



**МИНИСТЕРСТВО
СОЦИАЛЬНОГО БЛАГОПОЛУЧИЯ
И СЕМЕЙНОЙ ПОЛИТИКИ КАМЧАТСКОГО КРАЯ**
(Министерство социального благополучия)

ПРИКАЗ

16.05.2022 № 355-п

г. Петропавловск-Камчатский

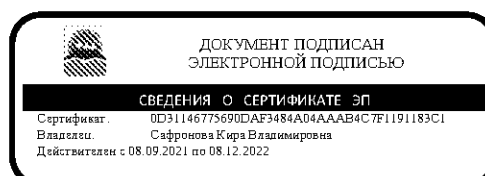
Об утверждении порядка
функционирования социального
сервиса «Социальный МФЦ»

В целях исполнения постановления Правительства Камчатского края «О социальном сервисе «Социальный МФЦ», а также в целях формирования комплексного подхода к оказанию услуг населению Камчатского края и расширения способов обращения за предоставляемыми услугами

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Порядок функционирования социального сервиса «Социальный МФЦ» согласно приложению 1 к настоящему приказу.
2. Установить, что финансовое обеспечение функционирования социального сервиса «Социальный МФЦ» осуществляется за счет средств субсидий краевым государственным автономным учреждениям социальной защиты на финансовое обеспечение выполнения ими государственного задания.
3. Утвердить перечень краевых государственных автономных учреждений социальной защиты, на базе которых осуществляется функционирование социального сервиса «Социальный МФЦ» согласно приложению 2 к настоящему приказу.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на руководителей краевых государственных автономных учреждений социальной защиты, на базе которых осуществляется функционирование социального сервиса «Социальный МФЦ».
5. Настоящий приказ вступает в силу после дня его официального опубликования и распространяется на правоотношения, возникшие с 01.04.2022.

И.о. Министра социального
благополучия и семейной
политики Камчатского края



К.В. Сафронова

Порядок функционирования социального сервиса «Социальный МФЦ»

1. Настоящий порядок функционирования социального сервиса «Социальный МФЦ» (далее – Порядок) разработан в соответствии Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и определяет порядок функционирования социального сервиса «Социальный МФЦ».

2. Социальный сервис «Социальный МФЦ» предназначен для реализации комплексного подхода к оказанию услуг инвалидам, пожилым, семьям с детьми и другим категориям граждан (далее – заявители) посредством организации работы по навигации, оперативному и проактивному информированию обо всех имеющихся льготах и социальных выплатах, социальному сопровождению в различных жизненных ситуациях и объединения на одной площадке социальных служб, некоммерческих организаций, органов государственной власти, внебюджетных фондов и иных организаций.

3. Задачи социального сервиса «Социальный МФЦ»:

1) улучшение качества жизни граждан, проживающих в Камчатском крае, пенсионеров, инвалидов, семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью; неполных семей; многодетных семей и других категорий;

2) организация работы по навигации, консультированию и оказанию срочной комплексной помощи;

3) организация проактивного информирования граждан по доступным видам поддержки посредством объединения на одной площадке различных социальных служб, некоммерческих организаций, органов государственной власти, внебюджетных фондов и иных организаций;

4) социальное сопровождение в различных жизненных ситуациях

5) отработка маршрута социального сопровождения заявителей за счет интеграции социальных сервисов;

6) сокращение сроков предоставления социальной помощи.

4. Принципы деятельности социального сервиса «Социальный МФЦ»:

1) проактивность, инициативное информирование граждан о возможности получения комплекса социальных услуг в связи с возникновением различных жизненных ситуаций;

2) адресность и нуждаемость;

3) непрерывное повышение качества, доступности и комфортности получения социальных услуг;

4) персонифицированный подход;

5) максимально возможное исключение участия граждан в процессах сбора документов, подтверждающих права на получение услуг.

5. Деятельность социального сервиса «Социальный МФЦ» осуществляется краевыми государственными автономными учреждениями социальной защиты, на базе которых осуществляется функционирование социального сервиса «Социальный МФЦ» (далее – Учреждения), по следующим направлениям:

1) предоставление срочных социальных услуг в соответствии со стандартом предоставления срочных социальных услуг получателям социальных услуг в Камчатском крае, утверждаемым приказом Министерства социального благополучия и семейной политики Камчатского края (далее – Министерство);

2) предоставление государственных услуг, включенных в перечень государственных услуг согласно приложению к настоящему Порядку, в соответствии с административными регламентами предоставления государственных услуг, утверждаемыми Министерством.

6. Функционирование социального сервиса «Социальный МФЦ» осуществляется двумя способами:

1) личный прием граждан;

2) посредством единого кол-центра Камчатского края 8 (800) 141 00 00.

7. Информационное обеспечение заявителей о порядке функционирования социального сервиса «Социальный МФЦ» осуществляется по телефону единого кол-центра Камчатского края 8(800)141 00 00.

8. Информация об адресе, режиме работы Учреждений по функционированию социального сервиса «Социальный МФЦ» размещается на официальных сайтах Учреждений в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, а также на информационных стендах в помещениях Учреждений.

9. Для организации взаимодействия с заявителями помещение должно содержать функциональные секторы информирования и ожидания и сектор приема заявителей.

10. Учреждения предоставляют помещение должностным лицам органов государственной власти, внебюджетных фондов, негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания, индивидуальных предпринимателей, предоставляющих социальные услуги, а также социально ориентированных некоммерческих организаций и иных организаций, рекомендованных к участию в функционировании социального сервиса «Социальный МФЦ» в соответствии с постановлением Правительства Камчатского края «О социальном сервисе «Социальный МФЦ», для предоставления услуг соответственно осуществляемым исполнительным и исполнительно-распорядительным полномочиям (далее – Участники).

11. Участники принимают участие в функционировании социального сервиса «Социальный МФЦ» в соответствии с графиком приема заявителей, согласованным с Участниками, и, утверждаемым приложением к соглашению о взаимодействии, заключаемым Министерством и Участниками.

12. Соглашение о взаимодействии, заключаемое Министерством и Участниками, разрабатывается отделом правового обеспечения и контрольно-надзорной деятельности Министерства.

13. Целью соглашения о взаимодействии, заключаемых Министерством и Участниками является координация совместных действий по реализации в Камчатском крае социального сервиса «Социальный МФЦ» и мероприятий, направленных на оказание социальной помощи заявителям.

14. При организации функционирования социального сервиса «Социальный МФЦ» дополнительная плата за оформление документов и заявлений не взимается.

15. Учреждениями в целях внедрения социального сервиса «Социальный МФЦ» осуществляется закупка новых цифровых ресурсов, электронных и методических инструментариев (продуктов), электронных программно-методических комплексов.

16. Учреждениями в целях узнаваемости и продвижения деятельности социального сервиса «Социальный МФЦ» осуществляется изготовление и закупка информационных материалов, демонстрационного и информационного оборудования для проведения информационно-просветительских мероприятий, а также организовывается работа по распространению информационных материалов по функционированию социального сервиса «Социальный МФЦ».

Приложение к Порядку
функционирования социального
сервиса «Социальный МФЦ»

Перечень государственных услуг, прием документов на которые
осуществляется посредством социального сервиса «Социальный МФЦ»

№ п/п	Наименование государственной услуги
1.	государственная услуга «Назначение ежегодной денежной компенсации расходов инвалидов на содержание и ветеринарное обслуживание собак-проводников в Камчатском крае»
2.	государственная услуга «Принятие решения о предоставлении либо отказе в предоставлении социальной выплаты на приобретение отдельных тифлотехнических средств реабилитации для слепых и слабовидящих граждан»

Приложение 2 к приказу
Министерства социального
благополучия и семейной политики
Камчатского края от 16.05.2022 №
355-п

Перечень краевых государственных автономных учреждений социальной защиты, на базе которых осуществляется функционирование социального сервиса «Социальный МФЦ»

№ п/п	Наименование учреждения
1.	Краевое государственное автономное учреждение социальной защиты «Комплексный центр социального обслуживания населения Петропавловск-Камчатского городского округа»