



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

ПРАВИТЕЛЬСТВА КАМЧАТСКОГО КРАЯ

15.10.2018 № 432-П
г. Петропавловск-Камчатский

О внесении изменений в постановление Правительства Камчатского края от 28.04.2013 № 179-П «Об утверждении Положения о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб через единый телефонный номер «112» на территории Камчатского края»

ПРАВИТЕЛЬСТВО ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести в постановление Правительства Камчатского края от 28.04.2013 № 179-П «Об утверждении Положения о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб через единый телефонный номер «112» на территории Камчатского края» следующие изменения:

- 1) в наименовании слова «через единый телефонный номер «112» на территории Камчатского края» заменить словами «по единому номеру «112» в Камчатском крае»;
- 2) часть 2 признать утратившей силу;
- 3) приложение изложить в редакции согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Настоящее постановление вступает в силу через 10 дней после дня его официального опубликования.



ПЕРВЫЙ ВИЦЕ-ГУБЕРНАТОР КАМЧАТСКОГО КРАЯ И.Л. УНТИЛОВА

Приложение к постановлению
Правительства Камчатского края
от 15.10.2018 № 432-П

«Приложение к постановлению
Правительства Камчатского края
от 28.04.2013 № 179-П

Положение
о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб
по единому номеру «112» в Камчатском крае

1. Настоящее Положение определяет цели, задачи, структуру, состав подсистем и состав участников системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в Камчатском крае (далее – система-112).

2. Основными целями создания системы-112 являются:

1) организация вызова дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб (далее – ДДС) по принципу «одного окна»;

2) организация комплекса мер, обеспечивающих ускорение реагирования и улучшение взаимодействия ДДС при вызовах (сообщениях о происшествиях).

3. Система-112 предназначена для решения следующих основных задач:

1) прием (в том числе на иностранных языках), регистрация и обработка вызовов (сообщений о происшествиях), поступающих по единому номеру «112»;

2) получение от оператора связи сведений о местонахождении лица, обратившегося по номеру «112», и (или) абонентского устройства, с которого был осуществлен вызов (сообщение о происшествии), а также иных данных, необходимых для обеспечения реагирования по вызову (сообщению о происшествии);

3) анализ поступающей информации о происшествиях;

4) направление информации о происшествиях, в том числе вызовов (сообщений о происшествиях), в ДДС в соответствии с их компетенцией для организации экстренного реагирования;

5) обеспечение дистанционной психологической поддержки лицу, обратившемуся по единому номеру «112»;

6) автоматическое восстановление соединения с пользовательским (оконным) оборудованием лица, обратившегося по единому номеру «112», в случае внезапного прерывания соединения;

7) регистрация всех входящих и исходящих вызовов (сообщений о происшествиях) по единому номеру «112»;

8) ведение базы данных об основных характеристиках происшествий, о начале, завершении и об основных результатах экстренного реагирования на полученные вызовы (сообщения о происшествиях).

4. Система-112 обеспечивает централизованный прием и обработку вызовов (сообщений о происшествиях) центром обработки вызовов административ-

ного центра регионального уровня (далее – ЦОВ-АЦ) и резервным центром обработки вызовов регионального уровня (далее – РЦОВ) и осуществляет централизованное предоставление комплекса информационно-коммуникационных услуг, обеспечивающих необходимую функциональность системы-112, в том числе хранение информации.

5. Участники системы-112 и их основные функции приведены в приложении к настоящему Положению.

6. Система-112 состоит из следующих основных подсистем:

- 1) телекоммуникационной подсистемы;
- 2) информационно-коммуникационной подсистемы;
- 3) подсистемы консультативного обслуживания;
- 4) геоинформационной подсистемы;
- 5) подсистемы мониторинга;
- 6) подсистемы обеспечения информационной безопасности.

7. Порядок функционирования подсистемы, указанной в пункте 1 части 6 настоящего Положения, определяется системным проектом телекоммуникационной подсистемы системы-112, утверждаемым Министерством специальных программ и по делам казачества Камчатского края по согласованию с Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

8. Порядок функционирования подсистем, указанных в пунктах 2 – 4 части 6 настоящего Положения, определяется техническим проектом системы-112, утверждаемым Министерством специальных программ и по делам казачества Камчатского края по согласованию с Министерством Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий (далее – технический проект).

9. Порядок функционирования подсистемы, указанной в пункте 5 части 6 настоящего Положения, определяется техническим проектом и соглашением по вопросам взаимодействия системы-112 с государственной автоматизированной информационной системой «ЭРА-ГЛОНАСС», заключенным Министерством специальных программ и по делам казачества Камчатского края с АО «ГЛОНАСС».

10. Порядок функционирования подсистемы, указанной в пункте 6 части 6 настоящего раздела, определяется техническим проектом и правовыми актами Федеральной службы по техническому и экспортному контролю Российской Федерации и Федеральной службы безопасности Российской Федерации по вопросам защиты персональных данных и информационной безопасности в государственных информационных системах.

11. На базе ДДС отдельных муниципальных образований в Камчатском крае, состав которых определяется техническим проектом, создаются центры обработки вызовов единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований в Камчатском крае (далее – ЦОВ-ЕДДС).

12. ЦОВ-ЕДДС обеспечивают деятельность ЦОВ-АЦ и РЦОВ, связанную с функционированием подсистем системы-112, указанных в пунктах 2 – 4 части

6 настоящего Положения, на территориях муниципальных образований в Камчатском крае, в которых они созданы.

13. Система-112 обеспечивает межведомственное информационное взаимодействие органов повседневного управления Единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, указанных в пункте 7 Положения о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 21.11.2011 № 958 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», а также:

1) Федерального казенного учреждения «Центр управления в кризисных ситуациях Главного управления Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по Камчатскому краю»;

2) ЦОВ-АЦ;

3) РЦОВ;

4) дежурно-диспетчерских служб спасательных служб федерального и краевого подчинения;

5) единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований в Камчатском крае (далее – ЕДДС).

14. Порядок организации межведомственного информационного взаимодействия (обмена информацией) участников системы-112 определяется регламентом межведомственного информационного взаимодействия участников системы-112, утверждаемым приказом Министерства специальных программ и по делам казачества Камчатского края (далее – Регламент).

15. Система-112 функционирует в круглосуточном режиме и находится в постоянной готовности к организации экстренного реагирования на вызовы (сообщения о происшествиях).

16. Прием и обработка вызовов (сообщений о происшествиях) в системе-112 осуществляется операторским персоналом ЦОВ-АЦ, РЦОВ, ЦОВ-ЕДДС.

17. Контроль за реагированием на происшествие, корректировку действий ДДС, информирование взаимодействующих ДДС об оперативной обстановке, а также принятых и реализуемых мерах реагирования, осуществляется диспетчерским персоналом ЕДДС.

18. ДДС размещают в системе-112 информацию о ходе и об окончании мероприятий по экстренному реагированию на принятый вызов (сообщение о происшествии) в соответствии с Регламентом.

Приложение к Положению о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в Камчатском крае

Участники системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в Камчатском крае (далее – система-112) и их основные функции

№ п/п	Участники системы-112	Функции участников системы-112
1	Министерство специальных программ и по делам казачества Камчатского края	1) принимает правовые акты в сфере построения (развития) и эксплуатации системы-112; 2) обеспечивает деятельность межведомственной комиссии по построению (развитию), внедрению и эксплуатации аппаратно-программного комплекса «Безопасный город», систем оповещения и системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в Камчатском крае, образованной постановлением Правительства Камчатского края от 19.04.2017 № 160-П; 3) осуществляет планирование развития системы-112; 4) запрашивает у территориальных органов федеральных органов исполнительной власти по Камчатскому краю и органов местного самоуправления муниципальных образований в Камчатском крае данные, необходимые для обеспечения эксплуатации и информационного обмена в системе-112, в том числе отчетно-статистические материалы; 5) готовит отчетность по вопросам функционирования системы-112 и представляет ее в Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий
2	Министерство здравоохранения Камчатского края	1) организует взаимодействие дежурно-диспетчерских служб скорой медицинской помощи (далее – ДДС-03) с операторским персоналом системы-112; организует и осуществляет материально-техническое обеспечение ДДС-03; 2) обеспечивает взаимодействие автоматизированных систем, используемых диспетчерским персоналом ДДС-03, с системой-112, а также модернизацию таких систем для обеспечения указанного взаимодействия; 3) организует и обеспечивает эксплуатацию комплексов технических средств системы-112 ДДС-03, в том числе устанавливает предельную численность персонала ДДС-03; 4) организует профессиональное обучение диспетчерского персонала ДДС-03; 5) обеспечивает оказание дистанционной психологической помощи лицам, обратившимся по номеру «112», на базе ГБУЗ «Камчатский краевой психоневрологический диспансер»
3	Агентство по информатизации и связи Камчатского края	1) участвует в согласовании системного проекта телекоммуникационной подсистемы, схем и технических условий организации связи системы-112; 2) координирует развитие телекоммуникационной подсистемы системы-112

4	Государственное казенное предприятие Камчатского края «Единый ситуационно-мониторинговый центр»	1) осуществляет функции государственного заказчика построения (развития) и эксплуатации системы-112; 2) организует взаимодействие операторского персонала ЦОВ-АЦ системы-112 с органами повседневного управления Единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций; 3) организует и осуществляет материально-техническое обеспечение функционирования ЦОВ-АЦ системы-112; 4) организует аренду каналов и сегментов сетей передачи данных, в том числе поверх глобальной информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», для обеспечения единой информационно-коммуникационной среды и информационного взаимодействия объектов системы-112; 5) обеспечивает техническое обслуживание и ремонт системы-112 и ее программно-аппаратных средств (компонентов, элементов), включая приобретение материалов, оборудования изделий и запасных частей; 6) обеспечивает развитие и модернизацию (расширение функциональности) системы-112, включая оснащение объектов системы-112 комплексами технических средств; 7) организует и обеспечивает сопряжение системы-112 с аппаратно-программным комплексом «Безопасный город» Камчатского края и ведомственными автоматизированными системами, используемыми операторским персоналом дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб (далее – ДДС); 8) участвует в разработке методической документацию по построению (развитию) и эксплуатации системы-112; 9) обеспечивает эксплуатацию системы-112, в том числе устанавливает предельную численность операторского персонала структурных подразделений, обеспечивающего функционирование и развитие системы-112; 10) организует профессиональное обучение операторского персонала системы-112; 11) участвует в планировании и построении (развитии) системы-112
5	Краевое государственное казенное учреждение «Центр обеспечения действий по гражданской обороне, чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности в Камчатском крае»	1) обеспечивает взаимодействие дежурно-диспетчерских служб пожарной охраны и спасательных служб (далее – ДДС-01) краевого подчинения с операторским персоналом системы-112 и едиными дежурно-диспетчерскими службами муниципальных образований в Камчатском крае (далее – ЕДДС) в системе-112; 2) организует и осуществляет материально-техническое обеспечение ДДС-01 краевого подчинения; 3) организует взаимодействие автоматизированных систем, используемых диспетчерским персоналом ДДС-01 краевого подчинения, с системой-112, а также модернизацию таких систем для обеспечения указанного взаимодействия; 4) организует и обеспечивает эксплуатацию комплексов технических средств системы-112 ДДС-01 краевого подчинения, в том числе устанавливает предельную численность диспетчерского персонала; 5) организует профессиональное обучение диспетчерского персонала ДДС-01 краевого подчинения системы-112
6	Краевое государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Камчатский учебно-методический центр по гражданской	1) разрабатывает и актуализирует программы обучения для операторского и диспетчерского персонала системы-112; 2) организует обучение, профессиональное обучение операторского и диспетчерского персонала системы-112, в том числе с применением дистанционных образовательных технологий; 3) разрабатывает и применяет учебно-тренировочные сценарии реагирования на экстренные оперативные вызовы (сообщения о происшествиях) в системе-112

	обороне, чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности»	
7	Главное управление Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по Камчатскому краю (по согласованию)	1) обеспечивает взаимодействие диспетчерского персонала Федерального казенного учреждения «Центр управления в кризисных ситуациях Главного управления Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по Камчатскому краю» (далее – ФКУ «ЦУКС по Камчатскому краю») и ДДС-01 федерального подчинения с операторским персоналом системы-112 и диспетчерским персоналом ЕДДС в системе-112; 2) осуществляет материально-техническое обеспечение ФКУ «ЦУКС по Камчатскому краю» и ДДС-01 федерального подчинения; 3) обеспечивает взаимодействие автоматизированных систем, используемых диспетчерским персоналом ФКУ «ЦУКС по Камчатскому краю» и ДДС-01 федерального подчинения, с системой-112, а также модернизацию таких систем для обеспечения указанного взаимодействия; 4) обеспечивает эксплуатацию комплексов технических средств системы-112 ФКУ «ЦУКС по Камчатскому краю» и ДДС-01 федерального подчинения, в том числе устанавливать предельную численность операторского и диспетчерского персонала системы-112; 5) организывает профессиональное обучение диспетчерского персонала ФКУ «ЦУКС по Камчатскому краю» и ДДС-01 федерального подчинения системы-112
8	Управление Министерства внутренних дел Российской Федерации по Камчатскому краю (по согласованию)	1) обеспечивает взаимодействие подведомственных дежурно-диспетчерских служб полиции (далее – ДДС-02) с операторским персоналом системы-112; 2) осуществляет материально-техническое обеспечение ДДС-02; 3) обеспечивать взаимодействие автоматизированных систем, используемых диспетчерским персоналом ДДС-02, с системой-112, а также модернизацию таких систем для обеспечения указанного взаимодействия; 4) обеспечивает эксплуатацию комплексов технических средств системы-112 ДДС-02, в том числе устанавливать предельную численность операторского и диспетчерского персонала ДДС-02; 5) организывает профессиональное обучение диспетчерского персонала ДДС-02
9	Управление Федеральной службы безопасности Российской Федерации по Камчатскому краю (по согласованию)	1) осуществляет взаимодействие подведомственной дежурно-диспетчерской службы «Антитеррор» (далее – ДДС «Антитеррор») с операторским персоналом системы-112; 2) осуществляет материально-техническое обеспечение ДДС «Антитеррор»; 3) обеспечивает эксплуатацию комплексов технических средств системы-112 ДДС «Антитеррор»; 4) организывает профессиональное обучение диспетчерского персонала ДДС «Антитеррор»
10	органы местного самоуправления муниципальных районов и городских округов в Камчатском крае (по	1) обеспечивают взаимодействие ЕДДС с операторским персоналом системы-112 и диспетчерским персоналом ДДС, зона ответственности которых распространяется на территорию соответствующего муниципального образования в Камчатском крае; 2) обеспечивают контроль реагирования ДДС на вызовы (сообщения о происшествиях), поступающие в систему-112, со стороны ЕДДС в рамках эксплуатации системы-112;

	согласованию)	3) осуществляют материально-техническое обеспечение ЕДДС; 4) обеспечивают эксплуатацию системы-112 на территориях соответствующих муниципальных образований в Камчатском крае; 5) организывают профессиональное обучение операторского и диспетчерского персонала ЕДДС
11	Акционерное общество «Газпром газораспределение Дальний Восток» (по согласованию)	1) осуществляет взаимодействие подведомственных дежурно-диспетчерские службы аварийных служб газовой сети (далее – ДДС-04) с операторским персоналом системы-112; 2) осуществляет материально-техническое обеспечение ДДС-04; 3) обеспечивает взаимодействие автоматизированных систем, используемых диспетчерским персоналом ДДС-04, с системой-112, а также модернизацию таких систем для обеспечения указанного взаимодействия; 4) обеспечивает эксплуатацию комплексов технических средств системы-112 ДДС-04, в том числе устанавливать предельную численность операторского и диспетчерского персонала ДДС-04; 5) организывает профессиональное обучение диспетчерского персонала ДДС-04 в системе-112

».