



## ПРАВИТЕЛЬСТВО КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

### ПОСТАНОВЛЕНИЕ

26.10.2015

№ 67/696

г. Киров

#### **О внесении изменений в постановление Правительства Кировской области от 12.12.2014 № 15/198**

Правительство Кировской области ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести изменения в постановление Правительства Кировской области от 12.12.2014 № 15/198 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Кировской области» (с изменениями, внесенными постановлением Правительства Кировской области от 27.05.2015 № 40/266), утвердив Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Кировской области (далее – Порядок) в новой редакции согласно приложению.

2. Настоящее постановление вступает в силу через десять дней после его официального опубликования, за исключением раздела 1 приложения к порядку, который вступает в силу с 01.01.2016.

Губернатор –  
Председатель Правительства  
Кировской области Н.Ю. Белых

Приложение

УТВЕРЖДЕН

постановлением Правительства  
Кировской области  
от 26.10.2015 № 67/696

**ПОРЯДОК**  
**предоставления социальных услуг**  
**поставщиками социальных услуг в Кировской области**

**1. Общие положения**

1.1. Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Кировской области (далее – Порядок) определяет правила предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Кировской области гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и стационарной форме социального обслуживания, а также срочных социальных услуг.

Понятия, используемые в настоящем Порядке, применяются в значениях, определенных Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ).

1.2. Право на предоставление социальных услуг имеют граждане Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства, постоянно проживающие на территории Кировской области, беженцы, признанные нуждающимися в социальном обслуживании (далее – гражданин, заявитель, получатель социальных услуг), в порядке, установленном органом исполнительной власти области в сфере социального обслуживания.

1.3. Предоставление социальных услуг включает в себя предоставление получателю социальных услуг, указанных в перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, по видам социальных

услуг, утвержденном Законом Кировской области от 11.11.2014 № 469-ЗО «О социальном обслуживании граждан в Кировской области» (далее – Закон Кировской области от 11.11.2014 № 469-ЗО).

1.4. Социальное обслуживание осуществляется кировскими областными государственными организациями социального обслуживания населения, негосударственными (коммерческими и некоммерческими), в том числе социально ориентированными некоммерческими организациями, предоставляющими социальные услуги, юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание в соответствующих формах социального обслуживания (далее – поставщик социальных услуг).

1.5. При получении социальных услуг в соответствующих формах социального обслуживания получатели социальных услуг имеют права и исполняют обязанности, предусмотренные Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ.

## **2. Наименование и стандарты социальных услуг**

Наименование и стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Кировской области, представлены в приложении к настоящему Порядку.

## **3. Правила предоставления социальных услуг бесплатно, за плату или частичную плату**

3.1. Социальные услуги в объемах, определяемых стандартами социальных услуг, предоставляются во всех формах социального обслуживания бесплатно, за плату или частичную плату.

Решение об условиях оказания социальных услуг бесплатно, за плату или частичную плату принимается поставщиками социальных услуг на основании представляемых получателем социальных услуг или его законным представителем следующих документов:

документов, свидетельствующих о том, что получатель социальных услуг является пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций или вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов, – для получателей социальных услуг, указанных в абзаце третьем пункта 3.2 настоящего Порядка;

документа, удостоверяющего личность, либо документа, содержащего сведения о регистрации по месту пребывания, – для получателей социальных услуг, указанных в абзаце четвертом пункта 3.2 настоящего Порядка;

удостоверения ветерана Великой Отечественной войны – для получателей социальных услуг, указанных в абзацах пятом, седьмом пункта 3.2 настоящего Порядка;

удостоверения инвалида Великой Отечественной войны – для получателей социальных услуг, указанных в абзаце шестом пункта 3.2 настоящего Порядка.

3.2. Социальные услуги предоставляются бесплатно:

несовершеннолетним;

лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

лицам без определенного места жительства;

участникам Великой Отечественной войны 1941 – 1945 годов;

инвалидам Великой Отечественной войны 1941 – 1945 годов;

лицам, награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда».

3.3. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются получателю социальных услуг бесплатно, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг ниже предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной статьей 6 Закона Кировской области от 11.11.2014 № 469-ЗО, или равен ей.

Определение среднедушевого дохода получателя социальных услуг для предоставления социальных услуг бесплатно осуществляется в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

3.4. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг превышает предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленную статьей 6 Закона Кировской области от 11.11.2014 № 469-ЗО.

3.5. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются получателям социальных услуг за плату или частичную плату, за исключением получателей социальных услуг, указанных в абзацах втором, третьем пункта 3.2 настоящего Порядка.

3.6. Размер платы за предоставленные социальные услуги и порядок её взимания с получателя социальных услуг устанавливаются органом исполнительной власти области в сфере социального обслуживания.

3.7. В случае изменения среднедушевого дохода получателя социальных услуг, находящегося на социальном обслуживании, и (или) предельной величины среднедушевого дохода размер платы за оказание социальных услуг подлежит пересмотру поставщиком социальных услуг.

Получатель социальных услуг или его законный представитель не позднее чем в месячный срок со дня наступления соответствующего обстоятельства обязаны письменно извещать об этом поставщика социальных услуг с приложением подтверждающих документов.

3.8. Социальные услуги, предоставленные поставщиком социальных услуг сверх объемов, определяемых стандартом социальных услуг, оказываются получателям социальных услуг на условиях полной оплаты.

3.9. Плата за предоставление социальных услуг производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг, заключенным между

получателем социальных услуг (его законным представителем) и поставщиком социальных услуг.

#### **4. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг**

##### **4.1. Поставщики социальных услуг обязаны:**

осуществлять свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, Кировской области;

предоставлять социальные услуги получателю социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и условиями договора, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем, на основании требований Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ;

предоставлять срочные социальные услуги в соответствии со статьей 21 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ;

представлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;

использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

представлять органу исполнительной власти области в сфере социального обслуживания информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;

осуществлять социальное сопровождение граждан в соответствии со статьей 22 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ;

обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном федеральным законодательством порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и услугами почтовой связи при получении услуг в организациях социального обслуживания;

выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;

обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

4.2. Поставщики социальных услуг при оказании социальных услуг не вправе:

ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;

применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними;

помещать детей-инвалидов, не страдающих психическими расстройствами, в стационарные организации социального обслуживания, предназначенные для детей-инвалидов, страдающих психическими расстройствами, и наоборот.

**5. Перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги, с указанием документов и информации, которые должен представить получатель социальной услуги, и документов, которые подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия или представляются получателем социальной услуги по собственной инициативе**

5.1. Основанием для предоставления социальных услуг получателю социальных услуг является индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа).

5.2. Для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, дополнительно к индивидуальной программе (за исключением срочных социальных услуг), представляются:

5.2.1. Копия документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг.

5.2.2. Копия документа, удостоверяющего личность законного представителя, а также копия документа, подтверждающего полномочия законного представителя, – в случае обращения за предоставлением социальных услуг гражданину его законного представителя.

5.2.3. Справка о составе семьи с указанием даты рождения каждого члена семьи и степени близкого родства и (или) свойства членов семьи, выданная органом местного самоуправления, поставщиком жилищно-коммунальных услуг (товариществом собственников жилья, жилищным кооперативом и (или) управляющей компанией).

5.2.4. Документы (сведения), подтверждающие доходы гражданина и членов его семьи в денежной форме (справка с места работы (службы, учебы) о размере заработной платы, справка о размере пенсии и иные документы (сведения) по видам доходов в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно» за последние 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления).

В случае предоставления социальных услуг лицам, указанным в пункте 3.2 настоящего Порядка, документы, предусмотренные в подпункте 5.2.4 пункта 5.2 настоящего Порядка, не представляются.

5.2.5. Документ, свидетельствующий о том, что заявитель является пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций или вооруженных межна-



циональных (межэтнических) конфликтов, – для заявителей, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций или вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

5.2.6. Заключение медицинской организации о состоянии здоровья (частичной или полной утрате способности к самообслуживанию) и отсутствии (наличии) медицинских противопоказаний для социального обслуживания с датой выдачи не более трех последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления, по форме, утвержденной органом исполнительной власти Кировской области в сфере здравоохранения.

5.2.7. Копия документа, подтверждающего право гражданина на получение меры социальной поддержки в виде первоочередного или внеочередного приема на предоставление социального обслуживания (при наличии).

5.2.8. Индивидуальная программа реабилитации инвалида, разработанная учреждением медико-социальной экспертизы (при наличии), – для заявителей, имеющих группу инвалидности.

5.2.9. Страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования.

5.2.10. Справка, подтверждающая факт установления инвалидности, выданная учреждением медико-социальной экспертизы (при наличии), – для заявителей, имеющих группу инвалидности.

5.3. Для предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания дополнительно к индивидуальной программе (за исключением срочных социальных услуг) представляются:

5.3.1. В комплексном центре социального обслуживания населения, центре социальной помощи семье и детям дополнительно к документам, указанным в пункте 5.2 настоящего Порядка:

5.3.1.1. Справка органа государственной службы занятости населения о регистрации (об отсутствии регистрации) в качестве безработного и получении (неполучении) пособия по безработице – для заявителей трудоспособного возраста.

5.3.1.2. Копия трудовой книжки (при наличии) – для заявителей трудо-

способного возраста.

5.3.2. В комплексном социальном центре по оказанию помощи лицам без определенного места жительства и занятий:

5.3.2.1. Копия документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг (при наличии).

5.3.2.2. Копия документа, удостоверяющего личность законного представителя, а также копия документа, подтверждающего полномочия законного представителя, – в случае обращения за предоставлением социальных услуг гражданину его законного представителя.

5.3.2.3. Документ, содержащий сведения о регистрации по месту пребывания (при наличии), – для получателей социальных услуг, указанных в абзаце четвертом пункта 3.2 настоящего Порядка.

5.3.2.4. Справка об освобождении из мест лишения свободы – для лиц, освободившихся из мест лишения свободы.

5.3.2.5. Заключение медицинской организации о состоянии здоровья (частичной или полной утрате способности к самообслуживанию) и отсутствии (наличии) медицинских противопоказаний для социального обслуживания с датой выдачи не более 3 последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления, по форме, утвержденной органом исполнительной власти Кировской области в сфере здравоохранения.

5.3.2.6. Копия полиса обязательного медицинского страхования (при наличии).

5.3.2.7. Копия страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования (при наличии).

5.3.2.8. Индивидуальная программа реабилитации инвалида, разработанная учреждением медико-социальной экспертизы, – для заявителей, имеющих группу инвалидности (при наличии).

5.3.2.9. Справка, подтверждающая факт установления инвалидности, выданная учреждением медико-социальной экспертизы, – для заявителей, имеющих группу инвалидности (при наличии).

5.4. Для предоставления социальных услуг в полустационарной или стационарной формах социального обслуживания дополнительно к индивидуальной программе (за исключением срочных социальных услуг) представляются:

5.4.1. В реабилитационном центре для детей с ограниченными возможностями:

5.4.1.1. Копия документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг.

5.4.1.2. Копия документа, удостоверяющего личность законного представителя, а также копия документа, подтверждающего полномочия законного представителя, – в случае обращения за предоставлением социальных услуг гражданину его законного представителя.

5.4.1.3. Заключение медицинской организации о наличии медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, по форме, утвержденной приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.04.2015 № 216н «Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии таких противопоказаний» (далее – приказ министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.04.2015 № 216н), с датой выдачи не более 3 последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления.

5.4.1.4. Заключение медицинской организации о состоянии здоровья (частичной или полной утрате способности к самообслуживанию) и отсутствии (наличии) медицинских противопоказаний для социального обслуживания с датой выдачи не более 3 последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления, по форме, утвержденной органом исполни-

тельной власти Кировской области в сфере здравоохранения.

5.4.1.5. Заключение врачебной комиссии с участием врача-психиатра, содержащее сведения, указанные в части 1 статьи 41 Федерального закона от 02.07.1992 № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании», с датой выдачи не более 3 последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления (для детей-инвалидов).

5.4.1.6. Справка, подтверждающая факт установления инвалидности, выданная учреждением медико-социальной экспертизы (при наличии), – для заявителей, имеющих группу инвалидности.

5.4.1.7. Индивидуальная программа реабилитации инвалида, разработанная учреждением медико-социальной экспертизы (при наличии).

5.4.1.8. История развития ребенка (форма № 122/у) или медицинская карта ребенка (форма № 026/у-2000) с результатами лабораторных исследований: на дифтерию (действителен в течение 14 дней); на яйца гельминтов (действителен в течение 10 дней); на маркер гепатита С (HCV) (действителен в течение 3 месяцев); общих анализов крови и мочи (действительны в течение 10 дней). Получателями социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания дополнительно представляется результат бактериологического исследования на группу возбудителей кишечных инфекций (действителен в течение 14 дней с момента забора материала для исследований).

5.4.1.9. Сертификат о профилактических прививках (при наличии).

5.4.1.10. Заключение психолого-медико-педагогической комиссии (при наличии).

5.4.1.11. Справка об отсутствии контактов с инфекционными больными по месту проживания (действительна в течение 3 дней).

5.4.1.12. Полис обязательного медицинского страхования.

5.4.2. В реабилитационном центре для инвалидов молодого возраста дополнительно к документам, указанным в пункте 5.2 настоящего Порядка:

5.4.2.1. Справка органа государственной службы занятости населения о регистрации (об отсутствии регистрации) в качестве безработного и получе-

нии (неполучении) пособия по безработице – для получателей социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.

5.4.2.2. Копия трудовой книжки (при наличии) – для получателей социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.

5.4.2.3. Полис обязательного медицинского страхования.

5.4.2.4. Заключение врачебной комиссии с участием врача-психиатра, содержащее сведения, указанные в части 1 статьи 41 Федерального закона от 02.07.1992 № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании», с датой выдачи не более 3 последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления.

5.4.2.5. Заключение медицинской организации о наличии медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, по форме, утвержденной приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.04.2015 № 216н, с датой выдачи не более 3 последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления, – для заявителей в стационарной форме социального обслуживания.

5.4.2.6. Санаторно-курортная карта (форма № 025/у-04) с результатами лабораторных исследований: на яйца гельминтов (действителен в течение 7 дней); на реакцию Вассермана (RW) (действителен в течение 1 месяца); общих анализов крови и мочи (действительны в течение 1 месяца); флюорографического или исследования мокроты на БК (действителен в течение 1 года); электрокардиографического (действителен в течение 3 месяцев) – для заявителей в стационарной форме социального обслуживания.

5.4.2.7. Справка об отсутствии контактов с инфекционными больными по месту проживания (действительна в течение 3 дней).

5.4.2.8. Сертификат о профилактических прививках (при наличии).

5.5. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания дополнительно к документам, указанным в пункте 5.2

настоящего Порядка (за исключением срочных социальных услуг), представляются:

5.5.1. Заключение медицинской организации о наличии медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, по форме, утвержденной приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.04.2015 № 216н, с датой выдачи не более 3 последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления.

5.5.2. Полис обязательного медицинского страхования.

5.5.3. Заключение врачебной комиссии с участием врача-психиатра, содержащее сведения, указанные в части 1 статьи 41 Федерального закона от 02.07.1992 № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании», с датой выдачи не более 3 последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления.

5.5.4. Медицинская карта престарелого (инвалида), оформляющегося в дом-интернат, с датой выдачи не более 6 последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления, по форме, утвержденной приказом Министерства социального обеспечения РСФСР от 27.12.1978 № 145 «Об утверждении положений о доме-интернате для престарелых и инвалидов и психоневрологическом интернате Министерства социального обеспечения РСФСР».

В соответствии с инструкцией об организации медицинского обслуживания, противоэпидемических и санитарно-гигиенических мероприятий в домах-интернатах для престарелых и инвалидов, утвержденной приказом Министерства социальной защиты населения Российской Федерации от 28.07.1995 № 170, дополнительно к медицинской карте представляются результаты лабораторных исследований: на дифтерию (действителен в течение 7 дней); на группу возбудителей кишечных инфекций (действителен в течение 14 дней с момента забора материала для исследований); яйца гель-

минтов (действителен в течение 7 дней); на реакцию Вассермана (RW) (действителен в течение 1 месяца); на наличие австралийского антигена в крови HBs (гепатит В) (действителен в течение 1 месяца); на маркер гепатита С (HCV) (действителен в течение 3 месяцев); общих анализов крови и мочи (действительны в течение 1 месяца); инфекций, передающихся половым путем (действителен 1 месяц); на СПИД (действителен в течение 1 месяца); флюорографического или мокроты на БК (действителен в течение 1 года).

5.5.5. Справка об отсутствии контактов с инфекционными больными по месту проживания (действительна в течение 3 дней).

5.5.6. Сертификат о профилактических прививках (при наличии).

5.5.7. Выписка из истории болезни, выданная медицинской организацией, с датой выдачи не более 6 последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления.

5.5.8. Копия документа, подтверждающего принадлежность имущества на праве собственности.

5.5.9. Копия трудовой книжки (при наличии) – для заявителей трудоспособного возраста.

5.5.10. В психоневрологическом интернате дополнительно к документам, указанным в подпунктах 5.5.1 – 5.5.8 пункта 5.5 настоящего Порядка:

5.5.10.1. Решение суда о признании гражданина недееспособным – для лиц, признанных судом недееспособными в порядке, установленном федеральным законодательством (при наличии).

5.5.10.2. Решение органа местного самоуправления, наделенного Законом Кировской области от 02.11.2007 № 183-ЗО «Об организации и осуществлении деятельности по опеке и попечительству в Кировской области» отдельными государственными полномочиями по осуществлению деятельности по опеке и попечительству, о направлении в организацию социального обслуживания психоневрологического профиля для лиц, признанных в установленном порядке недееспособными, если такое лицо по своему состоянию не способно подать личное заявление (при наличии).

5.5.11. В детском доме-интернате для умственно отсталых детей дополнительно к документам, указанным в подпунктах 5.5.1 – 5.5.10 пункта 5.5 настоящего Порядка:

5.5.11.1. Документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг.

5.5.11.2. Заключение психолого-медико-педагогической комиссии (при наличии) – для лиц младше 18 лет.

5.5.11.3. История развития ребенка (форма № 122/у) или медицинская карта ребенка (форма № 026/у-2000) с результатами лабораторных исследований: на группу возбудителей кишечных инфекций (действителен в течение 14 дней с момента забора материала для исследований); на дифтерию (действителен в течение 7 дней); яйца гельминтов и энтеробиоз (действителен в течение 7 дней); на реакцию Вассермана (RW) (действителен в течение 1 месяца); на наличие австралийского антигена в крови HBs (гепатит В) (действителен в течение 1 месяца); на маркер гепатита С (HCV) (действителен в течение 3 месяцев); общих анализов крови и мочи (действительны в течение 1 месяца); на СПИД (действителен в течение 1 месяца); флюорографического или мокроты на БК (действителен в течение 1 года) – для лиц младше 18 лет.

5.5.11.4. Документы об образовании (при наличии).

5.5.11.5. Документы, предусмотренные пунктом 2 Правил ведения личных дел несовершеннолетних подопечных, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 18.05.2009 № 423 «Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан».

5.5.12. В социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних, отделении временного пребывания детей и подростков организации социального обслуживания населения:

5.5.12.1. Копия документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг.

5.5.12.2. Копия документа, удостоверяющего личность законного пред-



ставителя, а также копия документа, подтверждающего полномочия законного представителя, – в случае обращения за предоставлением социальных услуг гражданину его законного представителя.

5.5.12.3. Заключение медицинской организации о наличии медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, по форме, утвержденной приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.04.2015 № 216н, с датой выдачи не более 3 последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления.

5.5.12.4. Заключение медицинской организации о состоянии здоровья (частичной или полной утрате способности к самообслуживанию) и отсутствии (наличии) медицинских противопоказаний для социального обслуживания с датой выдачи не более 3 последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления, по форме, утвержденной органом исполнительной власти Кировской области в сфере здравоохранения.

5.5.12.5. Справка о составе семьи с указанием даты рождения каждого члена семьи и степени близкого родства и (или) свойства членов семьи, выданная органом местного самоуправления, поставщиком жилищно-коммунальных услуг (товариществом собственников жилья, жилищным кооперативом и (или) управляющей компанией) (при наличии).

5.5.12.6. Копия личного дела учащегося, характеристика из школы, табель успеваемости для несовершеннолетнего, обучающегося в образовательной организации.

5.5.12.7. Полис обязательного медицинского страхования.

5.5.12.8. История развития ребенка (форма № 122/у) или медицинская карта ребенка (форма № 026/у-2000 или форма № 025/у-04) с результатами лабораторных исследований: на группу возбудителей кишечных инфекций (действителен в течение 14 дней с момента забора материала для исследований); на дифтерию (действителен в течение 14 дней); на яйца гельминтов

(действительны в течение 10 дней); на маркер гепатита С (HCV) (действителен в течение 3 месяцев); общих анализов крови и мочи (действительны в течение 10 дней).

5.5.12.9. Справка об отсутствии контактов с инфекционными больными по месту проживания (действительна в течение 3 дней).

5.5.12.10. Сертификат профилактических прививок.

5.5.12.11. Заключение психолого-медико-педагогической комиссии (при наличии).

5.6. В случае если документы, указанные в подпунктах 5.2.5, 5.2.7 пункта 5.2, в пункте 5.9 настоящего Порядка, находятся в распоряжении органа, осуществляющего пенсионное обеспечение в соответствии с федеральным законодательством, организации, осуществляющей реализацию государственной политики в сфере обязательного медицинского страхования в соответствии с федеральным законодательством, органов местного самоуправления либо подведомственных им организаций, участвующих в предоставлении государственных услуг в соответствии с федеральными нормативными правовыми актами, областными нормативными правовыми актами, муниципальными правовыми актами (далее соответственно – органы, организации), и не представлены заявителем по собственной инициативе, такие документы (сведения, содержащиеся в них) запрашиваются путем направления межведомственных запросов в органы или организации в срок, не превышающий 3 рабочих дней со дня представления получателем социальных услуг документов, необходимых для предоставления социальных услуг.

5.7. Предоставление срочных социальных услуг осуществляется на основании заявления заявителя (получателя социальных услуг) или его законного представителя о предоставлении срочных социальных услуг, а также информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг, поступившей от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания. Форма заявления о пре-

доставлении срочных социальных услуг утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания.

5.8. В случае представления копий документов, не заверенных в установленном законодательством порядке, оригиналы документов предъявляются для обозрения.

5.9. В перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги, которые находятся в распоряжении органов или организаций и которые заявитель или его законный представитель вправе представить по собственной инициативе, входят:

справка о составе семьи с указанием даты рождения каждого члена семьи и степени близкого родства и (или) свойства членов семьи, выданная органом местного самоуправления, поставщиком жилищно-коммунальных услуг (товариществом собственников жилья, жилищным кооперативом и (или) управляющей компанией);

полис обязательного медицинского страхования;

страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования;

справка о размере пенсии;

документ, подтверждающий принадлежность имущества на праве собственности;

справка органа государственной службы занятости населения о регистрации (об отсутствии регистрации) в качестве безработного и получении (неполучении) пособия по безработице.

5.10. В перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги, которые заявитель или его законный представитель предоставляет лично, входят документы, указанные в подпунктах 5.2.1, 5.2.2, 5.2.4, 5.2.6 – 5.2.8, 5.2.10 пункта 5.2, подпунктах 5.3.1.2, 5.3.2.1 – 5.3.2.5, 5.3.2.8, 5.3.2.9 пункта 5.3, подпунктах 5.4.1.1 – 5.4.1.11, 5.4.2.2, 5.4.2.4 – 5.4.2.8 пункта 5.4, подпунктах 5.5.1, 5.5.3 – 5.5.7, 5.5.9, 5.5.10.1, 5.5.10.2, 5.5.11.1 – 5.5.11.5, 5.5.12.1 – 5.5.12.4, 5.5.12.6, 5.5.12.8 – 5.5.13.11 пункта 5.5 настоящего Порядка.

5.11. Заявление и документы, необходимые для предоставления соци-

альных услуг, могут быть поданы заявителем (его законным представителем) одним из следующих способов:

путем личного обращения к поставщику социальных услуг;

путем направления заявления и документов, необходимых для предоставления социальных услуг, через организации федеральной почтовой связи.

## **6. Предоставление социальных услуг**

6.1. Для получения социальных услуг гражданин (его законный представитель) обращается к одному из рекомендуемых в индивидуальной программе поставщиков социальных услуг.

6.2. При отсутствии у поставщика социальных услуг, предоставляющего социальные услуги, свободных мест, предназначенных для предоставления социальных услуг, поставщик социальных услуг отказывает заявителю (его законному представителю) в предоставлении социальных услуг, а гражданин (его законный представитель) вправе обратиться к иному рекомендованному в индивидуальной программе поставщику социальных услуг.

6.3. В случае отсутствия в индивидуальной программе иного рекомендованного поставщика социальных услуг заявитель ставится поставщиком социальных услуг на очередь для получения социальных услуг.

Сведения о заявителе заносятся в журнал учета очередности предоставления социальных услуг по форме, утверждаемой органом исполнительной власти области в сфере социального обслуживания.

Предоставление социальных услуг гражданину осуществляется по мере появления у поставщика социальных услуг свободных мест, предназначенных для предоставления социальных услуг, о чем поставщик социальных услуг письменно уведомляет заявителя в течение 3 рабочих дней с момента появления свободных мест.

Заявитель (его законный представитель) в течение 30 календарных дней с момента получения уведомления о появлении свободного места, предназначенного для предоставления социальных услуг, вправе прибыть к поставщику социальных услуг с пакетом документов, необходимых для предоставления

социальных услуг в соответствующей форме социального обслуживания, указанных в пунктах 5.2 – 5.5 настоящего Порядка.

Заявитель снимается с очереди для получения социальных услуг в следующих случаях:

подачи им (его законным представителем) по месту постановки на очередь письменного заявления об отказе в предоставлении социальных услуг;

если заявитель в течение 30 календарных дней с момента получения уведомления не прибыл к поставщику социальных услуг для получения социальных услуг;

смерти заявителя;

ликвидации поставщика социальных услуг.

Решение о снятии заявителя с очереди для получения социальных услуг оформляется распорядительным документом поставщика социальных услуг.

Поставщик социальных услуг письменно уведомляет заявителя (его законного представителя) о снятии его с очереди для получения социальных услуг в течение 3 рабочих дней с момента принятия решения.

6.4. Заявители, имеющие право на получение меры социальной поддержки в виде первоочередного или внеочередного приема на предоставление социального обслуживания, принимаются на социальное обслуживание в соответствии с действующим законодательством.

6.5. Поставщик социальных услуг в течение суток с даты представления заявителем (его законным представителем) индивидуальной программы, документов, указанных в пунктах 5.2 – 5.5 настоящего Порядка, и при наличии свободных мест, предназначенных для предоставления социальных услуг, принимает решение о приеме заявителя на социальное обслуживание и заключает с заявителем (его законным представителем) договор о предоставлении социальных услуг (далее – договор) по форме, утверждаемой органом исполнительной власти области в сфере социального обслуживания.

Договор составляется в 2 экземплярах, 1 экземпляр договора передается получателю социальных услуг, а второй экземпляр хранится у поставщика со-

циальных услуг.

Права и обязанности получателя социальных услуг и поставщика социальных услуг определяются в договоре в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ.

Срок действия договора определяется исходя из формы социального обслуживания и с учетом срока предоставления социальных(ой) услуг(и), установленных(ой) в индивидуальной программе.

При пересмотре индивидуальной программы в зависимости от изменения обстоятельств, обуславливающих потребность получателя социальных услуг в предоставлении социальных услуг, договор продлевается на срок действия индивидуальной программы.

Решение о приёме заявителя на социальное обслуживание оформляется распорядительным документом поставщика социальных услуг.

6.6. Каждая социальная услуга, предусмотренная в договоре в соответствии с индивидуальной программой, предоставляется поставщиком социальных услуг в соответствии со стандартом социальной услуги.

6.7. В случае если в индивидуальной программе получателя социальных услуг предусмотрены мероприятия по оказанию содействия в предоставлении медицинской, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение), поставщик социальных услуг обеспечивает реализацию указанных мероприятий, в том числе путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия в соответствии с регламентом межведомственного взаимодействия, утверждаемым Правительством Кировской области.

6.8. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания:

6.8.1. Не допускается помещение детей-инвалидов с физическими недостатками в организации стационарного социального обслуживания, предназначенные для проживания детей с психическими расстройствами.

6.8.2. Решение о переводе получателей социальных услуг из одной организации социального обслуживания в другую принимается в порядке, установленном органом исполнительной власти области в сфере социального обслуживания.

6.8.3. Гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано (в том числе временно), в предоставлении социальных услуг в стационарной форме при наличии медицинских противопоказаний.

6.9. Получатель социальных услуг, заключивший с поставщиком социальных услуг договор, вправе отказаться от предоставления социальных услуг.

Отказ от предоставления социальных услуг оформляется в письменной форме и вносится поставщиком социальных услуг в индивидуальную программу.

Отказ получателя социальных услуг (его законного представителя) от предоставления социальных услуг освобождает поставщика социальных услуг от ответственности за предоставление социальных услуг.

## **7. Порядок предоставления срочных социальных услуг**

7.1. Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи оказывается гражданам при наличии у них обстоятельств, указанных в пункте 1 статьи 15 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ.

7.2. Срочные социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг.

7.3. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт предоставления срочных социальных услуг по форме, утвержденной органом исполнительной власти области в сфере социального обслуживания.

Акт предоставления срочных социальных услуг составляется в 2 экземплярах, 1 экземпляр акта передается получателю срочных социальных услуг (его законному представителю), а второй экземпляр остается у поставщика социальных услуг.

7.4. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг по те-

лефону, в том числе анонимно, является запись в журнале учета обращений за предоставлением срочных социальных услуг по телефону. Форма журнала утверждается органом исполнительной власти области в сфере социального обслуживания.

При предоставлении срочных социальных услуг по телефону акт о предоставлении срочных социальных услуг не составляется.

7.5. Социальная услуга – оказание материальной помощи предоставляется гражданам (получателям социальных услуг) организациями социального обслуживания в порядке, утвержденном органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания.

Материальная помощь оказывается одновременно в течение календарного года. В исключительных случаях материальная помощь может быть предоставлена в течение календарного года повторно. Материальная помощь предоставляется в виде денежных средств.

7.6. Материальная помощь предоставляется за счет средств областного бюджета, предусматриваемых при определении объема финансового обеспечения организаций социального обслуживания.

Размер материальной помощи устанавливается органом исполнительной власти области в сфере социального обслуживания.

## **8. Принятие решения об отказе в предоставлении социальных услуг**

8.1. Поставщик социальных услуг отказывает заявителю в предоставлении социальных услуг в случае:

непредставления получателем социальных услуг документов, необходимых для предоставления социальных услуг, которые заявитель (его законный представитель) в соответствии с действующим законодательством обязан представить лично;

представления документов, не соответствующих перечню документов, указанных в пунктах 5.1 – 5.5 настоящего Порядка, либо имеющих подчистки, приписки, зачеркнутые слова (цифры) и иные неоговоренные исправления,



исполненные карандашом, а также серьезные повреждения, которые не позволяют однозначно истолковать их содержание;

представления копий документов, не заверенных в установленном законодательством порядке, без предъявления для обозрения оригиналов;

представления документов, не подтверждающих отнесение заявителя к категории граждан, имеющих право на предоставление социального обслуживания в соответствующих формах социального обслуживания.

При устранении причин, послуживших основанием для отказа в предоставлении социальных услуг, заявитель вправе вновь обратиться к поставщику социальных услуг за предоставлением социальных услуг.

#### 8.2. Предоставление социальных услуг прекращается в случае:

окончания срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечения срока договора о предоставлении социальных услуг;

перевода получателя социальных услуг в другую организацию социального обслуживания, предоставляющую социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, в порядке, установленном органом исполнительной власти области в сфере социального обслуживания;

отказа получателя социальных услуг (его законного представителя) от социального обслуживания;

нарушения получателем социальных услуг условий договора о предоставлении социальных услуг в порядке, установленном договором;

длительного, свыше 6 месяцев, отсутствия получателя социальных услуг в организации социального обслуживания (при условии проведения розыскных мероприятий, не давших положительного результата);

изменения обстоятельств, обусловивших индивидуальную потребность в предоставлении социальных услуг и повлекших пересмотр индивидуальной программы, исключающей предоставление социальных услуг получателю социальных услуг в установленной ранее форме социального обслуживания;

смерти получателя социальных услуг;

ликвидации поставщика социальных услуг.

В случае прекращения договора о предоставлении социальных услуг социальное обслуживание прекращается на основании распорядительного документа поставщика социальных услуг.

---

Приложение

к Порядку

**НАИМЕНОВАНИЕ И СТАНДАРТЫ  
социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Кировской области**

№ п/п	Наименование социальной услуги	Объем предоставления социальной услуги		Срок предоставления социальной услуги	Тариф на социальные услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
		описание	периодичность предоставления				
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому						
1.1	Социально-бытовые услуги						
1.1.1	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, горячих обедов, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода,	покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, горячих обедов массой до 7 кг	не чаще 3 раз в неделю	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области, осуществляющим управление в сфере государственного регулирования цен (та-	своевременное приобретение продуктов питания и товаров за счет средств получателей социальных услуг. Приобретаемые продукты питания должны соответствовать	полнота предоставления социальной услуги (далее – услуга) в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная (степень

1	2	3	4	5	6	7	8
	книг, газет, журналов				рифов)	установленным срокам годности. По приобретен- ным продуктам и товарам полу- чателю социаль- ных услуг предо- ставляются пла- тежные докумен- ты	решения материальных или финансовых про- блем получателя социальной услуги), оцениваемая непосредственным кон- тролем результатов вы- полнения услуги (далее – материальная резуль- тативность); нематериальная (степень улучшения психоэмоци- онального, физического состояния получателя социальной услуги, ре- шения его правовых, бы- товых и других проблем в результате взаимодей- ствия с исполнителем ус- луги), оцениваемая кос- венным методом, в том числе путем проведения социальных опросов, при этом должен быть обес- печен приоритет получа- теля социальной услуги в оценке качества услуги (далее – нематериальная результативность)
		покупка за счет средств получате- ля социальных услуг и доставка на дом промышлен- ных товаров первой необходи- мости, средств са- нитарии и гигие- ны, средств ухода	не чаще 2 раз в месяц				
		покупка за счет средств получате- ля социальных услуг и доставка на дом книг, газет, журналов	по мере необ- ходимости				
1.1.1	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и	покупка за счет средств получате- ля социальных	не чаще 3 раз в неделю	на срок, опреде- ленный индиви- дуальной про-	утверждается органом ис- полнительной	своевременное приобретение продуктов пита-	полнота предоставления социальной услуги (да- лее – услуга) в соответ-

1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>доставка на дом продуктов питания, горячих обедов, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов</p>	<p>луг и доставка на дом продуктов питания, горячих обедов массой до 7 кг</p>		граммой предоставления социальных услуг	власти Кировской области, осуществляющим управление в сфере государственного регулирования цен (тарифов)	<p>ния и товаров за счет средств получателей социальных услуг. Приобретаемые продукты питания должны соответствовать установленным срокам годности. По приобретенным продуктам и товарам получателю социальных услуг предоставляются платежные документы</p>	<p>ствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная (степень решения материальных или финансовых проблем получателя социальной услуги), оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги (далее – материальная результативность); нематериальная (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя социальной услуги, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения социальных опросов, при этом должен быть обес-</p>
		покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода	не чаще 2 раз в месяц				
		покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом книг, газет, журналов	по мере необходимости				

1	2	3	4	5	6	7	8
							печен приоритет получателя социальной услуги в оценке качества услуги (далее – нематериальная результативность)
1.1.2	Помощь в приготовлении пищи из продуктов питания получателя социальных услуг	помощь в приготовлении блюда, включая подготовку продуктов (мытьё, чистка, нарезка продуктов)	не чаще 3 раз в неделю	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области, осуществляющим управление в сфере государственного регулирования цен (тарифов)	оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. При оказании социальной услуги используются продукты и кухонные принадлежности получателя социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность
1.1.3	Помощь в приеме пищи	оказание помощи получателям социальных услуг, неспособным принимать пищу самостоятельно, в приеме пищи	не чаще 3 раз в неделю (1 раз при посещении)	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области, осуществляющим управление в сфере государственного регулирования цен (та-	социальная услуга оказывается при состояниях, связанных с временной потерей способности к самообслуживанию. Процедура выполняется с максимальной аккуратностью и	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность;

1	2	3	4	5	6	7	8
					рифов)	осторожностью без причинения какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг	нематериальная результативность
1.1.4	Содействие в обеспечении за счет средств получателя социальных услуг твердого топлива, топка печей при наличии печного отопления, доставка воды при отсутствии центрального водоснабжения	<p>оформление документов на получение твердого топлива, направление документов в организацию, осуществляющую доставку твердого топлива, контроль доставки твердого топлива</p> <p>топка печей в отопительный период в присутствии получателя социальной услуги</p> <p>доставка твердого топлива массой до 7 кг от места хранения до печи</p> <p>доставка воды до</p>	<p>не чаще 1 раза в год</p> <p>не чаще 3 раз в неделю</p> <p>не чаще 3 раз в неделю</p> <p>не чаще 3 раз в</p>	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области, осуществляющим управление в сфере государственного регулирования цен (тарифов)	<p>социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления</p> <p>социальная услуга предоставляется в случае наличия печного отопления. Топка печей осуществляется до первой закладки дров в печь после растопки</p> <p>должна предоставляться своевременно</p> <p>при доставке воды</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;</p> <p>результативность (эффективность) предоставления услуги;</p> <p>материальная результативность;</p> <p>нематериальная результативность</p>

1	2	3	4	5	6	7	8
		30 л	неделю			из источника централизованного водоснабжения или колодца (скважины) используется тара получателя социальных услуг	
1.1.5	Содействие в организации ремонта жилых помещений	поиск исполнителей и помощь в заключении с ними гражданско-правовых договоров на выполнение соответствующих работ (услуг)	не чаще 1 раза в год	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области, осуществляющим управление в сфере государственного регулирования цен (тарифов)	обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность
		контроль за выполнением ремонтных работ (услуг)	не чаще 1 раза в год				
1.1.6	Содействие в организации уборки жилых помещений за счет средств получателя социальных услуг, в том числе с привлечением иных лиц, служб	поиск исполнителей и помощь в заключении с ними гражданско-правовых договоров на выполнение соответствующих работ (услуг)	не чаще 4 раз в месяц	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области, осуществляющим управление в сфере государственного регулиро-	обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг в	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результа-



1	2	3	4	5	6	7	8
		контроль за выполнением указанных работ (услуг)	не чаще 4 раз в месяц		вания цен (тарифов)	целях создания нормальных условий жизни	тивность; нематериальная результативность
		контроль за выполнением указанных работ (услуг)	не чаще 4 раз в месяц				
1.1.7	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, получение их и доставка получателю социальных услуг	заполнение платежных документов, оплата услуг за счет средств получателя социальных услуг, сдача вещей общим весом сухого белья до 7 кг в стирку, химчистку, ремонт	не чаще 2 раз в месяц	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области, осуществляющим управление в сфере государственного регулирования цен (тарифов)	социальная услуга предоставляется в случае наличия на территории проживания получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания. Обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность
		получение их и доставка получателю социальных услуг, общим весом сухого белья до 7 кг	не чаще 2 раз в месяц				
1.1.8	Содействие в оплате за счет средств получателя социальных услуг жилого помещения, комму-	заполнение платежных документов	не чаще 1 раза в месяц	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления соци-	утверждается органом исполнительной власти Кировской области,	обеспечивает своевременную оплату за жилое помещение, коммунальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее свое-
		снятие показаний счетчиков	не чаще 1 раза в месяц	тавления соци-			

1	2	3	4	5	6	7	8
	нальных услуг и услуг связи	оплата услуг за счет средств получателя социальных услуг через кредитные организации, организации ЖКХ, расчетно-кассовые центры, ТСЖ	не чаще 1 раза в месяц	альных услуг	осуществляющим управление в сфере государственного регулирования цен (тарифов)	и услуг связи. После осуществления оплаты получателю социальных услуг предоставляются платёжные документы об оплате указанных услуг	временность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность
1.1.9	Оказание помощи в написании и прочтении писем и другой корреспонденции	оказание помощи получателю социальных услуг в написании и прочтении писем и другой корреспонденции	не чаще 1 раза в месяц	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области, осуществляющим управление в сфере государственного регулирования цен (тарифов)	обеспечивает конфиденциальность при написании и прочтении писем и другой корреспонденции	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность
1.1.10	Содействие в предоставлении услуг почтовой связи за счет средств получателя социальных услуг	заполнение документов на подписку на периодические издания оплата услуг почтовой связи за счет средств получателя социальных услуг	не чаще 2 раз в год не чаще 2 раз в год	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области, осуществляющим управление в сфере государственного регулиро-	обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результа-

1	2	3	4	5	6	7	8
					вания цен (тарифов)		тивность; нематериальная результативность
1.1.11	Сопровождение получателя социальных услуг на прогулке		не чаще 2 раз в неделю	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области, осуществляющим управление в сфере государственного регулирования цен (тарифов)	обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность
1.1.12	Содействие в организации ритуальных услуг	сбор документов, их доставка в организацию, осуществляющую ритуальные услуги, при отсутствии у умерших получателей социальных услуг родственников или невозможности самостоятельного решения указанной задачи родственниками по состоя-	1 раз при наступлении факта	1 раз при наступлении факта	утверждается органом исполнительной власти Кировской области, осуществляющим управление в сфере государственного регулирования цен (тарифов)	обеспечивает достойное погребение умершего	-

1	2	3	4	5	6	7	8
		нию здоровья					
1.1.13	Содействие в направлении в стационарную организацию социального обслуживания	оказание помощи в оформлении необходимых документов	по мере необходимости	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области, осуществляющим управление в сфере государственного регулирования цен (тарифов)	обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность
1.1.14	Содействие в посещении культурных мероприятий	приобретение за счет средств получателя социальных услуг билетов, информирование по просьбе получателя социальных услуг о предстоящих культурных мероприятиях	не чаще 1 раза в месяц	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области, осуществляющим управление в сфере государственного регулирования цен (тарифов)	обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность
1.1.15	Оказание гигиенических услуг получателям социальных услуг, не способным по состоянию	обтирание (обмывание) причесывание волос подравнивание	не чаще 2 раз в неделю по мере необходимости не чаще 1 раза	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления соци-	утверждается органом исполнительной власти Кировской области,	предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения како-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее свое-

1	2	3	4	5	6	7	8
	здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	<p>волос</p> <p>бритье бороды, усов электрической бритвой</p> <p>оказание помощи в смене нательного, постельного белья</p> <p>оказание помощи получателю социальных услуг в помывке в бане общего пользования (приобретение билета за счет средств получателя социальных услуг, сопровождение в баню)</p> <p>оказание помощи получателю социальных услуг в помывке в ванне, душе, бане</p> <p>постановка и вынос судна</p>	<p>в месяц</p> <p>не чаще 2 раз в неделю</p> <p>не чаще 1 раза в неделю</p> <p>не чаще 2 раз в месяц</p> <p>не чаще 1 раза в неделю</p> <p>не чаще 3 раз в неделю (1 раз при посещении)</p>	альных услуг	осуществляющим управление в сфере государственного регулирования цен (тарифов)	го-либо вреда получателю социальных услуг, с учетом его физического и психического состояния	временность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность
1.2	Социально-медицинские услуги						
1.2.1	Содействие в оказании	вызов скорой ме-	по мере необ-	на срок, опреде-	утверждается	должна предос-	полнота предоставления

1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>нзи медицинской помощи, в том числе стоматологической помощи</p>	<p>дицинской помощи, вызов врача на дом, запись на прием к врачу</p> <p>сопровождение нуждающегося получателя социальных услуг в медицинскую организацию, расположенную по месту жительства получателя социальной услуги, и обратно</p> <p>посещение получателя социальных услуг в медицинских организациях в случае их госпитализации</p> <p>содействие в получении стоматологической, в том числе зубопротезной помощи, за исключением постановки протезов из драгоценных металлов и других</p>	<p>ходимости</p> <p>не чаще 1 раза в месяц</p> <p>не чаще 2 раз в неделю</p> <p>не чаще 1 раза в год</p>	<p>ленный индивидуальный программой предоставления социальных услуг</p>	<p>органом исполнительной власти Кировской области, осуществляющим управление в сфере государственного регулирования цен (тарифов)</p>	<p>тавляться своевременно</p>	<p>услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;</p> <p>результативность (эффективность) предоставления услуги;</p> <p>материальная результативность;</p> <p>нематериальная результативность</p>

1	2	3	4	5	6	7	8
		дорогостоящих материалов (запись к врачу, сопровождение в медицинскую организацию)					
1.2.2	Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы	запись на прием к врачу, вызов врача на дом	не чаще 1 раза в год	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области, осуществляющим управление в сфере государственного регулирования цен (тарифов)	обеспечивает своевременное посещение получателем социальных услуг соответствующих специалистов и сбор необходимых для прохождения медико-социальной экспертизы	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность
	сопровождение получателя социальной услуги в медицинские организации для прохождения обследования	не чаще 1 раза в год					
	сопровождение получателя социальной услуги к месту проведения медико-социальной экспертизы и обратно	не чаще 1 раза в год					
1.2.3	Содействие в направлении на санаторно-курортное лечение	направление документов на получение санаторно-курортной путевки в организацию, осуществляющую оформление пу-	не чаще 1 раза в год	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области, осуществляющим управле-	должна предоставляться своевременно	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эф-

1	2	3	4	5	6	7	8
		тевки на санаторно-курортное лечение			ние в сфере государственного регулирования цен (тарифов)		эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
		получение и доставка санаторно-курортной путевки получателю социальных услуг	не чаще 1 раза в год				
		получение путевки и доставка получателю социальных услуг	не чаще 1 раза в год				
1.2.4	Профилактика пролежней	осмотр кожных покровов, переворачивание	не чаще 3 раз в неделю	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области, осуществляющим управление в сфере государственного регулирования цен (тарифов)	предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг, с учетом его физического и психического состояния	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.2.5	Наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг	измерение температуры тела	не чаще 3 раз в неделю	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области, осуществляю-	способствует своевременному оказанию помощи получателю социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;



1	2	3	4	5	6	7	8
					шим управление в сфере государственного регулирования цен (тарифов)		результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.2.6	Содействие в выполнении медицинских процедур по назначению врача, наблюдение за своевременным приемом лекарственных препаратов для медицинского применения, назначенных врачом	вызов соответствующего специалиста для выполнения медицинских процедур накладывание горчичников, закапывание капель и др. наблюдение за своевременным приемом лекарственных препаратов, назначенных врачом	в соответствии с назначением врача  в соответствии с назначением врача  в соответствии с назначением врача	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области, осуществляющим управление в сфере государственного регулирования цен (тарифов)	предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, в соответствии с назначением врача	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.2.7	Оказание помощи в выполнении физических упражнений	оказание помощи получателю социальных услуг в	не чаще 3 раз в неделю	на срок, определенный индивидуальной про-	утверждается органом исполнительной	предоставляется с максимальной аккуратностью и ос-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федераль-

1	2	3	4	5	6	7	8
		выполнении физических упражнений		граммой предоставления социальных услуг	власти Кировской области, осуществляющие управление в сфере государственного регулирования цен (тарифов)	торожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг, с учетом его физического и психического состояния	ного и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.2.8	Соддействие в обеспечении по назначению врачей лекарственными препаратами для медицинского применения, медицинскими изделиями, а также специальными продуктами лечебного питания за счет средств получателя социальных услуг	<p>приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, а также специальных продуктов лечебного питания за счет средств получателя социальных услуг либо по льготному рецепту и доставка на дом</p> <p>выписка льготного рецепта у врача на покупку лекарственных препаратов для медицинского применения,</p>	<p>не чаще 1 раза в неделю в соответствии с назначением врача</p> <p>не чаще 1 раза в месяц в соответствии с назначением врача</p>	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области, осуществляющие управление в сфере государственного регулирования цен (тарифов)	социальная услуга призвана обеспечивать своевременное приобретение за счет средств получателя социальных услуг и доставку лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, а также специальных продуктов лечебного питания, которые приобретаются в аптеках, находя-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8
		медицинских изделий для получателей социальных услуг				щихся на территории проживания получателя социальных услуг	
1.2.9	Проведение бесед по формированию здорового образа жизни	проведение бесед по соблюдению гигиены и санитарии и профилактике вредных привычек, негативных результатов, к которым они приводят	не чаще 1 раза в месяц	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области, осуществляющим управление в сфере государственного регулирования цен (тарифов)	способствует усвоению получателем социальных услуг навыков соблюдения гигиены и санитарии и направлена на разъяснение получателю социальных услуг пагубности вредных привычек, негативных результатов, к которым они приводят	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.2.10	Консультирование по социально-медицинским вопросам	консультирование по вопросам поддержания и сохранения здоровья получателя социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг в	по мере необходимости	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области, осуществляющим управление в сфере государственного регулирования цен (тарифов)	обеспечивает оказание помощи получателю социальных услуг в правильном понимании поддержания и сохранения здоровья, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получа-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная резуль-

1	2	3	4	5	6	7	8
		целях выявления отклонений в состоянии здоровья				телями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии здоровья	тативность
1.3	Социально-психологические услуги						
1.3.1	Содействие в получении психологической помощи	выявление необходимости получения такой помощи и сопровождение к специалисту-психологу	не чаще 1 раза в месяц	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области, осуществляющим управление в сфере государственного регулирования цен (тарифов)	обеспечивает своевременное оказание получателям социальных услуг необходимой социально-психологической помощи	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность
1.3.2	Проведение бесед, направленных на формирование у получателя социальных услуг позитивного психологического состояния, поддержание активного образа жизни		не чаще 1 раза в месяц	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области, осуществляющим управление в сфере государственного регулиро-	при посещении получателя социальных услуг проводятся беседы, выслушивание, подбадривание, обеспечивающие действенную психологическую поддержку, под-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результа-

1	2	3	4	5	6	7	8
					вания цен (тарифов)	держание веры в собственные силы, поднятие жизненного тонуса	тивность; нематериальная результативность
1.3.3	Социально-психологический патронаж	систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций	постоянно	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области, осуществляющим управление в сфере государственного регулирования цен (тарифов)	обеспечивает своевременное оказание получателям социальных услуг необходимой социально-психологической помощи	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность
		оказание необходимой социально-психологической помощи в трудной жизненной ситуации	по мере необходимости				
1.4	Социально-правовые услуги						
1.4.1	Консультирование по услугам, предоставляемым организацией социального обслуживания	информирование об оказываемых организацией социального обслуживания социальных услуг, в том	по мере необходимости	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области, осуществляю-	услуга призвана давать получателю социальных услуг полное представление об оказываемых ор-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;

1	2	3	4	5	6	7	8
		числе об услугах, предоставляемых на платной основе			шим управление в сфере государственного регулирования цен (тарифов)	ганизацией социального обслуживания социальных услуг, в том числе об услугах, предоставляемых на платной основе	результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.4.2	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателя социальных услуг	оказание помощи в оформлении и восстановлении необходимых документов для получения социальных услуг получателем социальных услуг, пенсии, пособий, мер социальной поддержки, компенсаций и других социальных выплат в соответствии с действующим законодательством, включающим подготовку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля	по мере необходимости	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области, осуществляющим управление в сфере государственного регулирования цен (тарифов)	обеспечивает своевременное решение проблем, возникших в результате утраты документов получателя социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8
		за их прохожде- нем, предоставле- ние разъяснения получателю соци- альных услуг со- держания необхо- димых докумен- тов, а также вы- полнение необхо- димых действий для восстановле- ния утраченных получателем со- циальных услуг документов					
1.4.3	Содействие в полу- чении юридической помощи в целях за- щиты прав и закон- ных интересов по- лучателей социаль- ных услуг	содействие в по- иске организации, оказывающей юридическую по- мощь, в пригла- шении юриста, нотариуса на дом, сопровождение в юридическую, но- тариальную служ- бу и обратно	по мере необ- ходимости	на срок, опреде- ленный индиви- дуальной про- граммой предос- тавления соци- альных услуг	утверждается органом ис- полнительной власти Киров- ской области, осуществляю- щим управле- ние в сфере государствен- ного регулиро- вания цен (та- рифов)	содействует полу- чению своевре- менной и квалифицирован- ной юридической помощи в реше- нии вопросов, ин- тересующих по- лучателя социаль- ных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федераль- ного и областного зако- нодательства и ее свое- временность; результативность (эф- фективность) предостав- ления услуги; материальная результа- тивность; нематериальная резуль- тативность
1.5	Услуги в целях по- вышения коммуни- кативного потен-						

1	2	3	4	5	6	7	8
	циала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
1.5.1	Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов		в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области, осуществляющим управление в сфере государственного регулирования цен (тарифов)	обеспечивает своевременное выполнение рекомендаций, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.5.2	Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации, включая протезно-ортопедические изделия, в соответствии с индивидуальными программами инвалидов, в том числе детей-инвалидов	сопровождение в медицинскую организацию направление заявления получателя социальных услуг и необходимых документов в организации, осуществляющие обеспечение техническими средствами	не чаще 1 раза в год не чаще 1 раза в год	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области, осуществляющим управление в сфере государственного регулирования цен (тарифов)	предоставляется в соответствии с индивидуальными программами инвалидов, в том числе детей-инвалидов. Обеспечивает своевременное направление заявления получателя социальных услуг и необ-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная резуль-



1	2	3	4	5	6	7	8
		реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями	не чаще 1 раза в год			ходимых документов в организации, осуществляющие обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями	тативность
1.5.3	Содействие в обучении навыкам самообслуживания, общения и контроля, навыкам поведения в быту и общественных местах*	содействие семьям, имеющим детей с ограничениями здоровья, в том числе детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении навыкам самообслуживания, общения и контроля, навыкам поведения в быту и общественных местах	по мере необходимости	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области, осуществляющим управление в сфере государственного регулирования цен (тарифов)	предоставляется для содействия в выборе формы обучения получателя социальных услуг в зависимости от его физического и психического состояния, оказания практической помощи в организации обучения	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность
2	Социальные услуги в форме полустационарного социального обслуживания						
2.1	Социально-бытовые						

1	2	3	4	5	6	7	8
	услуги						
2.1.1	Предоставление помещений для организации социально-реабилитационных и социокультурных мероприятий		в период пребывания	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области, осуществляющим управление в сфере государственного регулирования цен (тарифов)	предоставляются помещения для организации социально-реабилитационных и социокультурных мероприятий, соответствующих санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям, которые должны быть оснащены телефонной связью, обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность
2.1.2	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	при дневном пребывании 1 раз в день при временном	ежедневно в период пребывания ежедневно в	на срок, определенный индивидуальной программой предос-	утверждается органом исполнительной власти Киров-	предоставляемое питание должно быть регулярным, разнообразным,	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного зако-

1	2	3	4	5	6	7	8
		проживании 1 или 3 раза в день	период пребывания	тавления социальных услуг	ской области, осуществляющим управление в сфере государственного регулирования цен (тарифов)	пища должна быть приготовлена из качественных продуктов, удовлетворять потребности получателя социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Питание должно быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг	подательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность
2.1.3	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам		в период пребывания	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области, осуществляющим управление в сфере государственного регулирования цен (та-	размещение мебели в помещениях должно осуществляться таким образом, чтобы обеспечить свободный доступ к получателю социальных услуг, а также доступность уборки и эксплуа-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность;

1	2	3	4	5	6	7	8
					рифов)	тации помеще- ния. Предостав- ляемая получате- лям социальных услуг мебель должна отвечать установленным законодательст- вом санитарно- гигиеническим нормам и требо- ваниям, быть удобной в пользовании, подобранной с учетом физиче- ского состояния получателей соци- альных услуг	нематериальная резуль- тативность
2.1.4	Обеспечение кни- гами, журналами, газетами, настоль- ными играми, иным инвентарем для ор- ганизации досуга		в период пре- бывания	на срок, опреде- ленный индиви- дуальной про- граммой предос- тавления соци- альных услуг	утверждается органом ис- полнительной власти Киров- ской области, осуществляю- щим управле- ние в сфере государствен- ного регулиро- вания цен (та- рифов)	предоставление получателю соци- альных услуг книг, журналов, газет, настольных игр, иного инвен- таря для органи- зации досуга	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федераль- ного и областного зако- нодательства и ее свое- временность; результативность (эф- фективность) предостав- ления услуги; материальная результа- тивность; нематериальная резуль-

1	2	3	4	5	6	7	8
2.1.5	Предоставление постельных принадлежностей, спального места в специальном помещении	предоставление спального места	в период пребывания	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области, осуществляющим управление в сфере государственного регулирования цен (тарифов)	предоставляются помещения для сна, соответствующие санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям, доступные для инвалидов. Размещение получателя социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости	тативность полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность
		смена постельного белья	по мере загрязнения, но не реже 1 раза в неделю			постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получате-	

1	2	3	4	5	6	7	8
						ля социальных услуг. Смена постельного белья должна производиться своевременно	
2.1.6	Стирка постельного белья, чистка одежды		по мере загрязнения, но не реже 1 раза в неделю	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области, осуществляющим управление в сфере государственного регулирования цен (тарифов)	должна удовлетворять потребность получателя социальных услуг в чистоте постельного белья и одежды	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность
2.1.7	Социальный патронаж*	систематическое наблюдение за социально-экономическим состоянием жизни семей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов	постоянно	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области, осуществляющим управление в сфере государственного регулирования цен (тарифов)	обеспечивает своевременное выявление необходимости в оказании помощи семьям, имеющим детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная резуль-

1	2	3	4	5	6	7	8
							тативность
2.1.8	Предоставление транспорта для перевозки получателей социальных услуг в медицинские организации, на обучение и для участия в социокультурных мероприятиях		не чаще 1 раза в неделю	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области, осуществляющим управление в сфере государственного регулирования цен (тарифов)	транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах Государственной инспекции безопасности дорожного движения, быть технически исправным и приспособленным для перевозки получателей социальных услуг. Водитель транспортного средства обязан проходить пред рейсовые медицинские осмотры	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.1.9	Содействие в направлении в стационарную организацию социального обслуживания	оказание помощи в оформлении необходимых документов	по мере необходимости	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области, осуществляющим управление в сфере государственного регулирования цен (та-	обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность;

1	2	3	4	5	6	7	8
					рифов)		нематериальная резуль- тативность
2.1.10	Оказание гигиенических услуг получателям социальных услуг, неспособным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	стрижка ногтей на руках и ногах (при временном проживании)	не чаще 2 раз в месяц	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области, осуществляющим управление в сфере государственного регулирования цен (тарифов)	предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг, с учетом его физического и психического состояния	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность
	не чаще 1 раза в месяц	подравнивание волос, бритье бороды, усов (при временном проживании)	не чаще 1 раза в неделю				
	не чаще 1 раза в день	оказание помощи получателю социальных услуг в помывке в ванне, в душе (при временном проживании)					
		оказание помощи при вставании с постели, укладывании в постель, одевании и раздевании, умывании, пользовании туалетом, передвижению по помещению и вне помещения, уходу за зубами, пользовании оч-					



1	2	3	4	5	6	7	8
		ками или слуховым аппаратом (при временном проживании)					
2.2	Социально-медицинские услуги						
2.2.1	Проведение первичного медицинского осмотра, первичной санитарной обработки	проведение первичного медицинского осмотра (осмотр, измерение роста и веса, оформление медицинских документов)	1 раз при поступлении	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области, осуществляющим управление в сфере государственного регулирования цен (тарифов)	осуществляется с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:
		проведение первичной санитарной обработки (обмывание в ванной или душе с применением моющих средств, при необходимости с использованием педикулицидных препаратов, сменой нательного белья, одежды), дезинфекция белья, одежды и других	1 раз при поступлении			обеспечивает соблюдение санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания	материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8
		вещей (при временном проживании)					
2.2.2	Оказание при необходимости первичной медико-санитарной помощи	оказание первичной медико-санитарной помощи при наличии у поставщика социальных услуг лицензии на осуществление медицинской деятельности	по мере необходимости	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области, осуществляющим управление в сфере государственного регулирования цен (тарифов)	должна предоставляться своевременно	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность
	Содействие в оказании медицинской помощи	вызов скорой медицинской помощи	по мере необходимости	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области, осуществляющим управление в сфере государственного регулирования цен (тарифов)	должна предоставляться своевременно	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;
		запись на прием к врачу, получение рецептов у врача на лекарственные препараты и изделия медицинского назначения (при временном проживании)	по мере необходимости				результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность
		сопровождение в медицинские организации, взаи-	не чаще 1 раза в месяц				

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>модействие с лечащим врачом получателя социальных услуг, доставка анализов (при временном проживании)</p>					
		<p>посещение получателя социальных услуг в медицинских организациях в случае его госпитализации (при временном проживании)</p>	<p>не чаще 2 раз в неделю</p>				
		<p>содействие в прохождении диспансеризации (сбор и подготовка документов) (при временном проживании)</p>	<p>не чаще 1 раза в период пребывания</p>				
		<p>организация квалифицированного медицинского консультирования</p>	<p>не чаще 1 раза в период пребывания</p>				
2.2.4	<p>Наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг</p>	<p>измерение температуры тела измерение артериального давления</p>	<p>по мере необходимости по мере необходимости</p>	<p>на срок, определенный индивидуальной программой предос-</p>	<p>утверждается органом исполнительной власти Киров-</p>	<p>способствует своевременному оказанию помощи получателю соци-</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного зако-</p>

1	2	3	4	5	6	7	8
				тавления социальных услуг	ской области, осуществляющим управление в сфере государственного регулирования цен (тарифов)	альных услуг	нодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность
2.2.5	Содействие в выполнении медицинских процедур по назначению врача, наблюдение за своевременным приемом лекарственных препаратов для медицинского применения, назначенных врачом	<p>накладывание горчичников, закапывание капель и др. (при временном проживании)</p> <p>наблюдение за своевременным приемом лекарственных препаратов, назначенных врачом (при временном проживании)</p>	<p>в соответствии с назначением врача</p> <p>в соответствии с назначением врача</p>	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области, осуществляющим управление в сфере государственного регулирования цен (тарифов)	предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной ин-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8
						формации о состоянии здоровья получателя социальных услуг в соответствии с назначением врача	
2.2.6	Проведение занятий с использованием методов адаптивной физической культуры	проведение занятий по адаптивной физкультуре и спортивных мероприятий, способствующих формированию и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг	в период пребывания	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области, осуществляющим управление в сфере государственного регулирования цен (тарифов)	предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность
2.2.7	Проведение оздоровительных мероприятий, в том числе по формированию здорового образа жизни	проведение мероприятий, направленных на укрепление здоровья, повышение жизненного тонуса (прогулки на све-	по мере необходимости	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области, осуществляющим управле-	предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю соци-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эф-

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>жем воздухе, оздоровительная гимнастика, закаливание, медицинская реабилитация, предусмотренная индивидуальной программой реабилитации инвалида, в том числе ребенка-инвалида, и др.), в том числе мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни</p>			<p>ние в сфере государственного регулирования цен (тарифов)</p>	<p>альных услуг</p>	<p>фективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность</p>
2.2.8	<p>Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы</p>	<p>предоставляется по медицинским показаниям и предусматривает контроль сроков очередного освидетельствования, сопровождение получателя социальной услуги к месту проведения медико-социальной экспертизы и обрат-</p>	<p>не чаще 1 раза в период пребывания</p>	<p>на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>утверждается органом исполнительной власти Кировской области, осуществляющим управление в сфере государственного регулирования цен (тарифов)</p>	<p>обеспечивает своевременное посещение получателем социальных услуг соответствующих специалистов и сбор всех документов, необходимых для прохождения медико-социальной экспертизы</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность</p>

1	2	3	4	5	6	7	8
		но, сбор необходимых документов (при временном проживании)					
		сопровождение в бюро медико-социальной экспертизы (при временном проживании)	не чаще 1 раза в период пребывания				
2.2.9	Консультирование по социально-медицинским вопросам	консультирование по вопросам поддержания и сохранения здоровья, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии здоровья	по мере необходимости	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области, осуществляющим управление в сфере государственного регулирования цен (тарифов)	обеспечивает оказание помощи получателю социальных услуг в понимании необходимости поддержания и сохранения здоровья, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за состоянием здоровья в целях выявления отклонений	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность
2.3	Социально-психологические услуги						
2.3.1	Содействие в получении психологической помощи	выявление необходимости получения психологи-	в период пребывания	на срок, определенный индивидуальной про-	утверждается органом исполнительной	обеспечивает своевременное оказание получа-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федераль-

1	2	3	4	5	6	7	8
		ческой помощи		граммой предоставления социальных услуг	власти Кировской области, осуществляющим управление в сфере государственного регулирования цен (тарифов)	телям социальных услуг необходимой психологической помощи	ного и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.3.2	Проведение бесед, направленных на формирование у получателя социальных услуг позитивного психологического состояния, поддержание активного образа жизни		не чаще 2 раз за период пребывания	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области, осуществляющим управление в сфере государственного регулирования цен (тарифов)	обеспечивает проведение бесед, выслушивание, подбадривание, обеспечивающие действенную психологическую поддержку, поддержание веры в собственные силы, поднятие жизненного тона	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.3.3	Социально-психологическая коррекция, включая диагностику и консультирование	социально-психологическая коррекция (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или	в период пребывания	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области, осуществляющим управле-	обеспечивает преодоление или ослабление нарушений общения у детей, в том числе конфликтных отношений с роди-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эф-



1	2	3	4	5	6	7	8
		ослабление отклонений в психическом развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, и включает психокоррекционные методы воздействия: убеждение, внушение, подражание, подкрепление – по индивидуальной и групповой программам)			ние в сфере государственного регулирования цен (тарифов)	телями, искажений в психическом развитии детей, способствуют предотвращению возможного эмоционального и психического кризиса	фективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
		социально-психологическая диагностика и обследование личности (выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и	не чаще 1 раза за период пребывания			позволяет получить необходимую информацию для составления рекомендаций для проведения корректирующих мероприятий	

1	2	3	4	5	6	7	8
		во взаимоотношениях с окружающими людьми)					
		социально-психологическое консультирование (получение от получателя социальных услуг информации о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения его социально-психологических проблем)	по мере необходимости			обеспечивает оказание получателям социальных услуг необходимой помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных отношений (детско-родительских, супружеских и других значимых отношений), для предупреждения и преодоления семейных конфликтов	
2.3.4	Социально-психологический патронаж	систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного	постоянно	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области, осуществляющим управление в сфере государствен-	обеспечивает своевременное оказание получателям социальных услуг необходимой социально-психологической помощи	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:

1	2	3	4	5	6	7	8
		(внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций			ного регулирования цен (тарифов)		материальная результативность; нематериальная результативность
		оказание необходимой социально-психологической помощи получателю социальных услуг	по мере необходимости				
2.3.5	Оказание экстренной психологической помощи по телефону	консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам по телефону в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации	по мере необходимости		утверждается органом исполнительной власти Кировской области, осуществляющим управление в сфере государственного регулирования цен (тарифов)	осуществляется анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.4	Социально-педагогические услуги						
2.4.1	Организация досуга	организация и проведение разнообразных социокультурных мероприятий, направ-	в период пребывания	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления соци-	утверждаются органом исполнительной власти Кировской области,	способствует повышению интеллектуального уровня, расширению кругозора по-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своев-

1	2	3	4	5	6	7	8
		ленных на расширение общего и культурного кругозора, сферы общения, повышения творческой активности получателя социальных услуг		альных услуг	осуществляющим управление в сфере государственного регулирования цен (тарифов)	лучателя социальных услуг	временность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность
2.4.2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	социально-педагогическая коррекция (активное воздействие, направленное на изменение свойств и качеств личности педагогическими методами)	в период пребывания	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области, осуществляющим управление в сфере государственного регулирования цен (тарифов)	обеспечивает квалифицированную и эффективную помощь получателю социальных услуг в преодолении и исправлении допущенных педагогических ошибок	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность
		социально-педагогическая диагностика и обследование личности получателя социальных услуг (выявление и анализ индивидуаль-	не чаще 3 раз в период пребывания			предоставляется для определения степени отклонения в поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми для разработки реко-	

1	2	3	4	5	6	7	8
		ных особенностей личности, влияющих на отклонения в поведении и взаимоотношения с окружающими людьми, изучение склонностей и способностей для определения степени готовности к обучению)				мендаций по коррекции отклонений	
		социально-педагогическое консультирование (разъяснение получателю социальных услуг интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с его практическими потребностями)	по мере необходимости			обеспечивает оказание квалифицированной помощи получателю социальных услуг в понимании и решении интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности и удовлетворении его потребностей	
2.4.3	Социально-педагогический патронаж	систематическое проведение педагогической работы с родителями, опекунами, попе-	постоянно	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления соци-	утверждается органом исполнительной власти Кировской области,	предоставляется для обеспечения нормального воспитания и развития детей	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее свое-

1	2	3	4	5	6	7	8
		читателями, детьми, а также выход в семьи, где проживает ребенок, для осмотра и составления заключения о социально-педагогической обстановке в семье; изучение характера взаимоотношений между членами семьи с учетом физического и психического состояния ребенка с целью организации преемственности реабилитационных мероприятий		альных услуг	осуществляющим управление в сфере государственного регулирования цен (тарифов)		временность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность
2.4.4	Содействие в получении образования	содействие в получении получателем социальных услуг образования в соответствии с его физическими возможностями и умственными способностями	не чаще 1 раза в период пребывания	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области, осуществляющим управление в сфере государственного регулиро-	содействует получению получателем социальных услуг образования в соответствии с его физическими возможностями и умственными способностями	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результа-

1	2	3	4	5	6	7	8
					вания цен (тарифов)		тивность; нематериальная результативность
2.4.5	Содействие в организации отдыха и оздоровления детей и подростков	содействие в предоставлении нуждающимся детям школьного возраста услуг по отдыху и оздоровлению в каникулярный период	в период пребывания	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области, осуществляющим управление в сфере государственного регулирования цен (тарифов)	обеспечивает полное и своевременное удовлетворение получателя социальных услуг в отдыхе и оздоровлении	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.5	Социально-трудовые услуги						
2.5.1	Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией	проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личного и социального статуса	не чаще 1 раза в неделю	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области, осуществляющим управление в сфере государственного регулирования цен (тарифов)	должна оказывать позитивное влияние на состояние здоровья получателя социальных услуг и способствовать восстановлению (формированию) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного обра-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8
						за жизни	
2.5.2	Содействие в трудоустройстве	содействие в решении вопросов занятости и трудоустройстве	по мере необходимости	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области, осуществляющим управление в сфере государственного регулирования цен (тарифов)	обеспечивает потребность получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность
2.5.3	Содействие в профессиональной ориентации	проведение комплекса мероприятий, направленных на решение проблем, которые связаны с выбором профессии, профессиональным обучением	в период пребывания	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области, осуществляющим управление в сфере государственного регулирования цен (тарифов)	оказание квалифицированной помощи в понимании и решении проблем, связанных с дальнейшим определением жизненного пути, выбором профессии, профессиональным обучением	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность
2.6	Социально-правовые услуги						
2.6.1	Консультирование	информирование	по мере необ-	на срок, опреде-	утверждается	услуга призвана	полнота предоставления



1	2	3	4	5	6	7	8
	по услугам, предоставляемым организацией социального обслуживания	об оказываемых организацией социального обслуживания социальных услугах, в том числе об услугах, предоставляемых на платной основе	ходимости	ленный индивидуальный программой предоставления социальных услуг	органом исполнительной власти Кировской области, осуществляющим управление в сфере государственного регулирования цен (тарифов)	давать получателю социальных услуг полное представление об оказываемых организацией социального обслуживания социальных услугах, в том числе об услугах, предоставляемых на платной основе	услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.6.2	Помощь в оформлении и восстановлении документов получателя социальных услуг	оказание помощи в оформлении и восстановлении необходимых документов для получения социальных услуг получателем социальных услуг, пенсии, пособий, мер социальной поддержки, компенсаций и других социальных выплат в соответствии с действующим законодательством, включающей подготовку и направ-	по мере необходимости	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области, осуществляющим управление в сфере государственного регулирования цен (тарифов)	обеспечивает своевременное решение проблем, возникших в результате утраты документов получателя социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8
		ление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, разъяснение содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных документов получателем социальных услуг					
2.6.3	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	содействие в поиске организаций, оказывающих юридическую помощь, сопровождение в юридическую, нотариальную службу и обратно (при временном проживании)	по мере необходимости	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области, осуществляющим управление в сфере государственного регулирования цен (тарифов)	содействует получению своевременной и квалифицированной юридической помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность
2.6.4	Оказание помощи в	при временном	в период пре-	на срок, опреде-	утверждается	обеспечивает	полнота предоставления

1	2	3	4	5	6	7	8
	регистрации по месту пребывания	проживании для лиц без определенного места жительства и занятий	бывания	ленный индивидуальный программой предоставления социальных услуг	органом исполнительной власти Кировской области, осуществляющим управление в сфере государственного регулирования цен (тарифов)	своевременное решение жилищных проблем получателя социальных услуг	услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность
2.7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
2.7.1	Обучение инвалидов, в том числе детей-инвалидов, навыкам самообслуживания, общения и контроля, навыкам поведения в быту и общественных местах	проведение мероприятий по овладению получателем социальных услуг навыками самообслуживания, выполнения элементарных бытовых операций (приготовление пищи,	не чаще 2 раз в неделю	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области, осуществляющим управление в сфере государственного регулиро-	способствует улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации к среде проживания, развивает способность правильного и осознанного владения навыками	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результа-

1	2	3	4	5	6	7	8
		уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах, самоконтроля			вания цен (тарифов)	самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций	тивность; нематериальная результативность
2.7.2	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в соответствии с индивидуальными программами инвалидов, в том числе детей-инвалидов		по мере необходимости	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области, осуществляющим управление в сфере государственного регулирования цен (тарифов)	обеспечивает своевременное выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность
2.7.3	Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации, включая протезно-ортопедические из-	направление заявления получателя социальных услуг и необходимых документов в организации, осуще-	по мере необходимости	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области, осуществляю-	предоставляется в соответствии с индивидуальными программами инвалидов, в том числе детей-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;

1	2	3	4	5	6	7	8
	деля, в соответствии с индивидуальными программами инвалидов, в том числе детей-инвалидов	ствляющие обеспечение получателя социальных услуг техническими средствами реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями			щим управлением в сфере государственного регулирования цен (тарифов)	инвалидов. Обеспечивает своевременное направление заявления получателя социальных услуг и необходимых документов в организации, осуществляющие обеспечение получателя социальных услуг техническими средствами реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями	результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность
2.7.4	Оказание помощи инвалидам, в том числе детям-инвалидам, в пользовании техническими средствами реабилитации, специальным приспособлениями, приборами и оборудованием		по мере необходимости	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области, осуществляющим управление в сфере государственного регулирования цен (тарифов)	способствует оказанию своевременной помощи получателю социальной услуги в пользовании техническими средствами реабилитации, специальным приспособлениями, приборами и оборудованием	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8
2.7.5	Обучение инвалидов, в том числе детей-инвалидов, пользованию техническими средствами реабилитации	обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, а также проведение тренировок с использованием тренажерного и спортивного оборудования	не чаще 10 раз в период пребывания	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области, осуществляющим управление в сфере государственного регулирования цен (тарифов)	предоставляется для развития у получателей социальных услуг практических навыков, умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации, способствует максимально возможному восстановлению	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность
2.7.6	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	оказание помощи в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности	в период пребывания	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области, осуществляющим управление в сфере государственного регулирования цен (тарифов)	способствует повышению уровня компьютерной грамотности, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность
3	Социальные услуги в форме стационарного социального обслуживания						

1	2	3	4	5	6	7	8
3.1	Социально-бытовые услуги						
3.1.1	Предоставление жилых помещений, помещений для организации социально-реабилитационных и социокультурных мероприятий		в период пребывания	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области, осуществляющим управление в сфере государственного регулирования цен (тарифов)	предоставление жилых помещений для организации социально-реабилитационных и социокультурных мероприятий, соответствующих санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям, которые должны быть оснащены телефонной связью, обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность
3.1.2	Обеспечение питанием согласно ут-		ежедневно, в количестве	на срок, определенный индивиду-	утверждается органом ис-	предоставляемое питание должно	полнота предоставления услуги в соответствии с

1	2	3	4	5	6	7	8
	вержденным нормативам		предоставления питания	дуальной программой предоставления социальных услуг	полнительной власти Кировской области, осуществляющим управление в сфере государственного регулирования цен (тарифов)	быть регулярным, разнообразным, пища должна быть приготовлена из качественных продуктов, удовлетворять потребности получателя социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Питание должно быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг	требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.1.3	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам		в период пребывания	на срок, определенной индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области, осуществляющим управление в сфере государствен-	размещение мебели в помещениях должно осуществляться таким образом, чтобы обеспечить свободный доступ к получателю социальных услуг, а	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:



1	2	3	4	5	6	7	8
					ного регулиро- вания цен (та- рифов)	также доступность уборки и эксплуа- тации помещения. Предоставляемая получателям со- циальных услуг мебель должна отвечать установ- ленным законода- тельством сани- тарно- гигиеническим нормам и требо- ваниям, быть удобной в пользовании, подобранной с учетом физиче- ского состояния получателей соци- альных услуг	материальная результа- тивность; нематериальная резуль- тативность
3.1.4	Обеспечение книга- ми, журналами, га- зетами, настольны- ми играми, иным инвентарем для ор- ганизации досуга		в период пре- бывания	на срок, опреде- ленный индиви- дуальной про- граммой предос- тавления соци- альных услуг	утверждается органом ис- полнительной власти Киров- ской области, осуществляю- щим управле- ние в сфере государствен- ного регулиро-	предоставление получателю соци- альных услуг книг, журналов, газет, настольных игр, иного инвен- таря для органи- зации досуга	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федераль- ного и областного зако- нодательства и ее свое- временность; результативность (эф- фективность) предостав- ления услуги; материальная результа-

1	2	3	4	5	6	7	8
					вания цен (тарифов)		тивность; нематериальная результативность
3.1.5	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам		в период пребывания	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области, осуществляющим управление в сфере государственного регулирования цен (тарифов)	одежда, обувь, нательное белье должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателя социальных услуг, по возможности его запросам по фасону и расцветке, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателя социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность
3.1.6	Стирка одежды и постельного белья, чистка одежды	смена одежды и постельного белья, их стирка и	по мере загрязнения, но не чаще 1 раза	на срок, определенный индивидуальной про-	утверждается органом исполнительной	должна удовлетворять потребность получателя	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федераль-

1	2	3	4	5	6	7	8
		чистка одежды	в неделю	граммой предоставления социальных услуг	власти Кировской области, осуществляющим управление в сфере государственного регулирования цен (тарифов)	социальных услуг в чистоте постельного белья и одежды	ного и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность
3.1.7	Предоставление транспорта для перевозки получателей социальных услуг в медицинские организации, на обучение и для участия в социокультурных мероприятиях		в период пребывания	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области, осуществляющим управление в сфере государственного регулирования цен (тарифов)	транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах Государственной инспекции безопасности дорожного движения, быть технически исправным и приспособленным для перевозки получателей социальных услуг. Водитель транспортного средства обязан проходить предрейсовые медицинские осмотры	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность
3.1.8	Сдача за счет средств получателя	заполнение платежных докумен-	не чаще 2 раз в месяц	на срок, определенный индивиду-	утверждается органом ис-	обеспечивает полное и своевремен-	полнота предоставления услуги в соответствии с

1	2	3	4	5	6	7	8
	социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, получение их и доставка получателю социальных услуг	тов, оплата услуг за счет средств получателя социальных услуг, сдача вещей общим весом сухого белья до 7 кг в стирку, химчистку, ремонт, получение их и доставка получателю социальных услуг		дуальной программой предоставления социальных услуг	полнительной власти Кировской области, осуществляющим управление в сфере государственного регулирования цен (тарифов)	ное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг	требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность
3.1.9	Оказание гигиенических услуг получателям социальных услуг, неспособным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	стрижка ногтей на руках и ногах обтирание (обмывание) причесывание волос стрижка и подравнивание волос бритье бороды, усов оказание помощи в помывке в ванне, душе, бане оказание помощи при вставании с постели, укладывании в постель, одевании и раздевании, умывании,	по мере необходимости по мере необходимости по мере необходимости по мере необходимости по мере необходимости по мере необходимости	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области, осуществляющим управление в сфере государственного регулирования цен (тарифов)	предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг, с учетом его физического и психического состояния. Должна обеспечивать получателям социальных услуг чистоту, ухоженность, опрятный внешний вид	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8
		приеме пищи, пользовании туалетом или судном, передвижении по помещению, уходу за зубами, пользованию очками или слуховыми аппаратами					
3.1.10	Оказание помощи в написании и прочтении писем и другой корреспонденции		по мере необходимости	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области, осуществляющим управление в сфере государственного регулирования цен (тарифов)	обеспечивает конфиденциальность при написании и прочтении писем	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность
3.1.11	Содействие в предоставлении услуг организациями торговли, связи, в том числе сети «Интернет», и услугами почтовой связи		в период пребывания	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области, осуществляющим управление в сфере государствен-	обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг в	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги;

1	2	3	4	5	6	7	8
					ного регулиро- вания цен (та- рифов)	целях создания нормальных усло- вий жизни	материальная результа- тивность; нематериальная резуль- тативность
3.1.12	Организация риту- альных услуг	сбор документов, их доставка в ор- ганизацию, осу- ществляющую ритуальные услу- ги, при отсут- ствии у умерших получателей со- циальных услуг родственников или невозможности самостоятель- ного решения ука- занной задачи родственниками по состоянию здо- ровья	1 раз при наступлении факта	1 раз при наступлении факта	утверждается органом ис- полнительной власти Киров- ской области, осуществляю- щим управле- ние в сфере государствен- ного регулиро- вания цен (та- рифов)	обеспечивает до- стойное погребе- ние умершего	-
3.2	Социально- медицинские услуги						
3.2.1	Проведение первич- ного медицинского осмотра, первичной санитарной обра- ботки	проведение пер- вичного медицин- ского осмотра (осмотр, измере- ние роста и веса, оформление ме- дицинских доку- ментов)	1 раз при по- ступлении	на срок, опреде- ленный индивиду- альной про- граммой предо- ставления соци- альных услуг	утверждается органом ис- полнительной власти Киров- ской области, осуществляю- щим управле- ние в сфере	осуществляется с целью опреде- ления объективно- го состояния здо- ровья получателя социальных услуг, его физического и психического со-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федераль- ного и областного зако- нодательства и ее свое- временность; результативность (эф- фективность) предостав-

1	2	3	4	5	6	7	8
		проведение первичной санитарной обработки (обмывание в ванной или душе с применением моющих средств, при необходимости с использованием педикулицидных препаратов, сменной нательного белья, одежды)	1 раз при поступлении		государственного регулирования цен (тарифов)	стояния обеспечивает соблюдение санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания	ления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.2.2	Содействие в оказании медицинской помощи, в том числе стоматологической помощи	вызов скорой медицинской помощи запись на прием к врачу, получение рецептов у врача на лекарственные препараты и изделия медицинского назначения сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации, взаимодействие с лечащим врачом по	по мере необходимости по мере необходимости по мере необходимости	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области, осуществляющим управление в сфере государственного регулирования цен (тарифов)	должна предоставляться своевременно	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8
		лучателя социальных услуг, доставка анализов					
		посещения получателя социальных услуг в медицинских организациях в случае его госпитализации	не чаще 2 раз в неделю				
		содействие в прохождении диспансеризации	не чаще 1 раза в год				
		организация квалифицированного медицинского консультирования	по мере необходимости				
		содействие в получении стоматологической, в том числе зубопротезной помощи, за исключением протезов из драгоценных металлов и других дорогостоящих материалов (запись к врачу, сопровождение в медицинскую организа-	по мере необходимости				



1	2	3	4	5	6	7	8
		цию)					
3.2.3	Оказание при необходимости первичной медико-санитарной помощи		по мере необходимости	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области, осуществляющим управление в сфере государственного регулирования цен (тарифов)	должна предоставляться своевременно	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.2.4	Наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг	измерение температуры тела	по мере необходимости	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области, осуществляющим управление в сфере государственного регулирования цен (тарифов)	способствует своевременному оказанию помощи получателю социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
		измерение артериального давления	по мере необходимости				
3.2.5	Содействие в выполнении медицинских процедур по назначению врача,	накладывание горчичников, компрессов, закапывание капель	в соответствии с назначением врача	на срок, определенный индивидуальной программой предо-	утверждается органом исполнительной власти Киров-	предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью,	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного зако-

1	2	3	4	5	6	7	8
	наблюдение за своевременным приемом лекарственных препаратов для медицинского применения, назначенных врачом	и др. наблюдение за своевременным приемом лекарственных препаратов, назначенных врачом	в соответствии с назначением врача	ставления социальных услуг	ской области, осуществляющим управление в сфере государственного регулирования цен (тарифов)	без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг в соответствии с назначением врача	нодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность
3.2.6	Проведение оздоровительных мероприятий, в том числе по формированию здорового образа жизни	проведение мероприятий, направленных на укрепление здоровья, повышение жизненного тонуса (прогулки на све-	по мере необходимости, но не чаще 1 раза в день	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области, осуществляющим управле-	предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю соци-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эф-

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>жем воздухе, оздоровительная гимнастика, закаливание, медицинская реабилитация, предусмотренная индивидуальной программой реабилитации инвалида, в том числе ребенка-инвалида, и др.), в том числе мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни (лекции, беседы и т.д.)</p>			<p>ние в сфере государственного регулирования цен (тарифов)</p>	<p>альных услуг</p>	<p>фективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность</p>
3.2.7	Профилактика пролежней	<p>осмотр кожных покровов, обтирание, обмывание, переворачивание, обработка антисептическими средствами, своевременная смена постельного и постельного белья</p>	<p>в соответствии с назначением врача</p>	<p>на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>утверждается органом исполнительной власти Кировской области, осуществляющие управление в сфере государственного регулирования цен (тарифов)</p>	<p>предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг с учетом его физического и психического состояния</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная резуль-</p>

1	2	3	4	5	6	7	8
							тативность
3.2.8	Проведение занятий с использованием методов адаптивной физической культуры	проведение занятий по адаптивной физкультуре и спортивных мероприятий, способствующих формированию и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей инвалидов с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг	в период пребывания	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области, осуществляющим управление в сфере государственного регулирования цен (тарифов)	предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность
3.2.9	Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы	содействие в сборе необходимых документов для прохождения медико-социальной экспертизы (при временном проживании)	по мере необходимости	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области, осуществляющим управление в сфере государственного регулирования цен (тарифов)	обеспечивает своевременное посещение получателем социальных услуг соответствующих специалистов и сбор всех документов, необходимых для прохождения медико-социальной экспертизы	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность
		сопровождение в бюро медико-социальной экспертизы (при временном прожива-	по мере необходимости				

1	2	3	4	5	6	7	8
		нии)					
3.2.10	Содействие в направлении на санаторно-курортное лечение	направление документов на получение санаторно-курортной путевки в организацию, осуществляющую оформление путевки на санаторно-курортное лечение	не чаще 1 раза в год	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области, осуществляющим управление в сфере государственного регулирования цен (тарифов)	должна предоставляться своевременно	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность
		получение санаторно-курортной путевки и доставка ее получателю социальных услуг	не чаще 1 раза в год				
3.2.11	Консультирование по социально-медицинским вопросам	консультирование по вопросам поддержания и сохранения здоровья, проведения оздоровительных мероприятий	по мере необходимости	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области, осуществляющим управление в сфере государственного регулирования цен (тарифов)	обеспечивает оказание помощи получателю социальных услуг в понимании необходимости поддержания и сохранения здоровья, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за состоянием здоровья	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8
						в целях выявления отклонений	
3.3	Социально-психологические услуги						
3.3.1	Проведение бесед, направленных на формирование у получателя социальных услуг позитивного психологического состояния, поддержание активного образа жизни		по мере необходимости	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области, осуществляющим управление в сфере государственного регулирования цен (тарифов)	обеспечивает проведение бесед, слушание, подбадривание, обеспечивающие действенную психологическую поддержку, поддержание веры в собственные силы, поднятие жизненного тона	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.3.2	Социально-психологическая коррекция, включая диагностику и консультирование	социально-психологическая коррекция (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг.	в период пребывания	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области, осуществляющим управление в сфере государственного регулирования цен (тарифов)	обеспечивает преодоление или ослабление нарушений общения у детей, в том числе конфликтных отношений с родителями, искажений в психическом развитии детей, способствуют предотвращению возможного эмо-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8
		и включает психокоррекционные методы воздействия: убеждение, внушение, подражание, подкрепление – по индивидуальной и групповой программам)				ционального и психического кризиса	
		социально-психологическая диагностика и обследование личности (выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми)	в период пребывания			позволяет получить необходимую информацию для составления рекомендаций для проведения корректирующих мероприятий	
		социально-психологическое консультирование (получение от по-	по мере необходимости			обеспечивает оказание получателям социальных услуг необходимой по-	

1	2	3	4	5	6	7	8
		лучателя социальных услуг информации о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения его социально-психологических проблем)				мощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных отношений (детско-родительских, супружеских и других значимых отношений), для предупреждения и преодоления семейных конфликтов	
3.3.3	Социально-психологический патронаж	<p>систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций</p> <p>оказание необходимой социально-психологической</p>	<p>постоянно</p> <p>по мере необходимости</p>	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области, осуществляющим управление в сфере государственного регулирования цен (тарифов)	обеспечивает своевременное оказание получателям социальных услуг необходимой социально-психологической помощи	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность



1	2	3	4	5	6	7	8
		помощи получателя социальных услуг					
3.3.4	Содействие в прохождении психолого-медико-педагогического обследования	оформление необходимых документов, сопровождение в организацию для прохождения психолого-медико-педагогического обследования	не чаще 1 раза в год	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области, осуществляющим управление в сфере государственного регулирования цен (тарифов)	способствует своевременному оказанию помощи получателю социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность
3.4	Социально-педагогические услуги						
3.4.1	Организация досуга	организация и проведение разнообразных социокультурных мероприятий, направленных на расширение общего и культурного кругозора, сферы общения, повышения творческой активности полу-	период пребывания	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области, осуществляющим управление в сфере государственного регулирования цен (тарифов)	способствует повышению интеллектуального уровня, расширению кругозора получателя социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная резуль-

1	2	3	4	5	6	7	8
		чатателя социаль- ных услуг					тативность
3.4.2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	социально-педагогическая коррекция (активное воздействие, направленное на изменение свойств и качеств личности педагогическими методами)	в период пребывания	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области, осуществляющим управление в сфере государственного регулирования цен (тарифов)	обеспечивает квалифицированную и эффективную помощь получателю социальных услуг в преодолении и исправлении допущенных педагогических ошибок	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность;
		социально-педагогическая диагностика и обследование личности получателя социальных услуг (выявление и анализ индивидуальных особенностей личности, влияющих на отклонения в поведении и взаимоотношения с окружающими людьми, изучение склонностей и способностей для определения сте-	в период пребывания			предоставляется для определения степени отклонения в поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми для разработки рекомендаций по коррекции отклонений	нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8
		пени готовности к обучению)					
3.4.3	Содействие в получении образования	социально-педагогическое консультирование (разъяснение получателю социальных услуг интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с его практическими потребностями)	по мере необходимости	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области, осуществляющим управление в сфере государственного регулирования цен (тарифов)	обеспечивает оказание квалифицированной помощи получателю социальных услуг в понимании и решении интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности и удовлетворение его потребностей	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность
3.4.4	Социально-педагогический па-	систематическое проведение педа-	постоянно	на срок, определенный индиви-	утверждается органом ис-	предоставляется для обеспечения	полнота предоставления услуги в соответствии с

1	2	3	4	5	6	7	8
	тронаж	гогической работы с родителями, опекунами, попечителями. детьми, а также выход в семье, где проживает ребенок, для осмотра и составления заключения о социально-педагогической обстановке в семье; изучение характера взаимоотношений между членами семьи с учетом физического и психического состояния ребенка с целью организации преимущественности реабилитационных мероприятий		дуальной программой предоставления социальных услуг	полнительной власти Кировской области. осуществляющим управление в сфере государственного регулирования цен (тарифов)	нормального воспитания и развития детей	требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.5	Социально-трудовые услуги						
3.5.1	Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией	проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным на-	не чаще 1 раза в неделю	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области, осуществляю-	должна оказывать позитивное влияние на состояние здоровья получателя социальных услуг и способст-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;

1	2	3	4	5	6	7	8
		выкам, восстановлению личностного и социального статуса			шим управление в сфере государственного регулирования цен (тарифов)	вовать восстановлению (формированию) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни	результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.5.2	Содействие в профессиональной ориентации	проведение комплекса мероприятий, направленных на решение проблем, которые связаны с выбором профессии, профессиональным обучением	в период пребывания	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области, осуществляющим управление в сфере государственного регулирования цен (тарифов)	оказание квалифицированной помощи в понимании и решении проблем, связанных с дальнейшим определением жизненного пути, выбором профессии, профессиональным обучением	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.6	Социально-правовые услуги						
3.6.1	Консультирование по услугам, предоставляемым организацией социального обслуживания	информирование об оказываемых организацией социальных услугах, в том числе об услугах, предоставляемых на платной основе	по мере необходимости	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области, осуществляющим управление в сфере государственного	услуга призвана давать получателю социальных услуг полное представление об оказываемых организацией социального обслуживания социальных	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:

1	2	3	4	5	6	7	8
					ного регулирования цен (тарифов)	услугах, в том числе об услугах, предоставляемых на платной основе	материальная результативность; нематериальная результативность
3.6.2	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателя социальных услуг	оказание помощи в оформлении и восстановлении необходимых документов для получения социальных услуг получателем социальных услуг, пенсии, пособий, мер социальной поддержки, компенсаций и других социальных выплат в соответствии с действующим законодательством, включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, разъяснение содержания необ-	по мере необходимости	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области, осуществляющим управление в сфере государственного регулирования цен (тарифов)	обеспечивает своевременное решение проблем, связанных с утечкой документов получателя социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6	7	8
		ходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов					
3.6.3	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	содействие в поиске организаций, оказывающих юридическую помощь, сопровождение в юридическую, нотариальную службу и обратно	по мере необходимости	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области, осуществляющим управление в сфере государственного регулирования цен (тарифов)	содействует получению своевременной и квалифицированной юридической помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность
3.7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						

1	2	3	4	5	6	7	8
3.7.1	Обучение инвалидов, в том числе детей-инвалидов, навыкам самообслуживания, общения и контроля, навыкам поведения в быту и общественных местах	проведение мероприятий по овладению получателем социальных услуг навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах, самоконтроля	не чаще 2 раза в неделю	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области, осуществляющим управление в сфере государственного регулирования цен (тарифов)	способствует улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации к среде проживания, развивает способность правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных бытовых операций	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.7.2	Содействие в обучении навыкам самообслуживания, общения и контроля, навыкам поведения в быту и общественных местах*	содействие семьям, имеющих детей с ограничениями здоровья, в том числе детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении навыкам	по мере необходимости	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области, осуществляющим управление в сфере	предоставляется для содействия в выборе формы обучения получателя социальных услуг в зависимости от его физического и психиче-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предостав-



1	2	3	4	5	6	7	8
		самообслуживания, общения и контроля, навыкам поведения в быту и общественных местах			государственного регулирования цен (тарифов)	ского состояния, оказания практической помощи в организации обучения	ления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.7.3	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов		по мере необходимости	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области, осуществляющим управление в сфере государственного регулирования цен (тарифов)	обеспечивает своевременное выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.7.4	Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации, включая протезно-ортопедические изделия, в соответствии с индивидуальными программами инвалидов, в том числе детей-инвалидов	направление заявления получателя социальных услуг и необходимых документов в организации, осуществляющие обеспечение получателя социальных услуг техническими средствами реабилитации и протез-	по мере необходимости	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области, осуществляющим управление в сфере государственного регулирования цен (тарифов)	предоставляется в соответствии с индивидуальными программами инвалидов, в том числе детей-инвалидов. Обеспечивает своевременное направление заявления получателя социальных услуг и необ-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная резуль-

1	2	3	4	5	6	7	8
		но-ортопедическими изделиями				ходимых документов в организации, осуществляющие обеспечение получателя социальных услуг техническими средствами реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями	тативность
3.7.5	Обучение инвалидов, в том числе детей-инвалидов, пользованию техническими средствами реабилитации	обучение получателя социальных услуг средствами ухода и техническими средствами реабилитации, а также проведение тренировок с использованием тренажерного и спортивного оборудования	в период пребывания	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области, осуществляющим управление в сфере государственного регулирования цен (тарифов)	предоставляется для развития у получателей социальных услуг практических навыков, умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации, способствует максимально возможному восстановлению	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность
3.7.6	Оказание помощи инвалидам, в том числе детям-инвалидам, в пользовании техниче-		по мере необходимости	на срок, определенный индивидуальной программой предостав-	утверждается органом исполнительной власти Кировской области,	способствует оказанию своевременной помощи получателю социальной услуги в	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своев-

1	2	3	4	5	6	7	8
	скими средствами ухода и реабилитации, специальным приспособлениями, приборами и оборудованием			альных услуг	осуществляющим управление в сфере государственного регулирования цен (тарифов)	пользовании техническими средствами ухода и реабилитации, специальным приспособлениями, приборами и оборудованием	временность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.7.7	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	оказание помощи в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности	в период пребывания	на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждается органом исполнительной власти Кировской области, осуществляющим управление в сфере государственного регулирования цен (тарифов)	способствует повышению уровня компьютерной грамотности, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

\* семей (семьям), имеющим детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов.