь приподнять таз или повернуться, подставить судно, удалить остатки процессов дефекации и мочеиспускания), помощь в пользовании резервуаром для сбора мочи (уткой) (поправить одежду (до и после процедуры), подставить резервуар для сбора мочи (утку)	по мере необходимости	3 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.1.22.14	Вынос судна подкладного и (или) резервуара для сбора мочи (утки)	чистка и дезинфекция емкостей после использования судна подкладного и (или) резервуара для сбора мочи (утки)	по мере необходимости	3 – 5	на срок, определенный индивидуальной	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в	социальная услуга предоставляется в соответствии с	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и об-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
					програм- мой предо- ставления социаль- ных услуг	сфере соци- ального об- служивания	условиями до- говора о предоставле- нии социальных услуг, индивидуаль- ной програм- мы предостав- ления соци- альных услуг	ластного законода- тельства и ее свое- временность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная ре- зультативность; нематериальная результативность
1.1.22.15	Смена подгузников и (или) абсорбирующего белья	снятие грязного подгузника (расстегнуть грязный подгузник, извлечь его из-под получателя социальных услуг), проведение подмывания получателя социальных услуг, надевание чистого подгузника (правильно расположить и расправить чистый подгузник под получателем социальных услуг), протянуть переднюю часть подгузника между ногами получателя социальных услуг на живот и расправить ее, опустить ноги получателя социальных услуг, застегнуть липучки подгузника)	по мере необходимости	3 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.1.22.16	Оказание помощи в уходе за зубами и (или) съемными зуб-	чистка зубов (съемных зубных протезов), языка, слизистой щек, полоскание ротовой полости	не более 1 раза в день	3 – 5	на срок, определенный индивиду-	утверждается органом исполнительной власти Киров-	социальная услуга предоставляется в соответствии с	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями фе-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	ными протезами				альной программой предоставления социальных услуг	ской области в сфере социального обслуживания	условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг	дерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.1.22.17	Оказание помощи в пользовании очками и (или) слуховыми аппаратами	проверка технического состояния и безопасности очков, слухового аппарата; помощь в установке слухового аппарата, надевании очков и их снятии	по мере необходимости	3 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.1.23	Помощь в передвижении по дому	удерживание получателя социальных услуг, помощь при ходьбе, а также поддержка при передвижении с использованием технических	по мере необходимости	3 – 5	на срок, определенный индивидуальной	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями до-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и об-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		средств реабилитации			программой предоставления социальных услуг	сфере социального обслуживания	говора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг	ластного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.1.24	Предоставление транспорта для перевозки получателя социальных услуг в медицинскую организацию	предоставление транспорта для перевозки получателя социальных услуг, являющегося инвалидом I или II группы в возрасте до 65 лет, нуждающегося в постороннем уходе, частично утратившего способность к передвижению, и сопровождающих его лиц в течение одного часа рабочего времени в пределах муниципального образования к медицинской организации по месту жительства (пребывания). Доставка в течение одного часа одного получателя социальных услуг и сопровождающих его лиц к одному объекту – 1 услуга. Обратная доставка получателя социальных услуг и со-	один раз в месяц	3 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг. Услуга предоставляется при наличии у поставщика социальных услуг транспортного средства для пере-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		проводящих его лиц в течение одного часа рабочего времени – 1 услуга. Каждый дополнительный час выполнения услуги, в том числе неполный, учитывается как отдельная услуга					возки людей	
1.2	Социально-медицинские услуги							
1.2.1	Содействие в оказании медицинской помощи, в том числе стоматологической помощи							
1.2.1.1	Запись на прием к врачу	запись получателя социальных услуг (по телефону, сети «Интернет», либо лично при посещении медицинской организации) на прием к врачу (узкому специалисту) медицинской организации	по мере необходимости	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная

1	2	3	4	5	6	7	8	9
								результативность
1.2.1.2	Сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию, расположенную по месту жительства получателя социальных услуг, и обратно	сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию, при необходимости, оказание помощи при посадке в салон транспортного средства (автомобиля) и высадке из него, во время движения транспортного средства, в снятии верхней одежды, переодевании сменной обуви, в получении амбулаторной карты в регистратуре медицинской организации, сопровождение получателя социальных услуг по кабинетам медицинской организации, ожидание получателя социальных услуг из кабинета (врача-специалиста, диагностики, лабораторных исследований и т.п.), сопровождение получателя социальных услуг из медицинской организации, при необходимости, оказание помощи в одевании верхней одежды, переодевании сменной обуви, при посадке в салон транспортного средства и высадке из него, во время движения транспортного средства.	не более 3 раз в месяц	3 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		Сопровождение получателя социальных услуг осуществляется в пределах муниципального образования по месту его проживания (пребывания)						
1.2.1.3	Посещение получателя социальных услуг в медицинской организации в случае его госпитализации	посещение получателя социальных услуг в стационарной медицинской организации, оказание морально-психологической поддержки	по мере необходимости не более 1 раза в неделю	5 1 – 4	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.2.1.4	Содействие в получении стоматологической, в том числе зубопротезной, помощи	запись получателя социальных услуг на прием к врачу-специалисту, помощь в заключении договора об оказании услуг по зубопротезированию, протезно-ортопедической помощи	по мере необходимости	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления

1	2	3	4	5	6	7	8	9
							предоставления социальных услуг	услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.2.1.5	Взятие образца биологического материала для лабораторного исследования по назначению врача	взятие по назначению врача в чистый контейнер образца биологического материала для лабораторного исследования (моча, кал)	по мере необходимости	3 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется при наличии назначений врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.2.1.6	Доставка в медицинскую организацию образца биологического материала для лабораторного исследования по	доставка образца биологического материала (моча, кал) в чистом контейнере для лабораторного исследования в медицинскую организацию	по мере необходимости	1 – 5	по мере необходимости	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального об-	социальная услуга предоставляется при наличии назначений врача в соответствии с	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своев-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	назначению врача					служивания	условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	временность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.2.2	Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы	запись на прием к врачу, вызов врача на дом	не более 1 раза в год	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	обеспечивает своевременное посещение получателем социальных услуг соответствующих специалистов и сбор всех документов, необходимых для прохождения медико-социальной экспертизы, посещение получателем социальных услуг соответствующих специалистов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
		сопровождение получателя социальной услуги в медицинские организации для прохождения обследования и обратно	не более 1 раза в год	1 – 5				
		сопровождение получателя социальной услуги к месту проведения медико-социальной экспертизы и обратно	не более 1 раза в год	1 – 5				

1	2	3	4	5	6	7	8	9
							и сбор всех документов, необходимых для прохождения медико-социальной экспертизы	
1.2.3	Содействие в направлении на санаторно-курортное лечение	направление документов на получение санаторно-курортной путевки в организацию, осуществляющую оформление путевки на санаторно-курортное лечение	не более 1 раза в год	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	должна предоставляться своевременно	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
		получение и доставка санаторно-курортной путевки получателю социальных услуг	не более 1 раза в год	1 – 5				
1.2.4	Профилактика пролежней	осмотр кожных покровов, переворачивание получателя социальной услуги по назначению врача	не более 1 раза в день	5	на срок, определенный индивидуальной программой	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального об-	предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения како-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее свое-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
					предоставления социальных услуг	служивания	го-либо вреда получателю социальных услуг, с учетом его физического и психического состояния	временность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность
1.2.5	Наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг	измерение температуры тела	ежедневно по мере необходимости (не более 3 раз в день)	5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	способствует своевременному оказанию помощи получателю социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность
			не более 3 раз в неделю	3 – 4				
		измерение артериального давления тонометром получателя социальных услуг	по мере необходимости	1 – 5				
1.2.6	Содействие в выполнении медицинских процедур по назначению врача, наблюдение за	вызов соответствующего специалиста для выполнения медицинских процедур	в соответствии с назначением врача	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере соци-	предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без при-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законода-
			в соответствии с	1 – 5				
		накладывание горчичников, закапывание капель и др.						

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	своевременным приемом лекарственных препаратов для медицинского применения, назначенных врачом	наблюдение за своевременным приемом лекарственных препаратов, назначенных врачом	назначением врача ежедневно не более 3 раз в неделю	5 3 – 4	мой предоставления социальных услуг	ального обслуживания	чинения какого-либо вреда получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, в соответствии с назначением врача	тельности и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.2.7	Оказание помощи в выполнении физических упражнений	оказание помощи получателю социальных услуг в выполнении физических упражнений	не более 3 раз в неделю	3 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг, с уче-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления

1	2	3	4	5	6	7	8	9
							том его физического и психического состояния	услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.2.8	Содействие в обеспечении по назначению врачей лекарственными препаратами для медицинского применения, медицинскими изделиями, а также специальными продуктами лечебного питания за счет средств получателя социальных услуг							
1.2.8.1	Содействие в выписке рецепта (льготного рецепта) у врача на приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, специализированных продуктов	запись получателя социальных услуг на прием к врачу с целью выписки рецепта (льготного рецепта) на приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, специализированных продуктов лечебного питания; сопровождение получателя социальных услуг на прием к врачу в медицин-	по мере необходимости	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется при заболевании или наличии назначений врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальной	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	тов лечебного питания для получателей социальных услуг	скую организацию с целью выписки рецепта (льготного рецепта) на приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, специализированных продуктов лечебного питания					ных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	материальная результативность; нематериальная результативность
1.2.8.2	Приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, специализированных продуктов лечебного питания за счет средств получателя социальных услуг либо по рецепту (льготному рецепту) и доставка их на дом	составление списка лекарственных средств и изделий медицинского назначения, а также специализированных продуктов лечебного питания, необходимых получателю социальных услуг; получение и (или) покупка в населенном пункте проживания получателя социальных услуг за счет средств получателя социальных услуг и доставка лекарственных средств и изделий медицинского назначения, а также специализированных продуктов лечебного питания	по мере необходимости	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется при наличии назначений врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.2.9	Проведение бесед по формированию здорового образа жизни	проведение бесед по соблюдению гигиены и санитарии и профилактике вредных привычек, негативных результатов, к которым они приводят	не более 1 раза в месяц	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере соци-	способствует усвоению получателем социальных услуг навыков соблюдения	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законода-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
					мой предо- ставления социаль- ных услуг	ального об- служивания	гигиены и са- нитарии и направлена на разъяснение получателю социальных услуг пагубно- сти вредных привычек, негативных результатов, к которым они приводят	тельности и ее свое- временность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная ре- зультативность; нематериальная результативность
1.3	Социально- психологические услуги							
1.3.1	Содействие в по- лучении психоло- гической помощи	выявление необходимости получения такой помощи и сопровождение к специали- сту-психологу	не более 1 раза в ме- сяц	1 – 5	на срок, опреде- ленный индивиду- альной програм- мой предо- ставления социаль- ных услуг	утверждается органом ис- полнительной власти Киров- ской области в сфере соци- ального об- служивания	обеспечивает своевременное оказание по- лучателям со- циальных услуг необхо- димой соци- ально- психологиче- ской помощи	полнота предо- ставления услуги в соответствии с требованиями фе- дерального и об- ластного законода- тельства и ее свое- временность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная ре- зультативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.3.2	Проведение бесед, направленных на формирование у получателя социальных услуг позитивного психологического состояния, поддержание активного образа жизни	проведение бесед, направленных на формирование у получателя социальных услуг позитивного психологического состояния, поддержание активного образа жизни	по мере необходимости	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	обеспечивает своевременное оказание получателям социальных услуг необходимой социально-психологической помощи	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.3.3	Социально-психологический патронаж	содействие в оказании необходимой социально-психологической помощи в трудной жизненной ситуации	по мере необходимости	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	обеспечивает своевременное оказание получателям социальных услуг необходимой социально-психологической помощи	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная

1	2	3	4	5	6	7	8	9
								результативность
1.4	Социально-правовые услуги							
1.4.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателя социальных услуг	оказание помощи в оформлении и восстановлении необходимых документов для получения социальных услуг, пенсии, пособий, мер социальной поддержки, компенсаций и других социальных выплат в соответствии с действующим законодательством, включающей подготовку и направление в соответствующие организации указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов	по мере необходимости	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	обеспечивает своевременное решение проблем, возникших в результате утраты документов получателя социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.4.2	Содействие в получении юридической помощи в	содействие получателю социальной услуги в поиске организации, оказывающей юри-	по мере необходимости	1 – 5	на срок, определенный	утверждается органом исполнительной	содействует получению своевременной	полнота предоставления услуги в соответствии с

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	дическую помощь, в приглашении юриста, нотариуса на дом, сопровождение в юридическую, нотариальную службу и обратно			индивидуальной программой предоставления социальных услуг	власти Кировской области в сфере социального обслуживания	и квалифицированной юридической помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальных услуг	требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.5	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов							
1.5.1	Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или	проведение реабилитационных или абилитационных мероприятий, рекомендуемых индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида), в соответствии с ГОСТ Р 54738-2011 «Национальный стандарт Российской	в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалидов, в том	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	обеспечивает своевременное выполнение рекомендаций, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов	Федерации. Реабилитация инвалидов. Услуги по социальной реабилитации инвалидов»	числе детей-инвалидов		социальных услуг		или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов	(эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.5.2	Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации, включая протезно-ортопедические изделия, в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов	<p>сопровождение получателя социальной услуги в медицинскую организацию</p> <p>направление заявления получателя социальных услуг и необходимых документов в организации, осуществляющие обеспечение техническими средствами реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями</p> <p>доставка на дом получателя социальных услуг протезно-ортопедических средств реабилитации</p>	<p>не более 1 раза в год</p> <p>не более 1 раза в год</p> <p>не более 1 раза в год</p>	<p>1 – 5</p> <p>1 – 5 (из числа инвалидов)</p> <p>1 – 5 (из числа инвалидов)</p>	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов. Обеспечивает своевременное направление заявления получателя социальных услуг и необходимых документов в организации, осуществляющие обеспечение инвалидов техническими средствами	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
							реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями	
1.5.3	Содействие в обучении навыкам самообслуживания, общения и самоконтроля, навыкам поведения в быту и общественных местах	содействие семьям, имеющим детей с ограничениями здоровья, в том числе детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении навыкам самообслуживания, общения и контроля, навыкам поведения в быту и общественных местах	по мере необходимости	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	предоставляется для содействия в выборе формы обучения получателя социальных услуг в зависимости от его физического и психического состояния, оказания практической помощи в организации обучения	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.6	Социально-педагогические услуги							
1.6.1	Социально-педагогическая диагностика	социально-педагогическая диагностика и обследование личности получателя социальных услуг (выявление и анализ индивидуальных особенностей личности, влияю-	по мере необходимости	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере соци-	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законода-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		щих на отклонения в поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, изучение склонностей и способностей для определения степени готовности к обучению)			мой предоставления социальных услуг	ального обслуживания	предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	тельности и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.6.2	Социально-педагогическая коррекция	социально-педагогическая коррекция (активное воздействие, направленное на изменение свойств и качеств личности педагогическими методами)	по мере необходимости	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.6.3	Социально-педагогическое консультирование	социально-педагогическое консультирование (разъяснение получателю социальных услуг интересующих его социально-педагогических	по мере необходимости	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями до-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и об-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		проблем жизнедеятельности)			программой предоставления социальных услуг	сфере социального обслуживания	говора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	ластного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.6.4	Обучение родственников и (или) законных представителей получателя социальных услуг практическим навыкам общего ухода за получателями социальных услуг, нуждающимися в постоянном постороннем уходе	знакомство и установление контакта с родственниками и (или) законными представителями получателя социальных услуг, определение существующих проблем в организации ухода, обучение практическим навыкам общего ухода за получателем социальных услуг, нуждающимся в постоянном постороннем уходе, в домашних условиях	по мере необходимости	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.6.5	Организация помощи законным представителям детей-инвалидов,	консультирование и обучение родителей (законных представителей) ребенка-инвалида самостоятельному проведе-	по мере необходимости	1 – 5	на срок, определенный индивиду-	утверждается органом исполнительной власти Киров-	социальная услуга предоставляется в соответствии с	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями фе-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности	нию с ним занятий по формированию утраченных либо несформированных социальных навыков (самообслуживания, общения и контроля), социально приемлемых ценностных ориентиров и норм поведения			альной программой предоставления социальных услуг	ской области в сфере социального обслуживания	условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	дерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2	Социальные услуги, предоставляемые в форме полустационарного социального обслуживания							
2.1	Социально-бытовые услуги							
2.1.1	Предоставление помещений для организации социально-реабилитационных и социокультурных мероприятий	предоставление помещений для организации социально-реабилитационных и социокультурных мероприятий	в период пребывания	1 – 3	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	предоставляются помещения для организации социально-реабилитационных и социокультурных мероприятий, соответствующие	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления

1	2	3	4	5	6	7	8	9
							санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям, которые должны быть оснащены телефонной связью, обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для инвалидов	услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.1.2	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	обеспечение питанием при дневном пребывании 1 раз в день	ежедневно в период пребывания	1 – 3	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	предоставляемое питание является регулярным, разнообразным, пища должна быть приготовлена из качественных продуктов, удовлетворять потребности получателя	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная ре-
		обеспечение питанием при временном проживании 1 или 3 раза в день	ежедневно в период пребывания					

1	2	3	4	5	6	7	8	9
							социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Питание предоставляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг	зультативность; нематериальная результативность
2.1.3	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам	предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам	в период пребывания	1 – 3	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	размещение мебели в помещениях должно осуществляться с учетом обеспечения свободного доступа к получателю социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации помещения.	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
							<p>Предоставляемая получателям социальных услуг мебель должна отвечать установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, быть удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния получателей социальных услуг</p>	
2.1.4	<p>Обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми, иным инвентарем для организации досуга</p>	<p>обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми, иным инвентарем для организации досуга</p>	<p>в период пребывания</p>	<p>1 – 3</p>	<p>на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания</p>	<p>предоставление получателям социальных услуг книг, журналов, газет, настольных игр, иного инвентаря для организации досуга</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:</p>

1	2	3	4	5	6	7	8	9
								материальная результативность; нематериальная результативность
2.1.5	Предоставление постельных принадлежностей, спального места в специальном помещении	предоставление спального места	в период пребывания	1 – 3	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	предоставляются помещения для сна, соответствующие санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям, доступные для инвалидов. Размещение получателя социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместности	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
смена постельного белья	по мере загрязнения, но не более 1 раза в неделю							

1	2	3	4	5	6	7	8	9
							постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателя социальных услуг. Смена постельного белья должна производиться своевременно	
2.1.6	Стирка постельного белья, чистка одежды	стирка постельного белья	по мере загрязнения, но не более 1 раза в неделю	1 – 3	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	должна удовлетворять потребность получателя социальных услуг в чистоте постельного белья и одежды	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги
		чистка одежды (при временном проживании)	по мере загрязнения					
2.1.7	Социальный патронаж	систематическое наблюдение за социально-экономическим состоянием жизни семей, имеющих детей с ограничен-	постоянно	1 – 3	на срок, определенный индивиду-	утверждается органом исполнительной власти Киров-	обеспечивает своевременное выявление необходимо-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями фе-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		ными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов			альной программой предоставления социальных услуг	ской области в сфере социального обслуживания	сти в оказании помощи семьям, имеющим детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов	дерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.1.8	Предоставление транспорта для перевозки получателей социальных услуг в медицинские организации, на обучение и для участия в социокультурных мероприятиях	предоставление транспортного средства для перевозки получателей социальных услуг	не более 1 раза в неделю	1 – 3	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах Государственной инспекции безопасности дорожного движения, быть технически исправным и приспособленным для перевозки получателей социальных услуг. Водитель транспортного средства обязан	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
							проходить предрейсовые медицинские осмотры	
2.1.9	Содействие в направлении в стационарную организацию социального обслуживания	оказание помощи получателю социальной услуги в оформлении необходимых документов	по мере необходимости	1 – 3	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.1.10	Оказание гигиенических услуг получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход							
2.1.10.1	Умывание	умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использо-	по мере необходимости	3	на срок, опреде-	утверждается органом ис-	социальная услуга предо-	полнота предоставления услуги в

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		ванием гигиенических средств; вытирание полотенцем (салфеткой)	сти, не более 2 раз в день (утром и вечером)		ленный индивидуальный программой предоставления социальных услуг	полнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	ставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.1.10.2	Стрижка ногтей на руках	подготовка инструментария, предоставляемого клиентом, к использованию, предварительное распаривание ногтевых пластин в теплом мыльном растворе, проведение процедуры по обстриганию (или опиливанию) ногтей, уборка рабочего места, мойка инструментария. Услуга выполняется при отсутствии на руках получателя социальных услуг открытых ран, язв и других повреждений кожного покрова	не более 1 раза в неделю	1 – 3	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.1.10.3	Стрижка ногтей на ногах	подготовка инструментария к использованию, помощь при раздевании, предварительное	не более 2 раз в месяц	1 – 3	на срок, определенный	утверждается органом исполнительной	социальная услуга предоставляется в	полнота предоставления услуги в соответствии с

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		распаривание ногтевых пластин в теплом мыльном растворе, проведение процедуры по обстриганию (или опиливанию) ногтей, помощь при одевании, уборка рабочего места, помывка инструментария.			индивидуальной программой предоставления социальных услуг	власти Кировской области в сфере социального обслуживания	соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.1.10.4	Подравнивание волос	подравнивание волос – срезание волос на голове на необходимую длину с учетом индивидуальных предпочтений получателя социальных услуг, а также с учетом возраста и пола (подготовка необходимых инструментов, подготовка получателя социальных услуг к процедуре, проведение процедуры подравнивания волос с соблюдением техники безопасности, уборка инструментов и места выполнения процедуры)	не более 1 раза в месяц	1 – 3	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.1.10.5	Бритье бороды и (или) усов	бритье бороды и (или) усов (для мужчин) – удаление нежелательной растительности на лице (подготовка необхо-	по мере необходимости	1 – 3	на срок, определенный индивиду-	утверждается органом исполнительной власти Киров-	социальная услуга предоставляется в соответствии с	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями фе-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		димых инструментов, подготовка получателя социальных услуг к процедуре, проведение процедуры бритья с соблюдением техники безопасности, уборка инструментов и места выполнения процедуры)			альной программой предоставления социальных услуг	ской области в сфере социального обслуживания	условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	дерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.1.10.6	Оказание помощи в помывке в ванне, в душе	оказание помощи в раздевании, помощь в перемещении в ванну, в душ, в баню, проведение помывочных процедур, наблюдение за состоянием получателя социальных услуг с целью ограничения времени процедуры при жалобах на ухудшение самочувствия, помощь при выходе из ванны, душа, бани, помощь в обтирании сухим полотенцем, помощь в одевании	не более 1 раза в неделю	2 – 3	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.1.10.7	Оказание помощи при вставании с постели, укладывании в постель	помощь получателю социальных услуг при вставании с постели (откинуть одеяло, спустить ноги с кровати, при-	по мере необходимости	3	на срок, определенный индивиду-	утверждается органом исполнительной власти Киров-	социальная услуга предоставляется в соответствии с	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями фе-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		поднять голову, поднять туловище с постели наиболее удобным захватом, помочь встать, при необходимости ноги укутать), помощь получателю социальных услуг при укладывании в постель (посадить на постель, уложить голову на подушку, ноги положить на постель, укрыть одеялом)			альной программой предоставления социальных услуг	ской области в сфере социального обслуживания	условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	дерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.1.10.8	Оказание помощи при одевании и (или) раздевании	помощь получателю социальных услуг в одевании (надеть подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду), помощь получателю социальных услуг в раздевании (снять одежду, обувь, убрать ее на место хранения)	по мере необходимости	2 – 3	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.1.10.9	Оказание помощи в пользовании туалетом	помощь при пользовании туалетом (сопроводить получателя социальных услуг до туалета, поправить одежду	по мере необходимости	2 – 3	на срок, определенный индивиду-	утверждается органом исполнительной власти Киров-	социальная услуга предоставляется в соответствии с	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями фе-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		(до и после туалета), помочь сесть на унитаз, подтереть получателя социальных услуг, вымыть ему руки)			альной программой предоставления социальных услуг	ской области в сфере социального обслуживания	условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	дерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.1.11	Оказание помощи в передвижении по помещению и вне помещения	удерживание получателя социальных услуг, помощь при ходьбе, а также поддержка при передвижении с использованием технических средств реабилитации	по мере необходимости	2 – 3	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.2	Социально-медицинские услуги							

1	2	3	4	5	6	7	8	9
2.2.1	Проведение первичного медицинского осмотра, первичной санитарной обработки	<p>проведение первичного медицинского осмотра (осмотр, измерение роста и веса, оформление медицинских документов)</p> <p>проведение первичной санитарной обработки (обмывание в ванне или душе с применением моющих средств, при необходимости с использованием педикулицидных препаратов, сменой нательного белья, одежды), дезинфекция белья, одежды и других вещей (при временном проживании)</p>	<p>1 раз при поступлении</p> <p>1 раз при поступлении</p>	<p>1 – 3</p> <p>1 – 3</p>	<p>на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p> <p>на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания</p> <p>утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания</p>	<p>осуществляется с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния, обеспечивает соблюдение санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания</p> <p>должна предоставляться своевременно</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность</p> <p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная ре-</p>
2.2.2	Оказание при необходимости первичной медико-санитарной помощи	оказание первичной медико-санитарной помощи при наличии у поставщика социальных услуг лицензии на осуществление медицинской деятельности	по мере необходимости	1 – 3	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	должна предоставляться своевременно	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная ре-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
								зультативность; нематериальная результативность
2.2.3	Содействие в оказании медицинской помощи							
2.2.3.1	Запись на прием к врачу	запись получателя социальных услуг (по телефону, сети «Интернет», либо лично при посещении медицинской организации) на прием к врачу (узкому специалисту) медицинской организации (при временном проживании)	по мере необходимости	1 – 3	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность
2.2.3.2	Сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию, взаимодействие с лечащим врачом получателя социальных услуг	сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию по месту жительства, пребывания в рабочее время (при временном проживании)	по мере необходимости	1 – 3	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность)

1	2	3	4	5	6	7	8	9
					ных услуг		индивидуальной программой предоставления социальных услуг	предоставления услуги: материальная результативность нематериальная результативность
2.2.3.3	Посещение получателя социальных услуг в медицинской организации в случае его госпитализации	посещение получателя социальных услуг в стационарных медицинских организациях; оказание морально-психологической поддержки; доставка за счет получателя социальных услуг книг, периодических изданий, не запрещенных в стационарной медицинской организации продуктов питания, иных предметов первой необходимости (при временном проживании)	по мере необходимости	1 – 3	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в случае госпитализации получателя социальных услуг в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.2.3.4	Содействие в прохождении диспансеризации	запись получателя социальных услуг на прием к специалисту (специалистам) медицинской организации; сопровождение в лечебно-профилактическое учреждение для проведения диспан-	по мере необходимости	1 – 3	на срок, определенный индивидуальной программой	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального об-	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставле-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своев-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		серизации и обратно в стационарную организацию социального обслуживания; подготовка пакета документов для постановки получателя социальных услуг на диспансерный учет в медицинскую организацию (при временном проживании)			предоставления социальных услуг	служивания	нии социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	временность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.2.4	Наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг	измерение температуры тела	по мере необходимости	1 – 3	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	способствует своевременному оказанию помощи получателю социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
		измерение артериального давления	по мере необходимости	1 – 3				
2.2.5	Содействие в выполнении медицинских процедур по назначению врача, наблюдение за своевременным приемом лекарств	накладывание горчичников, закапывание капель (при временном проживании)	в соответствии с назначением врача	1 – 3	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;
		наблюдение за своевременным приемом лекарственных препаратов, назначенных	в соответствии с назначением	1 – 3				

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	ственных препаратов для медицинского применения, назначенных врачом	врачом (при временном проживании)	врача		ставления социальных услуг		получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг в соответствии с назначением врача	результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.2.6	Проведение занятий с использованием методов адаптивной фи-	проведение занятий по адаптивной физкультуре и спортивных мероприятий, способствующих формированию и	в период пребывания	1 – 3	на срок, определенный индивиду-	утверждается органом исполнительной власти Киров-	предоставляется с максимальной аккуратностью и	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями фе-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	зической культуры	совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей, с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг			альной программой предоставления социальных услуг	ской области в сфере социального обслуживания	осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг	дерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.2.7	Проведение оздоровительных мероприятий, в том числе по формированию здорового образа жизни	проведение мероприятий, направленных на укрепление здоровья, повышение жизненного тонуса (прогулки на свежем воздухе, оздоровительная гимнастика, закаливание, медицинская реабилитация и др.), в том числе мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	по мере необходимости	1 – 3	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.2.8	Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы	предоставление по медицинским показаниям, контроль срока очередного освидетельствования, сопровождение получателя социальной услуги	не более 1 раза в период пребывания	1 – 3	на срок, определенный индивидуальной	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в	обеспечивает своевременное посещение получателем социальных	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и об-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		ги к месту проведения медико-социальной экспертизы и обратно, сбор необходимых документов (при временном проживании) сопровождение в бюро медико-социальной экспертизы (при временном проживании)			программой предоставления социальных услуг	сфере социального обслуживания	услуг соответствующих специалистов и сбор всех документов, необходимых для прохождения медико-социальной экспертизы	ластного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.3	Социально-психологические услуги							
2.3.1	Содействие в получении психологической помощи	выявление необходимости получения психологической помощи	в период пребывания	1 – 3	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	обеспечивает своевременное оказание социальных услуг необходимой психологической помощи	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.3.2	Проведение бесед, направленных	содействие в проведении беседы, направленного на фор-	по мере необходимости	1 – 3	на срок, опреде-	утверждается органом ис-	обеспечивает проведение	полнота предоставления услуги в

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	ных на формирование у получателя социальных услуг позитивного психологического состояния, поддержание активного образа жизни	мирование у получателя социальных услуг позитивного психологического состояния	сти		ленный индивидуальный программой предоставления социальных услуг	полнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	бесед, выслушивание, поощрение, оказание действенной психологической поддержки, поддержание веры в собственные силы, поднятие жизненного тона	соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.3.3	Социально-психологическая диагностика	проведение социально-психологической диагностики и обследования личности (выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми)	по мере необходимости	1 – 3	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в случае кризисной ситуации в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.3.4	Социально-психологическая	социально-психологическая коррекция (активное психо-	по мере	1 – 3	на срок, опреде-	утверждается органом ис-	социальная услуга предо-	полнота предоставления услуги в

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	коррекция	логическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в психическом развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг и включающее психокоррекционные методы воздействия: убеждение, внушение, подражание, подкрепление – по индивидуальной и групповой программам)	необходимости		ленный индивидуальный программой предоставления социальных услуг	полнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	ставляется в случае кризисной ситуации в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг	соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.3.5	Социально-психологическое консультирование	социально-психологическое консультирование (получение от получателя социальных услуг информации о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения его социально-психологических проблем)	по мере необходимости	1 – 3	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в случае кризисной ситуации в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность нематериальная результативность
2.3.6	Социально-психологический	систематическое наблюдение за получателем социальных	постоянно	1 – 3	на срок, опреде-	утверждается органом ис-	обеспечивает своевременное	полнота предоставления услуги в

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	патронаж	услуг для своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций			ленный индивидуальный программой предоставления социальных услуг	полнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	оказание получателям социальных услуг необходимой социально-психологической помощи	соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
		оказание необходимой социально-психологической помощи получателю социальных услуг	постоянно	1 – 3				
2.4	Социально-педагогические услуги							
2.4.1	Организация досуга	организация и проведение разнообразных социокультурных мероприятий, направленных на расширение общего и культурного кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателя социальных услуг	по мере необходимости	1 – 3	на срок, определенный индивидуальный программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	способствует повышению интеллектуального уровня, расширению кругозора получателя социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная

1	2	3	4	5	6	7	8	9
								результативность
2.4.2	Социально-педагогическая диагностика	социально-педагогическая диагностика и обследование личности получателя социальных услуг (выявление и анализ индивидуальных особенностей личности, влияющих на отклонения в поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, изучение склонностей и способностей для определения степени готовности к обучению)	по мере необходимости	1 – 3	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.4.3	Социально-педагогическая коррекция	социально-педагогическая коррекция (активное воздействие, направленное на изменение свойств и качеств личности педагогическими методами)	по мере необходимости	1 – 3	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления со-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность;

1	2	3	4	5	6	7	8	9
							циальных услуг	нематериальная результативность
2.4.4	Социально-педагогическое консультирование	социально-педагогическое консультирование (разъяснение получателю социальных услуг интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с его практическими потребностями)	по мере необходимости	1 – 3	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.4.5	Обучение родственников и (или) законных представителей практическим навыкам общего ухода за получателями социальных услуг, нуждающихся в постоянном постороннем уходе	знакомство и установление контакта с родственниками и (или) законными представителями получателя социальных услуг, определение существующих проблем в организации ухода, обучение практическим навыкам общего ухода за получателем социальных услуг, нуждающимся в постоянном постороннем уходе	по мере необходимости	1 – 3	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предо-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная ре-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
							ставления социальных услуг	зультативность; нематериальная результативность
2.4.6	Организация помощи законным представителям детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей инвалидов, в обучении детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, навыкам поведения в быту и общественных местах	консультирование и обучение родителей (законных представителей) ребенка-инвалида самостоятельному проведению с ним занятий по формированию утраченных либо несформированных социальных навыков (самообслуживания, общения и контроля), социально приемлемых ценностных ориентиров и норм поведения	по мере необходимости	1 – 3	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.4.7	Социально-педагогический патронаж	систематическое проведение педагогической работы с родителями, опекунами, попечителями, детьми, а также выход в семьи, где проживает ребенок, для осмотра и составления заключения о социально-педагогической обстановке в семье; изучение характера взаимоотношений между членами семьи с учетом физического и психического состояния ребенка с	постоянно	1 – 3	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	предоставляется для обеспечения воспитания и развития детей	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная ре-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		целью организации преемственности реабилитационных мероприятий						зультативность; нематериальная результативность
2.4.8	Содействие в получении образования	содействие в получении получателем социальных услуг образования в соответствии с его физическими возможностями и умственными способностями	не более 1 раза в период пребывания	1 – 3	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	содействует в получении получателем социальных услуг образования в соответствии с его физическими возможностями и умственными способностями	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.4.9	Содействие в организации отдыха и оздоровления детей и подростков	содействие в предоставлении нуждающимся детям школьного возраста услуг по отдыху и оздоровлению в каникулярный период	в период пребывания	1 – 3	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	обеспечивает полное и своевременное удовлетворение получателя социальных услуг в отдыхе и оздоровлении	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:

1	2	3	4	5	6	7	8	9
								материальная результативность; нематериальная результативность
2.5	Социально-трудовые услуги							
2.5.1	Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией	проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса	не более 1 раза в неделю	1 – 3	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	должна оказывать позитивное влияние на состояние здоровья получателя социальных услуг и способствовать восстановлению (формированию) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.5.2	Содействие в трудоустройстве	содействие в решении вопросов занятости и трудоустройства	по мере необходимости	1 – 3	на срок, определенный индивидуальной программой	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального об-	обеспечивает потребность получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своев-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
					предоставления социальных услуг	служивания	его способностями	временность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.5.3	Содействие в профессиональной ориентации	проведение комплекса мероприятий, направленных на решение проблем, которые связаны с выбором профессии, профессиональным обучением	в период пребывания	1 – 3	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	оказание квалифицированной помощи в понимании и решении проблем, связанных с дальнейшим определением жизненного пути, выбором профессии, профессиональным обучением	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.6	Социально-правовые услуги							
2.6.1	Помощь в оформлении и восстановлении документов	оказание помощи в оформлении и восстановлении необходимых документов для получения социальных услуг	по мере необходимости	1 – 3	на срок, определенный индивиду-	утверждается органом исполнительной власти Киров-	обеспечивает своевременное решение проблем, возник-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями фе-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	<p>ателя социальных услуг</p>	<p>получателем социальных услуг (пенсии, пособий, мер социальной поддержки, компенсаций и других социальных выплат в соответствии с действующим законодательством), включающей подготовку и направление в соответствующие организации указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, разъяснение содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов</p>			<p>альной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>ской области в сфере социального обслуживания</p>	<p>ших в результате утраты документов получателя социальных услуг</p>	<p>дерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность</p>
2.6.2	<p>Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг</p>	<p>содействие получателю социальной услуги в поиске организаций, оказывающих юридическую помощь, сопровождение в юридическую, нотариальную службы и обратно (при временном проживании)</p>	<p>по мере необходимости</p>	1 – 3	<p>на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания</p>	<p>содействует получению своевременной и квалифицированной юридической помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальных услуг</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность;</p>

1	2	3	4	5	6	7	8	9
								нематериальная результативность
2.6.3	Оказание помощи в регистрации по месту пребывания	оказание помощи в регистрации по месту пребывания при временном проживании для лиц без определенного места жительства и занятий	в период пребывания	1 – 3	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	обеспечивает своевременное решение жилищных проблем получателя социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность
2.7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов							
2.7.1	Обучение навы-	проведение мероприятий по	не более	1 – 3	на срок,	утверждается	способствует	полнота предо-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	кам самообслуживания, общения и контроля, навыкам поведения в быту и общественных местах	овладению получателем социальных услуг навыками самообслуживания, выполнения элементарных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, приготовление пищи, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах, самоконтроля	2 раз в неделю		определенный индивидуальный программой предоставления социальных услуг	органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации к среде проживания, развивает способность правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных бытовых операций	ставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.7.2	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов	проведение реабилитационных или абилитационных мероприятий, рекомендуемых индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида), в соответствии с ГОСТ Р 54738-2011 «Национальный стандарт Российской Федерации. Реабилитация инвалидов. Услуги по социальной реабилитации инвалидов»	по мере необходимости	1 – 3	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	обеспечивает своевременное выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора реабилитационных мероприятий, предусмотренных индиви-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная ре-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
							дуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов	зультативность; нематериальная результативность
2.7.3	Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации, включая протезно-ортопедические изделия, в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов	направление заявления получателя социальных услуг и необходимых документов в организации, осуществляющие обеспечение получателя социальных услуг техническими средствами реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями	по мере необходимости	1 – 3	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов. Обеспечивает своевременное направление заявления получателя социальных услуг и необходимых документов в организации, осуществляющие обеспечение получателя социальных услуг техническими средствами реабилитации и	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
							протезно-ортопедическими изделиями	
2.7.4	Оказание помощи инвалидам, в том числе детям-инвалидам, в пользовании техническими средствами реабилитации, специальными приспособлениями, приборами и оборудованием	помощь инвалидам, в том числе детям-инвалидам, в пользовании техническими средствами реабилитации, специальными приспособлениями, приборами и оборудованием	по мере необходимости	1 – 3	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	способствует оказанию своевременной помощи получателю социальной услуги в пользовании техническими средствами реабилитации, специальными приспособлениями, приборами и оборудованием	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.7.5	Обучение инвалидов, в том числе детей-инвалидов, пользованию техническими средствами реабилитации	обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, а также проведение тренировок с использованием тренажерного и спортивного оборудования	не более 10 раз в период пребывания	1 – 3	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	предоставляется для развития у получателей социальных услуг практических навыков, умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная ре-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
								зультативность; нематериальная результативность
2.7.6	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	оказание помощи в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности	в период пребывания	1 – 3	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	способствует повышению уровня компьютерной грамотности, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3	Социальные услуги, предоставляемые в форме стационарного социального обслуживания							
3.1	Социально-бытовые услуги							
3.1.1	Предоставление жилых помеще-	содействие в предоставлении жилого помещения, помеще-	в период пребывания	1 – 5	на срок, опреде-	утверждается органом ис-	предоставле-ние жилых	полнота предо-ставления услуги

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	ний, помещений для организации социально-реабилитационных и социокультурных мероприятий	ния для организации социально-реабилитационного и социокультурного мероприятия			ленный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	помещений, помещений для организации социально-реабилитационных и социокультурных мероприятий, соответствующих санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям, которые должны быть оснащены телефонной связью, обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для инвалидов	в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.1.2	Содействие в обеспечении пи-	обеспечение питанием согласно утвержденным норма-	ежедневно	1 – 5	на срок, опреде-	утверждается органом ис-	предоставляемое питание	полнота предоставления услуги в

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	тания	тивам			ленный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	является регулярным, разнообразным, пища должна быть приготовлена из качественных продуктов, удовлетворять потребности получателя социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Питание предоставляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг	соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.1.3	Оказание помощи при приеме пищи	помощь получателю социальных услуг в принятии правильной и удобной позы (сидячее или полусидячее поло-	по мере необходимости, не менее 3 раз в день	3 – 5	на срок, определенный индивиду-	утверждается органом исполнительной власти Киров-	социальная услуга предоставляется в соответствии с	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями фе-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		жение) для приема твердой и жидкой пищи, предотвращающей риск аспирации; мытье рук получателю социальных услуг; подготовка места для приема пищи (стола, прикроватного столика, подноса); выбор нужной посуды, столовых приборов; кормление получателей социальных услуг, которые самостоятельно не могут принимать пищу; уборка места приема пищи, мытье рук получателя социальных услуг после приема пищи, протирание лица; соблюдение питьевого режима (по рекомендации врача)			альной программой предоставления социальных услуг	ской области в сфере социального обслуживания	условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	дерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.1.4	Оказание помощи в передвижении по помещению	удерживание получателя социальных услуг, помощь при ходьбе, а также поддержка при передвижении с использованием технических средств реабилитации (ходунки, трости), перемещение получателя социальных услуг с помощью средств технической реабилитации (коляска)	ежедневно, по мере необходимости	3 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления со-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность;

1	2	3	4	5	6	7	8	9
							циальных услуг	нематериальная результативность
3.1.5	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам	предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам	в период пребывания	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	размещение мебели в помещениях должно осуществляться обеспечения свободного доступа к получателю социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации помещения. Предоставляемая получателю социальных услуг мебель должна отвечать установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, быть удобной в пользовании,	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
							подобранной с учетом физического состояния получателя социальных услуг	
3.1.6	Обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми, иным инвентарем для организации досуга	доставка книг, журналов, газет, настольных игр	в период пребывания	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	предоставление получателю социальных услуг книг, журналов, газет, настольных игр, иного инвентаря для организации досуга	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.1.7	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью и постельными принадлежностями) согласно утвержденным	содействие в обеспечении мягким инвентарем (одеждой, обувью и постельными принадлежностями)	в период пребывания	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального об-	одежда, обувь, нательное белье должны быть удобными в носке, соответствовать росту и	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своев-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	нормативам				предоставления социальных услуг	служивания	размерам получателя социальных услуг, по возможности его запросам по фасону и расцветке, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателя социальных услуг	временность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность
3.1.8	Стирка одежды и постельного белья, чистка одежды	смена одежды и постельного белья, их стирка и чистка одежды	по мере загрязнения, но не более 1 раза в неделю	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального об-	должна удовлетворять потребность получателя социальных услуг в чистоте постельного	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее свое-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
					предоставления социальных услуг	служивания	белья и одежды	временность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.1.9	Предоставление транспорта для перевозки получателей социальных услуг в медицинские организации, на обучение и для участия в социокультурных мероприятиях	содействие в предоставлении транспорта для перевозки получателей социальных услуг	в период пребывания	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах Государственной инспекции безопасности дорожного движения, быть технически исправным и приспособленным для перевозки получателей социальных услуг. Водитель транспортного средства обязан проходить предрейсовые медицинские	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
							осмотры	
3.1.10	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, получение их и доставка получателю социальных услуг	заполнение платежных документов, оплата услуг за счет средств получателя социальных услуг, сдача вещей общим весом сухого белья до 7 килограммов в стирку, химчистку, ремонт, получение их и доставка получателю социальных услуг	не более 2 раз в месяц	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.1.11	Оказание гигиенических услуг получателям социальных услуг, неспособным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход							
3.1.11.1	Умывание	мытьё рук получателя социальных услуг, его лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств; вытирание полотенец	по мере необходимости, не более 2 раз в день (утром и ве-	3 – 5	на срок, определенный индивидуальной	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями до-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и об-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		цем (салфеткой)	чером)		програм- мой предо- ставления социаль- ных услуг	сфере соци- ального об- служивания	говора о предоставле- нии социаль- ных услуг, определенных индивидуаль- ной програм- мой предо- ставления со- циальных услуг	ластного законода- тельства и ее свое- временность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная ре- зультативность; нематериальная результативность
3.1.11.2	Обтирание и (или) обмывание	помощь получателю соци- альных услуг в раздевании, обтирание (обмывание) тела при помощи гигиенических средств, инвентаря и матери- алов, предоставляемых полу- чателем социальных услуг (обтирание влажной махро- вой салфеткой (куском тка- ни) и подсушивание сухим полотенцем производятся в следующей последователь- ности: лицо и шея, руки, грудь, живот, спина и ноги, оказывается помощь получа- телю социальных услуг в одевании и изменении поло- жения тела), подготовка ин- вентаря для обмывания (таза с мыльным раствором, бан- ной рукавички, полотенца), помощь в раздевании, обмы-	по мере необходимо- сти	4 – 5	на срок, опреде- ленный индивиду- альной програм- мой предо- ставления социаль- ных услуг	утверждается органом ис- полнительной власти Киров- ской области в сфере соци- ального об- служивания	социальная услуга предо- ставляется в соответствии с условиями до- говора о предоставле- нии социаль- ных услуг, определенных индивидуаль- ной програм- мой предо- ставления со- циальных услуг	полнота предо- ставления услуги в соответствии с требованиями фе- дерального и об- ластного законода- тельства и ее свое- временность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная ре- зультативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		вание мокрой рукавичкой, смоченной в мыльном растворе, шеи, рук, ладоней, ног, туловища, ягодиц, помощь получателю социальных услуг в изменении положения тела для удобства проведения процедуры (при необходимости), обтирание тела получателя социальных услуг сухим полотенцем, поддержание получателя социальных услуг в удобной позе (при необходимости), помощь получателю социальных услуг в одевании и изменении положения тела; уборка места проведения процедуры						
3.1.11.3	Причесывание волос	расчесывание волос получателя социальных услуг, заплетание волос, закрепление волос заколками, шпильками или резинками	по мере необходимости, но не более 1 раза в день	3 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предо-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная ре-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
							ставления социальных услуг	зультативность; нематериальная результативность
3.1.11.4	Стрижка и (или) подравнивание волос	стрижка и (или) подравнивание волос – срезание волос на голове на необходимую длину с учетом индивидуальных предпочтений получателя социальных услуг, а также с учетом возраста и пола (подготовка необходимых инструментов, подготовка получателя социальных услуг к процедуре, проведение процедуры стрижки и (или) подравнивания волос с соблюдением техники безопасности, уборка инструментов и места выполнения процедуры)	по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.1.11.5	Стрижка ногтей на руках	подготовка инструментария, предоставляемого клиентом, к использованию, предварительное распаривание ногтей пластин в теплом мыльном растворе, проведение процедуры по обстриганию (или опиливанию) ногтей, уборка рабочего места, мойка инструментария	не более 1 раза в неделю	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предо-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная ре-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
							ставления социальных услуг	зультативность; нематериальная результативность
3.1.11.6	Стрижка ногтей на ногах	подготовка инструментария к использованию, помощь при раздевании, предварительное распаривание ногтевых пластин в теплом мыльном растворе, проведение процедуры по обстриганию (или опиливанию) ногтей, помощь при одевании, уборка рабочего места, помывка инструментария	по мере необходимости, не более 2 раз в месяц	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.1.11.7	Бритье бороды и (или) усов	бритье бороды и (или) усов (для мужчин) – удаление нежелательной растительности на лице (подготовка необходимых инструментов, подготовка получателя социальных услуг к процедуре, проведение процедуры бритья с соблюдением техники безопасности, уборка инструментов и места выполнения процедуры)	по мере необходимости	3 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг		социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления со-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность;

1	2	3	4	5	6	7	8	9
							циальных услуг	нематериальная результативность
3.1.11.8	Оказание помощи в смене нательного белья	подбор комплекта чистого белья, помощь получателю социальных услуг при раздевании, сбор грязного белья в отведенное для этого место, помощь получателю социальных услуг при одевании, помощь лежачему получателю социальных услуг в перемещении в постели при проведении процедуры смены белья	по мере необходимости, но не более 1 раза в неделю	3 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.1.11.9	Оказание помощи в смене постельного белья	проверка наличия в постели личных вещей получателя социальных услуг (в том числе слуховых протезов, очков и т.д.), перенос личных вещей в безопасное место, при необходимости помощь получателю социальных услуг при перемещении в постели, снятие грязного белья с постельных принадлежностей (простыни, наволочек, пододеяльника, поло-	по мере необходимости, но не более 1 раза в неделю	3 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предо-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная ре-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		тенца) и его сбор в отведенное для этого место, надевание чистого белья, на постельные принадлежности, протирка изголовья кровати, поверхностей возле постели от бельевой пыли					ставления социальных услуг	зультативность; нематериальная результативность
3.1.11.10	Оказание помощи при вставании с постели, укладывании в постель	помощь получателю социальных услуг при вставании с постели (откинуть одеяло, спустить ноги с кровати, приподнять голову, поднять туловище с постели наиболее удобным захватом, помочь встать, при необходимости ноги укутать) помощь получателю социальных услуг при укладывании в постель (посадить на постель, уложить голову на подушку, ноги положить на постель, укрыть одеялом)	по мере необходимости	3 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.1.11.11	Оказание помощи при одевании и (или) раздевании	помощь получателю социальных услуг в одевании (надеть подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду), помощь получателю социальных услуг в раздевании (снять одежду, обувь, убрать ее на место хранения)	ежедневно, по мере необходимости	3 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность)

1	2	3	4	5	6	7	8	9
					ных услуг		индивидуальной программой предоставления социальных услуг	предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.1.11.12	Оказание помощи в помывке в ванне, душе, бане	оказание помощи в раздевании, помощь в перемещении в ванну, в душ, в баню проведение помывочных процедур, наблюдение за состоянием получателя социальных услуг с целью ограничения времени процедуры при жалобах на ухудшение самочувствия, помощь при выходе из ванны, душа, бани, помощь в обтирании сухим полотенцем, помощь в одевании	не более 1 раза в неделю	3 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.1.11.13	Оказание помощи в пользовании туалетом, судном подкладным и (или) резервуаром для сбора	помощь при пользовании туалетом (сопроводить получателя социальных услуг до туалета, поправить одежду (до и после туалета), помочь сесть на унитаз, подтереть	по мере необходимости	3 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере соци-	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законода-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	мочи (уткой)	получателя социальных услуг, вымыть ему руки), помощь получателю социальных услуг при пользовании судном (поправить одежду (до и после процедуры), помочь приподнять таз или повернуться, подставить судно, подтереть или подмыть получателя социальных услуг), помощь получателю социальных услуг в пользовании резервуаром для сбора мочи (уткой) (поправить одежду (до и после процедуры), подставить резервуар для сбора мочи (утку)			мой предоставления социальных услуг	ального обслуживания	предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	тельности и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.1.11.14	Вынос судна подкладного и (или) резервуара для сбора мочи (утки)	отчистка и дезинфекция емкости после использования судна подкладного и (или) резервуара для сбора мочи (утки)	по мере необходимости	3 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
3.1.11.15	Смена подгузников или абсорбирующего белья	снятие подгузника (расстегнуть грязный подгузник, извлечь его из-под получателя социальных услуг), проведение подмывания, надевание чистого подгузника (правильно расположить и расправить чистый подгузник под получателем социальным услуг, протянуть переднюю часть подгузника между ногами получателя социальных услуг на живот и расправить ее, опустить ноги получателя социальных услуг, застегнуть липучки подгузника)	по мере необходимости	3 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.1.11.16	Оказание помощи в уходе за зубами и (или) съемными зубными протезами	проведение чистки зубов получателю социальных услуг (съемных зубных протезов), языка, слизистой щек, полоскание ротовой полости	не более 1 раза в день	3 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.1.11.17	Оказание помощи	проверка технического состо-	по мере	1 – 5	на срок,	утверждается	социальная	полнота предо-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	в пользовании очками и (или) слуховыми аппаратами	яния и безопасности очков, слухового аппарата; помощь в установке слухового аппарата, надевании очков и их снятии	необходимости		определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	ставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.1.12	Оказание помощи в написании и прочтении писем и другой корреспонденции	помощь в написании и прочтении писем и другой корреспонденции	по мере необходимости	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	обеспечивает конфиденциальность при написании и прочтении писем	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.1.13	Содействие в предоставлении	помощь в направлении по просьбе получателя социаль-	в период пребывания	1 – 5	на срок, опреде-	утверждается органом ис-	обеспечивает полное и свое-	полнота предоставления услуги в

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	услуг организациями торговли, связи, в том числе услуг информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и услуг почтовой связи	ной услуги по телефону или сети «Интернет» заявки на дистанционное приобретение промышленного или продовольственного товара, билетов на культурно-досуговые мероприятия			ленный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	временное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг в целях создания комфортных условий жизни	соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.1.14	Организация ритуальных услуг	помощь в сборе документов на доставку умершего в организацию, осуществляющую ритуальные услуги, при отсутствии у умерших получателей социальных услуг родственников или невозможности самостоятельного решения указанной задачи родственниками по состоянию здоровья	1 раз при наступлении факта	1 – 5	1 раз при наступлении факта	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	обеспечивает достойное погребение умершего	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства
3.2	Социально-медицинские услуги							
3.2.1	Проведение первичного меди-	проведение первичного медицинского осмотра (осмотр,	1 раз при поступлении	1 – 5	на срок, опреде-	утверждается органом ис-	осуществляется с целью	полнота предоставления услуги в

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	цинского осмотра, первичной санитарной обработки	измерение роста и веса, оформление медицинских документов) проведение первичной санитарной обработки (обмывание в ванне или душе с применением моющих средств, при необходимости с использованием педикулицидных препаратов, сменой нательного белья, одежды)	1 раз при поступлении	1 – 5	ленный индивидуальный программой предоставления социальных услуг	полнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния обеспечивает соблюдение санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания	соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.2.2	Содействие в оказании медицинской помощи, в том числе стоматологической помощи							
3.2.2.1	Запись на прием к врачу	запись получателя социальных услуг (по телефону, сети «Интернет», либо лично при посещении медицинской организации) на прием к врачу (узкому специалисту) медицинской организации	по мере необходимости	1 – 5	на срок, определенный индивидуальный программой	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального об-	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своев-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
					предоставления социальных услуг	служивания	нии социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	временность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.2.2.2	Содействие в выписке рецепта (льготного рецепта) у врача на приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, специализированных продуктов лечебного питания для получателей социальных услуг	запись получателя социальных услуг на прием к врачу с целью выписки рецепта (льготного рецепта) на приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, специализированных продуктов лечебного питания; сопровождение получателя социальных услуг на прием к врачу в медицинскую организацию с целью выписки рецепта (льготного рецепта) на приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, специализированных продуктов лечебного питания	по мере необходимости	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется при заболевании и назначении врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.2.2.3	Приобретение лекарственных препаратов для	составление списка лекарственных средств и изделий медицинского назначения, а	по мере необходимости	1 – 5	на срок, определенный	утверждается органом исполнительной	социальная услуга предоставляется при	полнота предоставления услуги в соответствии с

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	<p>медицинского применения, медицинских изделий, а также специализированных продуктов лечебного питания по льготному рецепту либо по рецепту за счет средств получателя социальных услуг</p>	<p>также специализированных продуктов лечебного питания, необходимых получателю социальных услуг; получение и (или) покупка в районе проживания получателя социальных услуг за счет средств получателя социальных услуг и доставка лекарственных средств и изделий медицинского назначения, а также специализированных продуктов лечебного питания</p>			<p>индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>власти Кировской области в сфере социального обслуживания</p>	<p>заболевании и назначении врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность</p>
3.2.2.4	<p>Сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию, взаимодействие с лечащим врачом получателя социальных услуг</p>	<p>сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию, при необходимости оказание помощи в снятии верхней одежды, переодевании сменной обуви, в получении амбулаторной карты в регистратуре медицинской организации, сопровождение получателя социальных услуг по кабинетам медицинской организации, ожидание получателя социальных услуг из кабинета (врача-специалиста, диагностики, лабораторных исследований)</p>	<p>по мере необходимости</p>	<p>1 – 5</p>	<p>на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания</p>	<p>социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность</p>

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		и т.п.), сопровождение получателя социальных услуг из медицинской организации, при необходимости оказание помощи в одевании верхней одежды, переодевании сменной обуви. Взаимодействие с лечащим врачом по вопросам дальнейшего прохождения лечения						
3.2.2.5	Взятие образца биологического материала для лабораторного исследования по назначению врача	взятие по назначению врача в чистый контейнер образца биологического материала для лабораторного исследования (моча, кал, мокрота)	по мере необходимости	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется при назначении врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.2.2.6	Доставка в медицинскую организацию образца биологического материала для	доставка образца биологического материала (моча, кал, мокрота) в чистом контейнере для лабораторного исследования в медицинскую ор-	по мере необходимости	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в	социальная услуга предоставляется при назначении врача в соот-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и об-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	лабораторного исследования по назначению врача	организацию			программой предоставления социальных услуг	сфере социального обслуживания	в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	частного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.2.2.7	Посещение получателя социальных услуг в медицинской организации в случае его госпитализации	посещение получателя социальных услуг в стационарных медицинских организациях; оказание морально-психологической поддержки; доставка за счет получателя социальных услуг книг, периодических изданий, не запрещенных в стационарной медицинской организации продуктов питания, иных предметов первой необходимости	по мере необходимости	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется при госпитализации получателя социальных услуг в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
3.2.2.8	Содействие в прохождении диспансеризации	запись получателя социальных услуг на прием к специалисту (специалистам) лечебно-профилактического учреждения; сопровождение в медицинскую организацию для проведения диспансеризации и обратно в стационарную организацию социального обслуживания; подготовка пакета документов для постановки получателя социальных услуг на диспансерный учет в медицинскую организацию	по мере необходимости	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.2.2.9	Содействие в получении стоматологической, в том числе зубопротезной, помощи	запись получателя социальных услуг на прием к специалисту; помощь в заключении договора об оказании услуг по зубопротезированию, протезно-ортопедической помощи	по мере необходимости	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.2.3	Оказание при							

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	необходимости первичной медико-санитарной помощи							
3.2.3.1	Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи	оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи медицинским персоналом социального учреждения (в том числе в неотложной форме), первичный прием получателя социальных услуг фельдшером, медицинский осмотр получателя социальных услуг, назначение и коррекция лечения в соответствии с заболеванием; вызов скорой медицинской помощи (при необходимости)	по мере необходимости, не более 1 раза в 3 месяца	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется при наличии чрезвычайной ситуации в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.2.3.2	Оказание первичной врачебной медико-санитарной помощи	оказание первичной врачебной медико-санитарной помощи медицинским персоналом социального учреждения (в том числе в неотложной форме) (первичный прием получателя социальных услуг врачом, медицинский осмотр получателя социальных услуг, назначение и коррек-	по мере необходимости, но не более 1 раза в 3 месяца	1 – 3	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется при наличии чрезвычайной ситуации в соответствии с условиями договора о предоставле-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность)

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		ция лечения в соответствии с заболеванием); вызов скорой медицинской помощи при необходимости			ных услуг		нии социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.2.4	Наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг	измерение температуры тела	по мере необходимости	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	способствует своевременному оказанию помощи получателю социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
		измерение артериального давления	по мере необходимости	1 – 5				
3.2.5	Выполнение медицинских процедур по назначению врача, наблюдение за своевременным приемом лекарственных препара-							

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	ратов для медицинского применения, назначенных врачом							
3.2.5.1	Измерение температуры тела	измерение температуры тела получателя социальных услуг по мере необходимости либо в соответствии с назначением врача (фельдшера); занесение показателей в лист динамического наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг	по мере необходимости	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется при наличии назначений лечащего врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.2.5.2	Измерение артериального давления и пульса	измерение артериального давления и пульса получателя социальных услуг по мере необходимости либо в соответствии с назначением врача (фельдшера); занесение показателей в лист динамического наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг	по мере необходимости	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется при наличии назначений лечащего врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная ре-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
								зультативность; нематериальная результативность
3.2.5.3	Выполнение перевязок	выполнение перевязок по мере необходимости либо в соответствии с назначением врача (фельдшера)	по мере необходимости	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется при наличии назначений лечащего врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.2.5.4	Контроль за приемом лекарственных препаратов	осуществление контроля приема лекарственных препаратов получателем социальных услуг в соответствии с назначением врача (фельдшера)	ежедневно, по мере необходимости	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется при наличии назначений лечащего врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность;

1	2	3	4	5	6	7	8	9
								нематериальная результативность
3.2.5.5	Закапывание капель	осуществление процедуры закапывания капель (назальных, глазных, ушных) получателю социальных услуг в соответствии с назначением врача (фельдшера)	по мере необходимости	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется при наличии назначений лечащего врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.2.5.6	Накладывание компрессов, горчичников	осуществление процедуры накладывания компрессов, горчичников получателю социальных услуг в соответствии с назначением врача (фельдшера)	по мере необходимости	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется при наличии назначений лечащего врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная

1	2	3	4	5	6	7	8	9
								результативность
3.2.5.7	Проведение внутримышечных (подкожных) инъекций	проведение внутримышечных (подкожных) инъекций получателю социальных услуг с соблюдением техники проведения манипуляции, правил асептики и антисептики в соответствии с назначением врача (фельдшера)	по мере необходимости	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется при наличии назначений лечащего врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.2.5.8	Проведение внутривенных инъекций	проведение внутривенных инъекций получателю социальных услуг с соблюдением техники проведения манипуляции, правил асептики и антисептики в соответствии с назначением врача (фельдшера)	по мере необходимости	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется при наличии назначений лечащего врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная

1	2	3	4	5	6	7	8	9
								результативность
3.2.5.9	Снятие электрокардиограммы	проведение процедуры электрокардиографического исследования получателю социальных услуг в соответствии с назначением врача (фельдшера)	по мере необходимости, не более 1 раза в год	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется при наличии назначений лечащего врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.2.5.10	Поведение физиотерапевтических процедур	проведение физиотерапевтических процедур получателю социальных услуг в соответствии с назначением врача (фельдшера)	по мере необходимости	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется при наличии назначений лечащего врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
3.2.5.11	Массаж	проведение процедур лечебного массажа получателю социальных услуг в соответствии с назначением врача (фельдшера)	по мере необходимости	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется при наличии назначений лечащего врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.2.6	Проведение оздоровительных мероприятий, в том числе по формированию здорового образа жизни	проведение мероприятий, направленных на укрепление здоровья, повышение жизненного тонуса (прогулки на свежем воздухе, оздоровительная гимнастика, закаливание, медицинская реабилитация и др.), в том числе мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни (лекций, бесед и т.д.)	по мере необходимости, но не более 1 раза в день	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
3.2.7	Профилактика пролежней	осмотр кожных покровов, обтирание, обмывание, переворачивание, обработка антисептическими средствами, своевременная смена нательного и постельного белья	в соответствии с назначением врача	4 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг, с учетом его физического и психического состояния	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.2.8	Проведение занятий с использованием методов адаптивной физической культуры	проведение занятий по адаптивной физкультуре и спортивных мероприятий, способствующих формированию и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей инвалидов, с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг	в период пребывания	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
3.2.9	Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы	содействие получателю социальной услуги в сборе необходимых документов для прохождения медико-социальной экспертизы (при постоянном проживании)	по мере необходимости	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	обеспечивает своевременное посещение получателем социальных услуг соответствующих специалистов и сбор всех документов, необходимых для прохождения медико-социальной экспертизы	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
		сопровождение получателя социальной услуги в бюро медико-социальной экспертизы (при постоянном проживании)	по мере необходимости	1 – 5				
3.2.10	Содействие в направлении на санаторно-курортное лечение	направление документов на получение санаторно-курортной путевки в организацию, осуществляющую оформление путевки на санаторно-курортное лечение	не более 1 раза в год	1 – 3	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	должна предоставляться своевременно	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
		получение санаторно-курортной путевки и доставка ее получателю социальных услуг	не более 1 раза в год	1 – 3				

1	2	3	4	5	6	7	8	9
3.3	Социально-психологические услуги							
3.3.1	Проведение бесед, направленных на формирование у получателя социальных услуг позитивного психологического состояния, поддержание активного образа жизни	проведение бесед, направленных на поддержание активного образа жизни	по мере необходимости	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	обеспечивает проведение бесед, выслушивание, поощрение, обеспечение действенную психологическую поддержку, поддержание веры в собственные силы, поднятие жизненного тонуса	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.3.2	Социально-психологическая диагностика	социально-психологическая диагностика и обследование личности (выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми), которые позволяют получить необходимую информацию для составления рекомендаций с целью	по мере необходимости	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в случае кризисной ситуации в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставле-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность;

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		проведения корректирующих мероприятий					ния социальных услуг	нематериальная результативность
3.3.3	Социально-психологическая коррекция	социально-психологическая коррекция (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в психическом развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг и включающее психокоррекционные методы воздействия)	по мере необходимости	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в случае кризисной ситуации в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.3.4	Социально-психологическое консультирование	социально-психологическое консультирование (получение от получателя социальных услуг информации о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения его социально-психологических проблем)	по мере необходимости	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в случае кризисной ситуации в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставле-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
							ния социальных услуг	нематериальная результативность
3.3.5	Социально-психологический патронаж	систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций	постоянно	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	обеспечивает своевременное оказание получателю социальных услуг необходимой социально-психологической помощи	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.3.6	Содействие в прохождении психолого-медико-педагогического обследования	оформление необходимых документов, сопровождение в организацию для прохождения психолого-медико-педагогического обследования	не более 1 раза в год	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	способствует своевременному оказанию помощи получателю социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность;

1	2	3	4	5	6	7	8	9
								нематериальная результативность
3.4	Социально-педагогические услуги							
3.4.1	Организация досуга	организация и проведение разнообразных социокультурных мероприятий, направленных на расширение общего и культурного кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателя социальных услуг	период пребывания	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	способствует повышению интеллектуального уровня, расширению кругозора получателя социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.4.2	Социально-педагогическая диагностика	социально-педагогическая диагностика и обследование личности получателя социальных услуг (выявление и анализ индивидуальных особенностей личности, влияющих на отклонения в поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, изучение склонностей и способностей для определения сте-	по мере необходимости	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуаль-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		пени готовности к обучению)					ной программой предоставления социальных услуг	услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.4.3	Социально-педагогическая коррекция	социально-педагогическая коррекция (активное воздействие, направленное на изменение свойств и качеств личности педагогическими методами)	по мере необходимости	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.4.4	Социально-педагогическое консультирование	социально-педагогическое консультирование (разъяснение получателю социальных услуг интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с его практическими потребностями)	по мере необходимости	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:

1	2	3	4	5	6	7	8	9
							ния социальных услуг	материальная результативность; нематериальная результативность
3.4.5	Содействие в получении образования	содействие в получении получателем социальных услуг образования в соответствии с его физическими возможностями и умственными способностями	в период пребывания	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	содействует в получении получателем социальных услуг образования в соответствии с его физическими возможностями и умственными способностями	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.4.6	Социально-педагогический патронаж	систематическое проведение педагогической работы с родителями, опекунами, попечителями, детьми, а также выход в семьи, где проживает ребенок, для осмотра и составления заключения о социально-педагогической обстановке в семье; изучение характера взаимоотношений между членами семьи с учетом физического и психиче-	постоянно	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	предоставляется для обеспечения нормального воспитания и развития детей	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		ского состояния ребенка с целью организации преемственности реабилитационных мероприятий						материальная результативность; нематериальная результативность
3.5	Социально-трудовые услуги							
3.5.1	Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией	проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса	не более 1 раза в неделю	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	должна оказывать позитивное влияние на состояние здоровья получателя социальных услуг и способствовать восстановлению (формированию) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.5.2	Содействие в профессиональной ориентации	проведение комплекса мероприятий, направленных на решение проблем, которые связаны с выбором профессии, профессиональным обучением	в период пребывания	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере соци-	оказание квалифицированной помощи в понимании и решении проблем, связан-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законода-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
					мой предоставления социальных услуг	ального обслуживания	ных с дальнейшим определением жизненного пути, выбором профессии, профессиональным обучением	тельства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.6	Социально-правовые услуги							
3.6.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателя социальных услуг	оказание помощи в оформлении и восстановлении необходимых документов для получения социальных услуг получателем социальных услуг (пенсии, пособий, мер социальной поддержки, компенсаций и других социальных выплат в соответствии с действующим законодательством), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, разъяснение содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных	по мере необходимости	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	обеспечивает своевременное решение проблем, связанных с утерей документов получателя социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		услуг документов						
3.6.2	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	содействие получателю социальной услуги в поиске организаций, оказывающих юридическую помощь, сопровождение получателя социальных услуг в юридическую, нотариальную службы и обратно	по мере необходимости	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	содействует получению своевременной и квалифицированной юридической помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.7	Услуги, в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов							

1	2	3	4	5	6	7	8	9
3.7.1	Обучение навыкам самообслуживания, общения и самоконтроля, навыкам поведения в быту и общественных местах	проведение мероприятий по овладению получателем социальных услуг навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах, самоконтроля	не более 2 раз в неделю	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	способствует улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации к среде проживания, развивает способность правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных бытовых операций	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.7.2	Содействие в обучении навыкам самообслуживания, общения и самоконтроля, навыкам поведения в быту и общественных местах	содействие семьям, имеющим детей с ограничениями здоровья, в том числе детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении навыкам самообслуживания, общения и контроля, навыкам поведения в быту и общественных местах	по мере необходимости	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	предоставляется для содействия в выборе формы обучения получателя социальных услуг в зависимости от его физического и психического состояния, оказания практической помощи в ор-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность;

1	2	3	4	5	6	7	8	9
							ганизации обучения	нематериальная результативность
3.7.3	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов	проведение реабилитационных или абилитационных мероприятий, рекомендуемых индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида), в соответствии с ГОСТ Р 54738-2011 «Национальный стандарт Российской Федерации. Реабилитация инвалидов. Услуги по социальной реабилитации инвалидов»	по мере необходимости	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	обеспечивает своевременное выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.7.4	Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации, включая протезно-ортопедические изделия, в соответствии с инди-	направление заявления получателя социальных услуг и необходимых документов в организации, осуществляющие обеспечение получателя социальных услуг техническими средствами реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями	по мере необходимости	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	<p>видуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов</p>				<p>социальных услуг</p>		<p>ле детей-инвалидов. обеспечивает своевременное направление заявления получателя социальных услуг и необходимых документов в организации, осуществляющие обеспечение получателя социальных услуг техническими средствами реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями</p>	<p>(эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность</p>
<p>3.7.5</p>	<p>Обучение инвалидов, в том числе детей-инвалидов, пользованию техническими средствами реабилитации</p>	<p>обучение получателя социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, а также проведение тренировок с использованием тренажерного и спортивного оборудования</p>	<p>в период пребывания</p>	<p>1 – 5</p>	<p>на срок, определенный индивидуальной программой предо-</p>	<p>утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания</p>	<p>предоставляется для развития у получателей социальных услуг практических навыков, умения самостоя-</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;</p>

1	2	3	4	5	6	7	8	9
					ставления социальных услуг		тельно пользоваться техническими средствами реабилитации, способствует максимально возможному восстановлению	результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.7.6	Оказание помощи инвалидам, в том числе детям-инвалидам, в пользовании техническими средствами ухода и реабилитации, специальными приспособлениями, приборами и оборудованием	помощь инвалидам, в том числе детям-инвалидам, в использовании технических средств ухода и реабилитации, специальных приспособлений, приборов и оборудования	по мере необходимости	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	способствует оказанию своевременной помощи получателю социальной услуги в пользовании техническими средствами ухода и реабилитации, специальными приспособлениями, приборами и оборудованием	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.7.7	Оказание помощи в обучении основам компьютерной грамотности	оказание помощи в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности	в период пребывания	1 – 5	на срок, определенный индивидуальной программой	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере соци-	способствует повышению уровня компьютерной грамотности, снятию барье-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законода-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
					мой предо- ставления социаль- ных услуг	ального об- служивания	ров в общении, расширению зоны общения	тельности и ее свое- временность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная ре- зультативность; нематериальная результативность
4	Срочные соци- альные услуги							
4.1	Обеспечение бесплатным го- рячим питанием или наборами продуктов пита- ния	предоставление горячего обе- да или сухого пайка (продук- тового набора)	по факту об- ращения		в сроки, обуслов- ленные нуждае- мостью получате- ля соци- альных услуг	утверждается органом ис- полнительной власти Киров- ской области в сфере соци- ального об- служивания	социальная услуга предо- ставляется в соответствии с решением о нуждаемости в срочных со- циальных услугах	полнота предо- ставления услуги в соответствии с требованиями фе- дерального и об- ластного законода- тельства и ее свое- временность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная ре- зультативность; нематериальная результативность
4.2	Обеспечение одеждой, обувью и предметами первой необхо-	прием от населения и орга- низаций, подбор и разовое предоставление получателю социальных услуг одежды и	по факту об- ращения		в сроки, обуслов- ленные нуждае-	утверждается органом ис- полнительной власти Киров-	социальная услуга предо- ставляется в соответствии с	полнота предо- ставления услуги в соответствии с требованиями фе-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	димости, в том числе бывшими в употреблении	обуви и предметов первой необходимости, в том числе бывших в употреблении			мостью получателя социальных услуг	ской области в сфере социального обслуживания	решением о нуждаемости в срочных социальных услугах	дерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
4.3	Оказание экстренной психологической помощи, в том числе по телефону	экстренная психологическая помощь в кризисной ситуации психологом, в том числе по телефону (беседа с получателем социальных услуг и выявление его психологических проблем, психодиагностика и психическое обследование, восстановление психологического равновесия, психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных и интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния)	по факту обращения		в сроки, обусловленные нуждостью получателя социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с решением о нуждаемости в срочных социальных услугах	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: нематериальная результативность
4.4	Проведение бесед, направленных на формирование у гражданина позитивного	беседа с получателем социальных услуг, оценка его психического и физического состояния в кризисной ситуации, выявление психологиче-	по факту обращения		в сроки, обусловленные нуждостью	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в	социальная услуга предоставляется в соответствии с решением о	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и об-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	психологического состояния, поддержание активного образа жизни	ских проблем, поддержка жизненного тонуса			получателя социальных услуг	сфере социального обслуживания	нуждаемости в срочных социальных услугах	ластного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: нематериальная результативность
4.5	Социально-педагогическое консультирование, в том числе по телефону	помощь лицам, испытывающие различные проблемы, с целью их социализации, восстановления и оптимизации их социальных функций	по факту обращения		в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с решением о нуждаемости в срочных социальных услугах	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: нематериальная результативность
4.6	Содействие в организации отдыха и оздоровления детей и подростков	помощь в организации отдыха и оздоровления детей и подростков	по факту обращения		в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с решением о нуждаемости в срочных социальных услугах	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность)

1	2	3	4	5	6	7	8	9
								предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
4.7	Оказание помощи в оформлении документов получателя социальных услуг	содействие получателю социальных услуг в подготовке документов, направляемых в различные организации по конкретным проблемам получателя социальных услуг; обращение в интересах получателя социальных услуг по вопросу оформления и восстановления утраченных документов (информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в оформлении документов); содействие получателю социальных услуг в составлении заявлений, ходатайств и других документов правового характера; содействие в оформлении документов для устройства в стационарную организацию	по факту обращения		в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с решением о нуждемости в социальных услугах (в стационарной форме социального обслуживания)	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		социального обслуживания (информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его права на получение стационарного социального обслуживания, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении, контроль за ходом и реализации права на получение стационарного социального обслуживания)						
4.8	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование о перечне необходимых документов для реализации его законных прав, разъяснение назначения документов, помощь в их оформлении, содействие в поиске организаций, оказывающих бесплатную юридическую помощь в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», Законом Кировской области от 22.02.2011	по факту обращения		в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с решением о нуждемости в срочных социальных услугах	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		№ 607-ЗО «О бесплатной юридической помощи в Кировской области»						

* Степень потребности получателя социальных услуг в посторонней помощи (уровень базового потенциала человека и необходимого ему объема помощи):

- 1 степень – лёгкая зависимость в посторонней помощи;
 - 2 степень – умеренная зависимость в посторонней помощи;
 - 3 степень – сильная зависимость в посторонней помощи;
 - 4 степень – очень сильная зависимость в посторонней помощи;
 - 5 степень – тотальная зависимость в посторонней помощи.
-

ПЕРЕЧЕНЬ
документов для предоставления социальных услуг

1. Перечень документов для предоставления социального обслуживания на дому

1.1. Копия документа, удостоверяющего личность заявителя.

1.2. Копия документа, удостоверяющего личность законного представителя, а также копия документа, подтверждающего полномочия представителя (законного представителя), – в случае обращения за предоставлением социальных услуг заявителю его представителя (законного представителя).

1.3. Копия вида на жительство или разрешения на временное проживание на территории Российской Федерации – для заявителя, являющегося иностранным гражданином или лицом без гражданства.

1.4. Копия удостоверения беженца – для заявителя, являющегося беженцем.

1.5. Копия страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования.

1.6. Согласие на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Если для заключения с получателем социальных услуг договора о предоставлении социальных услуг необходимо представление документов (сведений) об иных лицах (членах семьи), получателем социальных услуг дополнительно представляются заявления указанных лиц о согласии на обработку их персональных данных.

1.7. Индивидуальная программа предоставления социальных услуг.

1.8. Выписка из протокола заседания врачебной комиссии

о состоянии здоровья (частичной или полной утрате способности к самообслуживанию) и отсутствии (наличии) медицинских противопоказаний для социального обслуживания с датой выдачи не более 3 последних календарных месяцев, предшествующих месяцу представления заявления, по форме, утвержденной органом исполнительной власти Кировской области в сфере здравоохранения.

1.9. Копия документа, подтверждающего право заявителя на получение меры социальной поддержки в виде первоочередного или внеочередного приема на предоставление социального обслуживания (при наличии).

1.10. Копия справки, подтверждающей факт установления инвалидности, выданной учреждением медико-социальной экспертизы, – для заявителя, имеющего инвалидность.

1.11. Копия индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида), разработанной учреждением медико-социальной экспертизы (при наличии), – для заявителя, имеющего инвалидность.

1.12. Справка органа государственной службы занятости населения о регистрации (об отсутствии регистрации) в качестве безработного и получении (неполучении) пособия по безработице – для граждан трудоспособного возраста.

1.13. Копия трудовой книжки (при наличии) – для граждан трудоспособного возраста.

2. Перечень документов для предоставления социального обслуживания в полустационарной форме

2.1. Основные документы

2.1.1. Копия документа, удостоверяющего личность заявителя.

2.1.2. Копия документа, удостоверяющего личность законного представителя, а также копия документа, подтверждающего полномочия представителя (законного представителя), – в случае обращения

за предоставлением социальных услуг заявителю его представителя (законного представителя).

2.1.3. Копия вида на жительство или разрешения на временное проживание на территории Российской Федерации – для заявителя, являющегося иностранным гражданином или лицом без гражданства.

2.1.4. Копия удостоверения беженца – для заявителя, являющегося беженцем.

2.1.5. Копия страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования.

2.1.6. Согласие на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Если для заключения с получателем социальных услуг договора о предоставлении социальных услуг необходимо представление документов (сведений) об иных лицах (членах семьи), получателем социальных услуг дополнительно представляются заявления указанных лиц о согласии на обработку их персональных данных.

2.1.7. Индивидуальная программа предоставления социальных услуг.

2.1.8. Выписка из протокола заседания врачебной комиссии о состоянии здоровья (частичной или полной утрате способности к самообслуживанию) и отсутствии (наличии) медицинских противопоказаний для социального обслуживания с датой выдачи не более 3 последних календарных месяцев, предшествующих месяцу представления заявления, по форме, утвержденной органом исполнительной власти Кировской области в сфере здравоохранения.

2.1.9. Копия документа, подтверждающего право заявителя на получение меры социальной поддержки в виде первоочередного или внеочередного приема на предоставление социального обслуживания (при наличии).

2.1.10. Копия справки, подтверждающей факт установления инвалидности, выданной учреждением медико-социальной экспертизы, – для

заявителя, имеющего инвалидность.

2.1.11. Копия индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида), разработанной учреждением медико-социальной экспертизы (при наличии), – для заявителя, имеющего инвалидность.

2.1.12. Справка органа государственной службы занятости населения о регистрации (об отсутствии регистрации) в качестве безработного и получении (неполучении) пособия по безработице – для граждан трудоспособного возраста.

2.1.13. Копия трудовой книжки (при наличии) – для граждан трудоспособного возраста.

2.2. Документы, предоставляемые в организации, оказывающие социальную адаптацию (помощь) лицам без определенного места жительства и занятий

2.2.1. Документы, указанные в подразделе 2.1 настоящего Перечня документов для предоставления социальных услуг (далее – Перечень).

2.2.2. Справка об освобождении из мест лишения свободы – для лиц, освободившихся из мест лишения свободы (при наличии).

2.2.3. Карта социального сопровождения лиц, освобожденных из учреждений уголовно-исполнительной системы, – для лиц, освободившихся из мест лишения свободы (при наличии).

2.2.4. Справка медицинской организации об отсутствии у гражданина заболеваний, представляющих опасность для окружающих, с результатами лабораторных и инструментальных исследований (реакция Вассермана (RW) или исследование мокроты на микобактерии туберкулеза (ВК – бациллы Коха) с датой выдачи не более 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу представления заявления.

2.3. Документы, предоставляемые в реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями

2.3.1. Документы, указанные в подразделе 2.1 настоящего Перечня.

2.3.2. Справка, подтверждающая факт установления инвалидности, выданная учреждением медико-социальной экспертизы, – для ребенка-инвалида.

2.3.3. История развития ребенка (форма № 112/у) или медицинская карта ребенка (форма № 026/у-2000) с результатами лабораторных исследований (анализ на яйца гельминтов и энтеробиоз, общие анализы крови и мочи) с датой выдачи не более 14 календарных дней, предшествующих дню подачи заявления.

2.3.4. Справка об отсутствии контактов с инфекционными больными по месту проживания с датой выдачи не более 3 календарных дней, предшествующих дню подачи заявления.

2.3.5. Копия сертификата о профилактических прививках (при наличии).

2.3.6. Заключение психолого-медико-педагогической комиссии (при наличии).

2.3.7. Копия полиса обязательного медицинского страхования.

2.4. Документы, предоставляемые в реабилитационные центры для лиц старше 18 лет

2.4.1. Документы, указанные в подразделе 2.1 настоящего Перечня.

2.4.2. Сертификат о профилактических прививках (при наличии).

3. Перечень документов для предоставления социального обслуживания в стационарной форме

3.1. Основные документы

3.1.1. Копия документа, удостоверяющего личность заявителя.

3.1.2. Копия документа, удостоверяющего личность законного представителя, а также копия документа, подтверждающего полномочия законного представителя, – в случае обращения за предоставлением социальных услуг заявителю его законного представителя.

3.1.3. Копия документа, подтверждающего право заявителя на получение меры социальной поддержки в виде первоочередного или

внеочередного приема на предоставление социального обслуживания (при наличии).

3.1.4. Копия справки, подтверждающей факт установления инвалидности, выданной учреждением медико-социальной экспертизы, – для заявителя, имеющего инвалидность.

3.1.5. Копия индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида), разработанной учреждением медико-социальной экспертизы (при наличии), – для заявителя, имеющего инвалидность.

3.1.6. Выписка из протокола заседания врачебной комиссии о состоянии здоровья (частичной или полной утрате способности к самообслуживанию) и отсутствии (наличии) медицинских противопоказаний для социального обслуживания с датой выдачи не более 12 последних календарных месяцев, предшествующих месяцу представления заявления, по форме, утвержденной органом исполнительной власти Кировской области в сфере здравоохранения.

3.1.7. Заключение уполномоченной медицинской организации о наличии медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, по форме, утвержденной приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.04.2015 № 216н «Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии таких противопоказаний» (далее – приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.04.2015 № 216н), с датой выдачи не более 3 последних календарных месяцев, предшествующих месяцу представления заявления (при наличии), – для получения социальных услуг

в стационарной форме социального обслуживания.

3.1.8. Справка об отсутствии контактов с инфекционными больными по месту проживания с датой выдачи не более 3 календарных дней, предшествующих дню подачи заявления.

3.1.9. Копия сертификата о профилактических прививках (при наличии).

3.1.10. Справка, подтверждающая факт установления инвалидности, выданная учреждением медико-социальной экспертизы (при наличии), – для граждан, имеющих группу инвалидности.

3.1.11. Страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования.

3.1.12. Полис обязательного медицинского страхования.

3.1.13. Согласие на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Если для заключения с получателем социальных услуг договора о предоставлении социальных услуг необходимо представление документов (сведений) об иных лицах (членах семьи), получателем социальных услуг дополнительно представляются заявления указанных лиц о согласии на обработку их персональных данных.

3.1.14. Выписка из протокола заседания врачебной комиссии о нуждаемости по состоянию здоровья в получении социальных услуг в стационарном учреждении социального обслуживания общего типа, психоневрологического типа с участием врача-психиатра.

3.1.15. Медицинская карта престарелого (инвалида), оформляющегося в дом-интернат, с датой выдачи не более 12 последних календарных месяцев, предшествующих месяцу представления индивидуальной программы, по форме, утвержденной приказом органа исполнительной власти Кировской области в сфере здравоохранения.

3.1.16. Выписка из истории болезни, выданная медицинской организацией, с датой выдачи не более 6 последних календарных месяцев,

предшествующих месяцу представления индивидуальной программы.

3.1.17. Копия трудовой книжки (при наличии) – для граждан трудоспособного возраста.

3.1.18. Копии документов, подтверждающих наличие имущества, принадлежащего гражданину на праве собственности.

3.2. Документы, предоставляемые в детские дома-интернаты для умственно отсталых детей

3.2.1. Документы, указанные в подразделе 3.1 настоящего Перечня.

3.2.2. Заключение психолого-медико-педагогической комиссии.

3.2.3. История развития ребенка (форма № 112/у) или медицинская карта ребенка (форма № 026/у-2000) с результатами лабораторных и инструментальных исследований (анализ на дифтерию, анализ на яйца гельминтов и энтеробиоз с датой выдачи не более 7 календарных дней, предшествующих дню подачи заявления; анализ на группу возбудителей кишечных инфекций с датой выдачи не более 14 календарных дней, предшествующих дню подачи заявления; реакция Вассермана (RW), анализ на наличие австралийского антигена в крови HBs (гепатит В), общие анализы крови и мочи, анализ на ВИЧ, флюорографическое исследование или исследование мокроты на микобактерии туберкулеза (БК – бациллы Коха) с датой выдачи не более 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу представления заявления; анализ на маркер гепатита С (HCV) с датой выдачи не более 3 календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления).

3.2.4. Документы об образовании (при наличии).
