



Закон Камчатского края

О Едином кол-центре Камчатского края

*Принят Законодательным Собранием Камчатского края
21 ноября 2023 года*

Статья 1. Предмет регулирования настоящего Закона

Настоящий Закон устанавливает правовые основы создания и деятельности Единого кол-центра Камчатского края (далее – Единый кол-центр).

Статья 2. Правовая основа настоящего Закона

Правовой основой настоящего Закона являются Конституция Российской Федерации, Федеральный закон от 21.12.2021 № 414-ФЗ "Об общих принципах организации публичной власти в субъектах Российской Федерации", иные федеральные законы и нормативные правовые акты Российской Федерации, Устав Камчатского края и законы Камчатского края.

Статья 3. Основные понятия, используемые в настоящем Законе

Для целей настоящего Закона используются следующие основные понятия:

1) граждане – граждане Российской Федерации, иностранные граждане, лица без гражданства, в том числе осуществляющие предпринимательскую деятельность (индивидуальные предприниматели);

2) обращение – устное обращение гражданина, поступившее в Единый кол-центр посредством телефонного вызова на единый номер Единого кол-центра (8-800-141-00-00), по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг, бесплатной юридической помощи, деятельности органов государственной власти Камчатского края, органов местного самоуправления муниципальных образований в Камчатском крае (далее – органы местного самоуправления) и подведомственных им организаций, к которому не применяются положения Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" и Федерального закона от

27.07.2010 № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг";

3) единая цифровая платформа – совокупность находящихся в распоряжении Единого кол-центра информационно-телекоммуникационных технологий, предназначенных для приема обращений, их обработки, маршрутизации участникам информационного взаимодействия, а также предоставления гражданам консультационно-справочной и иной информации;

4) участники информационного взаимодействия – органы государственной власти Камчатского края, органы местного самоуправления, территориальные органы федеральных органов исполнительной власти по Камчатскому краю, подведомственные им организации, заключившие соглашения об информационном взаимодействии.

Статья 4. Цели создания Единого кол-центра

Единый Кол-центр создается в целях обеспечения на базе единой цифровой платформы:

- 1) приема обращений и их обработки;
- 2) предоставления гражданам консультационно-справочной и иной информации по поставленным в обращениях вопросам;
- 3) маршрутизации обращений, требующих реагирования участников информационного взаимодействия;
- 4) бронирования даты и времени электронной очереди для получения государственных и муниципальных услуг.

Статья 5. Принципы деятельности Единого кол-центра

Единый кол-центр осуществляет свою деятельность на основе следующих принципов:

- 1) общедоступность, бесплатность и непрерывность приема обращений;
- 2) оперативность обработки обращений;
- 3) обязательность реагирования на обращения путем предоставления гражданам консультационно-справочной и иной информации либо маршрутизации обращений, требующих реагирования участников информационного взаимодействия;
- 4) полнота и достоверность предоставляемой гражданам информации;
- 5) защита прав и свобод человека и гражданина при обработке персональных данных;
- 6) защита информации ограниченного доступа от неправомерного доступа, уничтожения, модифицирования, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий в отношении такой информации.

Статья 6. Создание Единого кол-центра

1. Принятие решения о создании Единого кол-центра осуществляется Правительством Камчатского края.

2. Единый кол-центр создается в форме краевого государственного казенного учреждения.

3. Функции и полномочия учредителя Единого кол-центра осуществляются Администрацией Губернатора Камчатского края (далее – уполномоченный орган).

Статья 7. Полномочия уполномоченного органа

К полномочиям уполномоченного органа относятся:

1) обеспечение создания, функционирования и развития Единого кол-центра;

2) осуществление нормативного правового регулирования по вопросам осуществления деятельности Единого кол-центра;

3) разработка и осуществление мер государственной поддержки Единого кол-центра;

4) иные полномочия в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Камчатского края.

Статья 8. Взаимодействие Единого кол-центра с участниками информационного взаимодействия

1. Взаимодействие Единого кол-центра с участниками информационного взаимодействия осуществляется в соответствии с соглашениями об информационном взаимодействии, заключенными участниками информационного взаимодействия с Единым кол-центром.

2. Участники информационного взаимодействия представляют в Единый кол-центр информацию, необходимую для осуществления деятельности Единого кол-центра.

Статья 9. Финансовое обеспечение деятельности Единого кол-центра

Финансовое обеспечение деятельности Единого кол-центра осуществляется за счет средств краевого бюджета.

Статья 10. Вступление в силу настоящего Закона

Настоящий Закон вступает в силу после дня его официального опубликования.



Губернатор Камчатского края В.В. СОЛОДОВ
ПРОТОКОЛЬНАЯ
ЧАСТЬ

г. Петропавловск-Камчатский
23.11.2023
№ 302