



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

ГУБЕРНАТОРА КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ - КУЗБАССА

**О внесении изменений в постановление
Губернатора Кемеровской области – Кузбасса
от 22.02.2023 № 18-пг «Об утверждении
Положения о порядке организации работы
с обращениями граждан»**

Постановляю:

1. Внести в Положение о порядке организации работы с обращениями граждан, утвержденное постановлением Губернатора Кемеровской области – Кузбасса от 22.02.2023 № 18-пг «Об утверждении Положения о порядке организации работы с обращениями граждан», следующие изменения:

1.1. Пункт 1.4 изложить в следующей редакции:

«1.4. Обращения в форме электронного документа являются обращения, направленные:

с использованием информационного ресурса, размещенного на официальных сайтах исполнительных органов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»);

на электронные адреса исполнительных органов;

с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал).».

1.2. В пункте 2.1:

абзац первый изложить в следующей редакции:

«2.1. Обращения в письменной форме и в форме электронного документа (далее – письменное обращение), обращения в устной форме (далее – устное обращение), поступившие в исполнительные органы, регистрируются в течение 3 дней с момента поступления.»;

в абзаце третьем слова «письменного обращения» заменить словами «обращения в письменной форме»;

абзац шестой исключить.

1.3. В абзаце втором пунктов 4.11, 4.12 слова «в пункте 4.8» заменить словами «в пункте 4.1».

1.4. В пункте 7.3:

в абзаце третьем после слов «по адресу электронной почты, указанному в обращении» дополнить словами «, или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его пользовании»;

в абзаце четвертом слова «в письменном обращении» заменить словами «в обращении в письменной форме».

1.5. Пункт 7.4 изложить в следующей редакции:

«7.4. Ответ в форме электронного документа направляется с электронного адреса исполнительного органа, структурного подразделения Администрации Правительства Кузбасса, в котором рассматривалось обращение, с сохранением подтверждения факта отправки, в том числе через Единый портал при его использовании.»

1.6. В абзаце втором подпункта 8.1.12 слова «письменное обращение» заменить словами «обращение в письменной форме».

2. Настоящее постановление подлежит опубликованию на сайте «Электронный бюллетень Правительства Кемеровской области – Кузбасса».

3. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

И.о. Губернатора
Кемеровской области – Кузбасса



И.В. Середюк

г. Кемерово
12 января 2024 г.
№ 4-пг