



ПРАВИТЕЛЬСТВО  
КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ - КУЗБАССА

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от « 14 » февраля 2020 г. № 65  
г. Кемерово

**Об организации работы с сообщениями из открытых источников**

В целях совершенствования взаимодействия исполнительных органов государственной власти Кемеровской области – Кузбасса с населением, организации работы исполнительных органов государственной власти Кемеровской области – Кузбасса и органов местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по рассмотрению сообщений из открытых источников и формирования системы эффективной обратной связи Правительство Кемеровской области - Кузбасса **п о с т а н о в л я е т :**

1. Утвердить прилагаемое Положение об организации работы Правительства Кемеровской области – Кузбасса с сообщениями из открытых источников.

2. Главному управлению по работе со средствами массовой информации Администрации Правительства Кузбасса обеспечить:

организацию работы Правительства Кемеровской области – Кузбасса с сообщениями из открытых источников;

взаимодействие с исполнительными органами государственной власти Кемеровской области – Кузбасса и координацию их работы по вопросам работы с сообщениями из открытых источников;

оказание консультативной и методической помощи органам местного самоуправления в организации работы с сообщениями из открытых источников.

3. Исполнительным органам государственной власти Кемеровской области – Кузбасса в соответствии со своими полномочиями оказывать всестороннее содействие главному управлению по работе со средствами массовой информации Администрации Правительства Кузбасса.

4. Руководителям исполнительных органов государственной власти Кемеровской области – Кузбасса отраслевой и специальной компетенции обеспечить, главам местных администраций муниципальных образований

Кемеровской области – Кузбасса рекомендовать:

4.1. Принятие аналогичных правовых актов, регулирующих вопросы организации в соответствующем органе работы с сообщениями из открытых источников, с учетом положений настоящего постановления.

4.2. Определение должностных лиц, ответственных за работу с сообщениями из открытых источников, и работников, непосредственно осуществляющих указанную работу.

4.3. Организацию взаимодействия с главным управлением по работе со средствами массовой информации Администрации Правительства Кузбасса по вопросам работы с сообщениями из открытых источников.

5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Губернатора Кемеровской области – Кузбасса (по внутренней политике) Турбабу О.В.

И.о. Губернатора  
Кемеровской области - Кузбасса



В.Н. Телегин

Утверждено  
постановлением Правительства  
Кемеровской области – Кузбасса  
от 14 февраля 2020 г. № 65

Положение  
об организации работы Правительства Кемеровской области – Кузбасса  
с сообщениями из открытых источников

1. Настоящее Положение определяет порядок, сроки и последовательность действий Правительства Кемеровской области – Кузбасса по выявлению сообщений из открытых источников, затрагивающих вопросы деятельности исполнительных органов государственной власти Кемеровской области – Кузбасса, в том числе размещенных в социальных сетях информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сообщения из открытых источников), принятию мер оперативного реагирования на сообщения из открытых источников и размещению ответов на сообщения из открытых источников их авторам.

2. При организации работы с сообщениями из открытых источников не применяются положения Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

3. Координацию работы с сообщениями из открытых источников осуществляет главное управление по работе со средствами массовой информации Администрации Правительства Кузбасса.

4. Работа с сообщениями из открытых источников осуществляется в социальных сетях «Одноклассники», «ВКонтакте», Twitter и Instagram (далее – социальные сети), а также на интернет-ресурсах, предоставляющих возможности для ведения блогов.

5. Правительство Кемеровской области - Кузбасса должно иметь необходимые ресурсы (группы, аккаунты) для работы в социальных сетях. Ссылки на актуальные аккаунты размещаются на официальном сайте Правительства Кемеровской области - Кузбасса.

6. Выявление сообщений из открытых источников, требующих реагирования, направление их в исполнительные органы государственной власти Кемеровской области - Кузбасса, к полномочиям которых отнесено решение вопросов, содержащихся в сообщениях из открытых источников, согласование запросов (уточнений) авторам сообщений из открытых источников и ответов (промежуточных ответов) на сообщения из открытых источников осуществляет уполномоченное должностное лицо главного управления по работе со средствами массовой информации Администрации Правительства Кузбасса (далее – куратор).

7. Куратор выявляет сообщения из открытых источников, на которые требуется реагирование, указывает тему (группу тем), локацию и категорию важности, на основании чего может принять решение о

необходимости реагирования на сообщение из открытых источников в сокращенный срок, и в течение 30 минут с момента их выявления направляет их в исполнительные органы государственной власти Кемеровской области - Кузбасса, к полномочиям которых отнесено решение вопросов, содержащихся в сообщениях из открытых источников, для подготовки проекта ответа.

8. Исполнительный орган государственной власти Кемеровской области - Кузбасса определяет:

должностное лицо, замещающее должность не ниже заместителя руководителя, ответственное за организацию работы с сообщениями из открытых источников;

одного или нескольких работников, осуществляющих подготовку и размещение ответов на сообщения из открытых источников (далее – исполнитель), с учетом возможности исполнения обязанностей исполнителей в период их временного отсутствия (в связи с болезнью, отпуском, командировкой, учебой или иными причинами) иными лицами.

9. Если, по мнению исполнителя, решение поставленных в сообщении из открытых источников вопросов не входит в компетенцию исполнительного органа государственной власти Кемеровской области – Кузбасса, работником которого он является, исполнитель в течение 30 минут с момента его поступления в соответствующий орган возвращает сообщение из открытых источников куратору.

10. В случае если исполнителем сообщение из открытых источников возвращено куратору в соответствии с пунктом 9 настоящего Положения, куратор в течение 30 минут с момента возвращения направляет его в исполнительные органы государственной власти Кемеровской области - Кузбасса, в компетенцию которых входит решение вопросов, поставленных в сообщении из открытых источников.

11. Подготовка и размещение ответа на сообщение из открытых источников осуществляется не позднее 8 рабочих часов с момента выявления сообщения из открытых источников куратором.

12. Подготовка и размещение ответов на сообщения из открытых источников, носящих социально и общественно значимый характер, а также о повышенной социальной активности по вопросам, требующим оперативного решения (далее – сообщения повышенной важности), осуществляется не позднее 4 рабочих часов с момента выявления сообщения из открытых источников куратором.

13. Исполнитель подготавливает проект ответа (при необходимости – промежуточного ответа) на сообщение из открытых источников или запрос (уточнение) и не позднее чем за 4 часа до истечения срока, предусмотренного пунктом 11 настоящего Положения, либо не позднее чем за 2 часа до истечения срока, предусмотренного пунктом 12 настоящего Положения, направляет его на согласование куратору.

14. Куратор в течение 30 минут с момента поступления проекта ответа на сообщение из открытых источников или запроса (уточнения) согласовывает его либо направляет на доработку исполнителю.

15. Направленный на доработку проект ответа на сообщение из открытых источников должен быть доработан исполнителем и направлен на повторное согласование куратору в течение 1 часа после поступления проекта ответа на сообщение из открытых источников на доработку.

16. Согласованный куратором ответ на сообщение из открытых источников в течение 30 минут с момента согласования размещается исполнителем в социальной сети, в которой было размещено сообщение из открытого источника.

17. В случае если дается промежуточный ответ на сообщение из открытых источников, то срок, необходимый для направления окончательного проекта ответа, должен составлять не более 7 рабочих дней со дня направления промежуточного ответа.

18. В случае если сообщение из открытых источников содержит вопросы, решение которых относится к компетенции нескольких исполнительных органов государственной власти Кемеровской области – Кузбасса:

очередность подготовки информации исполнителями определяет куратор;

исполнитель, подготовивший необходимую информацию для подготовки общего ответа, направляет ее куратору;

направление каждым исполнителем информации, необходимой для подготовки общего проекта ответа, составляет не более 2 часов с момента поступления исполнителю сообщения из открытых источников для подготовки информации (общего ответа);

проект общего ответа на сообщение из открытых источников готовит куратор не позднее срока, предусмотренного пунктом 11 настоящего Положения.

19. При поступлении повторного сообщения из открытых источников по ранее рассмотренному вопросу куратор направляет его в исполнительные органы государственной власти Кемеровской области – Кузбасса, к полномочиям которых отнесено решение вопросов, содержащихся в сообщении из открытых источников, для оперативного принятия мер по решению указанного вопроса и для подготовки ответа.

Ответ на повторное сообщение из открытых источников должен содержать информацию о принятых мерах или о ходе решения вопроса.

20. Подготовка и размещение в социальной сети ответа на повторное сообщение из открытых источников осуществляется в порядке, предусмотренном пунктами 9 – 19 настоящего Положения.

21. Ответ на сообщение из открытых источников должен соответствовать формату общения в социальной сети и содержать информацию по существу заданного вопроса (с приложением подтверждающих фото- или видеоматериалов при их наличии).

22. Не подлежат обработке и ответу сообщения из открытых источников, в которых содержатся сведения о намерениях причинить вред

другому лицу, нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членам его семьи.

23. Ответственность за достоверность и полноту информации, содержащейся в проекте ответа, а также за соблюдение сроков ее предоставления куратору возлагается на исполнителя.

24. В случае выявления недостатков в работе исполнительных органов государственной власти Кемеровской области – Кузбасса с сообщениями из открытых источников информация об этом направляется заместителям Губернатора Кемеровской области - Кузбасса по курируемым сферам деятельности для организации работы по устранению недостатков, а также руководителям исполнительных органов государственной власти Кемеровской области - Кузбасса для выявления лиц, допустивших нарушения требований настоящего Положения, и принятия решения о применении к ним мер дисциплинарного воздействия.

25. Куратор ежемесячно формирует сводную информацию о своевременности работы по подготовке ответов на сообщения из открытых источников и размещению их в социальных сетях, качестве этой работы и динамике сообщений из открытых источников и докладывает информацию заместителю Губернатора Кемеровской области – Кузбасса (по внутренней политике).

26. Куратор незамедлительно докладывает Губернатору Кемеровской области - Кузбасса информацию о сообщениях повышенной важности.

27. Куратор ведет реестр сообщений из открытых источников, на которые были подготовлены и размещены ответы.