



от 11/05/2023 ГР/414/2023

**МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
И СВЯЗИ КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

**П Р И К А З**

«11 мая» 2023 г.

№ 90

Калининград

**Об утверждении регламента технической эксплуатации  
сетевого справочного телефонного узла Калининградской области**

В соответствии с постановлением Правительства Калининградской области от 25 декабря 2018 года № 799 «Об утверждении положения о Министерстве цифровых технологий и связи Калининградской области» п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить регламент технической эксплуатации сетевого справочного телефонного узла Калининградской области согласно приложению к настоящему приказу.

2. Настоящий приказ подлежит государственной регистрации и вступает в силу со дня его официального опубликования.

Заместитель Председателя Правительства  
Калининградской области –  
министр

Л.Ш. Дараселия

**РЕГЛАМЕНТ**  
**технической эксплуатации сетевого справочного телефонного узла**  
**Калининградской области**

**1. Общие положения**

1. Настоящий регламент технической эксплуатации сетевого справочного телефонного узла Калининградской области (далее – Регламент) разработан с целью определения порядка предоставления доступа к информационному ресурсу сетевого справочного телефонного узла ССТУ.РФ.

2. Для целей настоящего Регламента используются следующие определения:

- 1) автоматизированное рабочее место (далее – АРМ);
- 2) Единая информационно-телекоммуникационная сеть Правительства Калининградской области (далее – ЕИТС) – технологическая платформа для обеспечения доступа участников информационного обмена, юридических лиц и граждан к государственным информационным ресурсам Калининградской области;
- 3) Сетевой справочный телефонный узел (далее – ССТУ) Калининградской области – справочный телефонный узел, подключенный к сети ССТУ Администрации Президента Российской Федерации, ССТУ государственных органов, иных организаций, выполняющих публичные функции по защищенным каналам связи;
- 4) ССТУ.РФ – информационный ресурс ССТУ;
- 5) служба технической поддержки ЕИТС (далее – СТП);
- 6) администратор ССТУ Калининградской области (далее – Администратор) – учреждение, ответственное за эксплуатацию и техническое сопровождение ССТУ Калининградской области (далее – ГБУ КО «ЦЦТ»);
- 7) участники ССТУ – органы исполнительной власти Калининградской области, органы местного самоуправления Калининградской области (далее – Участники ССТУ);
- 8) оператор ССТУ – уполномоченный сотрудник Участника ССТУ, наделенный в установленном порядке правами доступа к ССТУ;
- 9) средства криптографической защиты информации (далее – СКЗИ) – аппаратные, программные и аппаратно-программные средства, системы и комплексы, реализующие криптографические алгоритмы преобразования информации, обеспечивающие безопасность информации при ее обработке, хранении и передаче по каналам связи.

## **2. Подключение и настройка АРМ органов исполнительной власти Калининградской области и органов местного самоуправления Калининградской области к ССТУ.РФ**

3. Подключение АРМ к ССТУ.РФ осуществляется при условии выполнения технических условий на подключение к ССТУ Калининградской области (далее – Технические условия) согласно приложению № 1 к настоящему Регламенту и направлению в СТП заявки на подключение к ССТУ Калининградской области в соответствии с настоящим Регламентом.

4. Материально-техническое обеспечение органов исполнительной власти Калининградской области – Участников ССТУ осуществляется в соответствии с постановлением Правительства Калининградской области от 28.12.2017 № 708 «Об организации материально-технического обеспечения деятельности Правительства Калининградской области, органов исполнительной власти Калининградской области и подведомственных им государственных казенных учреждений Калининградской области товарами, работами, услугами в сфере информационных технологий, защиты информации и связи».

5. Иные Участники ССТУ обеспечивают соответствие АРМ требованиям Технических условий самостоятельно.

6. При невыполнении Участником ССТУ Технических условий Администратор направляет Участнику ССТУ уведомление, содержащее перечень невыполненных требований Технических условий на подключение к ССТУ Калининградской области.

## **3. Порядок подключения органа исполнительной власти Калининградской области к ССТУ.РФ**

7. Подключение органа исполнительной власти Калининградской области к ССТУ.РФ производится путем добавления органа исполнительной власти Калининградской области в единый справочник ССТУ.РФ, настройки АРМ оператора ССТУ и подключения его к коммутационной платформе (далее – КП) ССТУ Калининградской области по защищенным каналам связи.

8. Для подключения органа исполнительной власти Калининградской области к ССТУ.РФ необходимо:

1) направить с использованием Единой системы межведомственного электронного документооборота Калининградской области в адрес Контрольно-административного управления Правительства Калининградской области письмо с приложением информации о назначенных уполномоченных лицах органа исполнительной власти Калининградской области для работы на ССТУ.РФ по форме согласно приложению № 2 к настоящему Регламенту с целью добавления органа исполнительной власти Калининградской области в единый справочник ССТУ.РФ, а также получения учётных записей для доступа к ССТУ.РФ ответственным сотрудникам;

2) направить с использованием Единой системы межведомственного

электронного документооборота Калининградской области в адрес Министерства цифровых технологий и связи Калининградской области письмо с запросом на подключение АРМ к защищённому сегменту сети ССТУ Калининградской области и выделение лицензий на программное обеспечение, указанное в пункте 2 Технических условий;

3) направить через СТП в соответствии с пунктом 11 настоящего Регламента:

- заявку на подключение АРМ к ССТУ Калининградской области по форме согласно приложению № 3 к настоящему Регламенту;

- скан-копию письма, направленного в адрес Министерства цифровых технологий и связи Калининградской области, с запросом на подключение АРМ к защищённому сегменту сети ССТУ Калининградской области и выделение лицензий на программное обеспечение, указанное в пункте 2 Технических условий.

#### **4. Порядок подключения АРМ органов местного самоуправления Калининградской области к ССТУ.РФ**

9. Подключение АРМ органов местного самоуправления Калининградской области к ССТУ Калининградской области осуществляется путем настройки АРМ оператора ССТУ и подключения их к КП ССТУ Калининградской области по защищенным каналам связи.

10. Для подключения органа местного самоуправления Калининградской области к ССТУ.РФ. необходимо:

1) направить с использованием Единой системы межведомственного электронного документооборота Калининградской области в адрес Контрольно-административного управления Правительства Калининградской области письмо с приложением информации о назначенных уполномоченных лицах органа власти для работы на ССТУ.РФ по форме согласно приложению № 2 к настоящему Регламенту с целью добавления органа местного самоуправления Калининградской области в единый справочник ССТУ.РФ, а также получения учётных записей для доступа к ССТУ.РФ ответственным сотрудникам;

2) обеспечить соответствие АРМ Техническим условиям настоящего Регламента;

3) направить с использованием Единой системы межведомственного электронного документооборота Калининградской области письмо в адрес Министерства цифровых технологий и связи Калининградской области с запросом на подключение к защищённому сегменту сети ССТУ Калининградской области;

4) направить через СТП в соответствии с пунктом 11 настоящего Регламента:

- заявку на подключение АРМ к ССТУ Калининградской области согласно приложению № 3 к настоящему Регламенту;

- скан-копию письма, направленного в адрес Министерства цифровых

технологий и связи Калининградской области, с запросом на подключение АРМ к защищённому сегменту сети ССТУ Калининградской области.

## **5. Порядок подачи заявок в СТП**

11. Заявка в СТП может быть подана следующим способом:

- с использованием встроенного механизма на портале СТП расположенного по адресу <https://hd.gov39.ru>;

- направление электронным письмом на адрес электронной почты: [helpdesk@gov39.ru](mailto:helpdesk@gov39.ru).

## **6. Защита информации в ССТУ Калининградской области**

12. Информация, размещенная в информационных системах, базах данных, входящих в состав ССТУ Калининградской области, содержащая персональные данные, является конфиденциальной.

13. Обработка персональных данных в ССТУ Калининградской области производится в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», приказом Федеральной службы по техническому и экспортному контролю от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

14. Соблюдение требований к защите конфиденциальной информации при хранении на КП ССТУ Калининградской области, передаче по защищенным каналам связи обеспечивает Администратор.

15. Соблюдение требований к защите информации при ее обработке операторами, подключенными к ССТУ Калининградской области, обеспечивает Участник ССТУ.

## **ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ на подключение к ССТУ Калининградской области**

### **1. Требования к оборудованию АРМ оператора ССТУ Калининградской области:**

- 1) процессор – Intel Core 2 Duo или другой схожий по производительности x86-совместимый процессор с количеством ядер 2 и более;
- 2) объем оперативной памяти – не менее 4 Гбайт;
- 3) свободное место на жестком диске – не менее 2 Гбайт;
- 4) сетевой интерфейс или модем;
- 5) операционная система (далее – ОС):
  - Windows 10 Pro (32/64-разрядная);
  - Windows Server 2016 (64-разрядная);
  - Windows Server 2019 (64-разрядная).
- 6) для операционной системы должен быть установлен самый последний пакет обновлений;
- 7) на АРМ пользователя должна быть установлена одна ОС;
- 8) наличие 1 входа 3,5 мм TRS для подключения наушников;
- 9) наличие 1 входа 3,5 мм TRS для подключения микрофона;
- 10) наличие не менее 1 порта USB не ниже 2.0 для подключения гарнитуры (микрофон и наушники) в случае, если не используются входы 3,5 мм TRS;
- 11) монитор с диагональю не менее 24" и разрешением не ниже 1920x1200.

### **2. Требования к программному обеспечению на АРМ оператора ССТУ Калининградской области:**

- 1) лицензия КП ССТУ Калининградской области на 1 оператора;
- 2) лицензия КП ССТУ Калининградской области для 1 рабочего места оператора на использование подсистемы аудио регистрации телефонных переговоров;
- 3) программный комплекс, реализующий функции VPN-клиента и межсетевого экрана, сертифицированный ФСБ России как шифровальное (криптографическое) средство защиты по классу КС2 и как межсетевой экран по 4 классу защищенности и совместимый с используемым в ЦУ КП ССТУ средствами ViPNet сети № 2789;
- 4) средство защиты информации от несанкционированного доступа, сертифицированное ФСЭК России на соответствие 4 уровню контроля отсутствия НДВ, 5 классу защищенности от НСД, 3 классу защищенности МЭ, классу защиты СОВ ИТ.СОВ.У4.ПЗ, классу защиты СКН ИТ.СКН.П4.ПЗ и совместимый с используемым в ЦУ КП ССТУ средствами управления защиты информации от несанкционированного доступа;
- 5) программное средство защиты информации от компьютерных вирусов и вредоносных воздействий, сертифицированное ФСТЭК России

на соответствие класса защиты Б2, и совместимое с используемым в ЦУ КП ССТУ Калининградской области средствами управления антивирусной защиты

**З А Я В К А**  
**на добавление органа власти Калининградской области, органа местного самоуправления Калининградской области на информационный ресурс ССТУ.РФ**

*(наименование органа исполнительной власти/ органа местного самоуправления)*

<b>№ п/п</b>	<b>Роль для работы на ССТУ.РФ</b>	<b>Ф.И.О. (полностью)</b>	<b>Должность</b>	<b>Телефон, адрес электронной почты</b>
1	Руководитель			
2	Уполномоченное лицо, ответственное за организацию и проведение общероссийского дня приема граждан			
3	Уполномоченное лицо, ответственное за актуализацию данных об органе власти			
4	Уполномоченное лицо, ответственное за заполнение формы отчета о результатах рассмотрения обращений			
5	Уполномоченное лицо, ответственное за информационный обмен			
6	Уполномоченное лицо, ответственное за обеспечение сети VipNet <sup>1</sup>			
7	Уполномоченное лицо, ответственное за решение технических вопросов <sup>1</sup>			

<sup>1</sup> – для органов исполнительной власти Калининградской области строки 6 и 7 не заполняются.



**З А Я В К А**  
**на подключение АРМ к ССТУ Калининградской области**

---

*(наименование органа исполнительной власти/ органа местного самоуправления)*

<b>№ п/п</b>	<b>Ф.И.О. пользователя (полностью)</b>	<b>Должность</b>	<b>Телефон, адрес электронной почты</b>
1.			