



ПРАВИТЕЛЬСТВО КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ

П Р И К А З

26 ноября 2016 года

№ 99-НПА

Калининград

Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги по выдаче регионального сертификата на областной материнский (семейный) капитал и признании утратившими силу отдельных положений приказа Министерства социальной политики Калининградской области от 31 марта 2016 года № 167

В соответствии со статьей 13 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», пунктом 19 Порядка разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг органами исполнительной власти Калининградской области, установленного постановлением Правительства Калининградской области от 24 июня 2011 года № 462 «О порядке разработки и утверждения административных регламентов исполнительными органами государственной власти Калининградской области», Положением о Министерстве социальной политики Калининградской области, утвержденным постановлением Правительства Калининградской области от 28 октября 2005 года № 13 «О Министерстве социальной политики Калининградской области»,
п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Административный регламент предоставления государственной услуги по выдаче регионального сертификата на областной материнский (семейный) капитал согласно приложению.

2. Признать утратившим силу абзац второй пункта 1 приказа Министерства социальной политики Калининградской области от 31 марта 2016 года № 167 «Об утверждении Административных регламентов предоставления отдельных государственных услуг в сфере социальной защиты населения, предоставляемых в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг Калининградской области».

3. Отделу информационно-аналитической работы и информационных технологий обеспечить размещение настоящего приказа на официальном сайте Министерства социальной политики Калининградской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

5. Настоящий приказ вступает в силу по истечении десяти дней после дня его официального опубликования.

Министр

А.В. Майстер

Приложение
к приказу Министерства социальной
политики Калининградской области
от 26 ноября 2021 года № 99-НПА

АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ
предоставления государственной услуги по выдаче регионального сертификата на
областной материнский (семейный) капитал

РАЗДЕЛ I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Предмет регулирования административного регламента

1. Настоящий административный регламент (далее – Административный регламент) разработан в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», постановлением Правительства Калининградской области от 24 июня 2011 года № 462 «О порядке разработки и утверждения административных регламентов исполнительными органами государственной власти Калининградской области» в целях повышения качества исполнения и доступности предоставления государственной услуги по выдаче регионального сертификата на областной материнский (семейный) капитал, предусмотренной Законом Калининградской области от 07 октября 2019 года № 318 «Социальный кодекс Калининградской области» (далее – Государственная услуга), и определяет стандарт предоставления Государственной услуги, состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, формы контроля за предоставлением Государственной услуги, досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействий) органа, предоставляющего Государственную услугу, его должностных лиц, многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, его работника.

**Заявители и лица, имеющие полномочия вступать во взаимодействие с
соответствующими органами**

2. Заявителями (получателями) Государственной услуги являются физические лица, которые являются гражданами Российской Федерации и проживают на территории Калининградской области на дату обращения за предоставлением Государственной услуги, а также на дату рождения (усыновления) ребенка (детей), имеющего (имеющих) гражданство Российской Федерации, в связи с рождением (усыновлением) которого (которых) возникает право на получение Государственной услуги (далее - Заявитель), в том числе:

- женщины, родившие (усыновившие) третьего ребенка и последующих детей, женщины, родившие одновременно троих и более детей, в случае, если среднедушевой доход семьи не превышает 3,5 величины прожиточного минимума на душу населения в Калининградской области, установленной Правительством Калининградской области на дату обращения за предоставлением Государственной услуги;

- отцы (усыновители) ребенка (детей) в случаях смерти женщины, объявления ее умершей, лишения родительских прав в отношении ребенка (детей), в связи с рождением которого (которых) возникло право на получение Государственной услуги, совершения в отношении своего ребенка (детей) умышленного преступления, относящегося к преступлениям против личности, установленного приговором суда, а также в случае отмены усыновления

ребенка, в связи с усыновлением которого возникло право на получение Государственной услуги.

Право на предоставление Государственной услуги у указанного лица не возникает, если оно является отчимом в отношении предыдущих детей, очередность рождения (усыновления) которых была учтена при возникновении права на получение Государственной услуги, а также если ребенок (дети), в связи с рождением (усыновлением) которого (которых) возникло право на получение Государственной услуги, признан (признаны) в порядке, предусмотренном Семейным кодексом Российской Федерации, после смерти матери (усыновительницы) оставшимся (оставшимися) без попечения родителей.

От имени Заявителя при предоставлении Государственной услуги могут вступать во взаимодействие с соответствующими органами иные физические и юридические лица, действующие на основании доверенности, договора поручения, оформленных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации (далее - Представитель), в интересах граждан, указанных в абзацах 1-3 настоящего пункта.

Использование по тексту понятия «Заявитель» не исключает действие от его лица Представителя.

Требования к порядку информирования о порядке предоставления Государственной услуги

3. Место нахождения и почтовый адрес Областного государственного казенного учреждения Калининградской области «Центр социальной поддержки населения» (далее – Центр), куда Заявитель обращается с заявлением о предоставлении Государственной услуги: 236022, г. Калининград, Советский проспект, д. 18.

Место нахождения и почтовый адрес Министерства социальной политики Калининградской области (далее – Министерство) для подачи жалоб на решения и действия (бездействия) должностных лиц Центра, принявших или осуществленных в ходе предоставления Государственной услуги: 236016, г. Калининград, ул. Клиническая, д. 63.

Структурное подразделение Министерства, ответственное за рассмотрение заявлений об обжаловании решений и действий (бездействия) должностных лиц Центра, принявших или осуществленных в ходе предоставление Государственной услуги, подготовку документов по результатам рассмотрения этих заявлений, – отдел организации социальных выплат (далее – Отдел).

Место нахождения Отдела: 236016, г. Калининград, ул. Клиническая, д. 63.

График работы:

- Министерства и Отдела: понедельник-пятница с 09.00 ч. до 18.00 ч.; перерыв с 13.00 до 14.00 ч.;

- Центра и отделов Центра, осуществляющих непосредственное предоставление Государственной услуги: понедельник-четверг с 08.00 ч. до 17.00 ч.; пятница с 08.00 ч. до 16.00 ч.; перерыв с 13.00 ч. до 13.48 ч.

В предпраздничные дни продолжительность времени работы сокращается на один час.

График приема Заявителей в отделах Центра, осуществляющих непосредственное предоставление Государственной услуги: понедельник, среда с 08.00 ч. до 17.00 ч.; перерыв с 13.00 ч. до 13.48 ч.

Телефоны для справок:

- приемная Министерства: (4012) 599-609, факс (4012) 599-600;

- Отдел: (4012) 599-619, (4012) 599-687;

- приемная Центра: (4012) 604-701, факс (4012) 604-771;

- справочно-информационная служба Центра: 8-800-201-39-00, добавочный – 3.

Адрес электронной почты:

- Министерства: social@gov39.ru;

- Центра: centr-social@gov39.ru.

Адрес официального сайта Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт Министерства), на котором осуществляется размещение информации по вопросам предоставления Государственной услуги, – www.social.gov39.ru.

Сведения о местонахождении, контактных телефонах Центра размещаются на официальном сайте Министерства, на информационных стендах Центра.

4. Сведения о местонахождении, контактных телефонах и адресах электронной почты учреждений Многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, созданных на территории Калининградской области (далее - учреждения МФЦ), осуществляющих в соответствии с соглашением о взаимодействии, заключенным между Министерством, Центром и Государственным казенным учреждением Калининградской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – МФЦ) от 06.03.2019 (далее - Соглашение о взаимодействии), прием от граждан заявлений и документов, необходимых для предоставления Государственной услуги, размещены на официальном сайте МФЦ по адресу: www.mfc39.ru, информационных стендах учреждений МФЦ и Центра.

5. Сведения о месте нахождения и графике работы учреждений МФЦ, Центра сообщаются по телефонам, в том числе справочно-информационных служб МФЦ и Центра, размещаются на вывеске перед входом в помещения учреждений МФЦ и Центра соответственно.

6. Сведения о месте нахождения и графике работы Министерства, Отдела и Центра предоставляются:

- 1) непосредственно в Центре;
- 2) с использованием средств телефонной связи, в том числе через справочно-информационную службу;
- 3) по электронной почте;
- 4) посредством размещения на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) по адресу: www.gosuslugi.ru и Региональном портале государственных и муниципальных услуг Калининградской области по адресу uslugi.gov39.ru, официальном сайте Министерства, публикации в средствах массовой информации, подготовки раздаточных материалов (брошюр, буклетов, информационных листов и т.д.).

Заявитель имеет право на получение информации и сведений о ходе предоставления Государственной услуги любым из нижеперечисленных способов:

- 1) непосредственно в Центре лично после подтверждения полномочий;
- 2) посредством направления Заявки в письменной форме в адрес Центра;
- 3) посредством обращения в учреждение МФЦ на личном приеме, по телефону, по электронной почте;
- 4) на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) в случае предоставления Государственной услуги посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) или Региональном портале государственных и муниципальных услуг Калининградской области в случае предоставления Государственной услуги посредством Регионального портала государственных и муниципальных услуг Калининградской области.

Информация о процедуре предоставления Государственной услуги предоставляется бесплатно.

7. Получение Заявителем информации о процедуре предоставления Государственной услуги осуществляется путем индивидуального и публичного информирования.

8. Индивидуальное информирование о предоставлении Государственной услуги должностными лицами Центра осуществляется при обращении Заявителя лично или по телефону.

9. При общении с Заявителем (по телефону или лично) должностные лица Центра должны корректно и внимательно относиться к Заявителю. Устное информирование Заявителя о порядке предоставления Государственной услуги проводится с использованием официально-делового стиля речи.

При консультировании по телефону должностное лицо Центра должно назвать свою фамилию, имя, отчество (при наличии), должность, а затем в вежливой форме четко и подробно проинформировать обратившегося по интересующим вопросам. Если должностное лицо Центра не может предоставить информацию, то оно должно сообщить телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию.

10. Продолжительность индивидуального устного информирования Заявителя составляет не более 10 минут. Время ожидания Заявителя в очереди не должно превышать 15 минут.

11. Публичное информирование осуществляется путем публикации информационных материалов в средствах массовой информации, на официальном сайте Министерства, а также оформления информационных стендов либо информационных папок, находящихся в Центре.

12. На информационных стендах в местах предоставления Государственной услуги (в информационных папках, находящихся в Центре) размещаются следующие материалы:

1) описание процедуры предоставления Государственной услуги в текстовом виде и в виде блок-схемы, включая порядок обжалования действий (бездействия) и решений должностных лиц Министерства, Центра и работников учреждений МФЦ в рамках предоставления Государственной услуги;

2) номера кабинетов, где осуществляется прием и информирование заинтересованных лиц, фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности специалистов Центра, осуществляющих прием и информирование заинтересованных лиц;

3) перечень лиц, имеющих право на получение Государственной услуги, и требования, предъявляемые к ним;

4) перечень, формы документов для заполнения, образцы и рекомендации по заполнению (при необходимости) документов, необходимых для предоставления Государственной услуги;

5) извлечения из нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление Государственной услуги.

13. Для обеспечения удобства и доступности информации, размещаемой на информационном стенде, при изготовлении информационных материалов для стенда используется шрифт Times New Roman размером не менее 14.

14. На официальном сайте Министерства размещается следующая информация:

1) наименование Государственной услуги;

2) результат предоставления Государственной услуги;

3) срок предоставления Государственной услуги;

4) перечень лиц, имеющих право на предоставление Государственной услуги;

5) исчерпывающий перечень документов, предоставляемых Заявителем лично, а также перечень документов, которые Заявитель вправе представить по собственной инициативе;

6) исчерпывающий перечень оснований для приостановления и (или) отказа в предоставлении Государственной услуги;

7) перечень необходимых и обязательных услуг, в том числе сведения о документе (документах), выдаваемом (выдаваемых) организациями, участвующими в предоставлении Государственной услуги;

8) порядок, размер и основания взимания с Заявителя государственной пошлины и иной платы за предоставление Государственной услуги;

9) порядок, размер и основания взимания с Заявителя платы за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления Государственной услуги;

10) состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур,

требования к порядку их проведения;

11) досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего Государственную услугу, его должностных лиц, учреждений МФЦ, их работников;

12) формы заявлений (уведомлений, сообщений), используемые при предоставлении Государственной услуги.

Информация на официальном сайте Министерства о порядке и сроках предоставления Государственной услуги предоставляется Заявителю бесплатно.

Доступ к информации о сроках и порядке предоставления государственной услуги осуществляется без выполнения Заявителем каких-либо требований, в том числе без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства Заявителя требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание платы, регистрацию или авторизацию Заявителя или предоставление им персональных данных.

15. На Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) и Региональном портале государственных и муниципальных услуг Калининградской области размещается следующая информация:

1) исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления Государственной услуги, требования к оформлению указанных документов, а так же перечень документов, которые Заявитель вправе представить по собственной инициативе:

2) круг заявителей;

3) срок предоставления Государственной услуги;

4) результаты предоставления Государственной услуги, порядок представления документа, являющегося результатом предоставления Государственной услуги;

5) размер государственной пошлины, взимаемой за предоставление Государственной услуги;

6) исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении Государственной услуги;

7) о праве Заявителя на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и решений, принятых (осуществляемых) в ходе предоставления Государственной услуги;

8) формы заявлений (уведомлений, сообщений), используемые при предоставлении Государственной услуги.

Информация на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) и Региональном портале государственных и муниципальных услуг Калининградской области о порядке и сроках предоставления Государственной услуги на основании сведений, содержащихся в федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)», предоставляется Заявителю бесплатно.

Доступ к информации о сроках и порядке предоставления Государственной услуги осуществляется без выполнения Заявителем каких-либо требований, в том числе без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства Заявителя требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание платы, регистрацию или авторизацию Заявителя или предоставление им персональных данных.

16. В соответствии со статьей 3.1 Федерального закона от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» при предоставлении Государственной услуги не допускается проявление дискриминации по признаку инвалидности.

РАЗДЕЛ II. СТАНДАРТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

Наименование Государственной услуги

17. Выдача регионального сертификата на областной материнский (семейный) капитал.

**Наименование государственного учреждения, предоставляющего
Государственную услугу**

18. Государственная услуга предоставляется Центром, находящимся в ведомственном подчинении Министерства и созданном на основании постановления Правительства Калининградской области от 09 декабря 2005 года № 95 «О создании областного государственного учреждения «Центр социальной поддержки населения».

В случае, если для предоставления Государственной услуги необходима обработка персональных данных лица, не являющегося Заявителем (являющегося Представителем), и если в соответствии с федеральным законом обработка таких персональных данных может осуществляться с согласия указанного лица, при обращении за получением Государственной услуги Заявитель дополнительно представляет документы, подтверждающие получение согласия указанного лица на обработку его персональных данных, согласно приложению № 1 к Административному регламенту.

19. Прием заявлений о предоставлении Государственной услуги и документов, необходимых для предоставления Государственной услуги, указанных в пунктах 23 и 24 Административного регламента, осуществляется:

- 1) при личном обращении Заявителя в учреждения МФЦ в соответствии с Соглашением о взаимодействии;
- 2) при поступлении указанных документов в Центр почтовым отправлением;
- 3) при личном обращении Заявителя в Центр;
- 4) в электронной форме посредством заполнения интерактивной формы на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) или Региональном портале государственных и муниципальных услуг Калининградской области.

Результат предоставления Государственной услуги

20. Результатом предоставления Государственной услуги является:

- 1) выдача регионального сертификата на областной материнский (семейный) капитал;
- 2) отказ в выдаче регионального сертификата на областной материнский (семейный) капитал.

**Срок предоставления Государственной услуги, срок приостановления
предоставления Государственной услуги, сроки выдачи (направления) документов,
являющихся результатом предоставления Государственной услуги**

21. Срок рассмотрения заявления о предоставлении Государственной услуги и принятия решения по результатам рассмотрения заявления составляет 30 рабочих дней со дня регистрации заявления Заявителя, указанного в пункте 23 Административного регламента, в Центре в случае личного обращения Заявителя в Центр, поступления в Центр данного заявления Заявителя почтовым отправлением с уведомлением о вручении, личного обращения Заявителя в учреждение МФЦ, обращения с указанным Заявлением через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) или Региональный портал государственных и муниципальных услуг (функций) Калининградской области и поступления документов, указанных в пунктах 24 и 27 Административного регламента.

Срок приостановления предоставления Государственной услуги законодательством

Калининградской области не предусмотрен.

В случае принятия решения о предоставлении Государственной услуги Центр оформляет региональный сертификат на областной материнский (семейный) капитал и вручает его Заявителю при обращении.

В случае принятия решения об отказе в предоставлении Государственной услуги Заявителю направляется письменное уведомление об отказе не позднее 5 рабочих дней с даты принятия соответствующего решения с указанием причины отказа и порядка его обжалования. Одновременно Заявителю возвращаются все документы, которые были приложены к данному заявлению.

Перечень нормативных правовых актов, непосредственно регулирующих предоставление Государственной услуги

22. Перечень нормативных правовых актов, непосредственно регулирующих предоставление Государственной услуги:

1) Гражданский кодекс Российской Федерации от 30 ноября 1994 года (часть первая) («Собрание законодательства Российской Федерации», 05 декабря 1994 года, № 32, ст. 3301, «Российская газета», № 238-239, 08 декабря 1994 года);

2) Семейный кодекс Российской Федерации от 29 декабря 1995 года (Собрание законодательства Российской Федерации, 01 января 1996 года, № 1, ст. 16, «Российская газета», № 17, 27 января 1996 года);

3) Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» («Российская газета», № 168, 30 июля 2010 года, «Собрание законодательства Российской Федерации», 02 августа 2010 года, № 31, ст. 4179);

4) постановление Правительства Российской Федерации от 16 августа 2012 года № 840 «О порядке подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов Российской Федерации, государственных корпораций, наделенных в соответствии с федеральными законами полномочиями по предоставлению государственных услуг в установленной сфере деятельности, и их должностных лиц, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», и их работников, а также многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и их работников» («Российская газета», № 192, 22 августа 2012 года, «Собрание законодательства Российской Федерации», 27 августа 2012 года, № 35, ст. 4829);

5) Закон Калининградской области от 07 октября 2019 года № 318 «Социальный кодекс Калининградской области» (официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>, 10 октября 2019 года «Комсомольская правда - Калининград», № 121-с, 26 октября 2019 года);

6) постановление Правительства Калининградской области от 24 июня 2011 года № 462 «О порядке разработки и утверждения административных регламентов исполнительными органами государственной власти Калининградской области» («Калининградская правда» (вкладыш "Официально"), № 114, 29 июня 2011 года, «Калининградская правда» (вкладыш "Официально"), № 123, 12 июля 2011 года (уточнение текста));

7) постановление Правительства Калининградской области от 09 сентября 2011 года № 668 «О реализации статей 15,16 Закона Калининградской области от 07 октября 2019 года № 318 «Социальный кодекс Калининградской области» («Комсомольская правда - Калининград» (вкладыш «Официально»), № 172, 17 сентября 2011 года);

8) постановление Правительства Калининградской области от 28 октября 2011 года № 838 «О мерах по реализации Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» («Комсомольская правда – Калининград» (приложение «Официальный вестник»), № 171, 16 ноября 2011 года);

9) постановление Правительства Калининградской области от 30 декабря 2019 года № 907 «О регулировании вопросов определения нуждаемости в предоставлении некоторых мер социальной поддержки, предусмотренных Законом Калининградской области от 07 октября 2019 года № 318 «Социальный кодекс Калининградской области» (официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>, 31 декабря 2019 года).

Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление Государственной услуги (с указанием реквизитов и источников официального опубликования), указанных в подпунктах 1-9 настоящего пункта, подлежит обязательному размещению на официальном сайте Министерства, в федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг», на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) и Региональном портале государственных и муниципальных услуг Калининградской области.

Исчерпывающий перечень документов, предоставляемых Заявителем лично

23. При обращении за получением Государственной услуги Заявитель подает в Центр заявление-анкету по форме согласно Приложению № 2 к Административному регламенту (далее – Заявление), которое должно быть подписано Заявителем, и пакет документов в соответствии с пунктом 24 Административного регламента (далее – Пакет документов).

В Заявлении Заявитель указывает:

1) страховой номер индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе обязательного пенсионного страхования Российской Федерации (далее – СНИЛС);

2) СНИЛС членов семьи Заявителя;

3) виды доходов Заявителя и членов его семьи и места их получения;

4) не зависящие от Заявителя и членов его семьи причины, по которым семья Заявителя имеет среднедушевой доход ниже предельной величины среднедушевого дохода, установленной Правительством Калининградской области для предоставления Государственной услуги;

5) сведения о движимом имуществе, находящемся в собственности Заявителя и членов его семьи (тракторах, самоходных дорожно-строительных машинах и других видах техники, судах и плавучих объектах, прогулочных судах, маломерных судах, за исключением гребных и моторных лодок, автотранспортных или мототранспортных средствах);

6) сведения об объектах недвижимого имущества, находящихся в собственности (долевой собственности) Заявителя и членов его семьи (жилых помещениях, земельных участках, нежилых зданиях);

7) сведения о счетах (вкладах) Заявителя и членов его семьи в кредитных организациях;

8) в случае поступления на счет (вклад) Заявителя (на счета (вклады) членов его семьи) за расчетный период денежных средств от продажи Заявителем (членом (членами) его семьи) жилого помещения при условии покупки Заявителем (членом (членами) его семьи) иного жилого помещения либо участия Заявителя (члена (членов) его семьи) в долевом строительстве многоквартирного дома, но не более стоимости приобретенного жилого помещения либо цены договора участия в долевом строительстве соответственно:

- сведения из договора купли-продажи проданного жилого помещения, прошедшего государственную регистрацию в установленном порядке (информацию об объекте (вид жилого помещения, кадастровый (условный) номер объекта, адрес объекта (область, район, город, населенный пункт, улица, дом, корпус, квартира), наименование, номер и дату договора, цену договора, способ оплаты по договору, порядок перечисления средств по договору, дату оплаты

по договору);

- сведения из договора купли-продажи приобретенного жилого помещения, прошедшего государственную регистрацию в установленном порядке, либо из договора участия в долевом строительстве многоквартирного дома, прошедшего государственную регистрацию в установленном порядке (информацию об объекте (вид жилого помещения, кадастровый (условный) номер объекта, адрес объекта (область, район, город, населенный пункт, улица, дом, корпус, квартира), наименование, номер и дату договора, цену договора, способ оплаты по договору, порядок перечисления средств по договору, дату оплаты по договору);

- сведения о зарегистрированном в Едином государственном реестре недвижимости праве на приобретенное жилое помещение (о документе, подтверждающем право на объект, дате регистрации объекта в Едином государственном реестре недвижимости);

9) сведения об уплате Заявителем (членом его семьи) налога на профессиональный доход - в случае если Заявитель (член его семьи) уплачивает налог на профессиональный доход (является самозанятым);

10) сведения о признании жилого помещения, находящегося в собственности (долевой собственности) Заявителя (членов его семьи), негодными для проживания и (или) признании дома, в котором расположено данное жилое помещение, аварийным и подлежащим сносу или реконструкции - в случае, если жилое помещение, находящееся в собственности (долевой собственности) Заявителя (членов его семьи), признано негодным для проживания и (или) дом, в котором расположено данное жилое помещение, признан аварийным и подлежащим сносу или реконструкции.

Достоверность представленных сведений, указанных в Заявлении, а также информированность Заявителя об ответственности за достоверность представленных сведений подтверждаются подписью Заявителя.

24. Исчерпывающий перечень документов, предоставляемых Заявителем самостоятельно:

1) документы, удостоверяющие личность Заявителя и место его проживания на территории Калининградской области (за исключением документов, подтверждающих регистрацию по месту проживания);

2) документы, подтверждающие принадлежность Заявителя и ребенка (детей), в связи с рождением (усыновлением) которого (которых) возникло право на предоставление Государственной услуги, к гражданству Российской Федерации (паспорт гражданина Российской Федерации, свидетельство о рождении, в которое внесены сведения о гражданстве Российской Федерации родителей, одного из родителей или единственного родителя, свидетельство о рождении с отметкой, подтверждающей наличие гражданства Российской Федерации, проставленной должностным лицом полномочного органа);

3) документы, подтверждающие рождение (усыновление) имеющих детей (свидетельство о рождении, справку о рождении ребенка, выданную органами записи актов гражданского состояния, свидетельство об усыновлении, копию решения суда об установлении усыновления ребенка);

4) документы, подтверждающие доходы членов семьи Заявителя за последние 12 календарных месяцев (в том числе в случае представления документов (сведений) о доходах семьи за период менее 12 календарных месяцев), предшествующих 4 календарным месяцам перед месяцем подачи заявления о назначении Государственной услуги;

5) документы, подтверждающие не зависящие от Заявителя и членов его семьи причины, по которым семья имеет среднедушевой доход ниже предельной величины среднедушевого дохода, установленной Правительством Калининградской области для предоставления Государственной услуги (справку об инвалидности, справку об обучении по очной форме в образовательной организации, справку о наличии у женщины беременности сроком не менее 30 недель, справку о нахождении на амбулаторном или стационарном лечении продолжительностью не менее 2 месяцев в течение 6 месяцев, предшествующих месяцу

обращения, военный билет солдата (матроса, сержанта, старшины) или справку из военного комиссариата по месту призыва об окончании военной службы по призыву (альтернативной гражданской службы), справку об освобождении из места лишения свободы);

б) документы, подтверждающие проживание Заявителя на территории Калининградской области на момент рождения (усыновления) ребенка (детей), в связи с рождением (усыновлением) которого (которых) возникло право на предоставление Государственной услуги (справку из женской консультации либо другой медицинской организации, расположенной на территории Калининградской области, о лечении, наблюдении Заявителя в период беременности, справки, свидетельствующие о работе (службе, обучении) Заявителя и (или) членов его семьи на территории Калининградской области), в случае проживания Заявителя на территории Калининградской области на основании свидетельства о регистрации по месту пребывания, в том числе на момент рождения (усыновления) ребенка (детей), в связи с рождением (усыновлением) которого (которых) возникло право на получение Государственной услуги;

7) справки из кредитных организаций Заявителя и членов его семьи, содержащие следующие сведения:

- об остатке денежных средств на счете (вкладе) Заявителя (на счетах (вкладах) членов его семьи) на 31 декабря года, предшествующего году обращения за Государственной услугой;

- о сумме денежных средств, поступивших на счет (вклад) Заявителя (на счета (вклады) членов его семьи) за год, предшествующий году обращения за Государственной услугой (далее – расчетный период);

- о сумме денежных средств, поступивших на счет (вклад) Заявителя (на счета (вклады) членов его семьи) за расчетный период с других его (их) счетов (вкладов), – в случае поступления на счет (вклад) Заявителя (на счета (вклады) членов его семьи) денежных средств с других его (их) счетов (вкладов);

- о размерах денежных средств, поступивших на счет (вклад) заявителя (на счета (вклады) членов его семьи) за расчетный период, предоставленных заявителю (членам его семьи) в виде:

единовременных страховых сумм по обязательному государственному страхованию жизни и здоровья военнослужащих и иных приравненных к ним лиц - в случае поступления на счет (вклад) Заявителя (на счета (вклады) членов его семьи) денежных средств в виде единовременных страховых сумм по обязательному государственному страхованию жизни и здоровья военнослужащих и иных приравненных к ним лиц;

единовременных страховых выплат по обязательному социальному страхованию от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний - в случае поступления на счет (вклад) Заявителя (на счета (вклады) членов его семьи) денежных средств в виде единовременных страховых выплат по обязательному социальному страхованию от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний;

единовременной материальной помощи, выплачиваемой за счет средств федерального бюджета, областного бюджета, местных бюджетов в связи с чрезвычайными ситуациями, а также в связи с террористическим актом, - в случае поступления на счет (вклад) Заявителя (на счета (вклады) членов его семьи) денежных средств в виде единовременной материальной помощи, выплачиваемой за счет средств федерального бюджета, областного бюджета, местных бюджетов в связи с чрезвычайными ситуациями, а также в связи с террористическим актом;

заемных (кредитных) средств, предоставленных в соответствии с законодательством Российской Федерации по договорам займа (кредита, в том числе ипотечного) и другим долговым обязательствам организациями и индивидуальными предпринимателями, - в случае поступления на счет (вклад) Заявителя (на счета (вклады) членов его семьи) денежных средств в виде заемных (кредитных) средств, предоставленных в соответствии с законодательством Российской Федерации по договорам займа (кредита, в том числе ипотечного) и другим долговым обязательствам организациями и индивидуальными предпринимателями;

средств от продажи жилого помещения - в случае поступления на счет (вклад) Заявителя (на счета (вклады) членов его семьи) денежных средств от продажи Заявителем (членом (членами) его семьи) жилого помещения при условии покупки Заявителем (членом (членами) его семьи) иного жилого помещения либо участка Заявителя (члена (членов) его семьи) в долевом строительстве многоквартирного дома, но не более стоимости приобретенного жилого помещения либо цены договора участия в долевом строительстве соответственно;

возмещения расходов, связанных со служебными командировками, - в случае поступления на счет (вклад) Заявителя (на счета (вклады) членов его семьи) денежных средств на возмещение расходов, связанных со служебными командировками заявителя (членов его семьи);

8) документы, свидетельствующие о возмещении расходов, связанных со служебной командировкой, выданные органом (организацией), направившей Заявителя (члена его семьи) в служебную командировку, - в случае поступления на счет (вклад) Заявителя (члена его семьи) за расчетный период денежных средств на возмещение расходов, связанных со служебными командировками заявителя (члена его семьи);

9) документы об объектах недвижимого имущества, принадлежащих Заявителю и членам его семьи на праве собственности, в случае, если права на них не зарегистрированы в Едином государственном реестре прав на недвижимое имущество и сделок с ним;

10) документы, свидетельствующие, что нежилое здание, находящееся в собственности (долевой собственности) Заявителя (членов его семьи), предназначено для вспомогательного использования либо удовлетворения гражданами бытовых и иных нужд, связанных с их проживанием в жилых помещениях (кадастровый план, технический паспорт, оценочную и учетно-техническую документацию об объекте недвижимости, выданные в установленном законодательством Российской Федерации порядке), - в случае если нежилое здание, находящееся в собственности (долевой собственности) Заявителя (членов его семьи), предназначено для вспомогательного использования либо удовлетворения гражданами бытовых и иных нужд, связанных с их проживанием в жилых помещениях, и не используется гражданами для осуществления предпринимательской и (или) иной, не запрещенной законодательством Российской Федерации, деятельности;

11) документы, подтверждающие смерть женщины, родившей (усыновившей) ребенка (детей), объявление ее умершей, лишение ее родительских прав, совершение ею в отношении ребенка (детей) умышленного преступления, относящегося к преступлениям против личности, установленного приговором суда, отмену усыновления, - для лиц, указанных в абзаце 3 пункта 2 Административного регламента;

12) в случае обращения Представителя или доверенного лица Заявителя - документы, удостоверяющие личность Представителя или доверенного лица Заявителя, и документы, подтверждающие полномочия на осуществление действий от имени Заявителя;

13) согласие на обработку персональных данных в случае, указанном в пункте 18 Административного регламента, согласно Приложению № 1 к Административному регламенту.

25. При обращении за предоставлением Государственной услуги документы, указанные в пункте 24 Административного регламента, могут быть представлены Заявителем как в подлинниках, так и в копиях, заверенных в установленном законодательством Российской Федерации порядке. К документам, оформленным на иностранном языке, прилагаются их копии с удостоверенным в установленном законодательством Российской Федерации порядке переводом на русский язык. В случае обращения Заявителя через личный кабинет Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) или Регионального портала государственных и муниципальных услуг Калининградской области Заявление и документы, необходимые для получения Государственной услуги, направляются в форме электронных документов.

Документы о доходах членов семьи подтверждаются документально в виде справок с места

работы, службы, учебы, иных органов и организаций, производящих членам семьи выплаты постоянного характера. Справки должны соответствовать требованиям, предъявляемым к финансовым документам (с указанием реквизитов организации, выдавшей документ, даты выдачи, подписью руководителя, главного бухгалтера или иных уполномоченных лиц, печатью (при наличии)).

26. Запрещается требовать от Заявителя:

1) представление документов и информации или осуществление действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением Государственной услуги;

2) представление документов и информации, в том числе подтверждающих внесение Заявителем платы за предоставление Государственной услуги, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации находятся в распоряжении государственного органа, предоставляющего Государственную услугу, органов и организаций, участвующих в предоставлении государственных услуг, за исключением документов, указанных в части 6 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

3) осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения Государственной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации, за исключением получения услуг и получения документов и информации, предоставляемых в результате предоставления услуг, являющихся необходимыми и обязательными для предоставления Государственной услуги;

4) представление документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в предоставлении Государственной услуги, за исключением следующих случаев:

- изменение требований нормативных правовых актов, касающихся предоставления Государственной услуги, после первоначальной подачи Заявления;

- наличие ошибок в Заявлении и документах, поданных Заявителем после первоначального отказа в предоставлении Государственной услуги и не включенных в представленный ранее комплект документов;

- истечение срока действия документов или изменение информации после первоначального отказа в предоставлении Государственной услуги;

- выявление документально подтвержденного факта (признаков) ошибочного или противоправного действия (бездействия) должностного лица Центра, работника МФЦ при первоначальном отказе в предоставлении Государственной услуги, о чем в письменном виде за подписью директора Центра, руководителя (директора) МФЦ уведомляется Заявитель, а также приносятся извинения за доставленные неудобства;

5) предоставление на бумажном носителе документов и информации, электронные образы которых ранее были заверены в соответствии с пунктом 7.2 части 1 статьи 16 Федерального закона № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», за исключением случаев, если нанесение отметок на такие документы либо их изъятие является необходимым условием предоставления государственной или муниципальной услуги, и иных случаев, установленных федеральными законами.

Исчерпывающий перечень документов, получаемых по каналам межведомственного взаимодействия

27. Центр запрашивает с использованием системы межведомственного взаимодействия следующие сведения (документы):

1) СНИЛС Заявителя и членов семьи в Пенсионном фонде Российской Федерации;

2) сведения о размерах социальных выплат Заявителю и членам его семьи из бюджетов

всех уровней в Пенсионном фонде Российской Федерации;

3) сведения о размерах пенсии Заявителя и членов его семьи в органах по месту пенсионного обеспечения;

4) сведения о выплате пособия по безработице (материальной помощи и иных выплат безработным гражданам, о стипендии и материальной помощи, выплачиваемой гражданам в период прохождения профессионального обучения или получения дополнительного профессионального образования по направлению органов службы занятости; о выплате безработным гражданам, принимающим участие в общественных работах, и безработным гражданам, особо нуждающимся в социальной защите, в период их участия во временных работах, а также о выплате несовершеннолетним гражданам в возрасте от 14 до 18 лет в период их участия во временных работах) Заявителю и членам его семьи в службе занятости населения;

5) сведения о получении пособия по временной нетрудоспособности, пособия по беременности и родам, а также единовременного пособия женщинам, вставшим на учет в медицинских организациях в ранние сроки беременности, за счет средств Фонда социального страхования Российской Федерации, Заявителем и членами его семьи в Фонде социального страхования Российской Федерации;

6) сведения о ежемесячных страховых выплатах по обязательному социальному страхованию от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний Заявителю и членам его семьи в Фонде социального страхования Российской Федерации;

7) справку из органа социальной защиты населения по месту жительства в другом субъекте Российской Федерации о том, что Государственная услуга по прежнему месту жительства Заявителю не предоставлялась;

8) сведения об осуществлении ухода за ребенком-инвалидом, за членом семьи, являющимся инвалидом, в Пенсионном фонде Российской Федерации;

9) справку из военного комиссариата о призыве родителя (супруга родителя) на военную службу в Министерстве обороны Российской Федерации;

10) сведения о лишении родительских прав Заявителя в органах местного самоуправления муниципального образования по месту жительства Заявителя;

11) сведения, подтверждающие не зависящие от членов семьи причины, по которым размер среднедушевого дохода семьи не превышает соответствующий среднедушевой доход семьи, установленный Правительством Калининградской области для предоставления Государственной услуги, в Пенсионном фонде Российской Федерации:

- о назначении пенсии до достижения возраста, дающего право на назначение страховой пенсии (женщины – 60 лет, мужчины – 65 лет);

- о назначении ежемесячных компенсационных выплат неработающим трудоспособным лицам, осуществляющим уход за ребенком-инвалидом, инвалидом;

- об отнесении гражданина к категории граждан предпенсионного возраста;

12) сведения о помещении ребенка (детей) на полное государственное обеспечение в органах местного самоуправления муниципального образования по месту жительства Заявителя;

13) сведения о совершении Заявителем в отношении своего ребенка (детей) умышленного преступления, относящегося к преступлениям против личности, установленного приговором суда, в Министерстве внутренних дел Российской Федерации;

14) сведения о нахождении должника по алиментным обязательствам в исполнительном розыске, в том числе о том, что в месячный срок место нахождения разыскиваемого должника не установлено, в Федеральной службе судебных приставов;

15) сведения об объектах недвижимого имущества и земельных участках, принадлежащих Заявителю и членам семьи Заявителя на праве собственности, из Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним о государственной регистрации права собственности на жилое помещение;

16) сведения о транспортных средствах Заявителя и членов его семьи и лицах, на которых

они зарегистрированы, в Министерстве внутренних дел Российской Федерации;

17) сведения о счетах (вкладах) в кредитных организациях Заявителя и членов его семьи, в Федеральной налоговой службе;

18) сведения об обучении по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования Заявителя и членов его семьи;

19) сведения о движимом имуществе, находящемся в собственности Заявителя и членов его семьи (тракторах, самоходных дорожно-строительных машинах и других видах техники, судах и плавучих объектах, прогулочных судах, маломерных судах) в Центре государственной инспекции по маломерным судам МЧС России по Калининградской области;

20) сведения о признании многоквартирного дома, в котором находится жилое помещение Заявителя, аварийным и подлежащим сносу или реконструкции, в органах местного самоуправления муниципального образования по месту жительства Заявителя;

21) сведения о регистрации по месту жительства или по месту пребывания на территории Калининградской области Заявителя и членов его семьи;

Документы, указанные в настоящем пункте Административного регламента, могут быть представлены Заявителем в Центр по собственной инициативе.

Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления Государственной услуги

28. Основания для отказа в приеме Заявления и пакета документов, необходимых для предоставления Государственной услуги, отсутствуют.

Исчерпывающий перечень оснований для приостановления и (или) отказа в предоставлении Государственной услуги

29. Основания для приостановления предоставления Государственной услуги отсутствуют.

30. Основаниями для отказа в предоставлении Государственной услуги Заявителю являются:

1) непредставление документов, указанных в пунктах 23 и 24 Административного регламента;

2) несоблюдение Заявителем требований, указанных в пункте 25 Административного регламента;

3) наличие в предоставленных Заявителем документах недостоверных сведений, выявленное в ходе осуществления сбора и проверки сведений для подтверждения наличия у Заявителя права на предоставление Государственной услуги, предусмотренных абзацами вторым-четвертым пункта 67 Административного регламента;

4) наличие в производстве суда гражданского дела о лишении родительских прав Заявителя в отношении одного или нескольких детей;

5) наличие в производстве суда гражданского дела об ограничении родительских прав Заявителя в отношении одного или нескольких детей либо наличие решения суда об ограничении родительских прав Заявителя в отношении одного или нескольких детей в случаях, если оставление ребенка с родителем вследствие его поведения является опасным для ребенка, но не установлены достаточные основания для лишения родителя родительских прав;

6) отсутствие права на получение Государственной услуги по основаниям, предусмотренным законами и иными нормативными правовыми актами Калининградской области.

Перечень необходимых и обязательных услуг, в том числе сведений о документе (документах), выдаваемом (выдаваемых) организациями, участвующими в

предоставлении Государственной услуги

31. Необходимые и обязательные услуги для предоставления Государственной услуги, в том числе сведения о документе (документах), выдаваемом (выдаваемым) организациями, участвующими в предоставлении Государственной услуги, отсутствуют.

Порядок, размер и основания взимания с Заявителя государственной пошлины и иной платы за предоставление Государственной услуги

32. Государственная услуга предоставляется бесплатно. Государственная пошлина, иная плата не взимаются.

Порядок, размер и основания взимания с Заявителя платы за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления Государственной услуги

33. Основания для взимания платы за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления Государственной услуги, отсутствуют.

Максимальный срок ожидания в очереди при обращении Заявителя о предоставлении Государственной услуги и при получении результата Государственной услуги

34. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче Заявления и документов на оказание Государственной услуги и получении результата выполнения Государственной услуги не должен превышать 15 минут.

Срок регистрации Заявления о предоставлении Государственной услуги

35. Регистрация Заявления и Пакета документов, представленных Заявителем в учреждение МФЦ, осуществляется учреждением МФЦ в течение приема в государственной информационной системе «Автоматизированная информационная система многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – ГИС «МФЦ»)

Заявление и Пакет документов, поступившие из учреждения МФЦ в Центр, принимаются и регистрируются не позднее первого рабочего дня, следующего за днем его поступления из учреждения МФЦ.

Регистрация Заявления и Пакета документов, направленных Заявителем с использованием средств почтовой связи, осуществляется в день их поступления в Центр.

Регистрация Заявления и Пакета документов, представленных Заявителем в Центр, осуществляется Центром в течение приема документов в автоматизированной информационной системе Центра «Автоматизированная система «Адресная социальная помощь» (далее – АС «АСП»).

Регистрация Заявления и Пакета документов, направленных Заявителем в электронной форме посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) или Регионального портала государственных и муниципальных услуг Калининградской области, осуществляется в соответствии с пунктом 100 Административного регламента.

Требования к помещениям, в которых предоставляется Государственная услуга, к месту ожидания и приема Заявителей, размещению и оформлению визуальной, текстовой

и мультимедийной информации о порядке предоставления Государственной услуги

36. Местами предоставления Государственной услуги являются помещения Центра. Местами ожидания и приема Заявителя для предоставления Государственной услуги являются помещения учреждений МФЦ и Центра.

Местами размещения и оформления визуальной, текстовой информации о порядке предоставления Государственной услуги являются помещения учреждений МФЦ и Центра.

37. На территориях, прилегающих к зданиям Центра, организуются места для парковки автотранспортных средств, в том числе места для парковки автотранспортных средств инвалидов.

38. Помещения отделов Центра, в которых предоставляется Государственная услуга, должны соответствовать следующим требованиям:

1) помещения оборудуются в соответствии с санитарными правилами и нормами, с соблюдением необходимых мер безопасности;

2) в помещениях на видном месте помещаются схемы размещения средств пожаротушения и путей эвакуации в экстренных случаях;

3) места информирования, предназначенные для ознакомления заинтересованных лиц с информационными материалами, оборудуются информационными стендами, на которых размещается Административный регламент;

4) Административный регламент, приказ об его утверждении, должны быть доступны для ознакомления на бумажных носителях, а также в электронном виде (в информационных системах общего пользования, на официальном сайте Министерства);

5) места ожидания и приема Заявителя по вопросам предоставления Государственной услуги оборудуются столами, стульями для возможности оформления документов, обеспечиваются канцелярскими принадлежностями;

6) прием Заявителя по вопросам предоставления Государственной услуги осуществляется в специально выделенных для этих целей помещениях - местах предоставления Государственной услуги;

7) кабинеты должностных лиц оборудуются информационными табличками (вывесками) с указанием номера кабинета и наименования отдела Центра;

8) таблички на дверях или стенах устанавливаются таким образом, чтобы при открытой двери таблички были видны и читаемы;

9) для приема Заявителя кабинеты должностных лиц оборудуются сидячими местами (стульями, кресельными секциями);

10) рабочие места специалистов Центра должны быть оборудованы оргтехникой, необходимыми канцелярскими товарами, удобной для работы мебелью, обеспечивающей как оперативную обработку поступающего Заявления и Пакета документов, так и передачу Заявителю сведений и материалов, необходимых для реализации права на предоставление Государственной услуги.

39. В помещениях, в которых предоставляется Государственная услуга, в месте ожидания и приема Заявителя инвалидам обеспечиваются условия доступности объектов в соответствии с требованиями, установленными Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 июля 2015 года № 527н:

1) беспрепятственный доступ к зданию, помещению, в котором Государственная услуга предоставляется, а также беспрепятственное пользование транспортом, средствами связи и информации;

2) возможности самостоятельного передвижения по зданию, где размещено помещение, в котором осуществляется оказание Государственной услуги, а также входа в здание и выхода из него, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе и использованием кресла-

коляски;

3) сопровождение инвалидов, имеющие стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения;

4) надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к зданию, помещению, в котором осуществляется оказание Государственной услуги, и к услугам с учетом ограничения их жизнедеятельности;

5) дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей и, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

6) допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

7) допуск собаки-проводника в здание, помещение, в котором осуществляется оказание Государственной услуги;

8) оказание инвалидам помощи в преодолении барьеров, препятствующих получению ими услуг наравне с другими лицами.

40. Обеспечение помещений учреждений МФЦ, в которых осуществляется ожидание и прием Заявителя для предоставления Государственной услуги, требованиям к местам ожидания и приема Заявителя, размещения и оформления визуальной, текстовой информации о порядке предоставления Государственной услуги, в том числе обеспечение доступности для инвалидов указанных объектов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов осуществляется учреждениями МФЦ в соответствии с требованиями, установленными Постановлением Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 года № 1376 «Об утверждении правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг».

Показатели доступности и качества Государственной услуги

41. Показателями доступности Государственной услуги являются:

1) возможность получения Государственной услуги в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг;

2) обеспечение информирования широкого круга лиц о предоставляемой Государственной услуге в средствах массовой информации, на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), на Региональном портале государственных и муниципальных услуг Калининградской области и официальном сайте Министерства;

3) возможность получения консультаций в Справочно-информационной службе Центра о предоставлении Государственной услуги по телефону: 8 -800-201-39-00, добавочный – 3;

4) территориальная доступность здания Центра, свободный доступ в помещение Центра граждан, в том числе беспрепятственный доступ граждан с ограниченными возможностями;

5) возможность обращения в электронной форме за предоставлением Государственной услуги через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) или Региональный портал государственных и муниципальных услуг Калининградской области.

42. Взаимодействие Заявителя с должностными лицами Центра, работниками учреждения МФЦ при предоставлении Государственной услуги осуществляется не более двух раз - при обращении Заявителя лично за предоставлением Государственной услуги и при получении результата предоставления Государственной услуги Заявителем непосредственно. Продолжительность одного взаимодействия Заявителя с указанными лицами при предоставлении Государственной услуги не превышает 20 минут.

При направлении Заявления и Пакета документов почтовым отправлением или в электронной форме посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) или Регионального портала государственных и муниципальных услуг

Калининградской области непосредственное взаимодействие Заявителя с должностными лицами Центра не осуществляется.

43. Показателями качества Государственной услуги являются:

- 1) количество взаимодействий Заявителя с должностными лицами при предоставлении Государственной услуги и их продолжительность;
- 2) соблюдение сроков и последовательности выполнения всех административных процедур, предусмотренных Административным регламентом;
- 3) отсутствие обоснованных жалоб на качество предоставления Государственной услуги.

Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления Государственной услуги в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг и особенности предоставления Государственной услуги в электронной форме

44. На Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), Региональном портале государственных и муниципальных услуг Калининградской области, а также в учреждениях МФЦ Заявителю предоставляется возможность получения информации о предоставляемой Государственной услуге, копирования и заполнения формы Заявления на предоставление Государственной услуги в электронном виде.

45. Предоставление Государственной услуги в учреждении МФЦ осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации по принципу «одного окна», согласно которым предоставление Государственной услуги осуществляется после однократного обращения Заявителя с Заявлением, а взаимодействие учреждений МФЦ с Центром осуществляется без участия Заявителя в соответствии с Соглашением о взаимодействии.

46. Прием Заявления и Пакета документов осуществляется в любом учреждении МФЦ, расположенном на территории Калининградской области.

47. Заявитель имеет возможность представлять Заявление и документы, необходимые для предоставления Государственной услуги, в электронном виде с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) или Регионального портала государственных и муниципальных услуг Калининградской области.

При предоставлении Государственной услуги в электронном виде с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) или Регионального портала государственных и муниципальных услуг Калининградской области Заявителю обеспечивается:

- 1) получение информации о порядке и сроках предоставления Государственной услуги;
- 2) возможность формирования Заявления;
- 3) регистрация Заявления и иных документов, необходимых для предоставления Государственной услуги;
- 4) возможность получения результата предоставления Государственной услуги в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) или Региональном портале государственных и муниципальных услуг Калининградской области, в случае отказа в предоставлении Государственной услуги;
- 5) получение сведений о ходе выполнения Заявления;
- 6) возможность осуществления оценки качества предоставления Государственной услуги в соответствии с Правилами оценки гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) с учетом качества предоставления ими государственных услуг, а также применения результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих

должностных обязанностей, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 12 декабря 2012 года № 1284 «Об оценке гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений) с учетом качества предоставления ими государственных услуг, а также о применении результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей»;

7) возможность досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) Центра, должностных лиц Центра.

48. Предоставление Государственной услуги посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) или Регионального портала государственных и муниципальных услуг Калининградской области осуществляется путем заполнения и отправки интерактивной формы Заявления на предоставление Государственной услуги и прикрепления электронных образов документов, необходимых для получения Государственной услуги. Требования к электронным образам документов, предоставляемым через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) или Региональный портал государственных и муниципальных услуг Калининградской области:

1) допустимыми расширениями прикрепляемых электронных образов являются: файлы архивов (*.zip); файлы графических изображений (*.jpg, *.pdf, *.tiff);

2) электронные образы должны быть доступны (понятны) для прочтения. Для документов, оригиналы которых изготовлены на бумажных носителях, разрешение изображения должно быть не ниже 150 dpi (точек на дюйм) в масштабе 1:1;

3) в качестве прикрепляемого электронного образа допускается только один файл. В случае необходимости передачи нескольких файлов одного документа они должны быть сгруппированы в один архив, который прикрепляется в качестве электронного образа. Наименование электронного образа должно позволять идентифицировать документ;

4) электронные образы не должны содержать вирусов и вредоносных программ.

49. Средства электронной подписи, применяемые при предоставлении Государственной услуги в электронном виде, должны быть сертифицированы в соответствии с законодательством Российской Федерации

Виды электронных подписей, использование которых допускается при обращении за получением Государственной услуги, и порядок их использования установлены Постановлением Правительства Российской Федерации от 25 июня 2012 года № 634 «О видах электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг.

50. Право на представление Пакета документов в электронном виде возникает у Заявителя после:

1) регистрации Заявителя в федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (далее – ЕСИА);

2) доступа путем идентификации и аутентификации посредством ЕСИА в Личный кабинет Заявителя на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) или Региональном портале государственных и муниципальных услуг Калининградской области.

51. Подача Пакета документов в электронном виде осуществляется в форме электронных документов и электронных образов документов.

Электронный документ - документ, формируемый путем заполнения электронной

формы (далее - Электронные документы).

Электронные образы документов - документы на бумажном носителе, преобразованные в электронную форму путем сканирования с сохранением их реквизитов (далее - Электронные образы документов).

52. При предоставлении Государственной услуги запрещено:

1) отказывать в приеме запроса и иных документов, необходимых для предоставления Государственной услуги, в случае, если запрос и документы, необходимые для предоставления Государственной услуги, поданы в соответствии с информацией о сроках и порядке предоставления Государственной услуги, опубликованной на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) или Региональном портале государственных и муниципальных услуг Калининградской области;

2) отказывать в предоставлении Государственной услуги в случае, если запрос и документы, необходимые для предоставления Государственной услуги, поданы в соответствии с информацией о сроках и порядке предоставления Государственной услуги, опубликованной на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) или Региональном портале государственных и муниципальных услуг Калининградской области;

3) требовать от Заявителя совершения иных действий, кроме прохождения идентификации и аутентификации в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, указания цели приема, а также предоставления сведений, необходимых для расчета длительности временного интервала, который необходимо забронировать для приема.

53. Для получения Государственной услуги Заявитель направляет Заявление посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) или Регионального портала государственных и муниципальных услуг Калининградской области, обеспечивающего возможность направления и получения однозначной и конфиденциальной информации, также промежуточных сообщений и ответной информации в электронном виде, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

РАЗДЕЛ III. СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР (ДЕЙСТВИЙ), ТРЕБОВАНИЯ К ПОРЯДКУ ИХ ВЫПОЛНЕНИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ ОСОБЕННОСТИ ВЫПОЛНЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

54. Осуществление Государственной услуги включает в себя следующие административные процедуры (действия):

1) прием и регистрация Заявления и Пакета документов;

2) сбор и проверка сведений для подтверждения наличия у Заявителя права на предоставление Государственной услуги;

3) подготовка проекта решения о предоставлении (отказе в предоставлении) Государственной услуги;

4) принятие решения о предоставлении (отказе в предоставлении) Государственной услуги;

5) выдача регионального сертификата на областной материнский (семейный) капитал (для случаев принятия решения о предоставлении Государственной услуги – завершение оказания Государственной услуги);

6) отказ Заявителю в предоставлении Государственной услуги (для случаев принятия решения об отказе в предоставлении Государственной услуги – завершение оказания Государственной услуги).

55. Структура и взаимосвязи административных процедур, выполняемых при предоставлении Государственной услуги, приведены в виде блок-схемы последовательности действий при осуществлении Государственной услуги в Приложении № 3 к Административному

регламенту.

Прием и регистрация Заявления и Пакета документов

56. Основанием для начала исполнения административной процедуры является:

- 1) представление Заявления и Пакета документов Заявителем в учреждение МФЦ;
- 2) поступление Заявления и Пакета документов в Центр почтовым отправлением с уведомлением о вручении и описью вложения;
- 3) представление Заявления и Пакета документов Заявителем в Центр;
- 4) представление Заявления и Пакета документов Заявителем через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) или Региональный портал государственных и муниципальных услуг Калининградской области.

Состав, последовательность и сроки выполнения административных действий при приеме и регистрации Заявления и Пакета документов, поступивших через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) или Региональный портал государственных и муниципальных услуг (функций) Калининградской области, указаны в пунктах 94-107 Административного регламента.

57. При представлении Заявления и Пакета документов Заявителем лично в учреждение МФЦ в день их представления работник учреждения МФЦ, ответственный за прием и регистрацию Заявления и Пакета документов:

- 1) принимает Заявление и Пакет документов;
- 2) вносит в ГИС «МФЦ» сведения о Заявителе путем оформления в автоматизированном режиме Заявления. Это действие одновременно является подачей, приемом и регистрацией Заявления;
- 3) сканирует Заявление и Пакет документов в ГИС «МФЦ»;
- 4) выдает Заявителю расписку-уведомление, на которой указываются перечень принятых документов, фамилия, инициалы и должность лица, принявшего Заявление и Пакет документов, и дата их приема;
- 5) направляет Заявление и Пакета документов посредством ГИС «МФЦ» в Центр в порядке, установленном Соглашением о взаимодействии.

58. Максимальная продолжительность выполнения административных действий, предусмотренных подпунктами 1-5 пункта 57 Административного регламента, составляет 20 минут.

59. Заявление и Пакет документов в течение 1 рабочего дня со дня их регистрации в ГИС «МФЦ» принимаются по системе электронного документооборота должностным лицом Центра, ответственным за сбор и проверку сведений для подтверждения наличия у Заявителя права на предоставление Государственной услуги.

60. Заявление и Пакет документов, поступившие в Центр посредством почтовой связи, в день их поступления регистрируются должностным лицом Центра, ответственным за прием и регистрацию Заявления и Пакета документов, и передаются должностному лицу Центра, ответственному за сбор и проверку сведений для подтверждения наличия у Заявителя права на предоставление Государственной услуги.

61. При представлении Заявления и Пакета документов Заявителем лично в Центр в день их представления должностное лицо Центра, ответственное за прием и регистрацию Заявления и Пакета документов:

- 1) принимает Заявление и Пакет документов;
- 2) вносит в АС «АСП» сведения о Заявителе путем оформления в автоматизированном режиме Заявления. Это действие одновременно является подачей, приемом и регистрацией Заявления;
- 3) сканирует Заявление и Пакет документов в АС «АСП»;

4) выдает Заявителю расписку-уведомление, на которой указываются перечень принятых документов, фамилия, инициалы и должность лица, принявшего Заявление и Пакет документов, и дата их приема;

5) направляет Заявление и Пакет документов должностному лицу Центра, ответственному за сбор и проверку сведений для подтверждения наличия у Заявителя права на предоставление Государственной услуги.

62. Максимальная продолжительность выполнения административных действий, предусмотренных подпунктами 1-5 пункта 61 Административного регламента, составляет 20 минут.

63. Критерием принятия решения является поступление Заявления и Пакета документов в Центр.

64. Результатом административной процедуры является регистрация Заявления и Пакета документов и передача их должностному лицу Центра, ответственному за сбор и проверку сведений для подтверждения наличия у Заявителя права на предоставление Государственной услуги.

65. Способом фиксации результата выполнения административной процедуры является регистрация Заявления в АС «АСП».

Сбор и проверка сведений для подтверждения наличия у Заявителя права на предоставление Государственной услуги

66. Основанием для начала административной процедуры является прием и регистрация Заявления и Пакета документов и поступление их должностному лицу Центра, ответственному за сбор и проверку сведений для подтверждения наличия у Заявителя права на предоставление Государственной услуги.

67. Должностное лицо Центра, ответственное за сбор и проверку сведений для подтверждения наличия у Заявителя права на предоставление Государственной услуги, в течение 10 рабочих дней со дня регистрации Заявления и Пакета документов в Центре:

- проверяет по Электронному социальному регистру населения Калининградской области факт неполучения Заявителем Государственной услуги в Калининградской области;

- осуществляет сбор сведений, указанных в пункте 27 Административного регламента, в случае, если эти сведения не представлены Заявителем по собственной инициативе;

- проверяет с использованием системы межведомственного электронного взаимодействия сведения, имеющиеся в Заявлении и Пакете документов;

- формирует Личное дело Заявителя на основании Заявления, Пакета документов и сведений, полученных с использованием системы межведомственного электронного взаимодействия (далее – Личное дело).

68. Личное дело Заявителя формируется в АС «АСП».

69. Сформированное Личное дело Заявителя в течение одного рабочего дня со дня его формирования передается должностному лицу Центра, ответственному за рассмотрение и подготовку проекта решения о предоставлении (отказе в предоставлении) Государственной услуги.

70. Критерием принятия решения является получение сведений, указанных в пункте 27 Административного регламента.

71. Результатом административной процедуры является сформированное Личное дело и передача его должностному лицу Центра, ответственному за рассмотрение и подготовку проекта решения о предоставлении (отказе в предоставлении) Государственной услуги.

72. Способом фиксации результата выполнения административной процедуры является присвоение в АС «АСП» Заявлению статуса «Ввод данных».

Подготовка проекта решения о предоставлении (отказе в предоставлении) Государственной услуги

73. Основанием для начала административной процедуры является поступление Личного дела должностному лицу Центра, ответственному за рассмотрение и подготовку проекта решения о предоставлении (отказе в предоставлении) Государственной услуги.

74. Должностное лицо Центра, ответственное за рассмотрение и подготовку проекта решения о предоставлении (отказе в предоставлении) Государственной услуги, в течение 15 рабочих дней со дня получения Личного дела:

1) дает правовую оценку содержащихся в нем сведений;

2) создает в Электронном социальном регистре населения Калининградской области электронное дело Заявителя (далее – Электронное дело), за исключением случаев, когда имеются основания для отказа в предоставлении Государственной услуги, предусмотренные подпунктами 1-3 пункта 30 Административного регламента;

3) готовит проект решения:

- о предоставлении Государственной услуги в случае отсутствия оснований для отказа в предоставлении Государственной услуги, предусмотренных пунктом 30 Административного регламента. Проект решения готовится в виде проекта регионального сертификата на областной материнский (семейный) капитал;

- об отказе в предоставлении Государственной услуги в случае наличия оснований для отказа в предоставлении Государственной услуги, предусмотренных пунктом 30 Административного регламента. Проект решения готовится в письменном виде в двух экземплярах с указанием причины отказа со ссылкой на действующее законодательство Калининградской области и порядка его обжалования;

4) передает проект решения о предоставлении либо об отказе в предоставлении Государственной услуги должностному лицу Центра, ответственному за принятие решения о предоставлении (отказе в предоставлении) Государственной услуги (далее – директор Центра).

75. Критерием принятия решения являются отсутствие либо наличие оснований для отказа в предоставлении Государственной услуги, предусмотренных пунктом 30 Административного регламента.

76. Результатом административной процедуры является подготовка проекта решения о предоставлении либо об отказе в предоставлении Государственной услуги и передача его директору Центра.

77. Способом фиксации результата выполнения административной процедуры является присвоение в АС «АСП» Заявлению статуса «Готово к назначению».

Принятие решения о предоставлении (отказе в предоставлении) Государственной услуги

78. Основанием для начала административной процедуры является получение директором Центра проекта решения о предоставлении Государственной услуги либо об отказе в предоставлении Государственной услуги и сформированного Личного дела.

79. Директор Центра в течение трех рабочих дней со дня поступления проекта решения о предоставлении Государственной услуги либо об отказе в предоставлении Государственной услуги:

1) на основании всестороннего и полного рассмотрения Личного дела принимает решение:

- о предоставлении Государственной услуги в случае отсутствия оснований для отказа в предоставлении Государственной услуги, предусмотренных пунктом 30 Административного регламента;

- об отказе в предоставлении Государственной услуги в случае наличия оснований для отказа в предоставлении Государственной услуги, предусмотренных пунктом 30 Административного регламента. В данном случае подписывает проект решения об отказе в предоставлении Государственной услуги, который готовится в письменном виде в двух экземплярах с указанием причины отказа со ссылкой на действующее законодательство и порядка его обжалования;

2) подписывает принятое решение, проставляет дату принятия решения и скрепляет его печатью;

3) передает принятое решение должностному лицу Центра, ответственному за исполнение принятых решений о предоставлении (отказе в предоставлении) Государственной услуги, для завершения оказания Государственной услуги.

80. Критерием принятия решения является отсутствие либо наличие оснований для отказа в предоставлении Государственной услуги, предусмотренных пунктом 30 Административного регламента.

81. Результатом административной процедуры является принятие решения о предоставлении Государственной услуги либо об отказе в предоставлении Государственной услуги и передача его должностному лицу Центра, ответственному за исполнение принятых решений о предоставлении (отказе в предоставлении) Государственной услуги.

82. Способом фиксации результата выполнения административной процедуры является присвоение в АС «АСП» Заявлению статуса «Принято решение».

Выдача регионального сертификата на областной материнский (семейный) капитал – завершение оказания Государственной услуги

83. Основанием для начала административной процедуры является получение должностным лицом Центра, ответственным за исполнение принятых решений о предоставлении (отказе в предоставлении) Государственной услуги, принятого решения о предоставлении Государственной услуги.

84. Должностное лицо Центра, ответственное за исполнение принятых решений о предоставлении (отказе в предоставлении) Государственной услуги:

- в течение одного рабочего дня со дня получения решения о предоставлении Государственной услуги вносит информацию о принятии решения о предоставлении Государственной услуги в электронное дело;

- в течение 2 рабочих дней со дня получения решения о предоставлении Государственной услуги уведомляет Заявителя о принятом решении о предоставлении Государственной услуги и приглашает Заявителя (Представителя) прибыть в Центр для получения сертификата;

- в день прибытия Заявителя (Представителя) в Центр выдает сертификат Заявителю (Представителю) под роспись в журнале выдачи региональных сертификатов на областной материнский (семейный) капитал - завершение оказания Государственной услуги.

85. Критерием принятия решения является поступление должностному лицу Центра, ответственному за исполнение принятых решений о предоставлении (отказе в предоставлении) Государственной услуги, принятого решения о предоставлении Государственной услуги.

86. Результатом административной процедуры является выдача Заявителю регионального сертификата на областной материнский (семейный) капитал.

87. Способом фиксации результата выполнения административной процедуры является внесение сведений о принятом решении в реестр выданных сертификатов.

Отказ Заявителю в предоставлении Государственной услуги (для случаев принятия решения об отказе в предоставлении Государственной услуги – завершение оказания Государственной услуги)

88. Основанием для начала административной процедуры является получение должностным лицом Центра, ответственным за исполнение принятых решений о предоставлении (отказе в предоставлении) Государственной услуги, принятого решения об отказе в предоставлении Государственной услуги.

89. Должностное лицо Центра, ответственное за исполнение принятых решений о предоставлении (отказе в предоставлении) Государственной услуги, в течение одного рабочего дня со дня получения решения об отказе в предоставлении Государственной услуги:

1) вносит информацию о принятии решения об отказе в предоставлении Государственной услуги в Электронное дело – в случае отказа в предоставлении Государственной услуги по основаниям, предусмотренным подпунктами 4-6 пункта 30 Административного регламента;

2) регистрирует решение об отказе в предоставлении Государственной услуги в Журнале регистрации решений об отказе в предоставлении государственных услуг;

3) направляет Заявителю не позднее 5 рабочих дней с даты принятия решения об отказе в предоставлении Государственной услуги письменное уведомление с указанием причины отказа и порядка его обжалования и возвращает Заявителю представленный им Пакет документов способом, указанным Заявителем при подаче Заявления и Пакета документов;

4) приобщает второй экземпляр решения об отказе в предоставлении Государственной услуги в папку «Решения об отказе в предоставлении государственной услуги», которая хранится в Центре.

90. Должностное лицо Центра, ответственное за исполнение принятых решений о предоставлении Государственной услуги, при получении решения об отказе в предоставлении Государственной услуги вносит в Журнал регистрации решений о выдаче регионального сертификата на областной материнский (семейный) капитал в строку регистрации соответствующего заявления дату принятия решения и запись «в выдаче отказано».

91. Критерием принятия решения является поступление должностному лицу Центра, ответственному за исполнение принятых решений о предоставлении (отказе в предоставлении) Государственной услуги, принятого решения об отказе в предоставлении Государственной услуги.

92. Результатом административной процедуры является направление Заявителю уведомления об отказе в предоставлении Государственной услуги.

93. Способом фиксации результата выполнения административной процедуры является регистрация решения об отказе в предоставлении Государственной услуги в Журнале регистрации решений об отказе в предоставлении Государственных услуг.

Порядок осуществления административных процедур в электронной форме, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) или Регионального портала государственных и муниципальных услуг Калининградской области

94. Запись на прием в Центр для подачи Заявления о предоставлении Государственной услуги с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), Регионального портала государственных и муниципальных услуг Калининградской области, официального сайта Министерства не осуществляется.

95. Формирование Заявителем Заявления о предоставлении Государственной услуги на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) или Региональном портале государственных и муниципальных услуг Калининградской области осуществляется посредством заполнения электронной формы запроса на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) или Региональном портале государственных и муниципальных услуг Калининградской области (далее – Запрос) без необходимости дополнительной подачи

запроса в какой-либо иной форме.

На Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) и Региональном портале государственных и муниципальных услуг Калининградской области, официальном сайте размещаются образцы заполнения электронной формы запроса.

Если на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) или Региональном портале государственных и муниципальных услуг Калининградской области заявителю не обеспечивается возможность заполнения электронной формы запроса, то для формирования запроса на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) или Региональном портале государственных и муниципальных услуг Калининградской области в порядке, определяемом Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, обеспечивается автоматический переход к заполнению электронной формы указанного запроса на портале услуг или официальном сайте.

96. Форматно-логическая проверка сформированного Запроса осуществляется автоматически после заполнения Заявителем каждого из полей электронной формы Запроса. При выявлении некорректно заполненного поля электронной формы Запроса Заявитель уведомляется о характере выявленной ошибки и порядке ее устранения посредством информационного сообщения непосредственно в электронной форме Запроса.

97. При формировании Запроса Заявителю обеспечивается:

1) возможность копирования и сохранения Запроса и иных документов в электронном виде, указанных в пункте 24 Административного регламента, необходимых для предоставления Государственной услуги (далее – Пакет документов в электронном виде);

2) возможность печати на бумажном носителе копии электронной формы Запроса;

3) сохранение ранее введенных в электронную форму Запроса значений в любой момент по желанию Заявителя, в том числе при возникновении ошибок ввода и возврате для повторного ввода значений в электронную форму Запроса;

4) заполнение полей электронной формы запроса до начала ввода сведений Заявителем с использованием сведений, размещенных в ЕСИА, и сведений, опубликованных на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) или Региональном портале государственных и муниципальных услуг Калининградской области, официальном сайте, в части, касающейся сведений, отсутствующих в ЕСИА;

5) возможность вернуться на любой из этапов заполнения электронной формы Запроса без потери ранее введенной информации;

6) возможность доступа Заявителя на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) или Региональном портале государственных и муниципальных услуг Калининградской области к ранее поданным им запросам в течение не менее одного года, а также частично сформированных запросов - в течение не менее 3 месяцев.

98. При подаче Запроса с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) или Регионального портала государственных и муниципальных услуг Калининградской области Пакет документов в электронном виде может быть представлен в форме электронных документов, подписанных электронной подписью, вид которой предусмотрен законодательством Российской Федерации, либо в форме электронных документов, неподписанных электронной подписью.

В случае представления Пакета документов в электронном виде в форме электронных документов, неподписанных электронной подписью, оригиналы документов представляются Заявителем при личном посещении Центра в соответствии с подпунктом 3 пункта 103 Административного регламента.

Образы документов, представляемые Заявителем, должны отвечать требованиям, указанным в пунктах 25 и 48 Административного регламента.

99. Сформированный и подписанный Запрос и Пакет документов в электронном виде направляются в Центр посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) или Регионального портала государственных и муниципальных услуг Калининградской области.

100. Центр обеспечивает прием Пакета документов в электронном виде и регистрацию Запроса в автоматическом режиме в день их поступления посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) или Регионального портала государственных и муниципальных услуг Калининградской области

Срок регистрации Запроса – 1 рабочий день.

101. Предоставление Государственной услуги начинается с момента приема и регистрации Центром Запроса и электронных документов, необходимых для предоставления Государственной услуги.

При получении Запроса в электронной форме в автоматическом режиме Центром осуществляется форматно-логический контроль Запроса, а также осуществляются действия:

1) Заявителю сообщается присвоенный Запросу в электронной форме уникальный номер, по которому в соответствующем разделе Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) или Регионального портала государственных и муниципальных услуг Калининградской области Заявителю будет представлена информация о ходе выполнения Запроса;

2) информирование Заявителя о ходе рассмотрения Запроса осуществляется специалистами Центра путем самостоятельного изменения статуса Запроса на «Принято», «Готово» и «Закрито».

102. Заявитель имеет возможность получения информации о ходе предоставления Государственной услуги.

Информация о ходе предоставления Государственной услуги направляется Заявителю Центром в срок, не превышающий одного рабочего дня после завершения выполнения соответствующего действия, с использованием средств Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) или Регионального портала государственных и муниципальных услуг Калининградской области .

103. После проведения всех необходимых административных процедур, предусмотренных подпунктами 1-6 пункта 54 Административного регламента, и принятия директором Центра решения о предоставлении (отказе в предоставлении) Государственной услуги Центр в срок, не превышающий срок предоставления Государственной услуги:

1) при принятии решения об отказе в предоставлении Государственной услуги информирует Заявителя посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) или Регионального портала государственных и муниципальных услуг Калининградской области о ходе выполнения Запроса и осуществляет административные процедуры, предусмотренные пунктом 90 Административного регламента;

2) при отсутствии указанных оснований информирует Заявителя посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) или Регионального портала государственных и муниципальных услуг Калининградской области о принятии решения о предоставлении Государственной услуги и осуществляет административные процедуры, предусмотренные пунктами 83 и 84 Административного регламента – в случае представления Заявителем Заявления и Пакета документов в электронном виде в форме электронных документов, подписанных электронной подписью, вид которой предусмотрен законодательством Российской Федерации;

3) при отсутствии указанных оснований информирует Заявителя посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) или Регионального портала государственных и муниципальных услуг Калининградской области о необходимости предоставления оригиналов документов, представленных Заявителем при подаче Запроса с

использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) или Регионального портала государственных и муниципальных услуг Калининградской области в электронном виде, с указанием места, даты (периода) и времени представления – в случае представления Заявителем Пакета документов в электронном виде в форме электронных документов, неподписанных электронной подписью. При представлении Заявителем указанных документов осуществляет административные процедуры, предусмотренные пунктами 83 и 84 Административного регламента.

Если в течение 3 месяцев с момента информирования Заявителя оригиналы документов Заявителем не представлены, решение о предоставлении Государственной услуги аннулируется, о чем Заявитель информируется посредством электронного сообщения с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) или Регионального портала государственных и муниципальных услуг Калининградской области.

104. Заявителю в качестве результата предоставления Государственной услуги обеспечивается по его выбору возможность получения:

а) электронного документа, подписанного уполномоченным должностным лицом Центра с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи;

б) документа на бумажном носителе, подтверждающего содержание электронного документа, направленного Центром;

в) информации из государственных информационных систем в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

105. В случае если федеральными законами или принимаемыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами не установлено требование о необходимости составления документа исключительно на бумажном носителе, Заявителю обеспечивается возможность выбрать вариант получения результата предоставления Государственной услуги в форме электронного документа, подписанного уполномоченным должностным лицом Центра с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи, независимо от формы или способа обращения за Государственной услугой.

Возможность получения результата предоставления Государственной услуги в форме электронного документа или документа на бумажном носителе обеспечивается Заявителю в течение срока действия результата предоставления Государственной услуги (в случае если такой срок установлен нормативными правовыми актами Российской Федерации).

106 Заявителю обеспечивается доступ к результату предоставления Государственной услуги, полученному в форме электронного документа, на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) или Региональном портале государственных и муниципальных услуг Калининградской области (в том числе в едином личном кабинете) в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации. Заявителю предоставляется возможность сохранения электронного документа, являющегося результатом предоставления Государственной услуги и подписанного уполномоченным должностным лицом Центра с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи, на своих технических средствах, а также возможность направления такого электронного документа в иные органы (организации).

107. При предоставлении Государственной услуги в электронной форме Заявителю направляется:

а) уведомление о приеме и регистрации Запроса и иных документов, необходимых для предоставления Государственной услуги, содержащее сведения о факте приема Запроса и документов, необходимых для предоставления Государственной услуги, и начале процедуры предоставления Государственной услуги, а также сведения о дате и времени окончания предоставления Государственной услуги;

б) уведомление о результатах рассмотрения документов, необходимых для предоставления Государственной услуги, содержащее сведения о принятии положительного

решения о предоставлении Государственной услуги либо мотивированный отказ в предоставлении Государственной услуги.

РАЗДЕЛ IV. ПОРЯДОК И ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами Центра положений Административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению Государственной услуги, а также принятием ими решений

108. Текущий контроль за соблюдением последовательности действий и сроков исполнения Административного регламента по предоставлению Государственной услуги осуществляется начальником отдела Центра.

Текущий контроль осуществляется постоянно путем проверок выполнения требований Административного регламента и иных нормативных правовых актов, регулирующих предоставление Государственной услуги.

Текущий контроль за соблюдением работниками учреждений МФЦ последовательности действий, определенных административными процедурами по предоставлению Государственной услуги, осуществляется в соответствии с Соглашением о взаимодействии.

109. В Центре помимо текущего контроля со стороны должностных лиц, ответственных за организацию работы по предоставлению Государственной услуги, проводятся мероприятия внутреннего контроля: взаимопроверки между специалистами территориального отдела Центра, между отделами Центра, тематические проверки, тестирование автоматизированных информационных систем и другие.

Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления Государственной услуги, в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления Государственной услуги

110. Министерство организует и осуществляет контроль за полнотой и качеством предоставления Государственной услуги уполномоченными должностными лицами Центра.

111. Контроль за полнотой и качеством предоставления Государственной услуги включает в себя проведение в установленном порядке плановых и внеплановых проверок, выявление и устранение нарушений прав Заявителей, рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращения Заявителей, содержащие жалобы на действия (бездействие) и решения уполномоченных должностных лиц Центра.

112. Периодичность осуществления плановых проверок устанавливается Министром.

113. При проверке могут рассматриваться все вопросы, связанные с предоставлением Государственной услуги, или вопросы, связанные с исполнением той или иной административной процедуры. Проверка также может проводиться по конкретному обращению Заявителей или иных заинтересованных лиц.

114. Внеплановые проверки проводятся по решению (на основании поручения) Министра. Внеплановые проверки проводятся в связи с проверкой устранения ранее выявленных нарушений, а также в случае получения жалоб на действия (бездействие) должностных лиц Центра.

115. В случае необходимости для проведения проверок создаются комиссии. Состав таких комиссий, сроки проведения ими проверок и техническое задание на проведение каждой проверки утверждаются приказом Министерства.

116. Результаты проверок оформляются справками, в которых отмечаются выявленные недостатки, предложения по их устранению и предотвращению подобных упущений.

Ответственность должностных лиц за решения и действия (бездействия), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления Государственной услуги

117. По результатам проверок, в случае выявления нарушений соблюдения положений Административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению Государственной услуги, виновные должностные лица Центра несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

118. Персональная ответственность должностных лиц Центра, ответственных за предоставление Государственной услуги, закрепляется в их должностных регламентах, должностных инструкциях в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Требования к порядку и формам контроля за предоставлением Государственной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций

119. Контроль за предоставлением Государственной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций, осуществляется посредством открытости деятельности Министерства при предоставлении Государственной услуги, получения полной, актуальной и достоверной информации о порядке предоставления Государственной услуги и возможности досудебного (внесудебного) рассмотрения жалоб в процессе получения Государственной услуги.

120. Контроль за исполнением Административного регламента со стороны граждан, их объединений и организаций является самостоятельной формой контроля и осуществляется путем направления обращений в Центр и Министерство, а также путем обжалования действий (бездействия) и решений, осуществляемых (принятых) в ходе исполнения Административного регламента.

121. Граждане, их объединения и организации вправе получать информацию о порядке предоставления Государственной услуги, а также направлять замечания и предложения по улучшению качества и доступности предоставления Государственной услуги.

РАЗДЕЛ V. ДОСУДЕБНЫЙ (ВНЕСУДЕБНЫЙ) ПОРЯДОК ОБЖАЛОВАНИЯ РЕШЕНИЙ И ДЕЙСТВИЙ (БЕЗДЕЙСТВИЯ) ОРГАНА, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩЕГО ГОСУДАРСТВЕННУЮ УСЛУГУ, ЕГО ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ, УЧРЕЖДЕНИЙ МФЦ, РАБОТНИКОВ УЧРЕЖДЕНИЙ МФЦ

122. Заявитель имеет право на обжалование решений и действий (бездействия) Центра, его должностных лиц, учреждений МФЦ, их работников в ходе предоставления Государственной услуги в досудебном (внесудебном) порядке.

Жалоба на нарушение порядка предоставления Государственной услуги учреждениями МФЦ, действия (бездействие) работников учреждений МФЦ в ходе предоставления Государственной услуги подлежит рассмотрению в соответствии с Соглашением о взаимодействии.

Заявителю обеспечивается возможность направления жалобы на решения, действия или бездействие Центра, должностных лиц Центра в соответствии со статьей 11.2 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» и в порядке, установленном постановлением Правительства Российской Федерации от 20 ноября 2012 года № 1198 «О федеральной государственной информационной системе, обеспечивающей процесс досудебного, (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных

услуг».

123. Предметом досудебного (внесудебного) обжалования являются решения или действия (бездействие) должностных лиц Центра, принятые или осуществленные в ходе предоставления Государственной услуги.

124. Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе, в следующих случаях:

1) нарушение срока регистрации Заявления (комплексного запроса);
 2) нарушение срока предоставления Государственной услуги;
 3) требование у Заявителя документов или информации либо осуществление действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Калининградской области для предоставления Государственной услуги;

4) отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации для предоставления Государственной услуги, у Заявителя;

5) отказ в предоставлении Государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

6) затребование от Заявителя при предоставлении Государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации;

7) отказ Центра, его должностных лиц, в исправлении допущенных ими опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления Государственной услуги документах, либо нарушение установленного срока таких исправлений;

8) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления Государственной услуги;

9) приостановление предоставления Государственной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Калининградской области.

10) требование у Заявителя при предоставлении Государственной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в предоставлении Государственной услуги, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», указанных в подпункте 4 пункта 26 Административного регламента.

125. Жалоба может быть подана в письменном или электронном виде:

1) непосредственно по адресу местонахождения Центра: 236022, г. Калининград, Советский проспект, д. 18;

2) непосредственно по адресу местонахождения Министерства: 236016, г. Калининград, ул. Клиническая, д. 63;

3) через организации почтовой связи по адресу Центра: 236022, г. Калининград, Советский проспект, д. 18;

4) через организации почтовой связи по адресу Министерства: 236016, г. Калининград, ул. Клиническая, д. 63;

5) на адрес электронной почты Центра: centr-social@gov39.ru;

6) на адрес электронной почты Министерства: social@gov39.ru;

7) через учреждения МФЦ;

8) с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.gosuslugi.ru или Регионального портала государственных и муниципальных услуг Калининградской области по адресу uslugi.gov39.ru;

9) через систему досудебных обжалований: www.do.gosuslugi.ru;

10) в ходе личного приема граждан Министром, лицом, исполняющим обязанности Министра, заместителем Министра, запись на который осуществляется в соответствии с графиком приема граждан по личным вопросам по телефону: 8 (4012) 599-609.

126. Жалоба на решения и действия (бездействие) учреждений МФЦ, их работников может быть подана в письменной или в электронной форме:

1) непосредственно по адресу местонахождения учреждения МФЦ;

2) через организации почтовой связи на почтовый адрес учреждения МФЦ;

3) по адресу электронной почты учреждения МФЦ;

4) через личный кабинет интернет-портала МФЦ;

5) с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.gosuslugi.ru или Регионального портала государственных и муниципальных услуг Калининградской области по адресу uslugi.gov39.ru;

6) через систему досудебных обжалований: www.do.gosuslugi.ru;

7) в ходе личного приема граждан руководителем (директором) учреждения МФЦ, запись на который осуществляется в соответствии с графиком приема граждан.

127. Жалоба на решения и действия (бездействие) учреждений МФЦ, их работников подается и рассматривается в порядке, установленном постановлением Правительства Российской Федерации от 16 августа 2012 года № 840 «О порядке подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов Российской Федерации, а также государственных корпораций, которые в соответствии с федеральным законом наделены полномочиями по предоставлению государственных услуг в установленной сфере деятельности, и их должностных лиц, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», и их работников, а также многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и их работников».

128. Жалоба должна содержать следующую информацию:

1) наименование государственного органа (учреждения), в который направляется письменная жалоба, либо фамилию, имя, отчество (при наличии), должность соответствующего должностного лица, наименование учреждения МФЦ, его руководителя и (или) работника;

2) фамилию, имя, отчество (при наличии), сведения о месте жительства Заявителя, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ Заявителю;

3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа (учреждения), предоставляющего Государственную услугу, должностного лица органа (учреждения), предоставляющего Государственную услугу, либо государственного служащего, учреждения МФЦ, его работника либо иного должностного лица при исполнении конкретных административных процедур, установленных Административным регламентом;

4) доводы, на основании которых Заявитель не согласен с решением или действием (бездействием) органа (учреждения), предоставляющего Государственную услугу, должностного лица органа (учреждения), предоставляющего Государственную услугу либо государственного служащего, учреждения МФЦ, его работника либо иного должностного лица.

129. Жалоба подписывается подавшим ее лицом.

130. Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы в течение 3 рабочих дней со дня регистрации в Министерстве, Центре, МФЦ заявления о получении указанных документов и информации, а также на представление дополнительных материалов.

131. В досудебном (внесудебном) порядке могут быть обжалованы действия (бездействие) и решения:

- должностных лиц Центра – директору Центра, Министру социальной политики Калининградской области (далее - Министр);
- директора Центра – Министру;
- Министра - Министру или в судебном порядке;
- работника учреждения МФЦ – руководителю (директору) учреждения МФЦ;
- учреждения МФЦ – учредителю учреждения МФЦ.

132. Основанием для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования является поступившая в Центр, Министерство, учреждение МФЦ жалоба Заявителя.

133. На жалобу Заявителя, указанную в пункте 132 Административного регламента, ответ не дается в случаях, если:

- 1) в жалобе не указаны фамилия гражданина, направившего жалобу, и почтовый адрес или адрес электронной почты Заявителя, по которому должен быть направлен ответ;
- 2) текст жалобы, а также почтовый адрес Заявителя или адрес электронной почты Заявителя не поддаются прочтению;
- 3) в жалобе содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу соответствующего должностного лица, работника, а также членов его семьи;
- 4) текст письменного обращения не позволяет определить суть жалобы.

134. В вышеуказанных случаях Заявителю не позднее 3 рабочих дней со дня регистрации заявления направляется письменное уведомление об оставлении жалобы без рассмотрения с указанием оснований принятого решения, за исключением случая, если в жалобе не указаны фамилия Заявителя и почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ.

135. По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

- 1) жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления Государственной услуги документах, возврата Заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Калининградской области;
- 2) в удовлетворении жалобы отказывается.

136. В удовлетворении жалобы отказывается в следующих случаях:

- 1) отсутствие нарушения порядка предоставления Государственной услуги;
- 2) наличие вступившего в законную силу решения суда, арбитражного суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;
- 3) подача жалобы лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- 4) наличие решения по жалобе, принятого ранее в отношении того же Заявителя и по тому же предмету жалобы.

137. В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе Заявителю, указанном в пункте 140 Административного регламента, дается информация о действиях, осуществляемых Центром, МФЦ в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании Государственной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить Заявителю в целях получения Государственной услуги.

138. В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе Заявителю, указанном в пункте 140 Административного регламента, даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

139. Жалоба рассматривается в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае

обжалования отказа Центра, должностного лица Центра либо учреждения МФЦ, его работника в приеме документов у Заявителя, либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений, - в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.

140. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в пункте 135 Административного регламента, Заявителю в письменной форме и по желанию Заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

141. Должностное лицо Центра или Министерства, наделенное полномочиями по рассмотрению жалобы, в случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления, направляет имеющиеся материалы в прокуратуру Калининградской области.

Министр



А.В. Майстер

Приложение № 1
к Административному регламенту
предоставления государственной услуги
по выдаче регионального сертификата на
областной материнский (семейный) капитал

ОГКУ «Центр социальной поддержки населения»

Согласие на обработку персональных данных

Я, _____,
(фамилия, имя, отчество (при наличии) Заявителя)

_____ серия _____ № _____, выдан
(вид документа, удостоверяющего личность)

_____ (когда и кем)

проживающий(ая) по адресу: _____
настоящим даю согласие на обработку моих персональных данных и подтверждаю, что, давая такое согласие, я действую своей волей и в своих интересах (интересах своего подопечного).

Согласие дается мною для цели _____.

Настоящее согласие предоставляется на осуществление действий в отношении моих (моего подопечного) персональных данных, которые необходимы для достижения указанной цели, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, трансграничную передачу персональных данных, а также осуществление любых иных действий с моими (моего подопечного) персональными данными с учетом законодательства Российской Федерации.

Данное согласие действует с момента его подписания мной и до отзыва его моим письменным заявлением.

_____ (дата)

_____ (подпись)

_____ (расшифровка подписи)

Приложение № 2
к Административному регламенту
предоставления государственной услуги
по выдаче регионального сертификата на
областной материнский (семейный) капитал

ОГКУ «Центр социальной
поддержки населения»

ЗАЯВЛЕНИЕ - АНКЕТА

1. Фамилия, Имя, Отчество (при наличии): _____
СНИЛС: _____

2. Адрес проживания в Калининградской области (регистрации по месту жительства, регистрации по месту пребывания, установленный в судебном порядке): _____

Адрес фактического проживания: _____

3. Контактные данные: _____

телефон: _____, адрес электронной почты (при наличии): _____

4. Документ, удостоверяющий личность:

| | | | | | |
|-----------|--|---------------|--|------------------|--|
| Серия | | Дата рождения | | Место рождения | |
| Номер | | Дата выдачи | | Дата регистрации | |
| Кем выдан | | | | | |

5. Сведения о составе семьи (гражданах, влияющих на назначение меры социальной поддержки)

| № | Ф.И.О. (при наличии) | Дата рождения | СНИЛС | Удостоверение личности | | | | Степень родства | Адрес регистрации (временной регистрации) | Адрес проживания |
|---|-------------------------|---------------|-------|------------------------|-------|-------------|-----------|-----------------|--|------------------|
| | | | | номер | серия | дата выдачи | кем выдан | | | |
| 1 | | | | | | | | | | |
| 2 | | | | | | | | | | |
| 3 | | | | | | | | | | |

5.1. все дети рождены мною _____

(да /нет - указать основание(я) внесения изменения в сведения о матери

в свидетельство(а) о рождении ребенка (детей))

6. Сведения о доходах семьи (в случае отсутствия, указывается «нет»):

| № | Наименование дохода | Фамилия, имя, отчество (при наличии) лица, чьи доходы указываются | Место получения | Период получения (с - по) | Примечание |
|------|---|---|-----------------|---------------------------|--------------------------------------|
| 1. | Доходы от трудовой, предпринимательской и иной деятельности, службы | | | | |
| 1.1 | | | | | |
| 2. | Пенсионные выплаты | | | | |
| 2.1. | | | | | |
| 3. | Выплаты страхового обеспечения по обязательному социальному страхованию | | | | |
| 4. | Алименты | | | | В случае отсутствия, указать причину |

| | | | | | |
|------|-------------------------------------|--|--|--|-------------|
| 4.1 | | | | | неполучения |
| 5. | Стипендии | | | | |
| 5.1 | | | | | |
| 6. | Выплаты безработным гражданам | | | | |
| 6.1. | | | | | |
| 7. | Иные доходы | | | | |
| 7.1. | | | | | |

7. Причины, по которым семья имеет среднедушевой доход ниже установленной величины прожиточного минимума:

7.1. у заявителя (указать соответствующую(ие) причину (причины)):

- Занятость в соответствии с Законом Российской Федерации от 19 апреля 1991 года № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации»
- Регистрация в установленном законодательством Российской Федерации порядке в качестве безработного гражданина, либо прохождение профессионального обучения и получение дополнительного профессионального образования через органы службы занятости
- Осуществление ухода за детьми в возрасте до трех лет, детьми в семье, имеющей трех и более рожденных, усыновленных, принятых под опеку (попечительство), приемных детей в возрасте до восемнадцати лет, а также рожденных, усыновленных, принятых под опеку (попечительство), приемных детей супруга(и), членом семьи, являющимся ребенком-инвалидом, инвалидом I группы, инвалидом с детства I группы, престарелым, нуждающимся по заключению лечебного учреждения в постоянном постороннем уходе либо достигшим возраста 80 лет
- Обучение по очной форме в образовательных организациях
- Инвалидность
- Наличие у женщины беременности сроком не менее 30 недель
- Нахождение на амбулаторном или стационарном лечении продолжительностью не менее двух месяцев в течение шести месяцев, предшествующих месяцу обращения за получением мер социальной поддержки
- Предпенсионный возраст
- Окончание военной службы по призыву (альтернативной гражданской службы) либо отбывания наказание в виде лишения свободы

7.2. у второго родителя (при наличии) (указать соответствующую(ие) причину (причины)):

- Занятость в соответствии с Законом Российской Федерации от 19 апреля 1991 года № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации»
- Регистрация в установленном законодательством Российской Федерации порядке в качестве безработного гражданина, либо прохождение профессионального обучения и получение дополнительного профессионального образования через органы службы занятости
- Осуществление ухода за детьми в возрасте до трех лет, детьми в семье, имеющей трех и более рожденных, усыновленных, принятых под опеку (попечительство), приемных детей в возрасте до восемнадцати лет, а также рожденных, усыновленных, принятых под опеку (попечительство), приемных детей супруга(и), членом семьи, являющимся ребенком-инвалидом, инвалидом I группы, инвалидом с детства I группы, престарелым, нуждающимся по заключению лечебного учреждения в постоянном постороннем уходе либо достигшим возраста 80 лет
- Обучение по очной форме в образовательных организациях
- Инвалидность
- Наличие у женщины беременности сроком не менее 30 недель
- Нахождение на амбулаторном или стационарном лечении продолжительностью не менее двух месяцев в течение шести месяцев, предшествующих месяцу обращения за получением мер социальной поддержки
- Предпенсионный возраст
- Окончание военной службы по призыву (альтернативной гражданской службы) либо отбывания наказание в виде лишения свободы

8. Сведения о движимом имуществе, находящемся в собственности семьи (в случае отсутствия, указывается «не имеет»):

| № | Наименование имущества | Фамилия, имя, отчество (при наличии) лица, чье имущество указывается | Вид, марка, модель, год изготовления | Место регистрации | Примечание |
|----|------------------------|--|--------------------------------------|-------------------|--|
| 1. | Автотранспортны | | | | В случае, если автотранспортные средство |

| | | | | | |
|------|--|--|--|--|---|
| | е или мототранспортные средства | | | | специально оборудовано для использования инвалидом либо получено (приобретено) через органы социальной защиты населения, указать. |
| 1.1 | | | | | |
| 2. | Суда и плавучие объекты, прогулочные суда, маломерные суда, за исключением гребных и моторных лодок; | | | | |
| 2.1. | | | | | |
| 3. | Трактора, самоходные дорожно-строительные машины и другие виды техники | | | | |
| 3.1. | | | | | |

9. Сведения о недвижимом имуществе, находящемся в собственности семьи (в случае отсутствия, указывается «не имеет»):

| № | Наименование имущества | Фамилия, имя, отчество (при наличии) лица, чье имущество указывается | Вид собственности и (индивидуальная, долевая, общая) | Место нахождения (адрес) | Площадь |
|------|------------------------|--|--|--------------------------|--|
| 1. | Жилые помещения | | | | В случае, если жилое помещение признано непригодными для проживания, либо дом, в котором расположено жилое помещение, признан аварийным и подлежащим сносу или реконструкции, либо жилое помещение занимает больной, страдающий тяжелой формой хронического заболевания, при котором совместное проживание с ним невозможно, указать |
| 1.1 | | | | | |
| 2. | Земельные участки | | | | Указать вид земельного участка: под индивидуальное жилищное строительство, садовый, под многоквартирный дом, для сельскохозяйственного использования и прочее |
| 2.1. | | | | | |
| 3. | Нежилые здания | | | | |
| 3.1. | | | | | |

10. Сведения о счетах (вкладах) заявителя и членов семьи в кредитных организациях (обязательно для заполнения на совершеннолетних членов семьи. В случае отсутствия, указывается «не имеет»):

| № | Наименование и адрес кредитной или иной организации | Фамилия, имя, отчество (при наличии) лица, чей счет указывается | Дата открытия счета | Примечание |
|----|---|---|---------------------|------------|
| 1. | | | | |
| 2. | | | | |

11. Иные (дополнительные) сведения _____

12. К заявлению прилагаю следующие документы:

| Наименование документа | Реквизиты документа | | | |
|------------------------|---------------------|-------|-------------|---------------|
| | Серия | Номер | Дата выдачи | Срок действия |
| | | | | |

13. Прошу выдать региональный сертификат на областной материнский (семейный) капитал
Правильность и полноту указанных сведений подтверждаю. Подпись _____
(подпись заявителя)

14. Предупрежден(а) об ответственности за предоставление недостоверной.
Против запроса дополнительных сведений обо мне и членах моей семьи, необходимых для назначения пособия, не возражаю.

Подпись _____
(подпись заявителя)

15. Являюсь _____ на основании _____
(законным представителем (родителем, опекуном, попечителем) / доверенным лицом / поручителем – указать нужное)
от _____ 20__ г.
(документ, подтверждающий полномочия заявителя)

Фамилия, Имя, Отчество (при наличии) законного представителя: _____,
адрес проживания в Калининградской области (регистрации по месту жительства, регистрации по месту пребывания): _____,
контактный телефон: _____, документ, удостоверяющий личность: _____

| | | | | | |
|-----------|--|---------------|--|------------------|--|
| Серия | | Дата рождения | | Место рождения | |
| Номер | | Дата выдачи | | Дата регистрации | |
| Кем выдан | | | | | |

Дата _____ 20__ г. Подпись _____
(подпись заявителя)

16. Способ получения уведомления об отказе в предоставлении (в случае отказа в предоставлении)

(указать нужное: при личном обращении в Центр; почтовым отправлением; по адресу электронной почты, через личный кабинет на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) или Региональном портале государственных и муниципальных услуг Калининградской области)

Заявление № _____ и документы гражданина _____ принял:

(дата, должность, подпись, фамилия специалиста)

- *заполняется ОГКУ «Центр социальной поддержки населения»*

Заявление поступило из МФЦ _____ принял: _____
(дата) (дата, должность, подпись, фамилия специалиста)

Проверено, в БД обл. ЭСРН (значится/не значится). Назначенные МСП: _____

(указать вид(ы) назначенных пособий, компенсаций и иных выплат)

Выплата прекращена с: _____
(дата: xx.xx.xxxx) (дата, должность, подпись, фамилия специалиста)

- *заполняется специалистами отдела назначения*

По данному заявлению принято решение. "___" _____ 20__ г.

Руководитель _____ /

Исполнитель _____ /

М.П.

- *выдается МФЦ*

(наименование МФЦ)

РАСПИСКА

в приеме от заявителя документов о предоставлении Государственной услуги

№ дела: _____

Заявитель: _____

Адрес заявителя: _____

Ф.И.О. (при наличии) предоставившего документы: _____

Телефон предоставившего документы: _____

| № п/п | Наименование и реквизиты документов | Количество экземпляров | | Количество листов | | Отметка о выдаче докум. заявителем | |
|-------|-------------------------------------|------------------------|-------|-------------------|----------|------------------------------------|----------|
| | | Подлинных | копий | Подлинных | В копиях | Подлинных | В копиях |
| 1. | | | | | | | |

(должность сотрудника, принявшего документы)_____
(подпись, Ф.И.О. (при наличии))_____
дата выдачи расписки (указывается сотрудником, принявшим документы)

Для сведения:

При возникновении обстоятельств, влияющих на право и условия получения мер социальной поддержки (отсутствие занятости без уважительной причины; превышение среднедушевого дохода семьи установленной 3,5 величины прожиточного минимума на душу населения; помещение ребенка на полное государственное обеспечение; лишение (ограничение) родительских прав, перемена места жительства; смена фамилии, имени, отчества (при наличии); закрытие (изменение) расчетного счета, предъявленного для перечисления выплаты), необходимо в течение 10-ти дней сообщить в ОГКУ «Центр социальной поддержки населения».

Приложение № 3
к Административному регламенту
предоставления государственной услуги
по выдаче регионального сертификата на
областной материнский (семейный) капитал

**Блок – схема последовательности
действий при предоставлении Государственной услуги по выдаче
регионального сертификата на областной материнский (семейный) капитал
(далее – Государственная услуга)**

