



Государственная регистрация
от 19.06.2024 № ГР/511/2024

**МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
И СВЯЗИ КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

П Р И К А З

«19» июня 2024 г.

№ 178

Калининград

**Об утверждении регламента
взаимодействия по подключению автоматизированных рабочих мест
к информационным ресурсам посредством TLS сервера**

В соответствии с постановлением Правительства Калининградской области от 25 декабря 2018 года № 799 «Об утверждении положения о Министерстве цифровых технологий и связи Калининградской области», **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить регламент взаимодействия по подключению автоматизированных рабочих мест к информационным ресурсам посредством TLS сервера согласно приложению к настоящему приказу.

2. Настоящий приказ подлежит государственной регистрации и вступает в силу со дня его официального опубликования.

Заместитель Председателя Правительства
Калининградской области –
министр

И.Ш. Дараселия

Приложение
к приказу Министерства
цифровых технологий и связи
Калининградской области
от «19» июня 2024 года № 178

РЕГЛАМЕНТ
взаимодействия по подключению автоматизированных рабочих мест
к информационным ресурсам посредством TLS сервера

Глава 1. Общие положения

1. Настоящий регламент разработан в целях обеспечения безопасного хранения, обработки и передачи по каналам связи конфиденциальной информации в вычислительной инфраструктуре Единой информационно-телекоммуникационной сети Правительства Калининградской области.

2. Настоящий регламент определяет права и обязанности лиц, участвующих во взаимодействии по подключению автоматизированных рабочих мест к информационным ресурсам TLS сервера, порядок их взаимодействия при предоставлении и использовании защищенного доступа к информационным ресурсам с использованием протокола TLS.

3. Настоящий регламент разработан на основании положений следующих нормативных правовых актов:

1) Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

2) Федеральный закон от 06 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;

3) приказ Федерального агентства правительственной связи и информации при Президенте Российской Федерации от 13 июня 2001 года № 152 «Об утверждении Инструкции об организации и обеспечении безопасности хранения, обработки и передачи по каналам связи с использованием средств криптографической защиты информации с ограниченным доступом, не содержащей сведений, составляющих государственную тайну»;

4) приказ Федеральной службы безопасности Российской Федерации от 10 июля 2014 года № 378 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности»;

5) приказ Министерства цифровых технологий и связи Калининградской области от 07 октября 2021 года № 428 «Об утверждении положения и регламента функционирования центра обработки данных

(Геораспределительный вычислительный аппаратно-программный комплекс Правительства Калининградской области)»).

4. В настоящем регламенте используются следующие определения и сокращения:

1) ЦОД ЕИТС ПКО – геораспределительный вычислительный аппаратно-программный комплекс Правительства Калининградской области в составе единой информационно-телекоммуникационной сети Правительства Калининградской области;

2) TLS – протокол защиты транспортного уровня, используемый для создания между двумя узлами сети защищенного от прослушивания и подмены информации канала связи, пригодного для передачи произвольных данных в обоих направлениях, с возможностью проверки, что обмен данными происходит между именно теми узлами, для которых канал и планировался;

3) TLS сервер – средство криптографической защиты сетевого трафика, с помощью которого производится организация защищенного доступа к ресурсам, расположенным в ЦОД ЕИТС ПКО;

4) IP – информационный ресурс, расположенный в ЦОД ЕИТС ПКО, доступ к которому ограничен и предоставляется с помощью TLS сервера;

5) Администратор – юридическое лицо, осуществляющее администрирование TLS сервера. Функции Администратора осуществляет государственное казенное учреждение Калининградской области «Центр цифровых технологий»;

6) Заявитель – юридическое лицо, обратившееся в государственное казенное учреждение Калининградской области «Центр цифровых технологий» для получения доступа к IP посредством TLS сервера;

7) Пользователь – физическое лицо, являющееся уполномоченным представителем юридического лица (Заявителя), участник информационного обмена;

8) СКП ЭП – сертификат ключа проверки электронной подписи, электронный документ или документ на бумажном носителе, выданные удостоверяющим центром либо доверенным лицом удостоверяющего центра и подтверждающие принадлежность ключа проверки электронной подписи владельцу сертификата ключа проверки электронной подписи;

9) СКЗИ – средства криптографической защиты информации. К ним относятся: средства шифрования, средства имитозащиты, средства электронной подписи, средства кодирования, средства изготовления ключевых документов (независимо от вида носителя ключевой информации), ключевые документы (независимо от вида носителя ключевой информации);

10) АРМ – автоматизированное рабочее место.

Глава 2. Права и обязанности сторон

5. При организации доступа посредством TLS сервера Администратор принимает на себя следующие права и обязанности:

1) запрашивает информацию у Заявителей и Пользователей по вопросам взаимодействия по подключению автоматизированных рабочих мест к информационным ресурсам посредством TLS сервера;

2) получает уведомления о результатах выполненных работ по подключению АРМ Пользователей к ИР по протоколу TLS.

3) блокирует работу Пользователей за несоблюдение настоящего регламента до устранения Пользователем допущенных нарушений;

4) в случае ненадлежащего оформления документов, указанных в подпункте 1 пункта 8 настоящего регламента, отказывает Заявителю в подключении АРМ Пользователей к ИР по протоколу TLS.

5) организует и обеспечивает работы по подключению АРМ Пользователей к ИР по протоколу TLS в соответствии с настоящим регламентом;

6) осуществляет проверку документов по подключению АРМ Пользователей к ИР на соответствие требованиям настоящего регламента;

7) обеспечивает сохранность документов по подключению АРМ Пользователей к ИР по протоколу TLS;

8) исполняет заявки на обновление и изменение правил доступа на TLS сервере;

9) восстанавливает работоспособность TLS сервера в случае сбоев;

10) уведомляет Заявителя о результатах выполненных работ по подключению АРМ Пользователей к ИР по протоколу TLS;

11) обеспечивает предоставление информационной и методической поддержки Заявителям по вопросам подключения АРМ Пользователей к ИР;

6. При организации доступа посредством TLS сервера Заявитель принимает на себя следующие права и обязанности:

1) запрашивает и методическую поддержку у Администратора по вопросам исполнения настоящего регламента;

2) предоставляет Администратору достоверные и полные учетные данные Пользователей;

3) ведет учет используемых СКЗИ;

4) обеспечивает соответствие АРМ Пользователей требованиям настоящего регламента;

5) доводит требования настоящего регламента до Пользователей;

6) обеспечивает получение и своевременное обновление СКП ЭП Пользователей;

7) своевременно предоставляет Администратору информацию, необходимую для поддержания правил доступа Пользователей в актуальном состоянии.

7. При организации доступа посредством TLS сервера Пользователь принимает на себя следующие права и обязанности:

1) получает доступ к ИР по протоколу TLS;

2) получает консультационную и техническую помощь по подключению к ИР;

3) получает допуск к самостоятельной работе с СКЗИ;

- 4) использует в работе СКП ЭП, выданный аккредитованным удостоверяющим центром;
- 5) соблюдает конфиденциальность и не передает третьим лицам свой ключ проверки ЭП, используемый для доступа к ИР;
- 6) сообщает Администратору о фактах компрометации ключа проверки ЭП, парольной и ключевой информации;
- 7) соблюдает требования эксплуатационной документации на используемое СКЗИ;
- 8) выполняет рекомендации и требования Администратора.

Глава 3. Порядок взаимодействия при подключении АРМ Пользователей к ИР по протоколу TLS

8. Подключение АРМ Пользователей к ИР по протоколу TLS осуществляется в соответствии с настоящим регламентом в следующем порядке:

1) Заявитель направляет Администратору подписанную руководителем и удостоверенную печатью скан-копию заявки на присоединение к регламенту взаимодействия по подключению АРМ к ИР посредством TLS сервера по форме согласно приложению № 1 к настоящему регламенту, а также заполненный в электронном виде перечень АРМ Пользователей для подключения к ИР посредством TLS сервера по форме согласно приложению № 2 к настоящему регламенту на электронную почту helpdesk@gov39.ru;

2) в течение трех рабочих дней с даты получения надлежащим образом оформленных документов, указанных в подпункте 1 пункта 8 настоящего регламента, Администратор формирует правила доступа на TLS сервере и сообщает Заявителю об окончании работ и возможности подключения к ИР по протоколу TLS;

3) при возникновении трудностей с получением доступа к ИР по протоколу TLS Заявитель создает заявку на техническую поддержку с описанием проблемы и направляет на электронную почту helpdesk@gov39.ru.

Глава 4. Действия в случае изменения или удаления учетных данных Пользователя или правил доступа

9. После получения нового сертификата ключа ЭП Пользователя Заявитель направляет Администратору в электронном виде на электронную почту helpdesk@gov39.ru перечень обновлений правил доступа на TLS сервере по форме согласно приложению № 3 к настоящему регламенту и файл СКП ЭП для обновления правил доступа к ИР по протоколу TLS.

Обновление правил доступа производится Администратором в течение трёх рабочих дней с даты поступления заявки. По окончании работ Администратор незамедлительно информирует об этом Заявителя.

10. В случае необходимости изменения или удаления правил доступа Пользователя к ИР по протоколу TLS Заявителю необходимо направить в электронном виде на электронную почту helpdesk@gov39.ru перечень изменений правил доступа на TLS сервер по форме согласно приложению № 4 к настоящему регламенту.

11. Администратор в течение трех рабочих дней с даты поступления заявки производит изменение или удаление правил доступа на TLS серверах и публикацию обновленной конфигурации. По окончании работ Администратор незамедлительно информирует об этом Заявителя.

Глава 5. Оснащение АРМ Пользователей для подключения к ИР посредством TLS сервера

12. В целях подключения АРМ Пользователя к ИР посредством TLS сервера Заявитель должен обеспечить оснащение АРМ средствами защиты информации в соответствии с требованиями по защите информации для подключаемого ИР.

13. Для подключения АРМ Пользователя к ИР посредством TLS сервера с помощью веб-браузера требуется:

1) сертифицированный Федеральной службой безопасности Российской Федерации криптопровайдер с поддержкой криптографических алгоритмов, соответствующих государственным стандартам (далее – ГОСТ);

2) браузер с поддержкой криптографических алгоритмов, соответствующий ГОСТ;

3) плагин для создания и проверки ЭП на веб-страницах «КриптоПро ЭЦП Browser plug-in»;

4) корневой сертификат удостоверяющего центра TLS сервера, установленный в хранилище сертификатов на АРМ Пользователя;

5) квалифицированный СКП ЭП Пользователя.

14. Для подключения АРМ Пользователя к ИР посредством TLS сервера с помощью VPN-клиента «КриптоПро NGate Клиент» требуется:

1) VPN-клиент «КриптоПро NGate Клиент»;

2) сертифицированный Федеральной службой безопасности Российской Федерации криптопровайдер с поддержкой криптографических алгоритмов, соответствующий ГОСТ;

3) корневой сертификат удостоверяющего центра TLS сервера, установленный в хранилище сертификатов на АРМ Пользователя;

4) квалифицированный СКП ЭП Пользователя.

Приложение № 1
к регламенту взаимодействия
по подключению автоматизированных
рабочих мест к информационным
ресурсам посредством TLS сервера,
утвержденному приказом
Министерства цифровых технологий
и связи Калининградской области
от «19» июня 2024 года № 178

З А Я В К А
**на присоединение к регламенту взаимодействия по подключению
автоматизированных рабочих мест к информационным ресурсам посредством
TLS сервера**

Данные Участника	
Полное наименование Участника	(обязательно) Полное наименование организации должно соответствовать выписке ЕГРЮЛ
Краткое наименование Участника	(обязательно) Краткое наименование организации должно соответствовать выписке ЕГРЮЛ
ОГРН	(обязательно)
ИНН	(обязательно)
Юридический адрес	(обязательно)
Фактический адрес	(обязательно)
Контактная информация	
ФИО ответственного лица	(обязательно)
Контактный телефон	(обязательно)
E-mail	(обязательно)
Уполномоченное должностное лицо	
Фамилия Имя Отчество	(обязательно)
Должность	(обязательно)
Основание (устав, доверенность)	(обязательно)
Основание для подключения	
Реквизиты контракта (номер контракта, дата контракта, наименование контракта, стороны контракта)	(заполняется в случае подключения сторонней организации)

С регламентом ознакомлен(а), с условиями согласен¹.

Уполномоченное должностное лицо

_____ (подпись / ФИО)

М.П.

«__» _____ 202__ г.

¹ Заявка должна содержать подпись уполномоченного должностного лица, заверенную печатью органа/организации.

Приложение № 2
к регламенту взаимодействия по
подключению автоматизированных
рабочих мест к информационным
ресурсам посредством TLSсервера,
утвержденному приказом
Министерства цифровых
технологий и связи
Калининградской области
от «19» июня 2024 года № 178

П Е Р Е Ч Е Н Ь
**автоматизированных рабочих мест пользователей для подключения
к информационному ресурсу посредством TLS сервера**

(полное наименование организации, включая организационно-правовую форму)

просит государственное казенное учреждение Калининградской области «Центр цифровых технологий» подключить автоматизированные рабочие места пользователей к информационному ресурсу, расположенному в геораспределительном вычислительном аппаратно-программном комплексе Правительства Калининградской области в составе единой информационно-телекоммуникационной сети Правительства Калининградской области, посредством TLS сервера в соответствии со следующими данными:

№ п/п	Ф.И.О.	ГИС	Серийный номер сертификата

Файлы сертификатов ключа проверки пользователей из списка прилагаются.

Приложение № 3
к регламенту взаимодействия по
подключению автоматизированных
рабочих мест к информационным
ресурсам посредством TLS сервера,
утвержденному приказом
Министерства цифровых технологий
и связи Калининградской области
от «19» июня 2024 года № 178

П Е Р Е Ч Е Н Ь
обновлений правил доступа на TLS сервере
(обновление сертификата пользователя)

(полное наименование организации, включая организационно-правовую форму)

просит государственное казенное учреждение Калининградской области «Центр цифровых технологий» обновить сертификат пользователя для доступа к информационным ресурсам по протоколу TLS в соответствии со следующими данными:

№ п/п	Ф.И.О.	ИР	Серийный номер сертификата

Файлы сертификатов ключа проверки пользователей из списка прилагаются.

Приложение № 4
к регламенту взаимодействия
по подключению
автоматизированных рабочих мест
к информационным ресурсам
посредством TLS сервера,
утвержденному приказом
Министерства цифровых технологий
и связи Калининградской области
от «19» июня 2024 года № 178

П Е Р Е Ч Е Н Ь
изменений правил доступа на TLS сервере

(полное наименование организации, включая организационно-правовую форму)

просит государственное казенное учреждение Калининградской области «Центр цифровых технологий» изменить существующее правило доступа пользователя к информационным ресурсам по протоколу TLS в соответствии со следующими данными:

№ п/п	Ф.И.О.	ГИС	Серийный номер сертификата	Добавить/удалить	Причина