



КОЛЛЕГИЯ АДМИНИСТРАЦИИ КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от «19» февраля 2016 г. № 54
г. Кемерово

О внесении изменений в постановление Коллегии Администрации Кемеровской области от 22.12.2014 № 515 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг на дому, в полустационарной форме социального обслуживания и срочных социальных услуг»

Коллегия Администрации Кемеровской области п о с т а н о в л я е т:

1. Внести в постановление Коллегии Администрации Кемеровской области от 22.12.2014 № 515 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг на дому, в полустационарной форме социального обслуживания и срочных социальных услуг» (в редакции постановления Коллегии Администрации Кемеровской области от 23.06.2015 № 197) следующие изменения:

1.1. В пункте 4 слова «Г.В.Остердаг» заменить словами «В.К.Цоя».

1.2. В Порядке предоставления социальных услуг на дому, утвержденном постановлением:

1.2.1. Пункт 2.2 изложить в следующей редакции:

«2.2. Поставщики социальных услуг вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату.».

1.2.2. Раздел 3 изложить в следующей редакции:

«3. Стандарт социальной услуги

Социальные услуги предоставляются поставщиками социальных услуг в соответствии со стандартами социальных услуг, являющимися приложением к настоящему Порядку.».

1.2.3. Пункт 4.3, приложение №1 к Порядку предоставления социальных услуг на дому исключить.

1.2.4. Стандарты социальных услуг, являющиеся приложением № 2 к Порядку предоставления социальных услуг на дому, изложить в новой редакции согласно приложению № 1 к настоящему постановлению.

1.3. В Порядке предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, утвержденном постановлением:

1.3.1. Пункт 1.3 изложить в следующей редакции:

«1.3. Социальные услуги предоставляются на временной основе (на срок до 6 месяцев) в определенное время суток.

Социальные услуги предоставляются несовершеннолетним, находящимся в специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, в течение времени, необходимого для оказания социальной помощи и (или) социальной реабилитации и решения вопросов их дальнейшего устройства в соответствии с законодательством Российской Федерации.».

1.3.2. Пункт 2.2 изложить в следующей редакции:

«2.2. Поставщики социальных услуг вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату.».

1.3.3. Раздел 3 изложить в следующей редакции:

«3. Стандарт социальной услуги

Социальные услуги предоставляются поставщиками социальных услуг в соответствии со стандартами социальных услуг, являющимися приложением к настоящему Порядку.».

1.3.4. Пункт 4.4 исключить.

1.3.5. Абзац третий пункта 6.1 изложить в следующей редакции:

«Требование настоящего пункта не распространяется на граждан, обратившихся за оказанием психологической помощи анонимно и (или) с использованием телефона доверия.».

1.3.6. Абзац четвертый пункта 7.1 изложить в следующей редакции:

«Действие настоящего пункта в части проведения первичного медицинского обследования не распространяется на центры экстренной психологической помощи по телефону, центры психолого-педагогической помощи населению и центры социальной помощи семье и детям, отделения реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья стационарных организаций социального обслуживания.».

1.3.7. Подпункт 7.3.2 дополнить абзацем следующего содержания:

«В случаях если местонахождение родителей (законных представителей) известно, о принятом решении родители (законные представители) незамедлительно уведомляются по телефону специалистом специализированного учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации.».

1.3.8. Подпункт 7.3.4 изложить в следующей редакции:

«7.3.4. Основаниями для отказа в предоставлении социального обслуживания являются:

наличие медицинских противопоказаний к предоставлению социальных услуг, в том числе:

хронический алкоголизм,
карантинные инфекционные заболевания,
активная форма туберкулеза,
тяжелые психические расстройства,

венерические и другие заболевания, требующие лечения в специализированных медицинских организациях;

нахождение в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с признаками обострения психического заболевания;

непредставление гражданином документов (или представление не в полном объеме), необходимых в соответствии с настоящим Порядком;

представление гражданином заведомо недостоверных сведений и документов, по форме или содержанию не соответствующих требованиям законодательства.».

1.3.9. Подпункт 7.3.5 дополнить абзацем следующего содержания:

«В специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, личные дела несовершеннолетних хранятся в течение 25 лет.».

1.3.10. Пункт 8.2 изложить в следующей редакции:

«8.2. Основаниями для прекращения предоставления социальных услуг являются:

письменное заявление гражданина (представителя гражданина);

истечение срока действия договора либо его расторжение по основаниям, предусмотренным действующим законодательством;

осуждение гражданина к отбыванию наказания в виде реального лишения свободы;

смерть гражданина;

распоряжение (решение) органа опеки и попечительства о передаче несовершеннолетнего под опеку (попечительство), на усыновление, в приемную семью, в организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, системы образования, здравоохранения, социальной защиты (при предоставлении социального обслуживания в специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации);

ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг.».

1.3.11. Приложение № 1 к Порядку предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания исключить.

1.3.12. Стандарты социальных услуг, являющиеся приложением № 2 к Порядку предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, изложить в новой редакции согласно приложению № 2 к настоящему постановлению.

1.4. Пункт 5.1 Порядка предоставления срочных социальных услуг, утвержденного постановлением, изложить в следующей редакции:

«5.1. Для получения социальных услуг граждане представляют поставщику социальных услуг следующие документы:

заявление;

документ, удостоверяющий личность;

справки, свидетельства, удостоверения или другие документы установленного образца о праве на льготы в соответствии с действующим законодательством;

справки о размере пенсии и других доходах гражданина и членов его семьи;

документы, подтверждающие необходимость оказания социальных услуг (справка о пожаре или стихийном бедствии, справка о регистрации кражи или утери имущества, выписка из стационарного отделения лечебно-профилактического учреждения, документы об освобождении из мест лишения свободы и иные документы).

Требование настоящего пункта не распространяется на несовершеннолетних, помещаемых экстренно в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, а также при обращении женщин с детьми, подвергшихся насилию, в кризисное отделение для женщин организации социального обслуживания. Социальные услуги предоставляются на основании заявления.».

2. Настоящее постановление подлежит опубликованию на сайте «Электронный бюллетень Коллегии Администрации Кемеровской области».

3. Контроль за исполнением постановления возложить на заместителя Губернатора Кемеровской области (по вопросам социальной политики) В.К.Цоя.

И.о.Губернатора
Кемеровской области



М.А.Макин

Приложение № 1
к постановлению Коллегии
Администрации Кемеровской области
от 19 февраля 2016 г. № 54

«Приложение
к Порядку предоставления социального обслуживания на дому

Стандарты социальных услуг

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Социально-бытовые услуги						
1.1	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, горячих обедов,	1. Покупка и доставка продуктов питания в пределах района проживания получателя	В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее -	В соответствии с приказом департамента социальной защиты населения	В соответствии с договором на оказание социальных услуг (далее – договор) и программой	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов	

1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств реабилитации, изделий медицинского назначения, средств ухода, книг, журналов, газет</p>	<p>услуг (до 7 кг за одно посещение) – 1 раз. 2. Доставка горячих обедов из столовой в пределах района проживания получателя услуг – 1 раз. 3. Покупка и доставка на дом промышленных товаров в пределах района проживания получателя услуг (до 7 кг за одно посещение) – 1 раз. 4. Доставка средств реабилитации, изделий медицинского</p>	<p>программа)</p>	<p>Кемеровской области (далее – департамент)</p>		<p>предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>назначения, средств ухода – 1 раз. 5. Содействие в обеспечении книгами, журналами – 1 раз. 6. Содействие в организации предоставления услуг другими предприятиями и организациями – 1 раз</p>					
1.2	Отправка за счёт средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Объём услуги определяется программой	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

1	2	3	4	5	6	7	8
1.3	Помощь в приготовлении пищи	Объем услуги определяется программой	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
1.4	Приготовление пищи	Объем услуги определяется программой	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
1.5	Помощь в приеме пищи (кормление)	1. Кормление ослабленных получателей социальных услуг – 1 раз.	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность).	

1	2	3	4	5	6	7	8
		2. Разогрев и подача пищи – 1 раз				Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
1.6	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	Содействие в оплате жилья и коммунальных услуг; содействие в организации предоставления услуг предприятиями и организациями. Объем услуги определяется программой	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

1	2	3	4	5	6	7	8
1.7	Сдача за счёт средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт и (или) обратная их доставка	Объём услуги определяется программой	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
1.8	Покупка за счёт средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)	1. Содействие в обеспечении топливом – 1 раз. 2. Сортировка и складирование угля в ведро – 1 раз. 3. Доставка дров (до 7кг) – 1 раз. 4. Доставка угля (1 ведро). 5. Растопка печи – 1 раз.	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

1	2	3	4	5	6	7	8
		6. Очистка топки от золы – 1 раз. 7. Вынос золы (1 ведро). 8. Доставка воды (до 30 литров в одно посещение) – 1 раз					
1.9	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	Объём услуги определяется программой	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
1.10	Уборка жилых помещений	1. Влажная очистка мебели от пыли – 0,5 часа.	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность).	

1	2	3	4	5	6	7	8
		2. Вынос мусора – 1 ведро. 3. Очистка от пыли полов, стен, мебели пылесосом (веником) – 0,5 часа				Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
1.11	Предоставление санитарно-гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно ухаживать за собой	1. Обтирание, обмывание получателя социальных услуг, причесывание – 1 раз. 2. Смена постельного и (или) нательного белья – 1 раз. 3. Помощь в пользовании туалетом, судном – 1 раз. 4. Вынос судна и его санобработка – 1 раз.	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

1	2	3	4	5	6	7	8
		5. Мытье рук – 1 раз. 6. Мытье ног – 1 раз. 7. Мытье лица – 1 раз. 8. Мытье головы – 1 раз					
1.12	Содействие в организации ритуальных услуг (при отсутствии у умерших граждан родственников или при невозможности или нежелании ими осуществить погребение)	Объем услуги, перечень и порядок действий определяются в зависимости от конкретной ситуации	Безотлагательно	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с локальными актами организации социального обслуживания	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
2	Социально-медицинские услуги						
2.1	Выполнение медицинских процедур по назначению лечащего врача	1. Забор и сдача анализов – 1 раз. 2. Содействие в обеспечении	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов	

1	2	3	4	5	6	7	8
		лекарственными препаратами по заключению врачей – 1 раз				предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
2.2	Проведение оздоровительных мероприятий	1. Прогулка с получателем услуги на свежем воздухе – 1 час. 2. Содействие в проведении индивидуальной реабилитации (выслушивание, беседа) – 1 раз. 3. Оказание квалифицированной психологической помощи – 1 раз	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

1	2	3	4	5	6	7	8
2.3	Наблюдение за состоянием здоровья (измерение артериального давления и температуры тела, контроль за приемом лекарств)	1. Измерение температуры тела – 1 раз. 2. Измерение артериального давления – 1 раз. 3. Содействие в своевременном приеме лекарственных препаратов – 1 раз	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
2.4	Содействие в получении помощи лечебно-профилактических учреждений и проведении медико-социальной экспертизы	1. Посещение лечебно-профилактического учреждения без гражданина (в пределах населенного пункта) – 1 раз. 2. Сопровождение гражданина на прием к специалисту	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>(в пределах населенного пункта) – 1 час.</p> <p>3. Посещение в стационарных учреждениях здравоохранения – 1 раз.</p> <p>4. Содействие в госпитализации и сопровождение на госпитализацию и (или) обратно (в пределах населенного пункта) – 1 раз.</p> <p>5. Содействие в проведении медико-социальной экспертизы – 1 раз</p>					

1	2	3	4	5	6	7	8
2.5	Содействие в получении путевки на санаторно-курортное лечение	В соответствии с медицинскими показаниями	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
2.6	Оказание первой доврачебной помощи	Объем определяется в зависимости от характера ситуации, при которой требуется первая доврачебная помощь	В зависимости от характера ситуации, при которой требуется первая доврачебная помощь	В соответствии с приказом департамента	По обращению, по медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	Услуга должна быть направлена на сохранение жизни получателя социальных услуг
3	Социально-педагогические услуги						
	Обучение родственников граждан, нуждающихся в постоянном постороннем	Объем услуги определяется программой	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
	уходе, навыкам ухода					(эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
4	Социально-трудовые услуги						
4.1	Оказание помощи в трудоустройстве	Объем услуги определяется программой	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
4.2	Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами, детьми-инвалидами в соответствии с их способностями	Объем услуги определяется программой	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

1	2	3	4	5	6	7	8
4.3	Организация проведения мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Объём услуги определяется программой	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
5	Социально-правовые услуги						
5.1	Консультирование по вопросам предоставления мер социальной поддержки	1. Помощь в оформлении документов – 1 раз. 2. Содействие в получении мер социальной поддержки – 1 раз. 3. Оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения - 1 раз	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

1	2	3	4	5	6	7	8
5.2	Содействие в получении бесплатной юридической помощи в соответствии с Федеральным законом «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»	Объем услуги определяется потребностями получателя социальных услуг	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
6	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности						
	Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	1. Оказание помощи в написании писем, СМС-сообщений – 1 раз. 2. Содействие в посещении культурных мероприятий – 1 час. Объем услуги определяется индивидуально	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	Предоставление услуги должно обеспечивать выполнение оптимального для каждого инвалида набора разработанных мероприятий по социальной реабилитации

Приложение № 2
к постановлению Коллегии
Администрации Кемеровской области
от 19 февраля 2016 г. № 54

«Приложение
к Порядку предоставления социальных услуг
в полустационарной форме социального обслуживания»

Стандарты социальных услуг

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Социальные услуги, предоставляемые отделениями дневного пребывания центров социального обслуживания населения						
1.1	Социально-бытовые услуги						
	Обеспечение горячими обедами получателей социальных	Объем услуги определяется утвержденными нормами	Услуга предоставляется один раз в сутки в период нахождения	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с санитарно - гигиеническими требованиями	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность;	

1	2	3	4	5	6	7	8
	услуг согласно утвержденным нормам		в организации социального обслуживания	социальной защиты населения Кемеровской области (далее – департамент)		результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
1.2	Социально-медицинские услуги						
1.2.1	Наблюдение за состоянием здоровья (измерение артериального давления и температуры тела, контроль за приемом лекарств)	1. Наблюдение за температурой тела и артериальным давлением – 1 услуга. 2. Контроль за приемом лекарств – 1 услуга	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	По обращению, по медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

1	2	3	4	5	6	7	8
1.2.2	Проведение оздоровительных мероприятий	Предоставление услуги должно способствовать формированию здорового образа жизни граждан, избавлению от вредных привычек	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	По обращению, по медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
1.2.3	Проведение комплекса физических упражнений	Предоставление услуги должно обеспечивать поддержание физического состояния гражданина с учетом возрастных особенностей	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	По обращению, по медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
1.2.4	Проведение курса витаминотерапии	Услуга должна обеспечивать улучшение состояния здоровья и самочувствия	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	По обращению, по медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность).	

1	2	3	4	5	6	7	8
		граждан, профилактики заболеваний эпидемического характера				Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
1.3	Социально-психологические услуги						
1.3.1	Психологические тренинги, направленные на повышение эмоционального тонуса, психомоторной активности и эффективного бесконфликтного социального поведения (аутотренинг, дополнительные услуги) – 1 услуга	Организация и проведение психологического тренинга, направленного на оказание необходимой социально-психологической помощи в выходе из состояния психологического дискомфорта и повышении стрессоустойчивости и уровня психологической культуры	В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее – программа)	В соответствии с приказом департамента	Психологические тренинги как активное психологическое воздействие должны быть оценены их эффективностью в снятии последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, привитии социально ценных норм поведения гражданам, преодолевающим асоциальные формы поведения, формировании	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

1	2	3	4	5	6	7	8
					личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям		
1.3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем: выявление проблем; определение объема и видов	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, должно строиться на основе полученной от гражданина информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помощи в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов для решения этих проблем	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

1	2	3	4	5	6	7	8
		предполагаемой помощи, направление на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания; социально-психологическая помощь в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика этих социально-психологических проблем; выявление психологических проблем,					

1	2	3	4	5	6	7	8
		(внутри- сейные, детско- родительские, межличност- ные, супружеские, иные отношения; эмоциона- льные особенности личности, особенности развития и поведения, внутрилич- ностный конфликт и иные проблемы), оказание помощи в формули- ровании запроса; сбор психологи- ческого анамнеза; разъяснение					

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>сути проблем и определение возможных путей их решения; определение реакции на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; разработка рекомендаций по решению стоящих перед гражданином психологических проблем; заполнение индивидуальной программы реабилитации</p>					
1.3.3	Психологическая коррекция	Целенаправленное изменение эмоционального	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	Услуга должна обеспечить преодоление или ослабление отклонений в	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность;	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>состояния личности психологическими методами. Оказание помощи в правильном понимании и решении стоящих перед гражданином психологических проблем. Получение необходимой информации для разработки рекомендаций по проведению коррекционно-психологических мероприятий; выявление проблем и их причин;</p>			<p>развитии, эмоциональном состоянии и поведении гражданина, что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды</p>	<p>результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>изучение рекомендаций специалистов; определение направлений психологической коррекции (коррекция самооценки, внутрисемейных отношений); выбор коррекционных методик, форм и методов работы с гражданином; определение организационных моментов (общее количество коррекционных занятий, количество занятий по</p>					

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжительность); подбор необходимого материала для проведения коррекционных занятий; проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком; определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы; помощь в определении</p>					

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>целей и стратегий, способных изменить ситуацию; анализ предполагаемого результата; выявление социально-психологических проблем, стоящих перед гражданином; разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения; разработка рекомендаций по решению социально-психологических проблем;</p>					

1	2	3	4	5	6	7	8
		заполнение индивидуальной программы реабилитации					
1.3.4	Психологическая диагностика и обследование личности	1. Психологическая диагностика и обследование личности индивидуально – 1 услуга. 2. Психологическая диагностика и обследование личности в группе – 1 услуга. 3. Содействие в предоставлении медико-психологической помощи – 1 услуга	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	Услуга должна предоставляться с использованием современных методов диагностики и обследования личности (тестирование, анкетирование, наблюдение)	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

1	2	3	4	5	6	7	8
1.4	Социально-педагогические услуги						
	Услуги по организации досуга граждан пожилого возраста и инвалидов (обеспечение играми, журналами, газетами, проведение тематических бесед)	1. Обеспечение играми, журналами, газетами – 1 услуга. 2. Проведение тематических мероприятий – 1 услуга. 3. Проведение тематических бесед – 1 услуга	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	По обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
1.5	Социально-правовые услуги						
1.5.1	Консультирование по вопросам предоставления мер социальной поддержки	Объем услуги определяется потребностями получателя социальных услуг	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

1	2	3	4	5	6	7	8
1.5.2	Содействие в получении бесплатной юридической помощи в соответствии с Федеральным законом «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»	Объем услуги определяется потребностями получателя социальных услуг	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
1.6	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности						
	Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	В соответствии с индивидуальным планом ухода и программой	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	Предоставление услуги должно обеспечивать выполнение оптимального для каждого инвалида набора разработанных мероприятий по социальной реабилитации

1	2	3	4	5	6	7	8
2	Социальные услуги, предоставляемые организациями социального обслуживания лицам без определенного места жительства						
2.1	Социально-бытовые услуги						
2.1.1	Обеспечение бесплатным питанием лиц без определенного места жительства в период их пребывания в организации социального обслуживания согласно утвержденным нормам	Обеспечение горячим питанием. Объем услуги определяется утвержденными нормами	Услуга предоставляется один раз в сутки в период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с санитарно - гигиеническими требованиями	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
2.1.2	Предоставление в организации социального обслуживания отдельного бесплатного койко-места для временного пребывания и ночлега лицам без определенного места жительства	Бесплатное койко-место. Объем услуги определяется утвержденными нормативами	Услуга предоставляется один раз в сутки	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

1	2	3	4	5	6	7	8
2.1.3	Предоставление лицам без определенного места жительства бесплатных услуг по стирке белья, чистке одежды, парикмахерских услуг	Проведение противоэпидемиологических мероприятий	Услуга предоставляется один раз при поступлении в организацию социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
2.1.4	Содействие лицам без определенного места жительства в социальной адаптации к условиям жизни в обществе	Оказание содействия в поиске родственников и восстановлении контактов с социальным окружением	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с локальными актами организации социального обслуживания	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
2.1.5	Содействие лицам без определенного места жительства в восстановлении способностей к бытовой,	Мероприятия по социальной адаптации	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с локальными актами организации социального обслуживания	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность).	

1	2	3	4	5	6	7	8
	социальной и профессионально-трудовой деятельности					Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
2.1.6	Содействие в организации ритуальных услуг (при отсутствии у умерших граждан родственников или при невозможности или нежелании ими осуществить погребение)	Сообщение родственникам умершего (при их наличии), в специализированную службу по вопросам похоронного дела	Безотлагательно	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с локальными актами организации социального обслуживания	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
2.2	Социально-медицинские услуги						
2.2.1	Проведение санитарной обработки, дезинфекции личных вещей лиц без определенного места жительства	Санитарная обработка, дезинфекция личных вещей	1 раз при поступлении в организацию социального обслуживания, в дальнейшем в соответствии с локальным актом организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	Услуга должна предоставляться в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

1	2	3	4	5	6	7	8
2.2.2	Содействие лицам без определенного места жительства в направлении в медицинские организации	Содействие в оформлении полиса обязательного медицинского страхования; содействие в госпитализации и сопровождение на госпитализацию и (или) обратно (в пределах населенного пункта). Объем услуги определяется потребностями получателя социальных услуг	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	По обращению, по медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
2.2.3	Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы (сопровождение и помощь в	Помощь в оформлении документов; содействие в проведении медико-социальной	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	По обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность).	

1	2	3	4	5	6	7	8
	оформлении документов)	экспертизы; сопровождение гражданина на прием к специалисту (в пределах населенного пункта); посещение лечебно – профилактического учреждения без гражданина (в пределах населенного пункта); сопровождение гражданина на прием к специалисту (в пределах населенного пункта), содействие в госпитализации и				Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

1	2	3	4	5	6	7	8
		сопровождение на госпитализацию и (или) обратно (в пределах населенного пункта). Объем услуги определяется потребностями получателя социальных услуг					
2.2.4	Содействие лицам без определенного места жительства в обеспечении протезно-ортопедическими изделиями, очками, слуховыми аппаратами (сопровождение и помощь в оформлении документов)	Направление к врачу, узким специалистам. Объем услуги определяется потребностями получателя социальной услуги	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	По обращению, по медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

1	2	3	4	5	6	7	8
2.2.5	Оказание первой доврачебной помощи	Объем услуги определяется в зависимости от характера ситуации, при которой требуется первая доврачебная помощь	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	По обращению, по медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
2.3	Социально-психологические услуги						
	Психологическая диагностика и обследование личности	Личное знакомство и установление контакта с гражданином; выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария; проведение психологической диагностики;	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	Услуга должна предоставляться с использованием современных методов диагностики и обследования личности (тестирование, анкетирование, наблюдение)	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>обработка результатов диагностики; разработка рекомендаций по проведению реабилитационных мероприятий (в случае необходимости – ознакомление с ними гражданина); определение сроков проведения повторной диагностики; систематическое социально-психологическое наблюдение за гражданином; оказание необходимой</p>					

1	2	3	4	5	6	7	8
		социально-психологической помощи; заполнение индивидуальной программы реабилитации					
2.4	Социально-трудовые услуги						
2.4.1	Осуществление мероприятий по восстановлению профессиональных навыков лиц без определенного места жительства, в том числе содействие в направлении их на общественные работы	Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам лиц без определенного места жительства	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	Услуга предоставляется с учетом пожеланий получателя социальных услуг	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
2.4.2	Осуществление мероприятий по трудоустройству и социально-трудовой адаптации лиц	Осуществление мероприятий по социально-трудовой реабилитации	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	Услуга предоставляется с учетом пожеланий получателя социальных услуг	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
	без определенного места жительства	для восстановления или компенсации утраченных (нарушенных) способностей к бытовой, социальной и профессиональной деятельности, интеграции в обществе				(эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
2.4.3	Организация проведения мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Предоставление услуги должно обеспечивать выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора разработанных мероприятий по	В период нахождения в организации социального обслуживания; в соответствии с индивидуальной программой реабилитации (для несовершеннолетних)	В соответствии с приказом департамента	Создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>социально- трудо- вой адаптации. Услуга, оказываемая несовершен- нолетним, включает в себя: изучение результатов диагностики и рекомен- даций специ- алистов; определение реабилита- ционного потенциала несовершен- нолетнего по записям специалистов МСЭ (ПМПК); выбор форм и методов работы с несовершен- нолетним; разработка</p>			социального статуса		

1	2	3	4	5	6	7	8
		практических рекомендаций для педагогов, воспитателей, других специалистов по вопросам социально-трудовой реабилитации; определение сроков, форм и условий социально-трудовой реабилитации					
2.5	Социально-правовые услуги						
2.5.1	Оказание помощи лицам без определенного места жительства в оформлении их регистрации по месту пребывания	Помощь в оформлении документов	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	По обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

1	2	3	4	5	6	7	8
2.5.2	Оказание помощи лицам без определенного места жительства в оформлении и восстановлении утраченных ими документов	Помощь в оформлении документов. Объем услуги определяется индивидуально	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	По обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
2.5.3	Консультирование по вопросам предоставления мер социальной поддержки	Помощь в оформлении документов; содействие в получении мер социальной поддержки; оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения; содействие в получении квалифицированной юридической помощи	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	По обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

1	2	3	4	5	6	7	8
2.5.4	Содействие в получении бесплатной юридической помощи в соответствии с Федеральным законом «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»	Выяснение нужд гражданина, информирование гражданина о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	По обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
2.6	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Разработка индивидуального плана работы	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	По обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	Услуга должна быть направлена на решение проблем и обеспечение независимости жизнедеятельности получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7	8
3	Социальные услуги, предоставляемые специализированными учреждениями для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации (социальные приюты, социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, центры помощи детям), реабилитационными центрами для детей и подростков с ограниченными возможностями						
3.1	Социально-бытовые услуги						
3.1.1	Предоставление несовершеннолетним получателям социальных услуг площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Жилые помещения должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и обеспечивать удобство проживания. Объем услуги определяется утвержденными нормативами	Несовершеннолетние находятся в организации социального обслуживания в течение времени, необходимого для оказания социальной помощи и решения вопросов их дальнейшего устройства и (или) социальной реабилитации в соответствии с законодательством Российской Федерации	В соответствии с приказом департамента социальной защиты населения Кемеровской области (далее – департамент)	При размещении несовершеннолетних в жилых помещениях (комнатах) должны быть учтены возраст, физическое и психическое состояние, склонности, психологическая совместимость. Все жилые помещения должны отвечать требованиям безопасности, в том числе противопожарным требованиям, должны быть оснащены телефонной связью, обеспечены средствами коммунально-бытового благоустройства	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

1	2	3	4	5	6	7	8
3.1.2	Обеспечение несовершеннолетних получателей социальных услуг питанием согласно утвержденным нормам	Объем услуги определяется утвержденными нормами	Ежедневное 5-разовое питание для детей в период нахождения в организации социального обслуживания. Не более 3 раз в день для детей, находящихся в отделениях дневного пребывания	В соответствии с приказом департамента	Услуга предоставляется в обеденном зале пищеблока организации социального обслуживания; в случае необходимости – в комнате, где проживает несовершеннолетний	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
3.1.3	Обеспечение несовершеннолетних получателей социальных услуг мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	Объем услуги определяется утвержденными нормативами	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	Одежда, обувь подбираются по сезону, росту и размеру, должны быть удобными в носке, отвечать по возможности запросам по фасону и расцветке	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

1	2	3	4	5	6	7	8
3.2	Социально-медицинские услуги						
3.2.1	Наблюдение за состоянием здоровья (измерение артериального давления и температуры тела, контроль за приемом лекарств)	Измерение артериального давления и температуры тела, контроль за приемом лекарств. Объем услуги определяется программой	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	По медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
3.2.2	Проведение оздоровительных мероприятий	Организация прогулки на свежем воздухе, водные процедуры, закаливание, проведение курса витаминотерапии, беседы по профилактике вредных привычек в соответствии с программой	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	По медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	Предоставление услуги должно способствовать формированию здорового образа жизни граждан, избавлению от вредных привычек

1	2	3	4	5	6	7	8
3.2.3	Проведение комплекса физических упражнений	Предоставление комплекса физических упражнений с учетом возрастных особенностей в соответствии с программой	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	По медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	Услуга должна обеспечивать улучшение состояния здоровья
3.2.4	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки несовершеннолетних и (или) женщин, подвергшихся насилию	Проведение наблюдений за состоянием здоровья; измерение температуры тела; осмотр ушей, глаз, слизистых оболочек горла, носа; осмотр кожных покровов и волосистых частей тела; направление к врачу	При поступлении в организацию социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	Услуги предоставляются женщинам, подвергшимся насилию, при наличии отделения помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	Организация медико-социального обследования, оказание квалифицированного консультирования, проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки, оказание первой доврачебной помощи, первичной

1	2	3	4	5	6	7	8
		(врачу-педиатру, узким специалистам); помещение в изолятор (госпитализация) в случае выявленных заболеваний; подготовка результатов наблюдений для ознакомления врача					медико-санитарной помощи должны обеспечивать удовлетворение потребности в социально-медицинских услугах до начала систематического лечения в медицинских организациях
3.2.5	Оказание первой доврачебной помощи	Объем услуги определяется в зависимости от характера ситуации, при которой требуется первая доврачебная помощь	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	По медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	Услуга должна быть направлена на сохранение жизни получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7	8
3.3	Социально-психологические услуги						
3.3.1	Психологические тренинги, направленные на повышение эмоционального тонуса, психомоторной активности и эффективного бесконфликтного социального поведения	Организация и проведение психологического тренинга, направленного на оказание необходимой социально-психологической помощи в выходе из состояния психологического дискомфорта и повышении стрессоустойчивости и уровня психологической культуры	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	Психологические тренинги как активное психологическое воздействие должны быть оценены их эффективностью в снятии последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, привитии социально ценных норм поведения гражданам, преодолевающим асоциальные формы поведения, формировании личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

1	2	3	4	5	6	7	8
3.3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, должно строиться на основе полученной от гражданина информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помощи в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов для решения этих проблем	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
3.3.3	Социально-психологический патронаж	Обеспечение выявления ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного),	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	Услуга должна быть направлена на своевременное выявление ситуации психического дискомфорта и оказание	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов	

1	2	3	4	5	6	7	8
		межличностного конфликта и других ситуаций и оказание необходимой социально-психологической помощи			психологической помощи	предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
3.3.4	Психологическая коррекция	Выявление социально-психологических проблем; проведение коррекционных занятий; предоставление рекомендаций по решению социально-психологических проблем	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	Услуга должна обеспечить преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении гражданина, что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

1	2	3	4	5	6	7	8
3.3.5	Оказание психологической помощи, в том числе анонимно с использованием телефона доверия	Психологическая помощь в кризисной ситуации, в том числе по телефону: оценка психического и физического состояния гражданина в кризисной ситуации; восстановление психического равновесия; психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного	Услуга предоставляется экстренно	В соответствии с приказом департамента	Услуга должна быть направлена на укрепление психического здоровья граждан, повышение их стрессоустойчивости и психической защищенности	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	Услуга предоставляется анонимно, бесплатно, без составления договора, индивидуальной программы и акта выполненных работ

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>состояния; расширение диапазона приемлемых средств для самостояте- льного решения возникших проблем и преодоления трудностей. Оказание психологи- ческой помощи, в том числе анонимно с использова- нием телефона доверия: беседы, подбадри- вание, мотивация к активности, психологи- ческая поддержка жизненного</p>					

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p> тонуса: установление положительной мотивации на общение; выявление и фиксирование социально- психологи- ческих проблем; расширение диапазона приемлемых средств для самостояте- льного реше- ния возник- ших проблем и преодоле- ния трудно- стей, внутрен- него потенци- ала гражда- нина; подве- дение итогов, рекоменда- ции, прогноз взаимодей- ствия </p>					

1	2	3	4	5	6	7	8
3.3.6	Психологическая диагностика и обследование личности	Личное знакомство и установление контакта с гражданином; выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария; проведение психологической диагностики; обработка результатов диагностики; разработка рекомендаций по проведению реабилитационных мероприятий; определение сроков проведения повторной диагностики;	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	Услуга должна предоставляться с использованием современных методов диагностики и обследования личности (тестирование, анкетирование, наблюдение)	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

1	2	3	4	5	6	7	8
		систематическое социально-психологическое наблюдение за гражданином; оказание необходимой социально-психологической помощи					
3.4	Социально-педагогические услуги						
3.4.1	Социально-педагогический патронаж	Выявление социально-педагогических проблем; разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения; разработка рекомендаций по решению социально-педагогических	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	Услуга должна быть направлена на своевременное выявление социально-педагогических проблем и оказание необходимой помощи	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>проблем; определение направлений социально- педаго- гической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, соци- альной ситу- ации разви- тия); опреде- ление сроков и форм про- ведения кон- трольных наблюдений по итогам социально- педагогиче- ской коррекции</p>					

1	2	3	4	5	6	7	8
3.4.2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Проведение социально-педагогической диагностики; проведение педагогической коррекции; предоставление рекомендаций по решению социально-педагогических проблем	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	Педагогическая коррекция должна обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи: родителям в преодолении и исправлении допущенных ими педагогических ошибок или конфликтных ситуаций в семье; несовершеннолетним в обеспечении полноценного развития личности	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
3.4.3	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых в семье, в обучении таких детей навыкам	Формирование у детей-инвалидов социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	Содействие семьям, имеющим детей-инвалидов, воспитываемых дома, в их лечении, обучении навыкам самообслуживания, общения, самоконтроля	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по	

1	2	3	4	5	6	7	8
	самообслуживания, общения	коммуникативных, поведения, самоконтроля и других) с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития: изучение результатов диагностики и рекомендаций специалистов; определение актуального уровня социальной подготовленности; определение зоны ближайшего уровня			должно обеспечивать обучение родителей и оказание им квалифицированной помощи в проведении мероприятий по социальной реабилитации детей-инвалидов, повышении интеллектуального уровня и адаптации к сложившимся условиям жизни и быта. Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование	результатам ее предоставления	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>развития; выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним; комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних; определение организационных</p>			<p>ребенка как самостоятельной личности, способной себя обслуживать, обладающей навыками общения и поведения в обществе</p>		

1	2	3	4	5	6	7	8
		моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности					
3.5	Социально-трудовые услуги						
3.5.1	Проведение мероприятий по социально-трудовой реабилитации	Организация психолого-медико-педагогического сопровождения несовершеннолетнего в процессе	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	По обращению, по медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по	

1	2	3	4	5	6	7	8
		социально- трудо- вой реабилита- ции; прове- дение мони- торинга результатов социально- трудо- вой реабилитации несовершен- нолетнего				результатам ее предоставления	
3.5.2	Организация проведения мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональ- ным навыкам	Предостав- ление услуги должно обеспечивать выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора разработан- ных меропри- ятий по социально- трудо- вой адаптации. Услуга, оказываемая	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответ- ствии с приказом департа- мента	Создание условий для использования остаточных трудо- вых возможнос- тей, участия в трудо- вой деяте- льности, прове- дение меропри- ятий по обучению доступным профессиональ- ным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>несовершеннолетним, включает в себя: изучение результатов диагностики и рекомендаций специалистов; определение реабилитационного потенциала несовершеннолетнего по записям специалистов МСЭ (ПМПК); выбор форм и методов работы с несовершеннолетним; разработку практических рекомендаций для педагогов,</p>					

1	2	3	4	5	6	7	8
		воспитателей, других специалистов по вопросам социально-трудовой реабилитации; определение сроков, форм и условий социально-трудовой реабилитации					
3.6	Социально-правовые услуги						
3.6.1	Оказание несовершеннолетним помощи в оформлении и восстановлении утраченных ими документов	Информирование граждан о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации их законных прав, разъяснение назначения и	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	Услуга предоставляется при взаимодействии с уполномоченным на выдачу документа органом государственной власти, органом местного самоуправления, организацией	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

1	2	3	4	5	6	7	8
		содержания документов, помощь в их оформлении					
3.6.2	Консультирование по вопросам предоставления мер социальной поддержки	Помощь в оформлении документов; содействие в получении мер социальной поддержки; оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения; содействие в получении квалифицированной юридической помощи	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	По обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
3.6.3	Содействие в получении бесплатной юридической помощи в соответствии с Федеральным законом «О	Выяснение нуждемости гражданина, информирование гражданина о путях реализации его законных	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	По обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов	

1	2	3	4	5	6	7	8
	бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»	прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи				предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
3.7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
3.7.1	Обучение детей-инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий. Предоставление услуги должно обеспечивать выполнение оптимального для каждого ребенка-инвалида набора разработанных мероприятий по социальной реабилитации	В период нахождения в организации	В соответствии с приказом департамента	По обращению. Услуга должна предоставляться в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации ребенка-инвалида	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

1	2	3	4	5	6	7	8
3.7.2	Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	В соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	По обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	Предоставление услуги должно обеспечивать выполнение оптимального для каждого ребенка-инвалида набора разработанных мероприятий по социальной реабилитации
3.7.3	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности. Обучение родителей	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	По обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	Услуга должна быть направлена на решение проблем и обеспечение независимости жизнедеятельности получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7	8
		детей-инвалидов основам их реабилитации с учетом индивидуальных особенностей					
4	Социальные услуги, предоставляемые центрами психолого-педагогической помощи						
4.1	Социально-психологические услуги						
4.1.1	Психологические тренинги, направленные на повышение эмоционального тонуса, психомоторной активности и эффективного бесконфликтного социального поведения	Организация и проведение психологического тренинга, направленного на оказание необходимой социально-психологической помощи в выходе из состояния психологического дискомфорта и повышении стрессоустойчивости и	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	Психологические тренинги как активное психологическое воздействие должны быть оценены их эффективностью в снятии последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, привитии социально ценных норм поведения гражданам, преодолевающим асоциальные	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

1	2	3	4	5	6	7	8
		уровня психологической культуры			формы поведения, формировании личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям		
4.1.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, должно строиться на основе полученной от гражданина информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помощи в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов для решения этих проблем	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

1	2	3	4	5	6	7	8
4.1.3	Социально-психологический патронаж	Обеспечение выявления ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций и оказание необходимой социально-психологической помощи	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	Услуга должна быть направлена на своевременное выявление ситуации психического дискомфорта и оказание психологической помощи	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
4.1.4	Психологическая коррекция	Выявление социально-психологических проблем; проведение коррекционных занятий; предоставление рекомендаций по решению	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	Услуга должна обеспечить преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении гражданина, что позволит привести эти показатели в	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

1	2	3	4	5	6	7	8
		социально-психологических проблем			соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды		
4.1.5	Оказание психологической помощи, в том числе анонимно с использованием телефона доверия	Психологическая помощь в кризисной ситуации, в том числе по телефону: оценка психического и физического состояния гражданина в кризисной ситуации; восстановление психического равновесия; психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных,	Услуга предоставляется экстренно	В соответствии с приказом департамента	Услуга должна быть направлена на укрепление психического здоровья граждан, повышение их стрессоустойчивости и психической защищенности	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	Услуга предоставляется анонимно и (или) с использованием телефона доверия - заявление, индивидуальная программа, договор и акт предоставленных услуг не оформляется

1	2	3	4	5	6	7	8
		интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния; расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей. Оказание психологической помощи, в том числе анонимно с использованием телефона доверия: беседы, подбадривание, мотивация к					

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>активности, психологи- ческая поддержка жизненного тонуса: установление положите- льной мотивации на общение; выявление и фиксирова- ние социально- психологи- ческих проблем; расширение диапазона приемлемых средств для самостояте- льного решения возникших проблем и преодоления трудностей, внутреннего потенциала</p>					

1	2	3	4	5	6	7	8
		гражданина; подведение итогов, рекоменда- ции, прогноз взаимодей- ствия					
4.1.6	Психологическая диагностика и обследование личности	Личное знакомство и установление контакта с граждани- ном; выбор диагности- ческих методик и подбор диагности- ческого инструме- нтария; проведение психологи- ческой диагностики; обработка результатов диагностики; разработка рекоменда- ций по	В соответст- вии с програм- мой	В соответ- ствии с приказом департа- мента	Услуга должна предоставляться с использованием современных методов диагностики и обследования личности (тестирование, анкетирование, наблюдение)	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>проведению реабилитационных мероприятий (в случае необходимости – ознакомление с ними гражданина); определение сроков проведения повторной диагностики; систематическое социально-психологическое наблюдение за гражданином; оказание необходимой социально-психологической помощи</p>					

1	2	3	4	5	6	7	8
4.2	Социально-педагогические услуги						
4.2.1	Социально-педагогический патронаж	Выявление социально-педагогических проблем; разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения; разработка рекомендаций по решению социально-педагогических проблем; определение направлений социальной педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	Услуга должна быть направлена на своевременное выявление социально-педагогических проблем и оказание необходимой помощи	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

1	2	3	4	5	6	7	8
		дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития); определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам социально-педагогической коррекции					
4.2.2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Проведение социально-педагогической диагностики; проведение педагогической коррекции; предоставление рекомендаций по решению	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	Педагогическая коррекция должна обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи: родителям в преодолении и исправлении допущенных ими педагогических	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

1	2	3	4	5	6	7	8
		социально-педагогических проблем			ошибок или конфликтных ситуаций в семье; несовершеннолетним в обеспечении полноценного развития личности		
5	Социальные услуги, предоставляемые центрами социальной помощи семье и детям						
5.1	Социально-бытовые услуги						
5.1.1	Предоставление несовершеннолетним получателям социальных услуг площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Жилые помещения должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и обеспечивать удобство проживания. Объем услуги определяется утвержденными нормативами	Несовершеннолетний(е) с матерью находи(я)тся в кризисном отделении для женщин организации социального обслуживания в течение времени, необходимого для оказания социальной помощи и (или) социальной реабилитации и решения вопросов их дальнейшего	В соответствии с приказом департамента	Все жилые помещения должны отвечать требованиям безопасности, в том числе противопожарным требованиям, должны быть оснащены телефонной связью, обеспечены средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для инвалидов	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

1	2	3	4	5	6	7	8
			устройства в соответствии с законодательством				
5.1.2	Обеспечение несовершеннолетних получателей социальных услуг питанием согласно утвержденным нормам	Объем услуги определяется утвержденными нормами	2 раза в день для детей, находящихся в отделениях дневного пребывания	В соответствии с приказом департамента	Услуга предоставляется в обеденном зале пищеблока организации социального обслуживания	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
5.2	Социально-медицинские услуги						
5.2.1	Наблюдение за состоянием здоровья (измерение артериального давления и температуры тела, контроль за приемом лекарств)	Измерение артериального давления и температуры тела, контроль за приемом лекарств. Объем услуги определяется программой	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	Услуги предоставляются женщинам, подвергшимся насилию, при наличии кризисного отделения для женщин	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

1	2	3	4	5	6	7	8
5.2.2	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки несовершеннолетних и (или) женщин, подвергшихся насилию	Проведение наблюдений за состоянием здоровья; измерение температуры тела; осмотр ушей, глаз, слизистых оболочек горла, носа; осмотр кожных покровов и волосистых частей тела; направление к врачу (узким специалистам); госпитализация в случае необходимости	При поступлении в организацию социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	Услуги предоставляются женщинам, подвергшимся насилию, при наличии кризисного отделения для женщин	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	Организация медико-социального обследования, оказание квалифицированного консультирования, проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки, оказание первой доврачебной помощи, первичной медико-санитарной помощи должны обеспечивать удовлетворение потребности в социально-медицинских услугах до начала систематического лечения в медицинских организациях

1	2	3	4	5	6	7	8
5.2.3	Оказание первой доврачебной помощи	Объем услуги определяется в зависимости от характера ситуации, при которой требуется первая доврачебная помощь	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	По обращению, по медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	Услуга должна быть направлена на сохранение жизни получателя социальных услуг
5.3	Социально-психологические услуги						
5.3.1	Психологические тренинги, направленные на повышение эмоционального тонуса, психомоторной активности и эффективного бесконфликтного социального поведения	Организация и проведение психологического тренинга, направленного на оказание необходимой социально-психологической помощи в выходе из состояния психологического дискомфорта	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	Психологические тренинги как активное психологическое воздействие должны быть оценены их эффективностью в снятии последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, привитии социально ценных норм поведения гражданам,	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

1	2	3	4	5	6	7	8
		и повышении стрессоустойчивости и уровня психологической культуры			преодолевающим асоциальные формы поведения, формировании личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям		
5.3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, должно строиться на основе полученной от гражданина информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помощи в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов для решения этих проблем	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

1	2	3	4	5	6	7	8
5.3.3	Социально-психологический патронаж	Обеспечение выявления ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций и оказание необходимой социально-психологической помощи	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	Услуга должна быть направлена на своевременное выявление ситуации психического дискомфорта и оказание психологической помощи	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
5.3.4	Психологическая коррекция	Выявление социально-психологических проблем; проведение коррекционных занятий; предоставление рекомендаций по решению	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	Услуга должна обеспечить преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении гражданина, что позволит привести эти показатели в	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

1	2	3	4	5	6	7	8
		социально-психологических проблем			соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды		
5.3.5	Оказание психологической помощи, в том числе анонимно с использованием телефона доверия	Психологическая помощь в кризисной ситуации, в том числе по телефону: оценка психического и физического состояния гражданина в кризисной ситуации; восстановление психического равновесия; психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных,	Услуга предоставляется экстренно	В соответствии с приказом департамента	Услуга должна быть направлена на укрепление психического здоровья граждан, повышение их стрессоустойчивости и психической защищенности	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	Услуга предоставляется анонимно, бесплатно, без составления договора, индивидуальной программы и акта выполненных работ

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния; расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей. Оказание психологической помощи, в том числе анонимно с использованием телефона доверия: беседы, подбадривание, мотивация к</p>					

1	2	3	4	5	6	7	8
		активности, психологи- ческая поддержка жизненного тонуса: установление положите- льной мотивации на общение; выявление и фиксирова- ние соци- ально- психологи- ческих проблем; расширение диапазона приемлемых средств для самостояте- льного решения возникших проблем и преодоления трудностей, внутреннего потенциала					

1	2	3	4	5	6	7	8
		гражданина; подведение итогов, рекоменда- ции, прогноз взаимодей- ствия					
5.3.6	Психологическая диагностика и обследование личности	Личное знакомство и установление контакта с граждани- ном; выбор диагности- ческих методик и подбор диагности- ческого инструме- нтария; проведение психологи- ческой диагностики; обработка результатов диагностики; разработка рекоменда- ций по	В соответст- вии с програм- мой	В соответ- ствии с приказом департа- мента	Услуга должна предоставляться с использованием современных методов диагностики и обследования личности (тестирование, анкетирование, наблюдение)	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

1	2	3	4	5	6	7	8
		проведению реабилитационных мероприятий; определение сроков проведения повторной диагностики; систематическое социально-психологическое наблюдение за гражданином; оказание необходимой социально-психологической помощи; заполнение индивидуальной программы реабилитации					

1	2	3	4	5	6	7	8
5.4	Социально-педагогические услуги						
5.4.1	Социально-педагогический патронаж	Выявление социально-педагогических проблем; разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения; разработка рекомендаций по решению социально-педагогических проблем; определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	Услуга должна быть направлена на своевременное выявление социально-педагогических проблем и оказание необходимой помощи	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

1	2	3	4	5	6	7	8
		дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития); определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам социально-педагогической коррекции					
5.4.2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Проведение социально-педагогической диагностики; проведение педагогической коррекции; предоставление рекомендаций по решению	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	Педагогическая коррекция должна обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи: родителям в преодолении и исправлении допущенных ими педагогических	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

1	2	3	4	5	6	7	8
		социально-педагогических проблем			ошибок или конфликтных ситуаций в семье; несовершеннолетним в обеспечении полноценного развития личности		
5.4.3	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых в семье, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения	Формирование у детей-инвалидов социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других) с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	Содействие семьям, имеющим детей-инвалидов, воспитываемых дома, в их лечении, обучении навыкам самообслуживания, общения, самоконтроля должно обеспечивать обучение родителей и оказание им квалифицированной помощи в проведении мероприятий по социальной реабилитации детей-инвалидов, повышении интеллектуального	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>особенностей развития: изучение результатов диагностики и рекомендаций специалистов; определение актуального уровня социальной подготовленности; определение зоны ближайшего уровня развития; выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним;</p>			<p>уровня и адаптации к сложившимся условиям жизни и быта. Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование ребенка как самостоятельной личности, способной себя обслуживать, обладающей навыками общения и поведения в обществе</p>		

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); проведение</p>					

1	2	3	4	5	6	7	8
		занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности					
5.5	Социально-трудовые услуги						
5.5.1	Проведение мероприятий по социально-трудовой реабилитации	Организация психолого-медико-педагогического сопровождения несовершеннолетнего в процессе социально-трудовой реабилитации; проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации несовершеннолетнего	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	По обращению, по медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

1	2	3	4	5	6	7	8
5.5.2	Организация проведения мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Предоставление услуги должно обеспечивать выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора разработанных мероприятий по социально-трудовой адаптации. Услуга, оказываемая несовершеннолетним, включает в себя: изучение результатов диагностики и рекомендаций специалистов; определение реабилитационного потенциала	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	Создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>несовершеннолетнего по записям специалистов МСЭ (ПМПК); выбор форм и методов работы с несовершеннолетним; разработка практических рекомендаций для педагогов, воспитателей, других специалистов по вопросам социально-трудовой реабилитации; определение сроков, форм и условий социально-трудовой реабилитации</p>					

1	2	3	4	5	6	7	8
5.6	Социально-правовые услуги						
5.6.1	Оказание несовершеннолетним помощи в оформлении и восстановлении утраченных ими документов	Информирование граждан о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации их законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	Услуга предоставляется при взаимодействии с уполномоченным на выдачу документа органом государственной власти, органом местного самоуправления, организацией	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
5.6.2	Консультирование по вопросам предоставления мер социальной поддержки	Помощь в оформлении документов; содействие в получении мер социальной поддержки; оказание помощи по	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	По обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по	

1	2	3	4	5	6	7	8
		вопросам пенсионного обеспечения; содействие в получении квалифицированной юридической помощи				результатам ее предоставления	
5.6.3	Содействие в получении бесплатной юридической помощи в соответствии с Федеральным законом «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»	Выяснение нуждемости гражданина, информирование гражданина о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	По обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
5.7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
5.7.1	Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий	В соответствии с индивидуальной программой	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	По обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность;	Предоставление услуги должно обеспечивать выполнение оптимального для

1	2	3	4	5	6	7	8
	в сфере социального обслуживания	реабилитации или абилитации				результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	каждого ребенка-инвалида набора разработанных мероприятий по социальной реабилитации
5.7.2	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности. Обучение родителей детей-инвалидов основам их реабилитации с учетом	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	По обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	Услуга должна быть направлена на решение проблем и обеспечение независимости жизнедеятельности получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7	8
		индивидуальных особенностей детей-инвалидов					
6	Услуги, предоставляемые отделениями помощи семье и детям, отделениями реабилитации несовершеннолетних с ограниченными физическими и умственными возможностями комплексных центров социального обслуживания населения						
6.1	Социально-бытовые услуги						
6.1.1	Обеспечение несовершеннолетних получателей социальных услуг питанием согласно утвержденным нормам	Объем услуги определяется утвержденными нормами	Ежедневное 5-разовое питание детей в период нахождения в семейно-воспитательной группе	В соответствии с приказом департамента	Услуга предоставляется по месту жительства несовершеннолетнего в семейно-воспитательной группе	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

1	2	3	4	5	6	7	8
6.1.2	Обеспечение несовершеннолетних получателей социальных услуг мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	Объем услуги определяется утвержденными нормативами	В период нахождения несовершеннолетнего в семейно-воспитательной группе	В соответствии с приказом департамента	Одежда, обувь подбираются по сезону, росту и размеру, должны быть удобными в носке, отвечать по возможности запросам по фасону и расцветке	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
6.2	Социально-медицинские услуги						
6.2.1	Наблюдение за состоянием здоровья (измерение артериального давления и температуры тела, контроль за приемом лекарств)	Измерение артериального давления и температуры тела, контроль за приемом лекарств. Объем услуги определяется программой	В период нахождения несовершеннолетнего в семейно-воспитательной группе	В соответствии с приказом департамента	По обращению, по медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

1	2	3	4	5	6	7	8
6.2.2	Проведение оздоровительных мероприятий	Организация прогулки на свежем воздухе, водные процедуры, закаливание, проведение курса витаминотерапии, беседы по профилактике вредных привычек в соответствии с программой	В период нахождения несовершеннолетнего в семейно-воспитательной группе	В соответствии с приказом департамента	По обращению, медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	Предоставление услуги должно способствовать формированию здорового образа жизни несовершеннолетнего, избавлению от вредных привычек
6.2.3	Оказание первой доврачебной помощи	Объем услуги определяется в зависимости от характера ситуации, при которой требуется первая доврачебная помощь	В период нахождения несовершеннолетнего в семейно-воспитательной группе	В соответствии с приказом департамента	По медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	Услуга должна быть направлена на сохранение жизни несовершеннолетнего

1	2	3	4	5	6	7	8
6.3	Социально-психологические услуги						
6.3.1	Психологические тренинги, направленные на повышение эмоционального тонуса, психомоторной активности и эффективного бесконфликтного социального поведения	Организация и проведение психологического тренинга, направленного на оказание необходимой социально-психологической помощи в выходе из состояния психологического дискомфорта и повышении стрессоустойчивости и уровня психологической культуры	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	Психологические тренинги как активное психологическое воздействие должны быть оценены их эффективностью в снятии последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, привитии социально ценных норм поведения гражданам, преодолевающим асоциальные формы поведения, формировании личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

1	2	3	4	5	6	7	8
6.3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, должно строиться на основе полученной от гражданина информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помощи в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов для решения этих проблем	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
6.3.3	Социально-психологический патронаж	Обеспечение выявления ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного),	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	Услуга должна быть направлена на своевременное выявление ситуации психического дискомфорта и оказание	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов	

1	2	3	4	5	6	7	8
		межличностного конфликта и других ситуаций и оказание необходимой социально-психологической помощи			психологической помощи	предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
6.3.4	Психологическая коррекция	Выявление социально-психологических проблем; проведение коррекционных занятий; предоставление рекомендаций по решению социально-психологических проблем	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	Услуга должна обеспечить преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении гражданина, что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

1	2	3	4	5	6	7	8
6.3.5	Оказание психологической помощи, в том числе анонимно с использованием телефона доверия	Психологическая помощь в кризисной ситуации: оценка психического и физического состояния гражданина в кризисной ситуации; восстановление психического равновесия; психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния; расширение	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	Услуга должна быть направлена на укрепление психического здоровья граждан, повышение их стрессоустойчивости и психической защищенности	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	В случае предоставления услуги анонимно заявление, индивидуальная программа, договор и акт предоставленных услуг не оформляются

1	2	3	4	5	6	7	8
		диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей					
6.3.6	Психологическая диагностика и обследование личности	Личное знакомство и установление контакта с гражданином; выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария; проведение психологической диагностики; обработка результатов диагностики;	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	Услуга должна предоставляться с использованием современных методов диагностики и обследования личности (тестирование, анкетирование, наблюдение)	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

1	2	3	4	5	6	7	8
		разработка рекомендаций по проведению реабилитационных мероприятий; определение сроков проведения повторной диагностики; систематическое социально-психологическое наблюдение за гражданином; оказание необходимой социально-психологической помощи					
6.4	Социально-педагогические услуги						
6.4.1	Социально-педагогический патронаж	Выявление социально-педагогических проблем;	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	Услуга должна быть направлена на своевременное выявление социально-	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность;	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения; разработка рекомендаций по решению социально-педагогических проблем; определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной</p>			<p>педагогических проблем и оказание необходимой помощи</p>	<p>результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>ситуации развития); определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам социально-педагогической коррекции</p>					
6.4.2	<p>Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых в семье, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения</p>	<p>Формирование у детей-инвалидов социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других) с учетом типа и структуры их дефекта,</p>	<p>В соответствии с программой</p>	<p>В соответствии с приказом департамента</p>	<p>Содействие семьям, имеющим детей-инвалидов, воспитываемых дома, в их лечении, обучении навыкам самообслуживания, общения, самоконтроля должно обеспечивать обучение родителей и оказание им квалифицированной помощи в проведении</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития: изучение результатов диагностики и рекомендаций специалистов; определение актуального уровня социальной подготовленности; определение зоны ближайшего уровня развития; выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной</p>			<p>мероприятий по социальной реабилитации детей-инвалидов, повышении интеллектуального уровня и адаптации к сложившимся условиям жизни и быта. Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование ребенка как самостоятельной личности, способной себя обслуживать, обладающей навыками общения и поведения в обществе</p>		

1	2	3	4	5	6	7	8
		программы занятий с ним; комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних					

1	2	3	4	5	6	7	8
6.5	Социально-правовые услуги						
6.5.1	Оказание несовершеннолетним помощи в оформлении и восстановлении утраченных ими документов	Информирование граждан о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации их законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	Услуга предоставляется при взаимодействии с уполномоченным на выдачу документа органом государственной власти, органом местного самоуправления, организацией	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
6.5.2	Консультирование по вопросам предоставления мер социальной поддержки	Помощь в оформлении документов; содействие в получении мер социальной поддержки; оказание помощи по	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	По обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по	

1	2	3	4	5	6	7	8
		вопросам пенсионного обеспечения; содействие в получении квалифицированной юридической помощи				результатам ее предоставления	
6.5.3	Содействие в получении бесплатной юридической помощи в соответствии с Федеральным законом «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»	Выяснение нуждемости гражданина, информирование гражданина о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	По обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

1	2	3	4	5	6	7	8
6.6	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
6.6.1	Обучение детей-инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий. Предоставление услуги должно обеспечивать выполнение оптимального для каждого ребенка-инвалида набора разработанных мероприятий по социальной реабилитации	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	По обращению. Услуга должна предоставляться в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации ребенка-инвалида	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
6.6.2	Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального	В соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	По обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность).	Предоставление услуги должно обеспечивать выполнение оптимального для каждого ребенка-инвалида набора

1	2	3	4	5	6	7	8
	обслуживания					Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	разработанных мероприятий по социальной реабилитации
6.6.3	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности. Обучение родителей детей-инвалидов основам их реабилитации с учетом индивидуальных особенностей	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	По обращению. Услуга должна предоставляться в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации ребенка-инвалида	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	Услуга должна быть направлена на решение проблем и обеспечение независимости жизнедеятельности получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7	8
7	Услуги, предоставляемые отделениями реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья стационарных организаций социального обслуживания						
7.1	Социально-бытовые услуги						
7.1.1	Обеспечение несовершеннолетних получателей социальных услуг мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	Объем услуги определяется утвержденными нормативами	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	Одежда, обувь подбираются по сезону, росту и размеру	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
7.1.2	Обеспечение несовершеннолетних получателей социальных услуг питанием согласно утвержденным нормам	Объем услуги определяется утвержденными нормами	2 раза в день	В соответствии с приказом департамента	Услуга предоставляется в обеденном зале пищеблока организации социального обслуживания	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

1	2	3	4	5	6	7	8
7.2	Социально-медицинские услуги						
7.2.1	Наблюдение за состоянием здоровья (измерение артериального давления и температуры тела, контроль за приемом лекарств)	Измерение артериального давления и температуры тела, контроль за приемом лекарств	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	По медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
7.2.2	Проведение оздоровительных мероприятий	Организация прогулки на свежем воздухе, водные процедуры, закаливание, проведение курса витаминотерапии, беседы по профилактике вредных привычек	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	По медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	Предоставление услуги должно способствовать формированию здорового образа жизни граждан, избавлению от вредных привычек

1	2	3	4	5	6	7	8
7.2.3	Проведение комплекса физических упражнений	Предоставление комплекса физических упражнений с учетом возрастных особенностей	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	По медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	Услуга должна обеспечивать улучшение состояния здоровья
7.2.4	Оказание первой доврачебной помощи	Объем услуги определяется в зависимости от характера ситуации, при которой требуется первая доврачебная помощь	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	По медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	Услуга должна быть направлена на сохранение жизни получателя социальных услуг
7.3	Социально-психологические услуги						
7.3.1	Психологические тренинги, направленные на повышение эмоционального тонуса,	Организация и проведение психологического тренинга,	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	Психологические тренинги как активное психологическое воздействие должны быть	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
	психомоторной активности и эффективного бесконфликтного социального поведения	направленного на оказание необходимой социально-психологической помощи в выходе из состояния психологического дискомфорта и повышении стрессоустойчивости и уровня психологической культуры			оценены их эффективностью в снятии последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, привитии социально ценных норм поведения гражданам, преодолевающим асоциальные формы поведения, формировании личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям	(эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
7.3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, должно строиться на основе	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной	

1	2	3	4	5	6	7	8
		межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем			полученной от гражданина информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помощи в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов для решения этих проблем	услуги производится по результатам ее предоставления	
7.3.3	Психологическая коррекция	Выявление социально-психологических проблем; проведение коррекционных занятий; предоставление рекомендаций по решению социально-психологических проблем	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	Услуга должна обеспечить преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении гражданина, что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

1	2	3	4	5	6	7	8
7.3.4	Психологическая диагностика и обследование личности	Личное знакомство и установление контакта с гражданином; выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария; проведение психологической диагностики; обработка результатов диагностики; разработка рекомендаций по проведению реабилитационных мероприятий; определение сроков проведения	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	Услуга должна предоставляться с использованием современных методов диагностики и обследования личности (тестирование, анкетирование, наблюдение)	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

1	2	3	4	5	6	7	8
		повторной диагностики; систематическое социально-психологическое наблюдение за гражданином; оказание необходимой социально-психологической помощи					
7.4	Социально-педагогические услуги						
7.4.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Проведение социально-педагогической диагностики; проведение педагогической коррекции; предоставление рекомендаций по решению	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	Педагогическая коррекция должна обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи: родителям в преодолении и исправлении допущенных ими педагогических ошибок или конфликтных	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

1	2	3	4	5	6	7	8
		социально-педагогических проблем			ситуаций в семье; несовершеннолетним в обеспечении полноценного развития личности		
7.4.2	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых в семье, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения	Формирование у детей-инвалидов социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других) с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития: изучение	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	Содействие семьям, имеющим детей-инвалидов, воспитываемых дома, в их лечении, обучении навыкам самообслуживания, общения, самоконтроля должно обеспечивать обучение родителей и оказание им квалифицированной помощи в проведении мероприятий по социальной реабилитации детей-инвалидов, повышении интеллектуального уровня и адаптации к	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>результатов диагностики и рекомендаций специалистов;</p> <p>определение актуального уровня социальной подготовленности;</p> <p>определение зоны ближайшего уровня развития;</p> <p>выбор форм и методов работы с несовершеннолетним;</p> <p>составление индивидуальной программы занятий с ним;</p> <p>комплектование групп для занятий в</p>			<p>сложившимся условиям жизни и быта. Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование ребенка как самостоятельной личности, способной себя обслуживать, обладающей навыками общения и поведения в обществе</p>		

1	2	3	4	5	6	7	8
		соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних; проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности					
7.5	Социально-правовые услуги						
	Содействие в получении бесплатной юридической помощи в соответствии с Федеральным законом «О	Выяснение нуждемости гражданина, информирование гражданина о путях реализации	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	По обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов	

1	2	3	4	5	6	7	8
	бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»	его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи				предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
7.6	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
7.6.1	Обучение детей-инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий. Предоставление услуги должно обеспечивать выполнение оптимального для каждого ребенка-инвалида набора разработанных мероприятий по социальной реабилитации	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	По обращению. Услуга должна предоставляться в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации ребенка-инвалида	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

1	2	3	4	5	6	7	8
7.6.2	Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	В соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	По обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	Предоставление услуги должно обеспечивать выполнение оптимального для каждого ребенка-инвалида набора разработанных мероприятий по социальной реабилитации
7.6.3	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности. Обучение родителей	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	По обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	Услуга должна быть направлена на решение проблем и обеспечение независимости жизнедеятельности получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7	8
		детей-инвалидов основам их реабилитации с учетом индивидуаль- ных особен- ностей детей- инвалидов					

»