



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КУЗБАССА

ПРИКАЗ

« 07 » мая 2024

№ 715

г. Кемерово

**О координационном совете по организации защиты
прав застрахованных лиц при предоставлении
медицинской помощи и реализации законодательства
в сфере обязательного медицинского страхования
в Кемеровской области - Кузбассе**

В соответствии с пунктом 19 части 8 статьи 33 Федерального закона от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» и пунктом 1.6 приказа Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 04.10.2023 № 192 «О координационных советах по организации защиты прав застрахованных при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Создать координационный совет по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования в Кемеровской области – Кузбассе и утвердить его состав.

2. Утвердить прилагаемое положение о координационном совете по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования в Кемеровской области – Кузбассе.

3. Исполняющему обязанности начальника отдела правового обеспечения (О.В.Гордиенко):

3.1. Обеспечить государственную регистрацию настоящего приказа в системе «Электронный документооборот Правительства Кемеровской области – Кузбасса» с последующим его размещением в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте «Электронный бюллетень

Правительства Кемеровской области – Кузбасса» (www.bulleten-kuzbass.ru) и на официальном интернет-портале правовой информации (www.pravo.gov.ru).

3.2. В течение 3 дней со дня подписания настоящего приказа обеспечить его размещение на официальном сайте Министерства здравоохранения Кузбасса в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.kuzdrav.ru).

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И.о. министра

Е.М. Зеленина

Утвержден
приказом Министерства
здравоохранения Кузбасса
от 07.05.2024 № 715

Состав

координационного совета по организации защиты прав
застрахованных лиц при предоставлении медицинской
помощи и реализации законодательства в сфере обязательного
медицинского страхования в Кемеровской области - Кузбассе

- | | |
|---------------------------------|---|
| Абросова
Оксана Евгеньевна | - заместитель министра здравоохранения
Кузбасса, председатель координационного
совета |
| Промое
Майя Алексеевна | - заместитель директора Территориального
фонда обязательного медицинского
страхования Кемеровской области –
Кузбасса, заместитель председателя
координационного совета
(по согласованию) |
| Чеберда
Юлия Анатольевна | - главный консультант врач-эксперт отдела
организации защиты прав граждан
Территориального фонда обязательного
медицинского страхования Кемеровской
области – Кузбасса, секретарь
координационного совета
(по согласованию) |
| Балашова
Светлана Васильевна | - директор Кузбасского филиала ООО
«АльфаСтрахование-ОМС»
(по согласованию) |
| Воронина
Елена Николаевна | - заместитель министра здравоохранения
Кузбасса |
| Захаров
Вадим Николаевич | - главный врач ГБУЗ «Кузбасский
клинический онкологический диспансер
имени М.С. Раппопорта» |
| Идиятуллина
Елена Раисовна | - директор филиала
ООО «СК «Ингосстрах-М» в г. Кемерово
(по согласованию) |

- Киселев
Никита Геннадьевич - руководитель Территориального органа
Федеральной службы по надзору в сфере
здравоохранения по Кемеровской области –
Кузбассу (по согласованию)
- Мозес
Кира Борисовна - главный областной специалист
гастроэнтеролог, член Российской
гастроэнтерологической ассоциации
(по согласованию)
- Образцова
Елена Анатольевна - начальник отдела охраны здоровья
взрослого населения, Министерства
здравоохранения Кузбасса
- Рамазанова
Альбина Рашитовна - заместитель главного врача ГАУЗ
«Новокузнецкая городская клиническая №1
имени Г.П. Курбатова»
- Томиленко
Александр Геннадьевич - советник директора Территориального
фонда обязательного медицинского
страхования Кемеровской области –
Кузбасса (по согласованию)
- Хакимова
Ольга Геннадьевна - начальник управления организации
обязательного медицинского страхования
Территориального фонда обязательного
медицинского страхования Кемеровской
области – Кузбасса (по согласованию)
- Черникова
Оксана Николаевна - начальник отдела оказания первичной
медико санитарной помощи Министерства
здравоохранения Кузбасса
- Шаламова
Светлана Владимировна - главный врач ГАУЗ «Кемеровская
городская поликлиника № 5 имени
Л.И. Темерхановой»
- Шибанова
Ирина Александровна - директор ГБУЗ «Кузбасский клинический
кардиологический диспансер имени
академика Л.С. Барбараша»

Утверждено
приказом Министерства
здравоохранения Кузбасса
от 07.05.2024 № 715

**Положение
о координационном совете по организации защиты прав
застрахованных лиц при предоставлении медицинской
помощи и реализации законодательства в сфере
обязательного медицинского страхования
в Кемеровской области – Кузбассе**

1. Общие положения

1.1. Координационный совет по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования в Кемеровской области – Кузбассе (далее - Координационный совет) создается с целью совершенствования системы организации обязательного медицинского страхования, обеспечения и защиты прав застрахованных лиц, установленных законодательством Российской Федерации, и контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также финансовому обеспечению в Кемеровской области – Кузбассе, реализации Федерального закона от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и других нормативных правовых актов Российской Федерации и Кемеровской области – Кузбасса.

1.2. Координационный совет создается в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан и обязательного медицинского страхования.

1.3. Координационный совет руководствуется в своей деятельности действующим законодательством Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан и обязательного медицинского страхования, нормативными правовыми актами в сфере здравоохранения и обязательного медицинского страхования Кемеровской области – Кузбасса, а также настоящим Положением.

1.4. Координационный совет осуществляет свою деятельность в соответствии с ежегодно утверждаемым председателем Координационного совета планом работы.

1.5. Координационный совет функционирует во взаимодействии с созданным при Федеральном фонде обязательного медицинского страхования

(далее - Федеральный фонд) межрегиональным координационным советом по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования.

1.6. В состав Координационного совета включаются представители Министерства здравоохранения Кузбасса, Территориального фонда обязательного медицинского страхования Кемеровской области – Кузбасса, страховых медицинских организаций, профессиональных медицинских ассоциаций, Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Кемеровской области – Кузбассу.

1.7. Председателем Координационного совета является представитель Министерства здравоохранения Кузбасса.

1.8. Заседания Координационного совета проводятся по мере необходимости, но не реже одного раза в квартал.

Секретарь Координационного совета обеспечивает ведение делопроизводства и хранение протоколов заседаний Координационного совета.

1.9. Принятые по итогам заседания Координационного совета решения считаются правомочными, если в заседании принимало участие более половины утвержденного состава Координационного совета. Решение принимается простым большинством голосов от количества присутствующих на заседании членов Координационного совета. В случае равенства голосов голос председателя Координационного совета является решающим.

1.10. Решения Координационного совета оформляются протоколом, который подписывается Председателем и участниками заседания Координационного совета, и в течение трех рабочих дней доводятся до сведения всех участников Координационного совета.

1.11. Резолютивная часть протокола решения Координационного совета публикуется на сайте Территориального фонда обязательного медицинского страхования Кемеровской области – Кузбасса, а также в соответствующих разделах официального сайта Министерства здравоохранения Кузбасса в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в течение двух рабочих дней после подписания протокола заседания Председателем Координационного совета.

1.12. Решения, принимаемые на заседании Координационного совета в соответствии с его компетенцией, являются обязательными для исполнения всеми участниками обязательного медицинского страхования на территории Кемеровской области - Кузбасса.

1.13. Исполнение включенных в протокол решений Координационного совета рассматривается на последующих заседаниях Координационного совета.

1.14. Координационный совет вправе объединиться с Координационным советом иного (иных) субъекта(ов) Российской Федерации в Межрегиональные координационные советы.

1.15. К участию в заседаниях Координационного совета могут быть приглашены внештатные специалисты Министерства здравоохранения Кузбасса, представители министерств и ведомств, науки, иных органов и учреждений для рассмотрения отдельных вопросов и подготовки необходимых предложений.

2. Задачи Координационного совета

2.1. Осуществление регулярного контроля за состоянием организации обязательного медицинского страхования, защиты прав застрахованных лиц и контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения в Кемеровской области – Кузбассе.

2.2. Обеспечение координации деятельности участников обязательного медицинского страхования, в том числе в части системы защиты прав застрахованных лиц и контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения, в Кемеровской области – Кузбассе.

3. Функции и механизм взаимодействия участников Координационного совета

3.1. На заседаниях Координационного совета рассматривается и заслушивается информация Министерства здравоохранения Кузбасса, Территориального фонда обязательного медицинского страхования Кемеровской области – Кузбасса, страховых медицинских организаций, медицинских организаций и Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Кемеровской области - Кузбассу:

3.1.1. по результатам анализа исполнения территориальных программ обязательного медицинского страхования, в том числе исполнение установленных объемов медицинской помощи и ее финансового обеспечения, а также разрабатываются предложения, направленные на недопущение разбалансировки территориальной программы обязательного медицинского страхования;

3.1.2. об организации оказания медицинской помощи, обеспечении доступности и качества медицинской помощи в конкретных медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь по территориальной программе обязательного медицинского страхования, в том числе по результатам обращений и жалоб застрахованных лиц;

3.1.3. о результатах анализа проводимых в сфере обязательного медицинского страхования опросов застрахованных лиц об

удовлетворенности медицинской помощью, ее доступностью, а также разрабатываются мероприятия по результатам проведенного анализа;

3.1.4. о результатах внедрения цифровизации и трансформации, возможности получения услуг на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), личного кабинета с возможностью записи, а также разрабатываются мероприятия по развитию и дальнейшему внедрению цифровизации и трансформации;

3.1.5. о результатах работы с отдельными категориями населения (участники специальной военной операции (СВО) и члены их семей, лица с ограниченными возможностями);

3.1.6. о результатах информирования застрахованных лиц о возможности прохождения профилактических мероприятий и диспансерного наблюдения;

3.1.7. о результатах контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения и государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности в Кемеровской области - Кузбассе в общем и в конкретных медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь по территориальной программе обязательного медицинского страхования, в частности, включая планы (и их исполнение) медицинских организаций, в которых по результатам указанного контроля выявлены нарушения при оказании медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию;

3.1.8. об исполнении медицинскими организациями принятых Координационным советом решений;

3.1.9. о результатах устранения замечаний, выявленных по результатам контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения и государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности в конкретных медицинских организациях Кемеровской области - Кузбасса;

3.1.10. об использовании медицинскими организациями средств нормированного страхового запаса Территориального фонда обязательного медицинского страхования Кемеровской области - Кузбасса для финансового обеспечения мероприятий по организации дополнительного профессионального образования медицинских работников по программам повышения квалификации, приобретению и проведению ремонта медицинского оборудования;

3.1.11. об организации обязательного медицинского страхования и обеспечении защиты прав застрахованных лиц, о мерах, принятых медицинскими организациями по организации медицинской помощи по обращениям застрахованных лиц, и о мероприятиях, направленных на

восстановление нарушенных прав застрахованных лиц при оказании медицинской помощи;

3.1.12. об обращениях и жалобах застрахованных лиц при оказании им медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию, в том числе за пределами территории страхования, а также о совершенствовании процедуры их рассмотрения;

3.1.13. о результатах реализации национальных проектов «Здравоохранение» и «Демография», в том числе разработка мероприятий, направленных на достижение утвержденных соответствующим федеральным проектом результатов контрольных точек;

3.1.14. о результатах проведения информирования и информационного сопровождения застрахованных лиц;

3.1.15. о предложениях по улучшению доступности и качества медицинской помощи застрахованным лицам и порядка организации маршрутизации при оказании медицинской помощи застрахованным лицам;

3.1.16. об итогах работы участников обязательного медицинского страхования по контролю объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения с разработкой соответствующих рекомендаций с последующим контролем их выполнения;

3.1.17. о совершенствовании работы с обращениями застрахованных лиц в рамках системы защиты прав застрахованных;

3.1.18. о реализации решений, принятых Координационным советом;

3.1.19. другие вопросы по решению членов Координационного совета.

3.2. Расширенные заседания Координационного совета проводятся в целях объективного отражения ситуации в сфере охраны здоровья в Кемеровской области – Кузбассе не реже одного раза в год.

3.3. Координационный совет проводит на основе представленной информации анализ деятельности субъектов и участников обязательного медицинского страхования, в том числе в части защиты прав застрахованных лиц и контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения.

3.4. Координационный совет проводит анализ выполнения реализации мероприятий национальных проектов «Здравоохранение» и «Демография» в части реализации участниками системы обязательного медицинского страхования задач и функций.

3.5. Координационный совет разрабатывает и направляет в Министерство здравоохранения Кузбасса, Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Кемеровской области – Кузбассу, Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Кемеровской области - Кузбасса, Федеральный фонд, другие организации предложения по совершенствованию деятельности при

организации обязательного медицинского страхования в Кемеровской области – Кузбассе, в том числе:

3.5.1. в целях принятия Комиссией по разработке территориальной программы обязательного медицинского страхования Кемеровской области – Кузбасса, утвержденной постановлением Коллегии Администрации Кемеровской области от 20.11.2018 № 489 «О создании комиссии по разработке территориальной программы обязательного медицинского страхования Кемеровской области – Кузбасса», решений по распределению (установлению) объемов предоставления медицинской помощи, подлежащих оплате за счет средств обязательного медицинского страхования медицинским организациям, допустившим наибольшее количество нарушений оказания медицинской помощи, и в отношении которых увеличилось количество обоснованных жалоб застрахованных лиц;

3.5.2. по предотвращению нарушений, выявленных по результатам контроля за соблюдением требований к проведению медицинскими организациями, в которых по результатам экспертизы качества медицинской помощи (далее - ЭКМП) выявлен уровень нарушений оказания медицинской помощи и в отношении которых увеличилось количество обоснованных жалоб застрахованных лиц, а также по результатам ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности;

3.5.3. по проведению страховыми медицинскими организациями с участием экспертов качества медицинской помощи в медицинских организациях обучающих семинаров в формате круглого стола для обсуждения наиболее часто выявляемых нарушений при оказании медицинской помощи в целях предотвращения нарушений и контроля/оценки эффективности.

3.6. Координационный совет осуществляет контроль за реализацией решений, принятых на заседаниях.

3.7. Координационный совет на заседаниях вносит предложения по совершенствованию системы обязательного медицинского страхования, в том числе в части обеспечения защиты прав застрахованных лиц и контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения, принимает решения и направляет информацию в Министерство здравоохранения Кузбасса, Федеральную службу по надзору в сфере здравоохранения по Кемеровской области – Кузбассу, Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Кемеровской области - Кузбасса, Федеральный фонд, другие органы и учреждения для исполнения и контроля.

3.8. Координационный совет ежеквартально, до 15-го числа месяца, следующего за отчетным кварталом, направляет в Федеральный фонд отчеты о работе Координационного совета.

3.9. Координационный совет осуществляет другие мероприятия по вопросам организации обязательного медицинского страхования, в том числе

обеспечения и защиты прав застрахованных лиц и контролю объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения, информирования и информационного сопровождения застрахованных лиц на всех этапах оказания им медицинской помощи.

4. Органы управления Координационным советом

4.1. Деятельностью Координационного совета руководит председатель. Председатель Координационного совета утверждает план его деятельности.

4.2. В случае отсутствия председателя заседание Координационного совета проводит его заместитель.

4.3. Секретарем Координационного совета является представитель Территориального фонда обязательного медицинского страхования Кемеровской области – Кузбасса.

В случае временного отсутствия секретаря Координационного совета его обязанности возлагаются председателем Координационного совета на другого члена Координационного совета.

4.4. Решения, принятые на заседаниях Координационного совета, оформляются протоколом. При необходимости исполнение решений Координационного совета обеспечивается посредством принятия необходимых нормативных правовых актов (распорядительных актов) Министерства здравоохранения Кузбасса и/или организационно-распорядительных документов Территориального фонда обязательного медицинского страхования Кемеровской области – Кузбасса.

4.5. В целях реализации решений Координационного совета Министерство здравоохранения Кузбасса обеспечивает реализацию следующих полномочий:

разработку и внедрение практических рекомендаций по улучшению системы здравоохранения Кемеровской области - Кузбасса, помощь при их внедрении; корректировку и обновление территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, региональных программ развития здравоохранения, принятие и своевременную актуализацию нормативных правовых актов, регламентирующих маршрутизацию пациентов;

организацию и проведение контроля (надзора) в сфере охраны здоровья, в том числе ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности, направленного на обеспечение доступности и качества медицинской помощи застрахованным лицам;

кадровое обеспечение отрасли, в том числе путем поддержания качественного уровня образования и квалификации медработников, формирования эффективного кадрового состава;

утверждение плана мероприятий по организации дополнительного профессионального образования медицинских работников по программам

повышения квалификации, приобретению и проведению ремонта медоборудования за счет средств нормированного страхового запаса Территориального фонда обязательного медицинского страхования Кемеровской области – Кузбасса и направленных на устранение в медицинских организациях нарушений, выявленных при проведении ЭКМП; организует и проводит научно-практические конференции и семинары.

5. Организация работы Координационного совета

5.1. Заседания Координационного совета проводятся в очной форме.

По решению председателя Координационного совета заседание может быть проведено с использованием дистанционных технологий (подключение участников в режиме видео-конференц-связи).

5.2. Заседание Координационного совета правомочно при участии в нем более половины утвержденного состава Координационного совета. Приглашенные лица имеют право совещательного голоса и в голосовании не участвуют.

5.3. Повестка заседания определяется Председателем Координационного совета. Дата заседания сообщается членам Координационного совета не позднее чем за 1 неделю до проведения заседания Координационного совета, повестка и материалы рассылаются не позднее чем за 3 рабочих дня. Ответственным за организацию заседаний Координационного совета и рассылку материалов является секретарь Координационного совета.

5.4. Координационный совет принимает решения по вопросам повестки заседания путем открытого голосования. Каждый участвующий член Координационного совета при голосовании имеет один голос. По решению председателя Координационного совета решения могут быть приняты заочным голосованием.

5.5. Ответственным за формирование протокола является секретарь Координационного совета.

5.6. Оригиналы протоколов, а также документов, представленных на рассмотрение Координационного совета, подлежат хранению в течение 5 лет.