

**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

от 28 марта 2024

№ 377

О Координационном совете по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования в Калужской области

В соответствии с приказом Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 04.10.2023 № 192 «О координационных советах по организации защиты прав застрахованных при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования» в целях совершенствования системы защиты прав застрахованных лиц и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования, осуществления организационно-методической деятельности по обеспечению функционирования системы обязательного медицинского страхования

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Создать Координационный совет по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования в Калужской области.
2. Утвердить Положение о Координационном совете по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования в Калужской области согласно приложению № 1 к настоящему приказу.
3. Утвердить состав Координационного совета по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования в Калужской области согласно приложению № 2 к настоящему приказу.
4. Контроль за исполнение настоящего приказа возложить на заместителя министра — начальника управления реализации программ развития здравоохранения министерства здравоохранения Калужской области.

5. Настоящий приказ вступает в силу по истечении десяти дней после его официального опубликования.


Министр

К.В. Пахоменко



Министерство здравоохранения
Калужской области
Копия *направить специалистам*
верна: *отдел правового обслуживания*

Валентина Н. П.



АДМИНИСТРАЦИЯ ГУБЕРНАТОРА КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ
Зарегистрировано в Государственном реестре нормативных
правовых актов исполнительных органов государственной власти
Калужской области
Регистрационный № *14209*
27 " *04* " *2014* г.

Приложение № 1
к приказу министерства здравоохранения
Калужской области
от «28» июня 2024 г. № 377

ПОЛОЖЕНИЕ
О КООРДИНАЦИОННОМ СОВЕТЕ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ЗАЩИТЫ ПРАВ
ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МЕДИЦИНСКОЙ
ПОМОЩИ И РЕАЛИЗАЦИИ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА В СФЕРЕ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО
МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ В КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ

1. Общие положения

1.1. Координационный совет по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования в Калужской области (далее - Координационный совет) создается в Калужской области с целью совершенствования системы организации обязательного медицинского страхования, обеспечения и защиты прав застрахованных лиц, установленных законодательством Российской Федерации, и контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения и реализации Федерального закона от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», других нормативных правовых актов Российской Федерации и Калужской области.

Решения Координационного совета носят обязательный характер для участников обязательного медицинского страхования в Калужской области.

1.2. Координационный совет создается в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан и обязательного медицинского страхования.

1.3. Координационный совет руководствуется в своей деятельности законодательством Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан и обязательного медицинского страхования, нормативными правовыми актами в сфере здравоохранения и обязательного медицинского страхования Калужской области, а также настоящим Положением.

1.4. Координационный совет осуществляет свою деятельность в соответствии с ежегодно утвержденным Председателем Координационного совета планом работы.

1.5. Координационный совет функционирует во взаимодействии с созданным при Федеральном фонде обязательного медицинского страхования (далее — Федеральный фонд) Межрегиональным координационным советом по организации защиты прав

застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования.

1.6. В состав Координационного совета включаются представители органов исполнительной власти Калужской области в сфере охраны здоровья, Территориального фонда обязательного медицинского страхования Калужской области, страховых медицинских организаций, профессиональных медицинских ассоциаций, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения.

К участию в заседаниях Координационного совета могут быть приглашены представители министерств и ведомств, науки, иных органов и учреждений Калужской области.

1.7. Председателем Координационного совета является представитель министерства здравоохранения Калужской области.

1.8. Заседания Координационного совета проводятся по мере необходимости, но не реже одного раза в квартал. Секретарь Координационного совета информирует членов Координационного совета о дате, месте и времени проведения заседания не менее чем за десять рабочих дней до даты заседания. Секретарь Координационного совета организует рассылку необходимых материалов к заседанию Координационного совета не менее чем за два дня до даты заседания Координационного совета.

Секретарь Координационного совета обеспечивает ведение делопроизводства и хранение протоколов заседаний Координационного совета.

1.9. Принятые по итогам заседания Координационного совета решения считаются правомочными, если в заседании принимало участие более половины утвержденного состава Координационного совета. Решение принимается простым большинством голосов от количества присутствующих на заседании членов Координационного совета. В случае равенства голосов голос председателя Координационного совета является решающим.

1.10. Решения Координационного совета оформляются протоколом, который подписывается Председателем и участниками заседания Координационного совета, и в течение трех рабочих дней доводятся до сведения всех участников Координационного совета.

1.11. Резолютивная часть протокола решения Координационного совета публикуется на сайте Территориального фонда обязательного медицинского страхования Калужской области, а также в соответствующих разделах официального сайта министерства здравоохранения Калужской области Калужской области в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» в течение двух рабочих дней после подписания протокола заседания Председателем Координационного совета.

1.12. Решения, принимаемые на заседании Координационного совета в соответствии с его компетенцией, являются обязательными для исполнения всеми участниками обязательного медицинского страхования на территории Калужской области.

1.13. Исполнение включенных в протокол решений Координационного совета рассматривается на последующих заседаниях Координационного совета.

1.14. К участию в заседаниях Координационного совета могут быть приглашены внештатные специалисты министерства здравоохранения Калужской области,

представители министерств и ведомств, науки, иных органов и учреждений Калужской области для рассмотрения отдельных вопросов и подготовки необходимых предложений.

2. Задачи Координационного совета

2.1. Осуществление регулярного контроля за состоянием организации обязательного медицинского страхования, защиты прав застрахованных лиц и контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения в Калужской области.

2.2. Обеспечение координации деятельности участников обязательного медицинского страхования, в том числе в части системы защиты прав застрахованных лиц и контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения в Калужской области.

3. Функции и механизм взаимодействия участников Координационного совета

3.1. На заседаниях Координационного совета рассматривается и заслушивается информация министерства здравоохранения Калужской области, Территориального фонда обязательного медицинского страхования Калужской области, страховых медицинских организаций, медицинских организаций и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения:

3.1.1. по результатам анализа исполнения территориальных программ обязательного медицинского страхования, в том числе исполнение установленных объемов медицинской помощи и ее финансового обеспечения, разрабатываются предложения, направленные на недопущение разбалансировки территориальной программы обязательного медицинского страхования;

3.1.2. об организации оказания медицинской помощи, обеспечении доступности и качества медицинской помощи в конкретных медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь по территориальной программе обязательного медицинского страхования, в том числе по результатам обращений и жалоб застрахованных лиц;

3.1.3. о результатах анализа проводимых в сфере обязательного медицинского страхования опросов застрахованных лиц об удовлетворенности медицинской помощью, ее доступностью, а также разрабатываются мероприятия по результатам проведенного анализа;

3.1.4. о результатах внедрения цифровизации и трансформации, возможности получения услуг на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), личного кабинета с возможностью записи, а также разрабатываются мероприятия по развитию и дальнейшему внедрению цифровизации и трансформации;

3.1.5. о результатах работы с отдельными категориями населения (участники специальной военной операции (СВО) и члены их семей, лица с ограниченными возможностями);

3.1.6. о результатах информирования застрахованных лиц о возможности прохождения профилактических мероприятий и диспансерного наблюдения;

3.1.7. о результатах контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения и государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности в Калужской области, в общем, и в конкретных медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь по территориальной программе обязательного медицинского страхования, в частности, включая планы (и их исполнение) медицинских организаций, в которых по результатам указанного контроля выявлены нарушения при оказании медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию;

3.1.8. об исполнении медицинскими организациями принятых Координационным советом решений;

3.1.9. о результатах устранения замечаний, выявленных по результатам контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения и государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности в конкретных медицинских организациях Калужской области;

3.1.10. об использовании медицинскими организациями средств нормированного страхового запаса территориального фонда обязательного медицинского страхования для финансового обеспечения мероприятий по организации дополнительного профессионального образования медицинских работников по программам повышения квалификации, приобретению и проведению ремонта медицинского оборудования;

3.1.11. об организации обязательного медицинского страхования и обеспечении защиты прав застрахованных лиц, о мерах, принятых медицинскими организациями по организации медицинской помощи по обращениям застрахованных лиц, и о мероприятиях, направленных на восстановление нарушенных прав застрахованных лиц при оказании медицинской помощи;

3.1.12. об обращениях и жалобах застрахованных лиц при оказании им медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию, в том числе за пределами территории страхования, а также о совершенствовании процедуры их рассмотрения;

3.1.13. о результатах реализации национальных проектов «Здравоохранение» и «Демография», в том числе разработка мероприятий, направленных на достижение утвержденных соответствующим федеральным проектом результатов контрольных точек;

3.1.14. о результатах проведения информирования и информационного, сопровождения застрахованных лиц;

3.1.15. о предложениях по улучшению доступности и качества медицинской помощи застрахованным лицам и порядка организации маршрутизации при оказании медицинской помощи застрахованным лицам;

3.1.16. об итогах работы участников обязательного медицинского страхования по контролю объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения с разработкой соответствующих рекомендаций с последующим контролем их выполнения;

3.1.17. о совершенствовании работы с обращениями застрахованных лиц в рамках системы защиты прав застрахованных;

3.1.18. о реализации решений, принятых Координационным советом;

3.1.19. другие вопросы по решению членов Координационного совета.

3.2. Расширенные заседания Координационного совета проводятся в целях объективного отражения ситуации в сфере охраны здоровья в Калужской области не реже одного раза в год.

3.3. Координационный совет проводит на основе представленной информации анализ деятельности субъектов и участников обязательного медицинского страхования, в том числе в части защиты прав застрахованных лиц и контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения.

3.4. Координационный совет проводит анализ выполнения реализации мероприятий национальных проектов «Здравоохранение» и «Демография» в части реализации участниками системы обязательного медицинского страхования задач и функций.

3.5. Координационный совет разрабатывает и направляет в министерство здравоохранения Калужской области, Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Калужской области, Федеральный фонд, другие организации предложения по совершенствованию деятельности при организации обязательного медицинского страхования в Калужской области, в том числе:

3.5.1. в целях принятия Комиссией по разработке территориальной программы - обязательного медицинского страхования решений по распределению (установлению) объемов предоставления медицинской помощи, подлежащих оплате за счет средств обязательного медицинского страхования медицинским организациям, допустившим наибольшее количество нарушений оказания медицинской помощи, и в отношении которых увеличилось количество обоснованных жалоб застрахованных лиц;

3.5.2. по предотвращению нарушений, выявленных по результатам контроля за соблюдением требований к проведению медицинскими организациями, в которых по результатам экспертизы качества медицинской помощи (далее - ЭКМП) выявлен уровень нарушений оказания медицинской помощи и в отношении которых увеличилось количество обоснованных жалоб застрахованных лиц, а также по результатам ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности;

3.5.3. по проведению страховыми медицинскими организациями с участием экспертов качества медицинской помощи в медицинских организациях, обучающих семинаров в формате круглого стола, для обсуждения наиболее часто выявляемых нарушений при оказании медицинской помощи в целях предотвращения нарушений и контроля/оценки эффективности.

3.6. Координационный совет осуществляет контроль за реализацией решений, принятых на заседаниях.

3.7. Координационный совет на заседаниях вносит предложения по совершенствованию системы обязательного медицинского страхования, в том числе в части обеспечения защиты прав застрахованных лиц и контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения, принимает решения и направляет информацию в министерство здравоохранения Калужской области, Федеральную службу по надзору в сфере здравоохранения по Калужской области, Федеральный фонд, другие органы и учреждения для исполнения и контроля.

3.8. Координационный совет ежеквартально до 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, направляет в Федеральный фонд отчеты о работе Координационного совета.

3.9. Координационный совет осуществляет другие мероприятия по вопросам организации обязательного медицинского страхования, в том числе обеспечения и защиты прав застрахованных лиц и контролю объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения, информирования и информационного сопровождения застрахованных лиц на всех этапах оказания им медицинской помощи.

4. Органы управления Координационным советом

4.1. Деятельностью Координационного совета руководит председатель. Председатель Координационного совета утверждает план его деятельности.

4.2. В случае отсутствия председателя заседание Координационного совета проводит его заместитель.

4.3. Секретарем Координационного совета является представитель Территориального фонда обязательного медицинского страхования Калужской области.

4.4. Решения, принятые на заседаниях Координационного совета, оформляются протоколом. При необходимости исполнение решений Координационного совета обеспечивается посредством принятия необходимых нормативных правовых актов (распорядительных актов) министерства здравоохранения Калужской области и/или организационно-распорядительных документов территориального фонда обязательного медицинского страхования Калужской области.

4.5. В целях реализации решений Координационного совета министерство здравоохранения Калужской области обеспечивает реализацию следующих, полномочий:

- разработку и внедрение практических рекомендаций по улучшению системы здравоохранения Калужской области, помощь при их внедрении;
- корректировку и обновление территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, региональных программ развития здравоохранения, принятие и своевременную актуализацию нормативных правовых актов, регламентирующих маршрутизацию пациентов;

- организацию и проведение контроля (надзора) в сфере охраны здоровья, в том числе ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности, направленного на обеспечение доступности и качества медицинской помощи застрахованным лицам;

- кадровое обеспечение отрасли, в том числе путем поддержания качественного уровня образования и квалификации медработников, формирования эффективного кадрового состава;

- утверждение плана мероприятий по организации дополнительного профессионального образования медицинских работников по программам повышения квалификации, приобретению и проведению ремонта медицинского оборудования за счет средств нормированного страхового запаса территориального фонда обязательного медицинского страхования и направленных на устранение в медицинских организациях нарушений, выявленных при проведении ЭКМП;

- организует и проводит научно-практические конференции и семинары.

5. Организация работы Координационного совета

5.1. Заседания Координационного совета проводятся в очной форме. По решению председателя Координационного совета заседание может быть проведено с использованием дистанционных технологий (подключение участников в режиме видеоконференц-связи).

5.2. Заседание Координационного совета правомочно при участии в нем более половины утвержденного состава Координационного совета. Приглашенные лица имеют право совещательного голоса и в голосовании не участвуют.

5.3 Повестка заседания определяется Председателем Координационного совета. Дата заседания сообщается членам Координационного совета не позднее, чем за 1 неделю до проведения заседания Координационного совета, повестка и материалы рассылаются не позднее, чем за 3 рабочих дня. Ответственным за организацию заседаний Координационного совета и рассылку материалов является секретарь Координационного совета.

5.4. Координационный совет принимает решения по вопросам повестки заседания путем открытого голосования. Каждый участвующий член Координационного совета при голосовании имеет один голос. В случае равенства поданных голосов голос председателя совета является решающим. По решению председателя Координационного совета решения могут быть приняты заочным голосованием.

5.5. Решения Координационного совета оформляются протоколом. Ответственным за формирование протокола является секретарь Координационного совета.

5.6. Оригиналы протоколов, а также документов, представленных на рассмотрение Координационного совета, подлежат хранению в течение 5 лет.

СОСТАВ
КООРДИНАЦИОННОГО СОВЕТА ПО ОРГАНИЗАЦИИ ЗАЩИТЫ ПРАВ
ЗАСТРАХОВАННЫХ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ И
РЕАЛИЗАЦИИ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА В СФЕРЕ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО
МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ

- Пахоменко Константин Валентинович - министр здравоохранения Калужской области, председатель Координационного совета по организации защиты прав застрахованных при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования Калужской области (далее — Координационный совет);
- Ковалева Юлия Васильевна - директор Территориального фонда обязательного медицинского страхования Калужской области (далее - ТФОМС Калужской области), заместитель председателя Координационного совета;
- Власов Эдуард Владимирович - начальник отдела защиты прав застрахованных ТФОМС Калужской области, секретарь Координационного совета;
- Андреев Владимир Алексеевич - президент Калужской областной общественной организации «Врачи Калужской области», главный врач ГБУЗ КО «Областная клиническая туберкулезная больница» (по согласованию);
- Братус Кирилл Олегович - заместитель директора по организации экспертной деятельности и защите прав застрахованных филиала АО «МАКС-М» в г. Калуге (по согласованию);
- Брук Михаил Александрович - главный врач ГБУЗ КО «Центральная районная больница Малоярославецкого района» (по согласованию);
- Качанова-Махова Екатерина Андреевна - заместитель министра — начальник управления медицинской помощи детям и службы родовспоможения министерства здравоохранения Калужской области;

- Комягина Татьяна Юрьевна - врио руководителя — начальник отдела организации контроля в сфере здравоохранения Территориального органа федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Калужской области (по согласованию);
- Кузнецова Татьяна Валентиновна - заместитель министра — начальник управления реализации программ развития здравоохранения министерства здравоохранения Калужской области;
- Миронов Александр Евгеньевич - заместитель председателя Калужской областной организации профсоюза работников здравоохранения РФ (по согласованию);
- Нефедова Елена Сергеевна - консультант руководителя в юридическом отделе Аппарата Уполномоченного по правам человека в Калужской области (по согласованию);
- Сергеенко Инна Владимировна - заместитель директора Калужского филиала АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед»(по согласованию);
- Терехов Игорь Владимирович - заместитель директора ТФОМС Калужской области (по согласованию);
- Усанова Мария Николаевна - заместитель министра — начальник управления организации и контроля оказания медицинской помощи министерства здравоохранения Калужской области;
- Чайка Ирина Валериевна - заместитель начальника управления формирования и реализации территориальной программы обязательного медицинского страхования ТФОМС Калужской области (по согласованию);
- Ярушина Мария Андреевна - главный врач ГБУЗ КО «Центральная межрайонная больница № 3» (по согласованию);