



## **ДЕПАРТАМЕНТ СТРОИТЕЛЬСТВА КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

### **ПРИКАЗ**

От « 18 » ноября 2019 г. № 7-н

**О внесении изменений в приказ  
департамента строительства Кемеровской области от 23.05.2012 № 25  
«Об утверждении административного регламента департамента  
строительства Кемеровской области по предоставлению  
государственной услуги «Замена (повторная выдача)  
государственного жилищного сертификата гражданам -  
участникам основного мероприятия «Выполнение государственных  
обязательств по обеспечению жильем категорий граждан,  
установленных федеральным законодательством»  
государственной программы Российской Федерации «Обеспечение  
доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами  
граждан Российской Федерации»**

Приказываю:

1. Внести в приказ департамента строительства Кемеровской области от 23.05.2012 № 25 «Об утверждении административного регламента департамента строительства Кемеровской области по предоставлению государственной услуги «Замена (повторная выдача) государственного жилищного сертификата гражданам-участникам основного мероприятия «Выполнение государственных обязательств по обеспечению жильем категорий граждан, установленных федеральным законодательством» государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации» (в редакции приказов департамента строительства Кемеровской области от 16.07.2012 № 30, от 30.08.2012 № 36, от 10.10.2012 № 40, от 07.10.2013 № 26, от 12.08.2015 № 46, от 14.06.2016 № 45, от 09.08.2017 № 31, от 09.07.2018 № 2-н, от 15.10.2018 № 7-н, от 28.01.2019 № 2-н) следующие изменения:

1.1. В заголовке, пункте 1 слова «основного мероприятия «Выполнение государственных обязательств по обеспечению жильем категорий граждан, установленных федеральным законодательством» заменить словами «ведомственной целевой программы «Оказание государственной поддержки гражданам в обеспечении жильем и оплате жилищно-коммунальных услуг».

1.2. В пункте 2 слова «и реализации программы «Жилище» О.Е. Казаковой» заменить словами «Анферовой А.А.».

1.3. В административном регламенте департамента строительства Кемеровской области по предоставлению государственной услуги «Замена (повторная выдача) государственного жилищного сертификата гражданам-участникам основного мероприятия «Выполнение государственных обязательств по обеспечению жильем категорий граждан, установленных федеральным законодательством» государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации», утвержденном приказом (далее – регламент):

1.3.1. В заголовке, пунктах 1.1.1, 2.1.1, 2.3.1 слова «основного мероприятия «Выполнение государственных обязательств по обеспечению жильем категорий граждан, установленных федеральным законодательством» заменить словами «ведомственной целевой программы «Оказание государственной поддержки гражданам в обеспечении жильем и оплате жилищно-коммунальных услуг».

1.3.2. Абзац второй пункта 2.2.1 изложить в следующей редакции:

«В ходе оказания государственной услуги департамент осуществляет взаимодействие с органами местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории Кемеровской области (далее – органы местного самоуправления), в которых граждане состоят на учете в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий и имеющих право на участие в ведомственной целевой программе «Оказание государственной поддержки гражданам в обеспечении жильем и оплате жилищно-коммунальных услуг» государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации» (далее – ведомственная целевая программа).

1.3.3. В абзаце третьем пункта 2.3.2 слова «Выполнение государственных обязательств по обеспечению жильем категорий граждан, установленных федеральным законодательством» заменить словами «Оказание государственной поддержки гражданам в обеспечении жильем и оплате жилищно-коммунальных услуг».

1.3.4. Пункт 2.4.1 изложить в следующей редакции:

«2.4.1. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление государственной услуги (с указанием их реквизитов и источников официального опубликования), подлежит обязательному размещению на официальном сайте департамента в информационно-

телекоммуникационной сети «Интернет» в подразделе «ГЖС» раздела «Жилищная политика»,

Департамент обеспечивает размещение и актуализацию перечня нормативных правовых актов, регулирующих предоставление государственной услуги, на своем официальном сайте по мере его изменения в течение 10 рабочих дней с даты вступления в действие соответствующих нормативных правовых актов.».

1.3.5. В пункте 2.7.1 слова «основного мероприятия» заменить словами «государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации».

1.3.6. Пункт 2.12. изложить в следующей редакции:

«2.12. Показатели доступности и качества государственной услуги

2.12.1. Основными показателями доступности и качества предоставления государственной услуги являются:

расположенность помещения департамента, предназначенного для предоставления государственной услуги, в зоне доступности к основным транспортным магистралям;

степень информированности заявителя о порядке предоставления государственной услуги (доступность информации о государственной услуге, возможность выбора способа получения информации);

возможность выбора заявителем форм обращения за получением государственной услуги;

доступность обращения за предоставлением государственной услуги, в том числе для лиц с ограниченными возможностями здоровья;

своевременность предоставления государственной услуги в соответствии со стандартом ее предоставления;

соблюдение сроков предоставления государственной услуги и сроков выполнения административных процедур при предоставлении государственной услуги;

возможность получения информации о ходе предоставления государственной услуги;

отсутствие обоснованных жалоб со стороны заявителя по результатам предоставления государственной услуги;

открытый доступ для заявителя информации о порядке и сроках предоставления государственной услуги, порядке обжалования действий (бездействия) департамента, начальника департамента, специалиста департамента;

наличие необходимого и достаточного количества специалистов департамента, а также помещений департамента, в которых осуществляется прием заявлений и документов от заявителей.

2.12.2. Уполномоченными органами обеспечивается создание инвалидам и иным маломобильным группам населения следующих условий доступности государственной услуги в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами:

оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления государственной услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения государственной услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения государственной услуги действий;

предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, государственной услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска в помещение сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;

оказание помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими государственных услуг наравне с другими лицами.

2.12.3. При предоставлении государственной услуги взаимодействие заявителя со специалистом департамента осуществляется при личном обращении заявителя:

для получения информации по вопросам предоставления государственной услуги;

для подачи заявления и документов;

для получения информации о ходе предоставления государственной услуги;

для получения результата предоставления государственной услуги.

Продолжительность взаимодействия заявителя со специалистом департамента не может превышать 15 минут.

2.12.4. Государственная услуга через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг не предоставляется.

2.12.5. Предоставление государственной услуги по экстерриториальному принципу невозможно.».

1.3.7. Дополнить пунктом 2.13 следующего содержания:

«2.13. Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления государственной услуги по экстерриториальному принципу и особенности предоставления государственной услуги в электронной форме

Предоставление государственной услуги по экстерриториальному принципу не предусмотрено.».

1.3.8. В пункте 3.1.2 слова «основного мероприятия «Выполнение государственных обязательств по обеспечению жильем категорий граждан, установленных федеральным законодательством» заменить словами «ведомственной целевой программы «Оказание государственной поддержки гражданам в обеспечении жильем и оплате жилищно-коммунальных услуг».

1.3.9. В пункте 3.1.4 слова «основного мероприятия» заменить словами «ведомственной целевой программы».

1.3.10. Пункт 5.15 дополнить абзацем следующего содержания:

«Порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) департамента, начальника департамента либо специалиста департамента осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», постановлением Коллегии

Администрации Кемеровской области от 11.12.2012 № 562 «Об установлении Особенности подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) исполнительных органов государственной власти Кемеровской области и их должностных лиц, а также государственных гражданских служащих Кемеровской области при предоставлении государственных услуг».

1.3.11. В нумерационном заголовке приложения № 1 к регламенту слова «основного мероприятия «Выполнение государственных обязательств по обеспечению жильем категорий граждан, установленных федеральным законодательством» заменить словами «ведомственной целевой программы «Оказание государственной поддержки гражданам в обеспечении жильем и оплате жилищно-коммунальных услуг».

1.3.12. В приложении № 1.1 к регламенту:

в нумерационном заголовке, заголовке слова «основного мероприятия «Выполнение государственных обязательств по обеспечению жильем категорий граждан, установленных федеральным законодательством» заменить словами «ведомственной целевой программы «Оказание государственной поддержки гражданам в обеспечении жильем и оплате жилищно-коммунальных услуг»;

в тексте:

слова «основного мероприятия «Выполнение государственных обязательств по обеспечению жильем категорий граждан, установленных федеральным законодательством» заменить словами «ведомственной целевой программы «Оказание государственной поддержки гражданам в обеспечении жильем и оплате жилищно-коммунальных услуг»;

слова «Выполнение государственных обязательств по обеспечению жильем категорий граждан, установленных федеральным законодательством» заменить словами «Оказание государственной поддержки гражданам в обеспечении жильем и оплате жилищно-коммунальных услуг».

1.3.13. В нумерационных заголовках, текстах приложений № 2, № 3 к регламенту слова «основное мероприятие «Выполнение государственных обязательств по обеспечению жильем категорий граждан, установленных федеральным законодательством» в соответствующем падеже заменить словами «ведомственная целевая программа «Оказание государственной поддержки гражданам в обеспечении жильем и оплате жилищно-коммунальных услуг» в соответствующем падеже.

2. Сектору организационно-хозяйственной работы обеспечить опубликование настоящего приказа на сайте «Электронный бюллетень Правительства Кемеровской области-Кузбасса» и размещение на официальном сайте департамента строительства Кемеровской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник департамента  
строительства

И. А. Печеркина