



МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ И ТРУДА
КАМЧАТСКОГО КРАЯ

ПРИКАЗ № 243 -п

г. Петропавловск-Камчатский

«15» февраля 2020 года

Об утверждении Порядка
предоставления срочных
социальных услуг поставщиками
социальных услуг в Камчатском крае

В соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Камчатского края от 01.07.2014 № 469 «Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Камчатском крае»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Порядок предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в Камчатском крае согласно приложению к настоящему приказу.

2. Признать утратившими силу:

1) приказ Министерства социального развития и труда Камчатского края от 03.06.2016 № 568-п «Об утверждении Порядка предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в Камчатском крае»;

2) приказ Министерства социального развития и труда Камчатского края от 04.08.2016 № 865-п «О внесении изменений в приложение к приказу Министерства социального развития и труда Камчатского края от 03.06.2016 № 568-п «Об утверждении Порядка предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в Камчатском крае»;

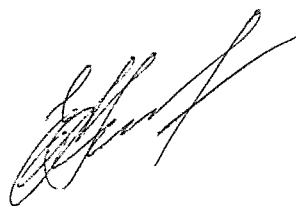
3) приказ Министерства социального развития и труда Камчатского края от 08.08.2017 № 835-п «О внесении изменений в приложение к приказу Министерства социального развития и труда Камчатского края от 03.06.2016 № 568-п «Об утверждении Порядка предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в Камчатском крае»;

4) приказ Министерства социального развития и труда Камчатского края от 03.11.2017 № 1207-п «О внесении изменения в приложение к Приказу Министерства социального развития и труда Камчатского края от 03.06.2016 № 568-п «Об утверждении Порядка предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в Камчатском крае»;

5) приказ Министерства социального развития и труда Камчатского края от 11.01.2019 № 24-п «О внесении изменения в приложение к Приказу Министерства социального развития и труда Камчатского края от 03.06.2016 №568-п «Об утверждении Порядка предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в Камчатском крае».

2. Настоящий приказ вступает в силу через 10 дней после дня его официального опубликования и распространяется на правоотношения, возникающие с 01.04.2020.

Министр



Е.С. Меркулов

Приложение
к приказу Министерства социального
развития и труда Камчатского края
от 25.02.2020 № 243 -п

Порядок предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в Камчатском крае

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в Камчатском крае (далее - Порядок) разработан в соответствии Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон) и определяет правила предоставления срочных социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в оказании неотложной помощи

1.2. Настоящий Порядок распространяется на граждан Российской Федерации, на иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно проживающих на территории Камчатского края, беженцев, а также на юридических лиц независимо от их организационно-правовой формы и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих срочное социальное обслуживание граждан в Камчатском крае.

1.3. Для целей настоящего Порядка используются термины, предусмотренные Федеральным законом.

1.4. Предоставление срочных социальных услуг осуществляется в целях оказания неотложной помощи в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

1.5. Предоставление срочных социальных услуг осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг.

1.6. Срочные социальные услуги предоставляются гражданам, при наличии обстоятельств, предусмотренных частью 1 статьи 15 Федерального закона, приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края от 05.11.2014 № 985-п «Об утверждении обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан, при наличии которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании».

1.7. Виды срочных социальных услуг, которые оказываются получателю социальных услуг в целях оказания неотложной помощи, определяются в соответствии с частью 1 статьи 21 Федерального закона, а также Законом Камчатского края от 01.07.2014 № 469 «Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Камчатском крае».

1.8. Срочные социальные услуги предоставляются на разовой основе в случае если данные услуги не предоставляются гражданину в иных формах социального обслуживания.

1.9. Результатом предоставления срочных социальных услуг является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

1.10. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

2. Наименования и стандарты социальных услуг

2.1. Наименования и стандарты срочных социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Камчатском крае, определяются в приложении к настоящему Порядку.

3. Правила предоставления срочных социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату

3.1. Срочные социальные услуги в целях оказания неотложной помощи, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, предоставляются бесплатно вне зависимости от величины дохода получателей социальных услуг.

4. Требования к деятельности поставщика социальных услуг

4.1. При предоставлении срочных социальных услуг поставщик социальных услуг обязан:

1) осуществлять свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Камчатского края;

2) соблюдать права человека и гражданина;

3) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

4) обеспечивать ознакомление получателей социальных услуг или их законных представителей с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;

5) предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о сроках, порядке и условиях предоставления срочных социальных услуг;

6) использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с требованиями о защите персональных данных, установленными законодательством Российской Федерации;

7) исполнять иные обязанности, предусмотренные статьями 12 и 13 Федерального закона.

4.2. При предоставлении срочных социальных услуг поставщик социальных услуг должен обеспечить условия доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг:

1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами;

2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

3) дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

4) допуск собаки-проводника при наличии документов, подтверждающих ее специальное обучение, выдаваемое по форме и в порядке, которые определяются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения;

5) надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к зданиям и помещениям поставщика социальных услуг и к услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности;

6) оказание иных видов посторонней помощи.

5. Перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги, с указанием документов и информации, которые должен представить получатель социальной услуги, и документов, которые подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия или представляются получателем социальной услуги по собственной инициативе

5.1. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении срочных социальных услуг в организацию социального обслуживания, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не

входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

5.2. Заявление о предоставлении срочных социальных услуг составляется по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг».

Приложение
к Порядку предоставления срочных
социальных услуг поставщиками
социальных услуг в Камчатском крае

Стандарт предоставления срочных социальных услуг получателями социальных услуг в Камчатском крае

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги, руб.	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1.	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	Предоставление питания (обеда) в столовой организации социального обслуживания, или выдача талонов на питание в пунктах общественного питания, или выдача горячего питания, или выдача сухого пайка. Примерный перечень продуктов для обеспечения питанием получателей срочных социальных услуг (пакет): Хлеб ржаной – 400 гр.; Картофельное пюре/лапша быстрого приготовления – 100 гр.; Консервы мясные/рыбные - 325/230гр.;	Неотложная помощь разового характера	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Продукты питания должны соответствовать установленным срокам годности. Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг	Показатели качества: 1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик

		<p>Кисломолочные напитки (кефир, йогурт, ряженка, простокваша, ацидофилин) – 125 гр.;</p> <p>Масло сливочное – 20 гр.;</p> <p>Печенье/галеты – 100 гр.;</p> <p>Сахар- 40 гр.;</p> <p>Чай – 4 гр.;</p> <p>Соль – 6 гр.;</p> <p>Вода бутилированная 1 бут. 0,5 л.</p> <p>Периодичность предоставления услуги:</p> <p>Услуга предоставляется по мере необходимости. Предоставление горячего питания продолжительностью не более 20 рабочих дней малоимущим гражданам.</p> <p>Норма времени – не более 20 минут на предоставление 1 услуги.</p> <p>Предоставление бесплатного разового горячего питания либо выдача сухого пайка, либо талонов на питание одному получателю услуг - 1 услуга</p>				<p>социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей срочных социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) состояние информации о порядке</p>
2.	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	<p>Предусматривает оказание помощи в виде одежды и обуви, в том числе бывших в употреблении, а также предметов первой необходимости</p> <p>Примерные нормы обеспечения одеждой, обувью и предметами первой необходимости получателей срочных социальных услуг (пакет):</p>	Неотложная помощь разового характера	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Одежда и обувь должны подходить получателям социальных услуг по размеру, быть пригодными к носке и отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям.	Услуга предоставляется без составления

		<p>Пальто/плащ/куртка (по сезону) – 1 ед.;</p> <p>Рубашка/джерсер/свитер/кофта (по сезону) – 1 ед.;</p> <p>Брюки/юбка из полушерстяной/хлопчатобумажной/джинсовой ткани – 1 ед.;</p> <p>Шапка вязаная (по сезону) – 1 ед.;</p> <p>Носки/колготки - 2 пары;</p> <p>Трусы – 2 ед.;</p> <p>Майка – 2 ед.;</p> <p>Обувь (по сезону) – 1 пара.</p> <p>Норма времени – не более 20 минут на предоставление 1 услуги.</p> <p>Периодичность предоставления услуги:</p> <p>предоставление верхней одежды - не чаще 4 –х раз в год;</p> <p>предоставление нательного белья – не чаще 3-х раз в месяц.</p> <p>Единица услуги:</p> <p>1 выдача одежды, обуви - 1 услуга.</p>			<p>индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>и правила предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания</p>
3.	Содействие в получении временного жилого помещения	<p>Определение проблемы получателя социальных услуг (отсутствие жилья или отсутствие надлежащих условий для проживания: ветхость, аварийность, отсутствие коммуникаций (водоснабжения, отопления в холодное время года), утрата жилья в результате чрезвычайных ситуаций, наличие жестокого обращения и насилия</p>	<p>Неотложная помощь разового характера</p>	<p>Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края</p>	<p>Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг</p>	

		<p>в отношении женщин с детьми, острых конфликтных отношений между совместно проживающими членами семьи и пр.) и возможные пути решения проблемы;</p> <p>предоставление информации о перечне необходимых документов, мероприятиях, которые необходимо осуществить для получения временного жилого помещения;</p> <p>оказание помощи в сборе необходимых документов для получения временного жилого помещения;</p> <p>направление ходатайства в органы местного самоуправления о предоставлении жилого помещения получателю социальных услуг.</p> <p>Норма времени – не более 20 минут на предоставление 1 услуги.</p> <p>Услуга предоставляется на период до 180 суток в году, не чаще одного раза в год</p> <p>Единица социальной услуги: Предоставление помещения в сутки для одного получателя услуг - 1 услуга.</p>				
4.	Содействие в получении юридической	Предоставление получателю социальных услуг информации о порядке и условиях оказания	Неотложная помощь	Утверждается приказом Министерства	Услуга предоставляется без составления индивидуальной	Критерии оценки качества:

	<p>помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг</p>	<p>юридической помощи, в том числе бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи в Камчатском крае. Выдача получателю социальных услуг, который в соответствии с федеральным и(или) краевым законом имеет право на бесплатную юридическую помощь, направления в государственное юридическое бюро или к адвокату, участвующему в государственной системе бесплатной юридической помощи, обеспечение гражданина информацией об интересующих его законодательных актах и правах; подготовка и направление соответствующим адресатам документов (заявлений, жалоб, справок и др.), необходимых для практического решения проблемы гражданина и иное. Норма времени – не более 30 минут на 1 посещение. Периодичность предоставления социальной услуги: по мере возникновения потребности. Единица социальной услуги: Оказание помощи одному получателю социальных услуг - 1 услуга.</p>	<p>разового характера</p>	<p>социального развития и труда Камчатского края</p>	<p>программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>1) полнота объема предоставления срочной социальной услуги; 2) своевременность предоставления срочной социальной услуги; 3) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>
--	---	--	---------------------------	--	--	--

5.	<p>Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей</p>	<p>Предоставление информации об организациях, осуществляющих экстренную психологическую помощь, в том числе по телефонам доверия, детскому телефону доверия с единым общероссийским номером; сопровождение получателей срочных социальных услуг в организации, осуществляющие экстренную психологическую помощь после предварительного согласования и записи на прием; привлечение психологов Главного Управления Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по Камчатскому краю, организаций здравоохранения, социального обслуживания, священнослужителей (по просьбе получателя срочной социальной услуги) к оказанию психологической помощи получателю срочной социальной услуги, находящемуся в остром психологическом состоянии. Услуга может предоставляться как в ходе личного приема граждан, так и с использованием телефона доверия, в том числе анонимно.</p>	<p>Неотложная помощь разового характера</p>	<p>Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края</p>	<p>Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг</p>	
----	--	---	---	---	--	--

		<p>При предоставлении услуги с использованием телефона доверия продолжительность консультации не ограничивается. Норма времени – до 45 мин. на предоставление 1 услуги.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги:</p> <p>Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.</p> <p>Единица социальной услуги:</p> <p>Оказание экстренной психологической помощи одному получателю социальных услуг - 1 услуга.</p>				
6.	Оказание психолого – педагогической помощи	<p>Проведение комплексного динамического психолого-медико-педагогического обследования. На основе полученных диагностических данных составляются индивидуальные личностно-ориентированные коррекционно-развивающие программы, проводятся коррекционные индивидуальные, подгрупповые, групповые занятия с применением восстановительных технологий (семейные конференции, медиация, семейная психотерапия и др.).</p> <p>Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.</p>	Неотложная помощь разового характера	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг	Критерии оценки качества: 1) полнота объема предоставления срочной социальной услуги; 2) своевременность предоставления срочной социальной услуги; 3) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

		<p>Норма времени до 45 минут на предоставление 1 консультации. Единица социальной услуги: оказание экстренной психолого-педагогической помощи одному получателю социальных услуг - 1 услуга.</p>				
7.	<p>Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки</p>	<p>Принятие получателем социальных услуг гигиенической ванны или гигиенического душа. При необходимости получателю социальных услуг оказывается помощь в раздевании, в перемещении в ванну, в душ, в проведении помывочных процедур, осуществляется наблюдение за состоянием получателя социальных услуг с целью ограничения времени процедуры при жалобах на ухудшение самочувствия, помощь при выходе из ванны, душа, помощь в обтирании сухим полотенцем, помощь в одевании. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере необходимости, либо при поступлении получателя социальных услуг в организацию социального обслуживания или по возвращении получателя социальных услуг. Проведение санитарно-гигиенической обработки</p>	<p>Неотложная помощь разового характера</p>	<p>Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края</p>	<p>Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>Критерии оценки качества: 1) полнота объема предоставления срочной социальной услуги; 2) своевременность предоставления срочной социальной услуги; 3) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>

		<p>одежды и обуви общим весом до 7 килограммов (камерная обработка).</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: Норма времени не более 60 минут.</p> <p>Единица социальной услуги: Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки одного получателя социальных услуг - 1 услуга</p>				
8.	<p>Содействие в сборе и оформлении документов на получение социального обслуживания на дому, в полустационарной форме или в стационарной форме</p>	<p>Предоставление разъяснений получателю социальных услуг в отношении необходимых документов; оказание помощи получателю социальных услуг в написании заявления; содействие получателю социальных услуг в подготовке документов для получения социальных услуг.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: по мере возникновения потребности. Норма времени до 2 часов на сбор пакета документов. Единица социальной услуги: Подготовка пакета документов для одного получателя социальных услуг - 1 услуга.</p>	<p>Неотложная помощь разового характера</p>	<p>Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края</p>	<p>Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>Критерии оценки качества: 1) полнота объема предоставления срочной социальной услуги; 2) своевременность предоставления срочной социальной услуги; 3) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p>

9.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	<p>Предоставление разъяснений получателю социальных услуг в отношении содержания необходимых документов; оказание помощи получателю социальных услуг в написании заявления; заполнение форменных бланков; написание сопроводительных писем; направление документов в соответствующие органы государственной власти, организации с целью оформления или восстановления документов, удостоверяющих личность, свидетельства о рождении, страхового медицинского полиса, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации.</p> <p>Периодичность предоставления услуги: услуга предоставляется по мере необходимости.</p> <p>Норма времени до 30 часа на подготовку документа.</p> <p>Единица социальной услуги: Подготовка одного документа для одного получателя социальных услуг - 1 услуга.</p>	Неотложная помощь разового характера	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг	<p>Критерии оценки качества:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) полнота объема предоставления срочной социальной услуги; 2) своевременность предоставления срочной социальной услуги; 3) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
10.	Обеспечение услугами службы	Услуга включает в себя:	Неотложная помощь	Утверждается приказом	Услуга должна предоставляться на	Критерии оценки качества:

	<p>«Социальное такси»</p>	<p>1) подачу автотранспорта по заявке к указанному времени и пункту назначения; 2) оказание помощи получателю социальных услуг при посадке (высадке) и его сопровождении от автотранспорта до необходимого помещения (при отсутствии сопровождающего); 3) доставку получателя социальных услуг к месту назначения и обратно. Услуга предоставляется получателям социальных услуг по месту проживания при следовании к социально значимым объектам: - органам государственной власти и местного самоуправления; - организациям социального обслуживания; - медицинским организациям; - ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Камчатскому краю» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации; - учреждениям культуры; - учреждениям физической культуры и спорта; - образовательным организациям; - общественным объединениям инвалидов и ветеранов;</p>	<p>разового характера.</p>	<p>Министерства социального развития и труда Камчатского края.</p>	<p>автотранспорте, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и правил дорожного движения. Транспортное средство должно быть зарегистрировано в Госавтоинспекции.</p>	<p>1) полнота объема предоставления срочной социальной услуги; 2) своевременность предоставления срочной социальной услуги; 3) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>
--	---------------------------	---	----------------------------	--	--	--

	<ul style="list-style-type: none">- отделениям связи;- кредитным учреждениям;- подразделениям Пенсионного фонда Российской Федерации;- нотариальным конторам;- судебным органам;- аэропортам;- местам проведения праздничных мероприятий (государственные праздники);- местам захоронения родственников (кладбища). <p>Доставка получателей социальных услуг к вышеуказанным объектам, расположенным на территории Петропавловск-Камчатского городского округа, Елизовского городского поселения осуществляется только для получателей социальных услуг, проживающих в Петропавловск-Камчатском городском округе, Елизовском муниципальном районе и Вилючинском городском округе.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости, но не более 4 поездок в неделю (не более 10 поездок для получателей социальных услуг, которым требуется гемодиализ, а также получателям социально-реабилитационных услуг на базе</p>				
--	--	--	--	--	--

		<p>КГАУ СЗ «Камчатский специальный дом ветеранов»).</p> <p>Продолжительность - не более 45 мин. на одну услугу.</p> <p>Единица социальной услуги: предоставление транспорта для доставки одного получателя социальных услуг к месту назначения и обратно - 2 услуги.</p>				
11.	<p>Предоставление во временное пользование технических средств реабилитации</p>	<p>Содействие в обращении клиента в пункт проката за техническим средством реабилитации (согласование с пунктом проката о наличии необходимого технического средства реабилитации и предполагаемой даты обращения).</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги:</p> <p>Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.</p> <p>Единица услуги:</p> <p>Предоставление 1 средства реабилитации – 1 услуга.</p>	<p>Неотложная помощь разового характера</p>	<p>Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края</p>	<p>Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.</p>	<p>Критерии оценки качества:</p> <p>1) полнота объема предоставления срочной социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления срочной социальной услуги;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p>
12.	<p>Обеспечение канцелярскими товарами</p>	<p>Выдача канцелярских товаров.</p> <p>Примерные нормы обеспечения канцелярскими товарами получателей срочных социальных услуг (пакет): тетради – 10 шт. (48 лист.), либо 25 шт. по 12 л.;</p>	<p>Неотложная помощь разового характера</p>	<p>Утверждается приказом Министерства социального развития и труда</p>	<p>Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>Критерии оценки качества:</p> <p>1) полнота объема предоставления срочной социальной услуги;</p>

		<p>Ручка – 5 шт.;</p> <p>Карандаш – 5 шт.</p> <p>Норма времени до 15 мин. на предоставление 1 услуги.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не чаще 2-х раз в год.</p>		Камчатского края		<p>2) своевременность предоставления срочной социальной услуги;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>
13.	<p>Перевозка и (или) сопровождение к месту лечения</p>	<p>Перевозка и (или) сопровождение получателя социальных услуг в лечебно-профилактические организации здравоохранения и обратно. При необходимости оказание помощи при посадке в салон транспортного средства и высадке из него, сопровождение получателя социальных услуг по кабинетам организации, ожидание клиента из кабинета.</p> <p>Услуга предоставляется до 2-х раз в месяц.</p> <p>Норма времени не более 45 минут на одну услугу.</p> <p>Сопровождение получателя социальных услуг в одну организацию - одна услуга.</p>	<p>Неотложная помощь разового характера</p>	<p>Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края</p>	<p>Услуга должна предоставляться на автотранспорте, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и правил дорожного движения. Транспортное средство должно быть зарегистрировано в Госавтоинспекции.</p> <p>Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>Критерии оценки качества:</p> <p>1) полнота объема предоставления срочной социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления срочной социальной услуги;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p>
14.	<p>Предоставление во временное пользование</p>	<p>Содействие в обращении клиента в пункт проката «Малыш» организаций социального</p>	<p>Неотложная помощь</p>	<p>Утверждается приказом Министерства</p>	<p>Услуга предоставляется без составления индивидуальной</p>	<p>Критерии оценки качества:</p>

	предметов первой необходимости для детей в возрасте до трех лет	обслуживания (согласование с пунктом проката наличия необходимых предметов первой необходимости и предполагаемой даты обращения). Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности. Норма времени - не более 15 минут на одну услугу. Единица услуги: Предоставление 1 предмета первой необходимости для детей в возрасте до трех лет – 1 услуга.	разового характера	социального развития и труда Камчатского края	программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг	1) полнота объема предоставления срочной социальной услуги; 2) своевременность предоставления срочной социальной услуги; 3) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).
15.	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	Осуществление присмотра за ребенком (детьми) получателя социальных услуг. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: Осуществление присмотра за ребенком (детьми) до 2 часов рабочего времени – 1 услуга.	Неотложная помощь разового характера	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.	Критерии оценки качества: 1) полнота объема предоставления срочной социальной услуги; 2) своевременность предоставления срочной социальной услуги; 3) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

16.	Консультирование по вопросам, решение которых носит неотложный (срочный) характер	<p>Консультирование включает вопросы поддержания и сохранения здоровья, самообеспечения и улучшения своего материального положения и жизненного уровня получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий.</p> <p>Консультирование членов семьи основано на социально-медицинских знаниях для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях, а также по социально-педагогическим вопросам, а также по вопросу организации отдыха и оздоровления детей.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости.</p> <p>Норма времени не более 30 минут на одну услугу.</p> <p>Единица социальной услуги: Консультирование одного получателя услуг либо 1 группы (до 25 чел.) – 1 услуга.</p>	Неотложная помощь разового характера	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда Камчатского края	Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг	<p>Критерии оценки качества:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) полнота объема предоставления срочной социальной услуги; 2) своевременность предоставления срочной социальной услуги; 3) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).
17.	Доставка лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации	<p>Предусматривает доставку лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации, подведомственные Министерству здравоохранения Камчатского края, в том числе</p>	Неотложная помощь разового характера	Утверждается приказом Министерства социального развития и труда	Услуга предоставляется без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг	<p>Критерии оценки качества:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) полнота объема предоставления срочной социальной услуги;

		<p>для проведения дополнительных скринингов на выявление отдельных социально значимых неинфекционных заболеваний</p> <p>Услуга включает в себя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) подачу автотранспорта к указанному времени и пункту назначения; 2) оказание помощи получателю социальных услуг при посадке (высадке) и его сопровождении от автотранспорта до медицинского учреждения (и обратно) (при отсутствии сопровождающего); 3) доставку получателя социальных услуг к месту назначения и обратно. <p>Норма времени до 45 мин. – на расстояние до 30 км, от 30 км до 60 км – 80 мин., от 60 км – 120 км – 150 мин.</p> <p>Единица социальной услуги: доставка одного получателя социальных услуг в медицинское учреждение и обратно - 2 услуги.</p>		Камчатского края		<ol style="list-style-type: none"> 2) своевременность предоставления срочной социальной услуги; 3) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).
--	--	---	--	------------------	--	---