

**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

от 13 февраля 2022

№ 236-п

Об утверждении Порядка оказания комплексов государственных услуг (сервисов) в области содействия занятости населения в соответствии с подпунктом 8 пункта 1 статьи 7.1-1 Закона Российской Федерации «О занятости населения в Российской Федерации», иных государственных и муниципальных услуг (или их части), негосударственных услуг (сервисов) и мер поддержки в соответствии с пунктом 9 статьи 15 Закона Российской Федерации «О занятости населения в Российской Федерации» по принципу «одного окна» в целях содействия гражданам и работодателям в комплексном решении ситуации, связанной с занятостью «Взаимодействие службы занятости с предприятиями при высокой текучести кадров», «Инвестиционный проект», «Кадровое обеспечение сезонной потребности работодателей в персонале», «Модернизация бизнеса», «Создание малого предприятия»

В соответствии с Законом Российской Федерации «О занятости населения в Российской Федерации», приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23.03.2022 № 158 «Об утверждении методических рекомендаций по организации предоставления государственных услуг, полномочий в области содействия занятости населения, иных государственных и муниципальных услуг или их части), негосударственных услуг и мер поддержки по принципу «одного окна» в целях содействия гражданам и работодателям в комплексном решении ситуации, связанной с занятостью» (в ред. приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 15.05.2023 № 462) **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Порядок оказания комплексов государственных услуг (сервисов) в области содействия занятости населения в соответствии с подпунктом 8 пункта 1 статьи 7.1-1 Закона Российской Федерации «О занятости населения в Российской Федерации», иных государственных и муниципальных услуг (или их части), негосударственных услуг (сервисов) и мер поддержки в соответствии с пунктом 9 статьи 15 Закона Российской Федерации «О занятости населения в Российской Федерации» по принципу «одного окна» в целях содействия гражданам и работодателям в комплексном решении ситуации, связанной с занятостью «Взаимодействие службы занятости с предприятиями при высокой текучести кадров», «Инвестиционный проект», «Кадровое обеспечение сезонной потребности работодателей в персонале», «Модернизация бизнеса», «Создание малого предприятия» согласно приложению к настоящему приказу.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра – начальника управления по труду и кадровой политике Л.Л. Кулакову.

3. Настоящий приказ вступает в силу со дня его официального опубликования.

Министр



П.В. Коновалов

АДМИНИСТРАЦИЯ Губернатора КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ
Заместитель Главы в Государственном реестре юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и иностранных юридических лиц в Калининградской области
Регистрационный № 13997
01.03.24.

Приложение
к приказу министерства
труда и социальной защиты
Калужской области

от 13.02.2014 № 136-п

Порядок оказания комплексов государственных услуг (сервисов) в области содействия занятости населения в соответствии с подпунктом 8 пункта 1 статьи 7.1-1 Закона Российской Федерации «О занятости населения в Российской Федерации», иных государственных и муниципальных услуг (или их части), негосударственных услуг (сервисов) и мер поддержки в соответствии с пунктом 9 статьи 15 Закона Российской Федерации «О занятости населения в Российской Федерации» по принципу «одного окна» в целях содействия гражданам и работодателям в комплексном решении ситуации, связанной с занятостью «Взаимодействие службы занятости с предприятиями при высокой текучести кадров», «Инвестиционный проект», «Кадровое обеспечение сезонной потребности работодателей в персонале», «Модернизация бизнеса», «Создание малого предприятия»

1. Оказание комплексов государственных услуг (сервисов) в области содействия занятости населения в соответствии с подпунктом 8 пункта 1 статьи 7.1-1 Закона Российской Федерации «О занятости населения в Российской Федерации» (далее - государственные услуги (сервисы)), полномочий в области содействия занятости населения (далее - полномочия), иных государственных и муниципальных услуг (или их части), негосударственных услуг (сервисов) и мер поддержки в соответствии с пунктом 9 статьи 15 Закона Российской Федерации «О занятости населения в Российской Федерации» (далее - дополнительные услуги) по принципу «одного окна» в целях содействия гражданам и работодателям в комплексном решении ситуации, связанной с занятостью осуществляется в соответствии с бизнес-ситуациями:

«Взаимодействие службы занятости с предприятиями при высокой текучести кадров» для работодателей, имеющих высокий показатель скорости, с которой он теряет своих сотрудников;

«Инвестиционный проект» - для работодателей, имеющих инвестиционные проекты, реализуемые и планируемые в текущей и среднесрочной перспективе (от стадии выявления инвестпроекта до стадии укомплектования штата);

«Кадровое обеспечение сезонной потребности работодателей в персонале» - для работодателей, которые в силу климатических и иных природных условий испытывают потребность в персонале в течение определенного периода (сезона), не превышающего, как правило, шести месяцев;

«Модернизация бизнеса» - для работодателей, осуществляющих обновление физически и морально устаревшего оборудования и оснащения предприятия с целью его расширения и/или повышения эффективности его работы;

«Создание малого предприятия» - для работодателей, создающих компанию или регистрирующихся в качестве индивидуального предпринимателя без образования юридического лица с доходом до 800 миллионов рублей в год и численностью персонала до 100 человек.

2. Комплекс государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг в рамках бизнес-ситуации реализуется в филиалах государственного казенного учреждения Калужской области «Кадровый центр Калужской области» - центрах занятости населения городов и районов (далее - ЦЗН) 1, 2 и 3 уровней:

Бизнес-ситуация «Взаимодействие службы занятости с предприятиями при высокой текучести кадров»: ЦЗН 1 уровень: ЦЗН города Калуга; ЦЗН города Обнинск. ЦЗН 2 уровень: ЦЗН Боровского района; ЦЗН Дзержинского и Износковского районов; ЦЗН Жуковского района; ЦЗН Кировского и Брятинского районов; ЦЗН Козельского и Перемышльского районов; ЦЗН Людиновского и Жиздринского районов; ЦЗН Малоярославецкого и Медынского районов.

Бизнес-ситуация «Инвестиционный проект»: ЦЗН 1 уровень: ЦЗН города Калуга; ЦЗН города Обнинск. ЦЗН 2 уровень: ЦЗН Бабынинского и Мещовского районов; ЦЗН Боровского района; ЦЗН Козельского и Перемышльского районов; ЦЗН Людиновского и Жиздринского районов; ЦЗН Малоярославецкого и Медынского районов; ЦЗН Сухиничского и Думиничского районов.

Бизнес-ситуация «Кадровое обеспечение сезонной потребности работодателей в персонале»: ЦЗН 1 уровень: ЦЗН города Калуга; ЦЗН города Обнинск. ЦЗН 2 уровень: ЦЗН Бабынинского и Мещовского районов; ЦЗН Дзержинского и Износковского районов; ЦЗН Жуковского района; ЦЗН Кировского и Брятинского районов; ЦЗН Козельского и Перемышльского районов; ЦЗН Тарусского и Ферзиковского районов. ЦЗН 3 уровень: ЦЗН Куйбышевского и Спас-Деменского районов.

Бизнес-ситуация «Модернизация бизнеса»: ЦЗН 1 уровень: ЦЗН города Калуга; ЦЗН города Обнинск. ЦЗН 2 уровень: ЦЗН Боровского района; ЦЗН Дзержинского и Износковского районов; ЦЗН Козельского и Перемышльского районов; ЦЗН Людиновского и Жиздринского районов; ЦЗН Малоярославецкого и Медынского районов; ЦЗН Сухиничского и Думиничского районов.

Бизнес-ситуация «Создание малого предприятия»: ЦЗН 1 уровень: ЦЗН города Калуга; ЦЗН города Обнинск. ЦЗН 2 уровень: ЦЗН Боровского района; ЦЗН Дзержинского и Износковского районов; ЦЗН Козельского и Перемышльского районов; ЦЗН Людиновского и Жиздринского районов; ЦЗН Малоярославецкого и Медынского районов; ЦЗН Тарусского и Ферзиковского районов.

4. В состав комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг включаются следующие услуги в соответствии с технологическими картами оказания комплекса услуг и сервисов в соответствии с бизнес-ситуациями, утвержденными государственным казенным учреждением Калужской области «Кадровый центр Калужской области»:

а) бизнес-ситуация «Взаимодействие службы занятости с предприятиями при высокой текучести кадров»:

информирование граждан и работодателей о положении на рынке труда в Калужской области, правах и гарантиях в области занятости населения и защиты от безработицы

содействие работодателям в подборе необходимых работников;

обучение по запросу работодателя;

организация ярмарок вакансий и учебных рабочих мест;

консультационное и организационное содействие гражданам и работодателям при регистрации на портале «Работа в России», в сети SkillsNet, на «Онлайнинспекция.рф», поиске, вводе и проверке сведений при использовании сервисов указанных ресурсов;

проведение обучающих мероприятий, конференций, встреч с участием граждан, работодателей, общественных организаций, организаций, осуществляющих

образовательную деятельность, социальных партнеров, других заинтересованных участников рынка труда;

- организация стажировки;
- предоставление субсидий в целях стимулирования занятости отдельных категорий граждан;
- организация коворкинга;
- прием документов, служащих основаниями для исчисления и уплаты (перечисления) страховых взносов, а также документов, подтверждающих правильность исчисления и своевременность уплаты (перечисления) страховых взносов;
- поддержка предпринимательской деятельности;
- обеспечение льготного доступа субъектов малого и среднего предпринимательства к заемным средствам государственных микрофинансовых организаций;
- обеспечение предоставления субъектам малого и среднего предпринимательства поручительств (гарантий) фондов содействия кредитованию (гарантийных фондов, фондов поручительств);
- предоставление услуг физическим лицам, заинтересованным в начале осуществления предпринимательской деятельности, субъектам малого и среднего предпринимательства, а также физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», организациями, образующими инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства;
- предоставление комплекса услуг и (или) предоставление финансовой поддержки в виде грантов субъектам малого и среднего предпринимательства, включенным в реестр социальных предпринимателей, или субъектам малого и среднего предпринимательства, созданным физическими лицами в возрасте до 25 лет включительно.

б) бизнес-ситуация «Инвестиционный проект»:

- информирование граждан и работодателей о положении на рынке труда в Калужской области, правах и гарантиях в области занятости населения и защиты от безработицы;
- содействие работодателям в подборе необходимых работников;
- обучение по запросу работодателя;
- организация ярмарок вакансий и учебных рабочих мест;
- консультационное и организационное содействие гражданам и работодателям при регистрации на портале «Работа в России», в сети SkillsNet, на «Онлайнинспекция.рф», поиске, вводе и проверке сведений при использовании сервисов указанных ресурсов;
- проведение обучающих мероприятий, конференций, встреч с участием граждан, работодателей, общественных организаций, организаций, осуществляющих образовательную деятельность, социальных партнеров, других заинтересованных участников рынка труда;
- организация решения проблем кадрового обеспечения инвестпроектов;
- предоставление субсидий в целях стимулирования занятости отдельных категорий граждан;
- организация коворкинга;
- поддержка предпринимательской деятельности.

в) бизнес-ситуация «Кадровое обеспечение сезонной потребности работодателей в персонале»:

- информирование граждан и работодателей о положении на рынке труда в Калужской области, правах и гарантиях в области занятости населения и защиты от безработицы;
- содействие работодателям в подборе необходимых работников;
- организация ярмарок вакансий и учебных рабочих мест;

консультационное и организационное содействие гражданам и работодателям при регистрации на портале «Работа в России», в сети SkillsNet, на «Онлайнинспекция.рф», поиске, вводе и проверке сведений при использовании сервисов указанных ресурсов;

проведение обучающих мероприятий, конференций, встреч с участием граждан, работодателей, общественных организаций, организаций, осуществляющих образовательную деятельность, социальных партнеров, других заинтересованных участников рынка труда;

предоставление субсидий в целях стимулирования занятости отдельных категорий граждан;

организация проведения оплачиваемых общественных работ;

организация временного трудоустройства безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы, безработных граждан в возрасте от 18 до 25 лет, имеющих среднее профессиональное образование или высшее образование и ищущих работу в течение года с даты выдачи им документа об образовании и о квалификации;

участие в решении проблем кадрового обеспечения сезонной потребности работодателя в персонале;

организация коворкинга;

прием документов, служащих основаниями для исчисления и уплаты (перечисления) страховых взносов, а также документов, подтверждающих правильность исчисления и своевременность уплаты (перечисления) страховых взносов;

поддержка предпринимательской деятельности;

обеспечение льготного доступа субъектов малого и среднего предпринимательства к заемным средствам государственных микрофинансовых организаций;

обеспечение предоставления субъектам малого и среднего предпринимательства поручительств (гарантий) фондов содействия кредитованию (гарантийных фондов, фондов поручительств);

предоставление услуг физическим лицам, заинтересованным в начале осуществления предпринимательской деятельности, субъектам малого и среднего предпринимательства, а также физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», организациями, образующими инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства;

предоставление комплекса услуг и (или) предоставление финансовой поддержки в виде грантов субъектам малого и среднего предпринимательства, включенным в реестр социальных предпринимателей, или субъектам малого и среднего предпринимательства, созданным физическими лицами в возрасте до 25 лет включительно.

г) бизнес-ситуация «Модернизация бизнеса»:

информирование граждан и работодателей о положении на рынке труда в Калужской области, правах и гарантиях в области занятости населения и защиты от безработицы;

содействие работодателям в подборе необходимых работников;

обучение по запросу работодателя;

организация ярмарок вакансий и учебных рабочих мест;

консультационное и организационное содействие гражданам и работодателям при регистрации на портале «Работа в России», в сети SkillsNet, на «Онлайнинспекция.рф», поиске, вводе и проверке сведений при использовании сервисов указанных ресурсов;

проведение обучающих мероприятий, конференций, встреч с участием граждан, работодателей, общественных организаций, организаций, осуществляющих образовательную деятельность, социальных партнеров, других заинтересованных участников рынка труда;

предоставление субсидий в целях стимулирования занятости отдельных категорий граждан;

организация коворкинга;

прием документов, служащих основаниями для исчисления и уплаты (перечисления) страховых взносов, а также документов, подтверждающих правильность исчисления и своевременность уплаты (перечисления) страховых взносов;

поддержка предпринимательской деятельности;

обеспечение льготного доступа субъектов малого и среднего предпринимательства к заемным средствам государственных микрофинансовых организаций;

обеспечение предоставления субъектам малого и среднего предпринимательства поручительств (гарантий) фондов содействия кредитованию (гарантийных фондов, фондов поручительств);

предоставление услуг физическим лицам, заинтересованным в начале осуществления предпринимательской деятельности, субъектам малого и среднего предпринимательства, а также физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», организациями, образующими инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства;

предоставление комплекса услуг и (или) предоставление финансовой поддержки в виде грантов субъектам малого и среднего предпринимательства, включенным в реестр социальных предпринимателей, или субъектами малого и среднего предпринимательства, созданным физическими лицами в возрасте до 25 лет включительно.

д) бизнес-ситуация «Создание малого предприятия»:

информирование граждан и работодателей о положении на рынке труда в Калужской области, правах и гарантиях в области занятости населения и защиты от безработицы;

содействие работодателям в подборе необходимых работников;

организация ярмарок вакансий и учебных рабочих мест;

консультационное и организационное содействие гражданам и работодателям при регистрации на портале «Работа в России», в сети SkillsNet, на «Онлайнинспекция.рф», поиске, вводе и проверке сведений при использовании сервисов указанных ресурсов;

проведение обучающих мероприятий, конференций, встреч с участием граждан, работодателей, общественных организаций, организаций, осуществляющих образовательную деятельность, социальных партнеров, других заинтересованных участников рынка труда;

предоставление субсидий в целях стимулирования занятости отдельных категорий граждан;

организация коворкинга;

содействие в подготовке и направлении уведомления о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности;

прием документов, служащих основаниями для исчисления и уплаты (перечисления) страховых взносов, а также документов, подтверждающих правильность исчисления и своевременность уплаты (перечисления) страховых взносов;

поддержка предпринимательской деятельности;

обеспечение льготного доступа субъектов малого и среднего предпринимательства к заемным средствам государственных микрофинансовых организаций;

обеспечение предоставления субъектам малого и среднего предпринимательства поручительств (гарантий) фондов содействия кредитованию (гарантийных фондов, фондов поручительств);

предоставление услуг физическим лицам, заинтересованным в начале осуществления предпринимательской деятельности, субъектам малого и среднего предпринимательства, а

также физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», организациями, образующими инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства;

предоставление комплекса услуг и (или) предоставление финансовой поддержки в виде грантов субъектам малого и среднего предпринимательства, включенным в реестр социальных предпринимателей, или субъектам малого и среднего предпринимательства, созданным физическими лицами в возрасте до 25 лет включительно.

5. В реализации комплексов государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг в рамках бизнес-ситуаций могут принимать участие уполномоченные организации, оказывающие следующие услуги в части касающейся:

- государственное автономное учреждение Калужской области «Агентство развития бизнеса» (по согласованию):

поддержка предпринимательской деятельности;

обеспечение льготного доступа субъектов малого и среднего предпринимательства к заемным средствам государственных микрофинансовых организаций;

обеспечение предоставления субъектам малого и среднего предпринимательства поручительств (гарантий) фондов содействия кредитованию (гарантийных фондов, фондов поручительств);

предоставление услуг физическим лицам, заинтересованным в начале осуществления предпринимательской деятельности, субъектам малого и среднего предпринимательства, а также физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», организациями, образующими инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства;

предоставление комплекса услуг и (или) предоставление финансовой поддержки в виде грантов субъектам малого и среднего предпринимательства, включенным в реестр социальных предпринимателей, или субъектам малого и среднего предпринимательства, созданным физическими лицами в возрасте до 25 лет включительно.

6. Результатом оказания комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг в соответствии с бизнес-ситуациями являются результаты услуг и сервисов, включенных в согласованный с работодателем индивидуальный план предоставления работодателю государственных услуг (сервисов), реализации мероприятий в области содействия занятости населения, дополнительных услуг (далее – индивидуальный план).

Результаты оказания государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг в соответствии с бизнес-ситуациями установлены в нормативных правовых актах Российской Федерации и Калужской области.

7. Общие сроки оказания комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг в соответствии с бизнес-ситуациями определяются индивидуально, исходя из сроков реализации индивидуального плана и сроков оказания (реализации) включенных в него услуг (сервисов).

8. Информирование работодателей о порядке предоставления комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг в соответствии с бизнес-ситуациями осуществляется посредством:

прямого взаимодействия (личное общение) сотрудников ЦЗН с работодателями;

информационно-рекламных материалов (включая буклеты, баннеры, годовые отчеты, выставочные материалы, визитки) для информирования всех целевых аудиторий об услугах и сервисах, предоставляемых службами занятости;

взаимодействия со средствами массовой информации (включая телевидение, радио, печатные издания, онлайн-СМИ);

интернет-коммуникаций (включая официальный сайт министерства труда и социальной защиты Калужской области, социальные сети, (популярные «паблики», сообщества, личные аккаунты лидеров мнений, блогеров с широкой аудиторией подписчиков), мессенджеры (телеграмм-каналы и другие), ЕЦП «Работа в России».

9. Система показателей эффективности деятельности по предоставлению комплексов государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг в соответствии с бизнес-ситуациями включает в себя показатели, приведенные в таблице 1 к настоящему Порядку.

Таблица 1. Система показателей эффективности деятельности по предоставлению комплекса услуг и сервисов

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Целевое значение	Источники информации для расчета (оценки)	Методика расчета (оценки)	Ответственный
1.	Показатели эффективности предоставления комплекса услуг и сервисов					
1.1.	Доля работодателей, принадлежащих к получателям комплекса услуг и сервисов в соответствии с конкретной определенной бизнес-ситуацией, подавших заявление на содействие в подборе необходимых работников с даты начала предоставления комплекса услуг и сервисов, которым был оказан комплекс услуг и сервисов в соответствии с данной бизнес-ситуацией	проценты	Более 50	Реестр получателей комплекса услуг и сервисов в соответствии с конкретной определенной бизнес- ситуацией; ЕЦП «Работа в России» Региональная информационная система	Отношение числа зарегистрированных в реестре получателей комплекса услуг и сервисов в соответствии с конкретной определенной бизнес-ситуацией к численности работодателей, относящихся к целевой аудитории данного комплекса, подавших заявление на содействие в подборе необходимых работников с даты начала предоставления услуг и сервисов в соответствии с данной бизнес-ситуацией	Управление по труду и кадровой политике

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Целевое значение	Источники информации для расчета (оценки)	Методика расчета (оценки)	Ответственный
1.2.	Среднее число выбранных услуг и сервисов в составе комплекса	единица	Не менее 3	Реестр получателей комплекса услуг и сервисов в соответствии с конкретной определенной бизнес-ситуацией; ЕЦП «Работа в России» Региональная информационная система	Отношение числа всех выбранных услуг и сервисов к числу всех зарегистрированных в реестре получателей комплекса услуг и сервисов в соответствии с данной бизнес-ситуацией	Управление по труду и кадровой политике
1.3	Доля неоказанных услуг/ нереализованных сервисов, непосещенных мероприятий в общем числе всех запланированных услуг, сервисов и мероприятий	проценты	Не более 20	Реестр получателей комплекса услуг и сервисов в соответствии с конкретной определенной бизнес-ситуацией; ЕЦП «Работа в России»	Отношение числа неоказанных услуг, нереализованных сервисов, непосещенных мероприятий к числу всех запланированных услуг, сервисов и мероприятий	Управление по труду и кадровой политике

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Целевое значение	Источники информации для расчета (оценки)	Методика расчета (оценки)	Ответственный
				Региональная информационная система		
1.4	Доля замещенных рабочих мест при помощи сотрудников ЦЗН в рамках определенной бизнес- ситуации в общей кадровой потребности в рамках данной бизнес-ситуации	проценты	Не менее 20	ЕЦП «Работа в России» Региональная информационная система	Отношение количества работников, трудоустроенных к данному работодателю через ЦЗН, к необходимому числу работников на конкретную дату	Управление по труду и кадровой политике