



**ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИНСПЕКЦИЯ ПО НАДЗОРУ
ЗА ТЕХНИЧЕСКИМ СОСТОЯНИЕМ САМОХОДНЫХ МАШИН
И ДРУГИХ ВИДОВ ТЕХНИКИ КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
(СЛУЖБА ГОСТЕХНАДЗОРА КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ)**

П Р И К А З

01 ноября 2024 г. № 151-о
Калининград

**О внесении изменений
в «Порядок регулярного сбора и анализа обратной связи от внешних и
внутренних клиентов Службы гостехнадзора Калининградской области»**

В целях обеспечения реализации плана мероприятий («дорожной карты») по внедрению стандартов клиентоцентричности и доработки государственных услуг в Калининградской области, утвержденного распоряжением Правительства Калининградской области от 25.10.2023 года № 306-рп,

п р и к а з ы в а ю:

1. Внести в «Порядок регулярного сбора и анализа обратной связи от внешних и внутренних клиентов Службы гостехнадзора Калининградской области», утвержденный приказом Службы гостехнадзора Калининградской области от 01 марта 2024 года № 42-о, изменения согласно приложению.

2. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя руководителя (директора) Службы гостехнадзора Калининградской области А.М. Вытнова.

3. Настоящий Приказ подлежит государственной регистрации и официальному опубликованию.

Исполняющий обязанности
руководителя (директора)
Службы гостехнадзора
Калининградской области

В.В. Войцехович

ПРИЛОЖЕНИЕ
к приказу Государственной инспекции
по надзору за техническим состоянием
самоходных машин и других видов техники
Калининградской области (Службы
гостехнадзора Калининградской области)
01 ноября 2024 г. № 151-о

ИЗМЕНЕНИЯ,
которые вносятся в «Порядок регулярного сбора и анализа обратной связи
от внешних и внутренних клиентов Службы гостехнадзора Калининградской
области».

Раздел 5 дополнить пунктами: 5.10, 5.11 следующего содержания:

«5.10 Клиенту предоставляется информация об использовании полученной от него обратной связи, если такая обратная связь не была оставлена анонимно».

5.11 По результатам проведения опросов проводится рассмотрение и анализ поступивших предложений о доработках государственных услуг. По мере необходимости, принимаются управленческие решения, направленные на совершенствование и повышение качества предоставления государственных услуг:

- создание или доработка процессов предоставления (исполнения) государственных услуг (функций);
- подготовка предложений о доработке единых порталов предоставления государственных и муниципальных систем (функций), единых информационных систем;
- подготовка предложений об изменении нормативно-правового регулирования порядка предоставления (исполнения) государственных услуг (функций, процессов)»