



ПРАВИТЕЛЬСТВО
КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ – КУЗБАССА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 14 сентября 2023 г. № 593
г. Кемерово

О внесении изменений в постановление Правительства Кемеровской области – Кузбасса от 31.03.2022 № 172 «Об апробации технических решений, реализованных на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», в целях создания единого окна цифровой обратной связи»

Правительство Кемеровской области – Кузбасса **п о с т а н о в л я е т**:

1. Внести в постановление Правительства Кемеровской области – Кузбасса от 31.03.2022 № 172 «Об апробации технических решений, реализованных на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», в целях создания единого окна цифровой обратной связи» следующие изменения:

1.1. В пункте 1, подпункте 2.3 слова «государственной власти» исключить.

1.2. Пункты 5-7 изложить в следующей редакции:

«5. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований Кемеровской области – Кузбасса, государственным и муниципальным учреждениям, иным организациям, осуществляющим публично значимые функции, принять участие в апробации технических решений в соответствии с настоящим постановлением.

6. Участникам апробации технических решений, реализованных на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» обеспечить:

принятие решений по проблемам (предложениям), указанным в сообщениях с использованием портала и общедоступных сообщениях, в соответствии со своими полномочиями и сферой деятельности;

направление ответов физическим, юридическим лицам по сообщениям с использованием портала в срок, не превышающий 30 календарных дней, либо срок, установленный перечнем, утвержденным в соответствии с подпунктом 2.1 настоящего постановления;

проведение обсуждений, голосований и опросов граждан по темам согласно примерному перечню, утвержденному в соответствии с подпунктом 2.3 настоящего постановления (при необходимости).

7. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя председателя Правительства Кемеровской области – Кузбасса – министра промышленности и торговли Кузбасса Старосвета Л.В.».

1.3. Перечень категорий (подкатегорий) сообщений, поданных с использованием электронной формы федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», со сроками подготовки ответов на указанные сообщения 10 календарных дней, утвержденный постановлением, изложить в новой редакции согласно приложению к настоящему постановлению.

1.4. В перечне категорий (подкатегорий) сообщений физических лиц, выявленных среди общедоступной информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе в социальных сетях, и участников эксперимента, осуществляющих обработку указанных сообщений, утвержденном постановлением:

1.4.1. Строку 191 изложить в следующей редакции:

«

191	Строительство и архитектура	Ипотечные выплаты – общая информация, вопросы	Минстрой, Министерство финансов Кузбасса (далее – Минфин)
-----	-----------------------------	---	---

».

1.4.2. Строку 219 изложить в следующей редакции:

«

219	Экономика и бизнес	Экономика и бизнес	Министерство экономического развития Кузбасса, Департамент контрактной системы Кузбасса, Минфин, ОМСУ
-----	--------------------	--------------------	---

».

1.5. В заголовке и тексте примерного перечня тем для проведения исполнительными органами государственной власти Кемеровской области – Кузбасса, органами местного самоуправления муниципальных образований Кемеровской области – Кузбасса обсуждений, голосований и опросов

граждан, утвержденного постановлением, слова «государственной власти» исключить.

2. Настоящее постановление подлежит опубликованию на сайте «Электронный бюллетень Правительства Кемеровской области – Кузбасса».

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя председателя Правительства Кемеровской области – Кузбасса – министра промышленности и торговли Кузбасса Старосвета Л.В.

Первый заместитель Губернатора
Кемеровской области – Кузбасса –
председатель Правительства
Кемеровской области – Кузбасса



И.В. Середюк

Приложение
к постановлению Правительства
Кемеровской области - Кузбасса
от 14 сентября 2023 г. № 593

**Перечень категорий (подкатегорий)
сообщений, поданных с использованием
электронной формы федеральной
государственной информационной
системы «Единый портал государственных
и муниципальных услуг (функций)»,
со сроками подготовки ответов на указанные
сообщения 10 календарных дней**

№ п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений
1	2	3
1	Автомобильные дороги	Дорожная инфраструктура
2	Автомобильные дороги	Дорожная разметка
3	Автомобильные дороги	Дорожные знаки
4	Автомобильные дороги	Дорожные работы
5	Автомобильные дороги	Иное
6	Автомобильные дороги	Обочины
7	Автомобильные дороги	Организация дорожного движения
8	Автомобильные дороги	Освещение дорог
9	Автомобильные дороги	Остановки общественного транспорта
10	Автомобильные дороги	Парковки
11	Автомобильные дороги	Пешеходные переходы
12	Автомобильные дороги	Ремонт дорог
13	Автомобильные дороги	Светофоры
14	Автомобильные дороги	Среда для инвалидов
15	Автомобильные дороги	Тротуары
16	Автомобильные дороги	Уборка снега
17	Автомобильные дороги	Ямы, выбоины
18	Благоустройство	Внутридворовая дорожная инфраструктура
19	Благоустройство	Внутридворовая инфраструктура для отдыха
20	Благоустройство	Внутридворовые дорожные покрытия
21	Благоустройство	Дворовая территория
22	Благоустройство	Детские площадки
23	Благоустройство	Зеленые насаждения
24	Благоустройство	Иное
25	Благоустройство	Контейнерные площадки
26	Благоустройство	Общественные территории и пешеходные зоны
27	Благоустройство	Отсутствие наружного освещения
28	Благоустройство	Парки, скверы

1	2	3
29	Ветеринария	Отлов безнадзорных животных
30	Ветеринария	Содержание безнадзорных животных
31	Водоснабжение	Водоотведение
32	Водоснабжение	Водопроводная сеть
33	Водоснабжение	Водоразборная колонка
34	Водоснабжение	Горячее водоснабжение
35	Водоснабжение	Отключение воды
36	Водоснабжение	Повреждение трубопровода
37	Водоснабжение	Холодное водоснабжение
38	Газоснабжение	Восстановление газоснабжения
39	Газоснабжение	Отсутствие газоснабжения
40	Газоснабжение	Газификация
41	Дворы и территории общего пользования	Брошенный автомобиль
42	Дворы и территории общего пользования	Вырубка деревьев
43	Дворы и территории общего пользования	Детские площадки
44	Дворы и территории общего пользования	Зеленые насаждения
45	Дворы и территории общего пользования	Иное
46	Дворы и территории общего пользования	Канализационные люки
47	Дворы и территории общего пользования	Пешеходная инфраструктура
48	Дворы и территории общего пользования	Размещение рекламы
49	Дворы и территории общего пользования	Самострой
50	Дворы и территории общего пользования	Уборка снега
51	Дворы и территории общего пользования	Угроза падения льда с крыш
52	Дворы и территории общего пользования	Уличное освещение
53	Дворы и территории общего пользования	Ямы, выбоины
54	Информационные технологии	Данные на информационных ресурсах
55	Культура	Недовольство услугами, оказываемыми учреждениями культуры
56	Культура	Неудовлетворительное состояние учреждений культуры
57	Культура	Отсутствие доступа к учреждениям культуры
58	Культура	Отсутствие условий для инвалидов в учреждении культуры

1	2	3
59	Культура	Поисковые работы, захоронение, подзахоронение, перезахоронение
60	Культура	Содержание объектов культурного наследия
61	Культура	Установка памятника
62	Лесное хозяйство	Изменение категории земель
63	Лесное хозяйство	Иное
64	Лесное хозяйство	Незаконная вырубка
65	Лесное хозяйство	Противопожарные мероприятия
66	Лесное хозяйство	Рубка и посадка лесных насаждений
67	Лесное хозяйство	Самовольное занятие земель лесного фонда
68	Лесное хозяйство	Сжигание порубочных остатков
69	Лесное хозяйство	Состояние лесных насаждений
70	Лесное хозяйство	Строительство на землях лесного фонда
71	Медицина	Аптеки
72	Медицина	Врачи-специалисты
73	Медицина	Коррупция в здравоохранении
74	Медицина	Льготы
75	Медицина	Медицинская помощь
76	Медицина	Молочная кухня
77	Медицина	Прикрепление к медицинской организации
78	Медицина	Справочные службы
79	Медицина	Вызов врача на дом
80	Медицина	Вызов скорой помощи
81	Медицина	Дезинфекция
82	Медицина	Лекарственные препараты
83	Медицина	Очередь на прием к врачу
84	Медицина	Строительство учреждений
85	Многоквартирные дома	Аварийное состояние
86	Многоквартирные дома	Авария на трубопроводе
87	Многоквартирные дома	Антенна
88	Многоквартирные дома	Вентиляция
89	Многоквартирные дома	Внутридомовое имущество
90	Многоквартирные дома	Внутридомовые коммуникации
91	Многоквартирные дома	Водоснабжение
92	Многоквартирные дома	Газопровод
93	Многоквартирные дома	Засор общедомовых систем
94	Многоквартирные дома	Информирование
95	Многоквартирные дома	Инфраструктура для инвалидов
96	Многоквартирные дома	Капитальный ремонт
97	Многоквартирные дома	Кровля
98	Многоквартирные дома	Лифт
99	Многоквартирные дома	Места общего пользования
100	Многоквартирные дома	Незаконное проживание
101	Многоквартирные дома	Некорректное поведение сотрудников УК
102	Многоквартирные дома	Общедомовые приборы учета
103	Многоквартирные дома	Объемы потребления коммунальных услуг
104	Многоквартирные дома	Оплата коммунальных услуг

1	2	3
105	Многоквартирные дома	Освещение
106	Многоквартирные дома	Отопление
107	Многоквартирные дома	Отсутствие контакта с диспетчерскими службами УК
108	Многоквартирные дома	Перепланировка
109	Многоквартирные дома	Подвалы и чердаки
110	Многоквартирные дома	Пожарная сигнализация
111	Многоквартирные дома	Реклама
112	Многоквартирные дома	Ремонт подъезда
113	Многоквартирные дома	Стены и фасады
114	Многоквартирные дома	ТСЖ, ЖСК, ТСН
115	Многоквартирные дома	Уборка
116	Многоквартирные дома	Управляющие организации
117	Многоквартирные дома	Электрооборудование
118	Многоквартирные дома	Электроснабжение
119	Мусор	Внедрение раздельного накопления отходов
120	Мусор	Контейнерные площадки, мусорные контейнеры
121	Мусор	Несоблюдение экологических требований при обращении с отходами
122	Мусор	Предложения по обращению с отходами
123	Мусор	Свалки мусора в лесу
124	Мусор	Свалки мусора во дворах
125	Мусор	Свалки мусора на дорогах
126	Мусор	Строительство объектов по обращению с отходами
127	Мусор	Территориальная схема обращения с отходами
128	Мусор	Уборка мусора во дворах
129	Мусор	Уборка мусора на дорогах
130	МФЦ «Мои документы»	Отказ в предоставлении услуги
131	МФЦ «Мои документы»	Очередь в МФЦ
132	Образование	Безопасность образовательных организаций
133	Образование	Благоустройство образовательных организаций
134	Образование	Вопросы функционирования образовательных организаций
135	Образование	Выплаты обучающимся в образовательных организациях
136	Образование	Заболевания в образовательных организациях
137	Образование	Заработная плата и социальные выплаты в образовательных организациях
138	Образование	Защита прав детей
139	Образование	Итоговая аттестация в образовательных организациях

1	2	3
140	Образование	Лицензирование образовательных организаций
141	Образование	Нарушения при проведении экзаменов
142	Образование	Незаконный сбор денег в образовательных организациях
143	Образование	Некорректное поведение сотрудника образовательной организации
144	Образование	Оплата за услуги образовательных организаций
145	Образование	Питание в образовательных организациях
146	Образование	Поступление в образовательные организации
147	Образование	Создание условий для образования детей с инвалидностью
148	Образование	Трудоустройство в образовательную организацию
149	Образование	Электронный дневник
150	Общественное питание	Создание доступной среды для инвалидов на объектах общественного питания
151	Общественный транспорт	Изменение класса и количества автобусов на действующем маршруте
152	Общественный транспорт	Иное
153	Общественный транспорт	Информация о расписании движения транспортных средств
154	Общественный транспорт	Льготы на проезд и тарифы
155	Общественный транспорт	Нарушение графика движения транспорта
156	Общественный транспорт	Нарушение перевозчиком правил дорожного движения
157	Общественный транспорт	Нарушение схемы движения маршрута
158	Общественный транспорт	Нарушения в сфере таксомоторных перевозок
159	Общественный транспорт	Некорректное поведение водительского и кондукторского состава перевозчиков
160	Общественный транспорт	Несанкционированная парковка, эвакуация ТС, специализированные стоянки
161	Общественный транспорт	Неудовлетворительные условия проезда в автомобильном транспорте
162	Общественный транспорт	Оплата проезда, невыдача пассажиру билета
163	Общественный транспорт	Предложения по изменению маршрута или графика транспорта
164	Общественный транспорт	Социальные карты
165	Парки культуры и отдыха	Благоустройство существующих парков культуры и отдыха
166	Парки культуры и отдыха	Создание нового парка культуры и отдыха
167	Плата за ЖКУ	Иное
168	Плата за ЖКУ	Ошибки в начислении платы за коммунальные и жилищные услуги

1	2	3
169	Погребение и похоронное дело	Иное
170	Погребение и похоронное дело	Ненадлежащее содержание кладбищ
171	Природа, Экология	Загрязнение атмосферного воздуха
172	Природа, Экология	Иное
173	Природа, Экология	Нарушение режима особой охраны природной территории
174	Природа, Экология	Нарушения при эксплуатации очистных сооружений
175	Природа, Экология	Незаконное ограничение доступа к водным объектам
176	Природа, Экология	Незаконное размещение отходов
177	Природа, Экология	Сброс сточных вод, нарушение использования и охраны водных объектов
178	Связь и телевидение	Цифровое телевидение
179	Сельское хозяйство и охота	Ведение сельскохозяйственной деятельности
180	Социальное обслуживание и защита	Выплаты, компенсации и льготы
181	Социальное обслуживание и защита	Доступная среда для людей с ограниченными возможностями
182	Социальное обслуживание и защита	Качество и доступность предоставления социальных услуг
183	Социальное обслуживание и защита	Оказание социальной помощи
184	Социальное обслуживание и защита	Оформление индивидуальной программы предоставления социальных услуг
185	Социальное обслуживание и защита	Получение социальной карты
186	Социальное обслуживание и защита	Получение удостоверения многодетной семьи
187	Социальное обслуживание и защита	Пользование услугами социального такси
188	Социальное обслуживание и защита	Постановка в очередь на получение земельного участка многодетной семьей
189	Социальное обслуживание и защита	Предоставление компенсаций по оплате жилого помещения и коммунальных услуг
190	Социальное обслуживание и защита	Предоставление социального обслуживания
191	Социальное обслуживание и защита	Социальная реабилитация несовершеннолетних, попавших в трудную жизненную ситуацию
192	Строительство	Высокий уровень шума при выполнении строительных работ
193	Строительство	Наличие незаконных ограждений и построек
194	Строительство	Наличие признаков незаконных строительных работ

1	2	3
195	Строительство	Неисправное, слишком яркое или отсутствующее освещение на территории стройплощадки
196	Строительство	Ненадлежащее содержание строительной площадки
197	Строительство	Несоблюдение правил техники безопасности на строительном объекте
198	Строительство	Несоблюдение правил уборки территории строительной площадки
199	Теплоснабжение	Иное
200	Теплоснабжение	Повреждение трубопровода теплоснабжения
201	Теплоснабжение	Присоединение к централизованным системам теплоснабжения
202	Теплоснабжение	Система централизованного теплоснабжения
203	Торговля	Иное
204	Торговля	Нарушения при розничной продаже алкоголя
205	Торговля	Нестационарная торговля (киоски, павильоны, сезонная торговля)
206	Торговля	Розничные рынки
207	Торговля	Создание доступной среды для инвалидов на объектах торговли
208	Торговля	Стационарная торговля (торговые центры, торговые комплексы, магазины)
209	Торговля	Ярмарки
210	Физическая культура и спорт	Заливка открытых хоккейных площадок
211	Физическая культура и спорт	Зачисление ребенка в спортивную школу
212	Физическая культура и спорт	Иное
213	Физическая культура и спорт	Недовольство организацией проведения спортивных мероприятий
214	Физическая культура и спорт	Недоступность спортивных объектов для людей с ограниченными возможностями
215	Физическая культура и спорт	Некорректное отношение работников в учреждении спорта
216	Физическая культура и спорт	Платные услуги в ФОК и спортшколах
217	Физическая культура и спорт	Строительство и состояние спортивных сооружений
218	Экономика и бизнес	Регистрация юридических лиц, субъектов малого предпринимательства
219	Экономика и бизнес	Иное
220	Экономика и бизнес	Нарушение сроков рассмотрения или незаконный отказ при получении разрешений, лицензий или согласований
221	Экономика и бизнес	Проблемы с получением в аренду муниципального имущества для ведения бизнеса
222	Экономика и бизнес	Проблемы с получением земли для размещения производства

1	2	3
223	Экономика и бизнес	Проблемы с получением налоговых льгот, субсидий или господдержки
224	Экономика и бизнес	Проблемы с согласованием разрешительной документацией в области строительства
225	Электроснабжение	Отключение электроэнергии