



ПРАВИТЕЛЬСТВО КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

21 февраля 2017 г.

№ 83

О комплексном плане мероприятий по реализации, обеспечению и защите прав потребителей в Калужской области

Руководствуясь Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», в целях создания условий для осуществления мероприятий по реализации, обеспечению и защите установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей в Калужской области Правительство Калужской области **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить комплексный план мероприятий по реализации, обеспечению и защите прав потребителей в Калужской области (далее – Комплексный план мероприятий) (прилагается).

2. Определить координатором Комплексного плана мероприятий министерство конкурентной политики Калужской области.

3. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований Калужской области разработать мероприятия по защите прав потребителей в муниципальных образованиях, руководствуясь основными положениями Комплексного плана мероприятий.

4. Предложить ответственным исполнителям Комплексного плана мероприятий ежегодно до 1 февраля и до 1 августа информировать координатора Комплексного плана мероприятий о ходе его выполнения.

Губернатор Калужской области



А.Д.Артамонов

**КОМПЛЕКСНЫЙ ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО РЕАЛИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧЕНИЮ И ЗАЩИТЕ
ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ**

№	Наименование мероприятий	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
Меры по развитию региональной системы защиты прав потребителей (организационное обеспечение)			
1.	Взаимодействие органов исполнительной власти Калужской области, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, осуществляющих надзор и контроль в сфере защиты прав потребителей, органов местного самоуправления муниципальных образований Калужской области, общественности в целях дальнейшего совершенствования региональной системы защиты прав потребителей:		
1.1.	Организация заседаний межведомственного координационного совета при Правительстве Калужской области по защите прав потребителей в соответствии с перспективным планом работы	постоянно	министерство конкурентной политики Калужской области

1.2.	Анализ и обобщение практики применения на территории Калужской области Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», других нормативных правовых актов, затрагивающих интересы потребителей. Подготовка аналитических обзоров, информирование территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления муниципальных образований Калужской области и других заинтересованных ведомств об их результатах	по итогам каждого полугодия	межведомственный координационный совет при Правительстве Калужской области по защите прав потребителей (далее – Совет по защите прав потребителей)
1.3.	Оказание методической и консультационной помощи общественным объединениям потребителей в Калужской области	постоянно	Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Калужской области (далее – Управление Роспотребнадзора по Калужской области) <*>, Совет по защите прав потребителей, средства массовой информации <*>
1.4.	Выработка направлений совместной деятельности Управления Роспотребнадзора по Калужской области и общественных объединений потребителей	постоянно	Управление Роспотребнадзора по Калужской области <*>, общественные объединения потребителей <*>
1.5.	Организация работы общественных приемных по вопросам защиты прав потребителей	по отдельному графику	Управление Роспотребнадзора по Калужской области <*>, органы местного самоуправления муниципальных образований Калужской области <*>, средства массовой информации <*>

1.6.	Организация и обеспечение работы телефонной «горячей линии» по вопросам защиты прав потребителей	постоянно	Управление Роспотребнадзора по Калужской области <*>, органы местного самоуправления муниципальных образований Калужской области <*>
1.7.	Организация областных отраслевых совещаний, семинаров, деловых встреч по актуальным вопросам деятельности хозяйствующих субъектов во всех сферах потребительского рынка	постоянно	министерство конкурентной политики Калужской области, Управление Роспотребнадзора по Калужской области <*>, Совет по защите прав потребителей
Меры по профилактике и пресечению правонарушений в сфере защиты прав потребителей			
2.	Реализация комплекса мер по защищенности потребителей от действий недобросовестных изготовителей, продавцов и исполнителей услуг:		
2.1.	Проведение мониторинга обращений граждан по вопросам нарушения прав потребителей для информирования населения	по итогам каждого полугодия	Управление Роспотребнадзора по Калужской области <*>, Территориальный отдел (инспекция) по Калужской области Центрального межрегионального территориального управления Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (далее – Территориальный отдел (инспекция) по Калужской области ЦМТУ Росстандарта) <*>, органы местного самоуправления муниципальных образований Калужской области <*>

2.2.	Создание и функционирование доступного банка данных судебных решений по потребительским спорам и правонарушениям по вопросам защиты прав потребителей в сфере торговой деятельности, о практике и результатах деятельности контрольных и правозащитных организаций на территории Калужской области	постоянно	Управление Роспотребнадзора по Калужской области <*> общественные организации по защите прав потребителей <*>
2.3.	Размещение на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» результатов мероприятий, связанных с предотвращением оборота и реализации опасной и некачественной продукции (товаров)	постоянно	Управление Роспотребнадзора по Калужской области <*> Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Калужской области <*>, Управление Министерства внутренних дел Российской Федерации по Калужской области (далее – УМВД России по Калужской области) <*> Территориальный отдел (инспекция) по Калужской области ЦМТУ Росстандарта <*>
2.4.	Обеспечение защиты интересов потребителей при розничной продаже товаров, оказании услуг	постоянно	Управление Роспотребнадзора по Калужской области <*>, общественные организации по защите прав потребителей <*>
2.5.	Обеспечение защиты интересов потребителей при розничной продаже алкогольной продукции	постоянно	министерство конкурентной политики Калужской области, УМВД России по Калужской области <*>
2.6.	Обеспечение защиты интересов потребителей путём пресечения распространения контрафактной и поддельной продукции в организациях розничной торговли	постоянно	УМВД России по Калужской области <*>

2.7.	Обеспечение защиты интересов потребителей в сфере транспортного обслуживания населения	постоянно	<p>министерство экономического развития Калужской области, УМВД России по Калужской области <*>, Управление государственного автодорожного надзора по Калужской области Федеральной службы по надзору в сфере транспорта (далее – Управление Госавтодорнадзора по Калужской области) <*>, Управление Роспотребнадзора по Калужской области <*> ООО «Региональный центр сертификации и аудита» <*>, органы местного самоуправления муниципальных образований Калужской области <*> общественные организации по защите прав потребителей <*></p>
2.8.	<p>Оказание методической и информационной поддержки производителям и продавцам товаров, исполнителям работ и услуг в сфере защиты прав потребителей.</p> <p>Организация зональных семинаров для работников потребительского рынка Калужской области</p>	постоянно	<p>Управление Роспотребнадзора по Калужской области <*>, органы местного самоуправления муниципальных образований Калужской области <*></p>
2.9.	Проведение семинаров для заинтересованных хозяйствующих субъектов по внедрению системы ХАССП, как механизма обеспечения безопасности пищевой продукции	ежегодно	<p>ООО «Региональный центр сертификации и аудита» <*></p>

2.10.	Организация проведения областных конкурсов профессионального мастерства среди работников потребительского рынка Калужской области	ежегодно	министерство конкурентной политики Калужской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Калужской области <*>
Меры по организации и развитию единой информационно-просветительской системы по защите прав потребителей, правовому обучению и пропаганде знаний в сфере потребительского образования			
3.	Развитие единой системы и инфраструктуры потребительского обучения, воспитания и просвещения потребителей с учетом возрастных особенностей, доступности и непрерывности:		
3.1.	Организация просветительных мероприятий (открытых уроков, семинаров) об основах потребительских знаний среди студентов профессиональных образовательных организаций и образовательных организаций высшего образования	постоянно	профессиональные образовательные организации и образовательные организации высшего образования, расположенные на территории Калужской области <*>, Управление Роспотребнадзора по Калужской области <*>, органы местного самоуправления муниципальных образований Калужской области <*>
3.2.	Организация проведения областной ежегодной предметной олимпиады студентов образовательных организаций высшего образования по правоведению с включением в её содержание блока вопросов по защите прав потребителей	ежегодно	министерство образования и науки Калужской области

3.3.	<p>Организация информирования и просвещения потребителей через сеть центров правовой информации на базе библиотек в муниципальных районах и городских округах Калужской области путем распространения памяток, брошюр, проведения лекций, семинаров, заседаний общественных приемных и пр.</p>	постоянно	<p>Управление Роспотребнадзора по Калужской области <*>, органы местного самоуправления муниципальных образований Калужской области <*>, общественные объединения потребителей <*></p>
3.4.	<p>Организация мероприятий, посвященных Всемирному дню защиты прав потребителей:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организация и проведение акций, месячников, декад по потребительской проблематике; - организация телефонных «горячих линий» для оказания бесплатной консультационной помощи потребителям; - опубликование в средствах массовой информации статей по потребительской проблематике; - проведение экспресс-конкурсов среди населения на лучшую организацию торговли; - обновление в предприятиях сферы обслуживания стендов «Уголок потребителя»; - организация семинаров с предпринимателями по проблемам реализации законодательства о защите прав потребителей 	15 марта ежегодно	<p>Управление Роспотребнадзора по Калужской области <*>, органы местного самоуправления муниципальных образований Калужской области <*>, общественные объединения потребителей <*></p>

3.5.	<p>Пропаганда основ защиты прав потребителей:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ведение на телевидении специальных просветительских передач, рубрик; - издание в печатных органах тематических публикаций; - привлечение представителей средств массовой информации к участию в мероприятиях, направленных на защиту прав потребителей, в проведении проверок и рейдов, в работе Совета по защите прав потребителей, в проведении семинаров, конференций; - подготовка информационных сообщений для средств массовой информации 	постоянно	<p>министерство конкурентной политики Калужской области, министерство образования и науки Калужской области, Управление Роспотребнадзора по Калужской области <*>, УМВД России по Калужской области <*>, Управление Госавтонадзора по Калужской области <*>, государственная жилищная инспекция Калужской области, Территориальный отдел (инспекция) по Калужской области ЦМТУ Росстандарта <*>, федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Калужской области» (далее – ФБУ «Калужский ЦСМ») <*>, органы местного самоуправления муниципальных образований Калужской области <*>, общественные объединения потребителей <*>, средства массовой информации <*></p>
3.6.	<p>Проведение социологических исследований (опросов, анкетирования) среди различных групп населения с целью анализа практики применения Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» в различных секторах потребительского рынка и выработки решений для совершенствования дальнейшей работы</p>	ежегодно	<p>Управление Роспотребнадзора по Калужской области <*>, общественные объединения потребителей <*>, органы местного самоуправления муниципальных образований Калужской области <*></p>

**Меры по повышению квалификации сотрудников, занятых в сфере потребительского рынка,
и организации обмена опытом**

4.1.	Участие в семинарах, научно-практических конференциях, совещаниях, организуемых Роспотребнадзором, Международной конфедерацией обществ потребителей и другими организациями, по вопросам защиты прав потребителей	постоянно	Совет по защите прав потребителей, министерство конкурентной политики Калужской области, Управление Роспотребнадзора по Калужской области <*>
4.2.	Организация и проведение семинаров, конференций по вопросам обеспечения защиты прав потребителей, развития потребительского рынка, осуществления торговой деятельности на территории Калужской области	по отдельному плану	министерство конкурентной политики Калужской области, Управление Роспотребнадзора по Калужской области <*>, ФБУ «Калужский ЦСМ» <*>, ООО «Региональный центр сертификации и аудита» <*>, органы местного самоуправления муниципальных образований Калужской области <*>

<*> - привлекаются к исполнению по согласованию

