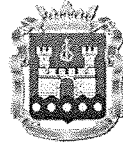


от 13.06.2023 № ГР/515/2023



**МИНИСТЕРСТВО РАЗВИТИЯ ИНФРАСТРУКТУРЫ
КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

П Р И К А З

«09» июня 2023 года

№ 192

Калининград

О внесении изменений в Административный регламент предоставления государственной услуги по предоставлению отдельным категориям граждан льготы на проезд от действующего тарифа при оплате проезда транспортной картой при осуществлении регулярных перевозок по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок автомобильным транспортом

В соответствии с постановлением Правительства Калининградской области от 24 июня 2011 года № 462 «О порядке разработки и утверждения административных регламентов исполнительными органами государственной власти Калининградской области», Положением о Министерстве развития инфраструктуры Калининградской области, утвержденным постановлением Правительства Калининградской области от 28 октября 2005 года № 20, **п р и к а з ы в а ю:**

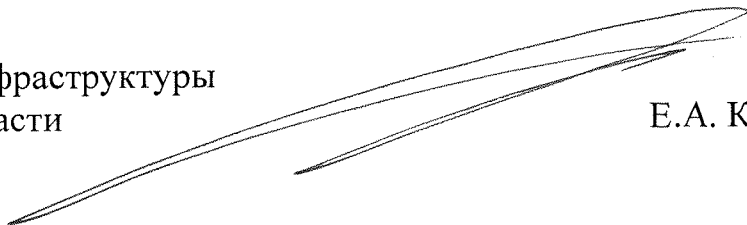
1. Внести в Административный регламент предоставления государственной услуги по предоставлению отдельным категориям граждан льготы на проезд от действующего тарифа при оплате проезда транспортной картой при осуществлении регулярных перевозок по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок автомобильным транспортом, утверждённый приказом Министерства развития инфраструктуры Калининградской области от 26 августа 2021 года № 252, изменения согласно приложению.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

3. Данный нормативный правовой акт подлежит государственной регистрации.

4. Приказ вступает в силу со дня его официального опубликования.

Министр развития инфраструктуры
Калининградской области


Е.А. Кукушкина

**Изменения в Административный регламент предоставления
государственной услуги по предоставлению отдельным категориям
граждан льготы на проезд от действующего тарифа при оплате проезда
транспортной картой при осуществлении регулярных перевозок
по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок
автомобильным транспортом**

1. В пунктах 2, 4 слова «в пункте 36» заменить на слова «в пунктах 36, 36.1».
2. Дополнить административный регламент пунктом 4.1 следующего содержания:
«4.1 За результатом предоставления государственной услуги обращается заявитель или представитель заявителя, непосредственно подавший заявление, и предоставляющий в соответствующие органы документы, удостоверяющие личность, а также документы подтверждающие полномочия (при необходимости).».
3. Абзац четыре подпункта 2 пункта 7 изложить в следующей редакции: «Официальный сайт ГКУ КО «ЦУ ИТС КО» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <https://its.gov39.ru/> (далее – официальный сайт ГКУ КО «ЦУ ИТС КО»)».
4. В пункте 8:
 - в подпункте 6 после слов «посредством размещения на» дополнить словом «официальном».
 - подпункт 8 пункта 8 изложить в следующей редакции:
«8) посредством размещения на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) по адресу: <https://gosuslugi.ru/> (далее – ЕПГУ)».
5. В пункте 10 после слов «содержатся на официальном» слово «портале» заменить на слова «сайте МФЦ».
6. В подпункте 3 пункта 11 слова «Регионального портала» заменить на слова «статуса в личном кабинете ЕПГУ».
7. В пункте 18:
 - после слов «в средствах массовой информации, на» добавить слово «официальном»;
 - слова «Региональном портале» заменить на слово «ЕПГУ».
8. В пунктах 21, 22:
 - слова «Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций)» заменить на слово «ЕПГУ»;

- после слов «официальном сайте Министерства,» добавить слово «официальном»;

- слова «Региональном портале» исключить.

9. В пункте 29:

- первый абзац изложить в следующей редакции:

«29. В случае, если для предоставления государственной услуги необходима обработка персональных данных лица, не являющегося заявителем, и если в соответствии с федеральным законом обработка таких персональных данных может осуществляться с согласия указанного лица, при обращении за получением государственной услуги заявитель подтверждает согласие указанного лица или его законного представителя на обработку персональных данных указанного лица путем дополнительного предоставления документов, согласно приложению № 1 к Регламенту или в электронной форме на ЕПГУ.»

- во втором абзаце слова «в пункте 36» заменить на слова «в пунктах 36, 36.1»;

- в подпункте 1 слова «в электронной форме» заменить на слова «в электронном виде», слова «Региональном портале» заменить на слово «ЕПГУ».

10. В пункте 31 вместо слов «44 рабочих дня» указать слова «33 рабочих дня».

11. В пункте 32:

- вместо слов «44 рабочих дня» указать слова «33 рабочих дня»;

- вместо слов «16 рабочих дней» указать слова «10 рабочих дней».

12. Пункт 34 изложить в следующей редакции:

«34. Предоставление государственной услуги осуществляется в соответствии с:

1) Бюджетным кодексом Российской Федерации от 31 июля 1998 года № 145-ФЗ («Собрание законодательства Российской Федерации», 03 августа 1998 года, № 31, ст. 3823);

2) Налоговым кодексом Российской Федерации (часть первая) от 31 июля 1998 года № 146-ФЗ («Российская газета», № 148-149, 06 августа 1998 года);

3) Налоговым кодексом Российской Федерации (часть вторая) от 05 августа 2000 года № 117-ФЗ («Собрание законодательства Российской Федерации», 07 августа 2000 года, № 32, ст. 3340);

4) Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» («Российская газета», № 95, 05 мая 2006 года);

5) Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» («Российская газета», № 168, 30 июля 2010 года);

6) постановлением Правительства Российской Федерации от 26 марта 2016 года № 236 «О требованиях к предоставлению в электронной форме государственных и муниципальных услуг» (Официальный интернет-портал правовой информации (www.pravo.gov.ru) от 05 апреля 2016 года);

7) постановлением Правительства Российской Федерации от 28 ноября 2011 года № 977 «О федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» («Собрание законодательства Российской Федерации», 05 декабря 2011 года, № 49 (ч. 5), ст. 7284);

8) постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 584 «Об использовании федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>, 20 июля 2013 года);

9) постановлением Правительства Российской Федерации от 08 сентября 2010 года № 697 «О единой системе межведомственного электронного взаимодействия» («Собрание законодательства Российской Федерации», 20 сентября 2010 года, № 38, ст. 4823);

10) постановлением Правительства Российской Федерации от 01 марта 2022 года № 277 «О направлении в личный кабинет заявителя в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» сведений о ходе выполнения запроса о предоставлении государственной или муниципальной услуги, заявления о предоставлении услуги, указанной в части 3 статьи 1 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», а также результатов предоставления государственной или муниципальной услуги, результатов предоставления услуги, указанной в части 3 статьи 1 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (Официальный интернет-портал правовой информации <http://pravo.gov.ru>, 03 марта 2022 года);

11) Законом Калининградской области от 07 октября 2019 года № 318 «Социальный кодекс Калининградской области» (официальный интернет-портал правовой информации <http://pravo.gov.ru>, 10 октября 2019 года);

12) постановлением Правительства Калининградской области от 28 октября 2005 года № 20 «О Министерстве развития инфраструктуры Калининградской области» («Российская газета» («Запад России»), № 293, 28 декабря 2005 года);

13) постановлением Правительства Калининградской области от 22 февраля 2013 года № 83 «О Положении об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов исполнительной власти Калининградской области и их должностных лиц, государственных гражданских служащих органов исполнительной власти Калининградской области» («Калининградская правда» (вкладыш

«Официальный вестник Правительства Калининградской области»), № 37, 02 марта 2013 года);

14) постановлением Правительства Калининградской области от 24 июня 2011 года № 462 «О порядке разработки и утверждения административных регламентов исполнительными органами государственной власти Калининградской области» («Калининградская правда» (вкладыш «Официально»), № 114, 29 июня 2011 года);

15) постановлением Правительства Калининградской области от 22 сентября 2017 № 515 «Об утверждении положения о единой системе межведомственного электронного документооборота Калининградской области» (Официальный интернет-портал правовой информации <http://pravo.gov.ru>, 30 сентября 2017 года);

16) постановлением Правительства Калининградской области от 28 октября 2011 года № 838 «О мерах по реализации Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» («Комсомольская правда – Калининград» (приложение «Официальный вестник»), № 171, 16 ноября 2011 года);

17) постановлением Правительства Калининградской области от 22 сентября 2021 года № 596 «О создании и порядке функционирования автоматизированной информационной системы, предназначенной для автоматизации деятельности, связанной с хранением, передачей и обработкой информации об оплате проезда и количестве поездок на основании транспортной карты, позволяющей осуществлять оплату проезда с учетом льготы на проезд при осуществлении регулярных перевозок по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок автомобильным транспортом, установленной статьей 57-1 Закона Калининградской области от 7 октября 2019 года № 318 «Социальный кодекс Калининградской области» (Официальный интернет-портал правовой информации <http://pravo.gov.ru>, 28 сентября 2021 года).».

13. В пункте 35:

- слова «Региональном портале» заменить на слово «ЕПГУ»;
- слова «на сайте» заменить на слова «на официальном сайте».

14. В пункте 36:

- после слов «за получением государственной услуги» добавить слова «в МФЦ или в ГКУ КО «ЦУ ИТС КО»;

- подпункт 6 дополнить словами «,выданная в текущем учебном году и заверенная печатью образовательной организации»;

- подпункт 7 изложить в следующей редакции:

«7) фотография обучающегося (цветная; размеры: ширина 30 мм, длина 40 мм, не менее 70% от фотографии должен занимать овал лица).».

15. Дополнить административный регламент пунктом 36.1 следующего содержания:

«36.1 При обращении за получением государственной услуги в электронном виде через ЕПГУ заявитель:

- 1) заполняет интерактивную форму заявления;
- 2) дает согласие на обработку персональных данных путем проставления отметки в интерактивной форме заявления;
- 3) указывает в интерактивной форме заявления реквизиты документа, удостоверяющего личность заявителя;
- 4) прикрепляет к интерактивной форме заявления электронный образ документа, удостоверяющего полномочия представителя, в случае если заявление подается опекуном или попечителем;
- 5) прикрепляет к интерактивной форме заявления электронный образ справки об обучении из образовательной организации;
- 6) прикрепляет к интерактивной форме заявления фотографию обучающегося в электронном виде (цветная; размеры: ширина 30 мм, длина 40 мм; разрешение: не менее 300 dpi; не менее 70% от фотографии должен занимать овал лица; формат файла: jpeg).».

16. В пункте 39:

- слова «В случае обращения заявителя через личный кабинет Регионального портала заявление и документы, необходимые для получения государственной услуги, направляются в форме электронных документов.» заменить на слова «В случае обращения заявителя через личный кабинет ЕПГУ заявление направляется в форме электронного документа, а прикрепляемые документы, необходимые для получения государственной услуги, направляются в форме электронных образов документов.».

17. В пункте 42 после слов «отказа в приеме документов» добавить слова «в МФЦ или в ГКУ КО «ЦУ ИТС КО».

18. Дополнить административный регламент пунктом 42.1 следующего содержания:

«42.1. Основаниями для отказа в приеме документов в электронном виде, указанных в пункте 36.1 Регламента, являются:

- 1) несоответствие персональных данных заявителя, указанных в заявлении, персональным данным, указанным в справке об обучении из образовательной организации;
- 2) отсутствие в интерактивной форме заявления прикрепленных электронных образов документов, указанных в пункте 36.1 Регламента;
- 3) несоответствие прикрепленной к интерактивной форме заявления фотографии требованиям, указанным в пункте 36.1 Регламента.».

19. В пункте 43:

- слова «и (или) отказа» исключить;

- после слов «в предоставлении государственной услуги» добавить слова «законодательством Российской Федерации и Калининградской области».

20. Дополнить административный регламент пунктом 43.1 следующего содержания:

«43.1. Основаниями для отказа в предоставлении заявителю льготы на проезд, являются:

1) заявитель не относится к льготным категориям граждан, указанным в статье 57-1 Закона Калининградской области от 07.10.2019 № 318 «Социальный кодекс Калининградской области»;

2) наличие у заявителя действующей льготной транспортной карты или в отношении заявителя уже начата процедура оформления льготной транспортной карты.».

21. В пункте 48:

- в подпункте 1 слова «Региональном портале» заменить на слово «ЕПГУ»;

- в подпункте 2 слово «ГИС» заменить на слова «АИС МФЦ».

22. В пункте 49 слова «Региональным порталом» заменить на слово «ЕПГУ».

23. В пункте 50 слова «на электронный адрес, указанный в заявлении заявителя» заменить на слова «в личный кабинет заявителя на ЕПГУ в день поступления заявления.».

24. В пункте 65:

- исключить цифры «53.» , «54.»;

- слова «Региональном портале» заменить на слово «ЕПГУ».

25. В пункте 66 слова «Региональный портал» заменить на слово «ЕПГУ».

26. В пункте 67:

- в абзаце втором слова «не более одного раза – при предоставлении заявления и документов» заменить на слова «не более двух раз – при предоставлении заявления и документов, а также при получении результата предоставления государственной услуги.»;

- дополнить пункт абзацем третьим следующего содержания:

«При направлении заявления и документов через ЕПГУ взаимодействие заявителей осуществляется с должностным лицом МФЦ не более одного раза – при получении результата предоставления государственной услуги.».

27. В пункте 68 слова «Региональном портале» заменить на слово «ЕПГУ».

28. Пункт 70 изложить в следующей редакции:

«70. Для получения государственной услуги в электронном виде заявитель формирует заявление посредством заполнения интерактивной формы на ЕПГУ, обеспечивающей возможность обработки персональных данных, прикрепления документов, необходимых для предоставления государственной услуги, фотографии заявителя».

29. В пункте 71:

- слова «Регионального портала» заменить на слово «ЕПГУ»;

- пункт 3 изложить в следующей редакции:

«3) регистрация заявления и прикрепленных к нему документов, фотографии заявителя, необходимых для предоставления государственной

услуги, с автоматической выдачей заявителю регистрационного номера заявления в ЕПГУ;»;

- пункт 4 изложить в следующей редакции:

«4) возможность получения результата предоставления государственной услуги в электронном виде на ЕПГУ, в случае отказа в предоставлении льготы на проезд;»;

- пункт 5 изложить в следующей редакции:

«5) получение статусов о ходе предоставления государственной услуги в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;»;

30. В пункте 73:

- подпункт 1 дополнить словами «с подтвержденной учетной записью»;

- в подпункте 2 слова «Региональном портале» заменить на слово «ЕПГУ».

31. В пункте 77:

- слова «Региональный портал» в соответствующих падежах заменить на слово «ЕПГУ»;

- в подпункт 3 изложить в следующей редакции:

«3) наименование электронного образа должно позволять идентифицировать документ;»;

32. В пункте 78 слова «Региональный портал» в соответствующих падежах заменить на слово «ЕПГУ».

33. В пункте 79:

- подпункт 2 исключить;

- в подпункте 6 слова «Регионального портала» заменить на слово «ЕПГУ».

34. Пункт 81 дополнить словами «или заполнение интерактивной формы заявления на предоставление государственной услуги на ЕПГУ с прикреплением электронных образов документов, фотографии заявителя, необходимых для получения государственной услуги в соответствии с пунктом 36.1 Регламента.».

35. В пункте 82 слова «Региональный портал» заменить на слово «ЕПГУ».

36. Пункт 83 изложить в следующей редакции:

«Заявление, электронные образы документов, фотография заявителя, направленные в электронном виде через ЕПГУ, автоматически передаются в ГКУ КО «ЦУ ИТС КО» с использованием системы межведомственного электронного взаимодействия (далее – СМЭВЗ).».

37. В пунктах 85, 86 слова «в пункте 42» заменить на слова «в пунктах 42, 42.1».

38. В пункте 86 слов «ГИС» заменить на слова «АИС МФЦ».

39. Пункт 89 изложить в следующей редакции:

«89. Передача заявления между МФЦ и ГКУ КО «ЦУ ИТС КО» в электронном виде осуществляется по защищенным каналам передачи данных: – с использованием единой системы межведомственного электронного документооборота Калининградской области – при личном обращении

заявителя в МФЦ в течение 1 (одного) рабочего дня со дня регистрации заявления в порядке, установленном Соглашением о взаимодействии; – с использованием СМЭВЗ – при заполнении интерактивной формы заявления на предоставление государственной услуги на ЕПГУ в день размещения интерактивной формы заявления на ЕПГУ.».

40. Пункт 93 изложить в следующей редакции:

«93. Результатом административной процедуры является:

- автоматическая регистрация заявления и документов в ЕПГУ с автоматической выдачей заявителю статуса «заявление (запрос) зарегистрировано» - при заполнении интерактивной формы заявления на предоставление государственной услуги на ЕПГУ;

- регистрация заявления и документов в единой системе межведомственного электронного документооборота Калининградской области – при личном обращении заявителя в МФЦ или в ГКУ КО «ЦУ ИТС КО»;

- отказ в приеме документов в соответствии с пунктами 42, 42.1 Регламента.».

41. Раздел «Определение ответственного исполнителя и передача ему на рассмотрение заявления» с пунктами 94, 95, 96 исключить.

42. Пункт 97 изложить в следующей редакции:

«97. Основанием для начала административной процедуры является внесение информации о заявлении и необходимых документах в автоматизированную информационную систему, предназначенную для автоматизации деятельности, связанной с хранением, передачей и обработкой информации об оплате проезда и количестве поездок на основании транспортной карты (далее – АИС ТК).».

43. Пункт 98 изложить в следующей редакции:

«98. В течение 10 (десяти) рабочих дней со дня внесения информации о заявлении и необходимых документах в АИС ТК, ответственный исполнитель проводит проверку комплектности (достаточности) документов, полноты сведений, содержащихся в заявлении и документах, предоставленных заявителем.».

44. В пункте 99 слова «пунктом 36» заменить на слова «пунктами 36, 36.1».

45. В пункте 100 после слова «исполнителем» добавить слова «ГКУ КО «ЦУ ИТС КО»».

46. Пункт 102 изложить в следующей редакции:

«102. В случае обращения заявителя за получением государственной услуги в ГКУ КО «ЦУ ИТС КО», через МФЦ или при поступлении заявления и прилагаемых к нему документов почтовым отправлением с уведомлением о вручении, при наличии оснований для отказа в приеме документов, указанных в пункте 42 настоящего Регламента, ответственный исполнитель ГКУ КО «ЦУ ИТС КО» готовит уведомление об отказе в приеме документов. В случае обращения заявителя за получением государственной услуги через

ЕПГУ, при наличии оснований для отказа в приеме документов, указанных в пункте 42.1 настоящего Регламента, ответственный исполнитель ГКУ КО «ЦУ ИТС КО» направляет в личный кабинет заявителя на ЕПГУ соответствующий статус и поясняющую информацию о причинах отказа в приеме документов.».

47. Пункт 103 изложить в следующей редакции:

«103. При отсутствии оснований для отказа в приеме документов или оснований для отказа в предоставлении льготы на проезд, указанных в пунктах 42, 42.1, 43.1 настоящего Регламента, ответственный исполнитель ГКУ КО «ЦУ ИТС КО» в течение 18 рабочих дней со дня принятия решения о предоставлении льготы на проезд производит выпуск (перевыпуск) пластиковой карты (на базе стандарта, установленного ГОСТ Р ИСО/МЭК 14443 для бесконтактных смарт-карт) с присвоенным процессинговым центром статусом «льготной транспортной карты.».

48. Пункт 105 дополнить словами следующего содержания:

«либо направление в личный кабинет заявителя на ЕПГУ соответствующего статуса с поясняющей информацией о причине отказа в предоставлении льготы на проезд согласно пункта 43.1 настоящего Регламента.».

49. В пункте 106:

- подпункт 1 изложить в следующей редакции:

«1) при личном обращении заявителя или при обращении в письменной форме не позднее 3 рабочих дней, подготавливает и регистрирует уведомление об отказе в предоставлении льготы на проезд в журнале регистрации уведомлений об отказе в предоставлении льготы на проезд и приобщает экземпляр уведомления об отказе в предоставлении льготы на проезд в папку «Уведомления об отказе в предоставлении льготы на проезд»»;

- подпункт 2 изложить в следующей редакции:

«2) В случае обращения заявителя в электронной форме в течение 1 рабочего дня, направляет в личный кабинет заявителя на ЕПГУ соответствующий статус с поясняющей информацией о причине отказа в предоставлении льготы на проезд согласно пункта 43.1 настоящего Регламента.».

50. В пункте 107 слова «не позднее 3 рабочих дней со дня принятия отрицательного решения заявителю уведомления об отказе в предоставлении льготы на проезд с указанием причины отказа и порядка его обжалования по адресу электронной почты, указанному заявителем при подаче заявления и Пакета документов» исключить.

51. Заголовок подраздела «Порядок осуществления административных процедур в электронной форме, в том числе с использованием Регионального портала государственных и муниципальных услуг Калининградской области» изложить в следующей редакции «Порядок осуществления административных процедур в электронной форме с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций)».

52. В пункте 108 слова «Регионального портала» заменить на слово «ЕПГУ», слова «сайта ГКУ КО «ЦУ ИТС КО» заменить на слова «официального сайта ГКУ КО «ЦУ ИТС КО».

53. В пункте 109:

- слово «электронной» заменить на слово «интерактивной»;
- слова «Региональном портале» заменить на слово «ЕПГУ».

54. Пункт 110 изложить в следующей редакции:

«110. На ЕПГУ, официальном сайте Министерства, официальном сайте ГКУ КО «ЦУ ИТС КО» размещаются образцы заполнения интерактивной формы Запроса.»

55. В подпункте 6 пункта 112 подпункт слова «Региональном портале» заменить на слово «ЕПГУ».

56. В пункте 113 слова «Регионального портала» заменить на слово «ЕПГУ».

57. В пункте 114 после цифры «36,» добавить цифры «37, 38, 77».

58. В пункте 115, 117 слова «Регионального портала» заменить на слово «ЕПГУ».

59. В пункте 118:

- в подпункте 1 слова «Регионального портала» заменить на слово «ЕПГУ»;

- подпункт 2 изложить в следующей редакции:

«2) информирование заявителя о ходе рассмотрения Запроса осуществляется в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 01 марта 2022 № 277 «О направлении в личный кабинет заявителя в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» сведений о ходе выполнения запроса о предоставлении государственной или муниципальной услуги, заявления о предоставлении услуги, указанной в части 3 статьи 1 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», а также результатов предоставления государственной или муниципальной услуги, результатов предоставления услуги, указанной в части 3 статьи 1 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» путем размещения в личном кабинете Заявителя на ЕПГУ статусов на Запрос:

- заявление (запрос) зарегистрировано;
- приглашение заявителя на личный прием;
- услуга предоставлена;
- в предоставлении услуги отказано;».

60. В пункте 119 слова «Регионального портала» заменить на слово «ЕПГУ».

61. В пункте 120:

- слова «1-4» заменить на слова «1, 3, 4»;
- слова «Регионального портала» заменить на слово «ЕПГУ».

62. В пункте 121:

- слова «Регионального портала» заменить на слово «ЕПГУ»;
- после слова «МФЦ» добавить слово «официального».

63. В подпункте 10 пункта 143 слова «Регионального портала» заменить на слово «ЕПГУ».

64. В пункте 149:

- после слова «письменной» добавить слова «или электронной»;
- слова «в форме электронного сообщения или устного обращения заинтересованного лица к ответственному должностному лицу Министерства, или сотруднику ГКУ КО «ЦУ ИТС КО» исключить.

65. В приложении 1 к Регламенту в Согласии родителя (представителя) на обработку персональных данных несовершеннолетнего, а также в Согласии родителя (представителя) на обработку персональных данных слова «банку-эмитенту» заменить на слова «расчетному центру».

66. В приложении 2 к Регламенту в Заявлении на выпуск и выдачу льготной транспортной карты, а также в Согласии на обработку персональных данных слова «банку-эмитенту» заменить на слова «расчетному центру».

67. В приложении 3 к Регламенту в Блок-схеме предоставления государственной услуги:

- слова «Региональный портал» заменить на слово «ЕПГУ»;
- слова «Определение ответственного исполнителя и передача ему на рассмотрение заявления» исключить.