



**ПРАВИТЕЛЬСТВО КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ**

П Р И К А З

02.07.2019

№ 509

Калининград

О внесении изменений в Приказ Министерства социальной политики Калининградской области от 13 февраля 2017 года № 63 «Об утверждении Порядка предоставления социальной услуги «Предоставление социального обслуживания в стационарной форме» (предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг)

В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в целях повышения качества предоставления социальных услуг **п р и к а з ы в а ю:**

1. Внести в Порядок предоставления социальной услуги «Предоставление социального обслуживания в стационарной форме», утвержденный приказом Министерства социальной политики Калининградской области от 13 февраля 2017 года № 63 (в редакции следующих приказов: от 8 июня 2018 года № 355, от 14 августа 2018 года № 519, от 04.09.2018 № 593. от 10.01.2019 № 7) следующие изменения:

1) раздел 2 Порядка дополнить приложением № 6 «Стандарт предоставления социальной услуги реестровый № 22041001001200001007100 «Предоставление социального обслуживания в стационарной форме» (предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов)», согласно приложению

к настоящему приказу;

2) главу 3 Порядка дополнить пунктом 3.6. следующего содержания «3.6. Получателями социальной услуги (Стандарт, приложение № 6) являются граждане при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствии попечения над ними, дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, в возрасте от 0 до 4 лет, помещенные под надзор или временно в государственные бюджетные учреждения социального обслуживания Калининградской области Центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей.».

2. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра А.И. Фещака.

3. Приказ вступает в силу по истечении 10 дней со дня его официального опубликования и распространяет свое действие на правоотношения, возникшие с 1 марта 2019 года.

Министр социальной политики
Калининградской области



А.В. Майстер

СТАНДАРТ
предоставления социальной услуги
«Предоставление социального обслуживания в стационарной
форме» (предоставление социального обслуживания
в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг,
социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг,
социально-педагогических услуг, социально-правовых услуг, в целях
обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми,
а также отсутствия попечения над ними)

Уникальный номер услуги 8700000.99.0.АЭ20АА020000 (технический № 22041001200001007100), по базовому (отраслевому) перечню услуг и работ в сфере «Социальная защита населения», утвержденному Минтрудом России от 08 декабря 2017 года.

1. Подушевой норматив финансирования:
устанавливается постановлением Правительства Калининградской области об утверждении подушевых нормативов финансирования социальных услуг (для государственных организаций социального обслуживания Калининградской области - Министерством социальной политики Калининградской области).

2. Объем социальной услуги: численность граждан, получивших социальную услугу (человек).

3. Показатели качества:

1) Доля получателей социальных услуг. Получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации.

2) Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок.

3) Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания).

4) Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах

5) Укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги.

4. Оценка результатов предоставления социальной услуги:

4.1. Удельный вес получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (отчеты);

4.2. Удельный вес граждан, удовлетворенных качеством и доступностью получения услуги, от общего числа получателей социальной услуги, обслуженных в учреждении (анкетирование, опрос);

4.3. Удельный вес работающих специалистов, оказывающих социальные услуги, от общего числа штатных должностей специалистов, оказывающих социальные услуги (отчеты);

4.4. Удельный вес проведенных мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания, от общего числа запланированных мероприятий (отчеты).

5. Основное условие предоставления социальной услуги: очно.

Наименование социальных услуг (подуслуги группируются по видам социальных услуг)	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Периодичность услуги в месяц	Продолжительность оказания услуги в минутах	Условия предоставления социальной услуги
1. Социально-бытовые услуги				
1.1. Предоставление жилой площади.	Услуга включает: - предоставление площади жилых помещений согласно требованиям СанПиН 2.4.1201-03 с учетом возрастных особенностей несовершеннолетних.	ежедневно	1440	В организациях для детей-сирот создаются благоприятные условия пребывания, приближенные к семейным, способствующие интеллектуальному, эмоциональному, духовному, нравственному и физическому развитию детей, проживание детей организовывается по принципам семейного воспитания в воспитательных группах, размещаемых в помещениях для проживания, созданных по квартирному типу. Помещения, в которых размещаются воспитательные группы, включают в себя

				соответствующим образом оборудованные жилые комнаты, санузлы, помещения для отдыха, игр, занятий, приема и (или) приготовления пищи, а также бытовые помещения, численность детей в воспитательной группе не должна превышать 8 человек, а в возрасте до 4 лет - 6 человек.
1.2. Предоставление мебели согласно утвержденным нормам	Услуга включает в себя: - предоставление мебели согласно требованиям СанПиН 2.4.1201-03 с учетом возрастных особенностей несовершеннолетних; - наличие индивидуального шкафа для своей одежды или выдвижных ящиков для личных вещей	ежедневно	1440	Организация для детей-сирот обеспечивает в соответствии с возрастом и особенностями развития детей наличие развивающего, обучающего, игрового и спортивного оборудования и инвентаря, издательской продукции, мебели, технических и аудиовизуальных средств воспитания и обучения, отвечающих требованиям санитарно-эпидемиологических правил и нормативов, требованиям к безопасности продукции, установленным законодательством Российской Федерации
1.3. Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными в Калининградской области нормативами	ежедневно	1440	Подушка (состав - пух, перо, для аллергиков - синтепон, на подушке - наволочка, не пропускающая наполнитель); матрас (должен соответствовать размеру кровати); одеяло (легкое - в летний период, теплое с наполнителем - в зимний период). Постельные принадлежности должны иметь соответствующие размеры. При необходимости получатели услуги дополнительно обеспечиваются на матрасной

				клеенкой-чехлом и пеленками. Предоставляемые одежда, обувь, белье должны соответствовать росту и размерам, отвечать, по возможности, запросам по фасону и расцветке, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям.
1.4. Уборка жилых помещений	Влажная уборка жилых помещений после ночного и дневного сна. Влажная уборка помещений общего пользования Обработка оборудования групповых помещений (столов, стульев, пеленальных столов, манежей) Обработка Санитарно-технического оборудования (горшки, ванны, раковины, унитазы)	2 раза в день 2 раза в день До и после каждого приема пищи и после использования После каждого использования дважды в день	0,8 часа на 1 кв.м. (30 мин.) 0,8 часа на 1 кв.м. (30 мин.) 0,8 часа (30 мин.) 0,8 часа (30 мин.)	Услуга предоставляется ответственными сотрудниками учреждения за уборку помещений (обработка полов и гладких поверхностей с использованием моющих и при необходимости дезинфицирующих средств) и обработку санитарно-технического оборудования (с использованием моющих и при необходимости дезинфицирующих средств)
1.5. Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Приобретение продуктов питания согласно утверждённым натуральным нормам. Подготовка и приготовление смесей, прикорма Помощь в приеме пищи, подача пищи (кормление) Мойка посуды и дезинфекция	8 раз в день (дети от 0 до 6 мес.) 6 раз в день (дети от 6 мес. До 1,5 лет) 6 раз в день (дети от 1,5 до 4 лет)	240 180 150	Горячее питание, предоставляемое в социальных организациях, готовится из доброкачественных продуктов, удовлетворяет потребности детей по калорийности, соответствует установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставляется с учетом возраста, состояния здоровья несовершеннолетних.

1.6. Предоставление гигиенических услуг детям от 0 до 4 лет	Профилактический осмотр волосяных покровов. Санитарная обработка ногтей. Выполнение следующих услуг: -одевание, раздевание; -умывание; - смена памперсов; -пользоваться туалетом; -обработка ротовой полости, носоглотки, глаз, ушей; -обтирание, обмывание.	ежедневно	60	Услуга предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги и учитывать его физическое состояние. Должна способствовать улучшению самочувствия получателя социальной услуги, устранять неприятные ощущения дискомфорта.
1.7. Предоставление транспорта при необходимости перевозки несовершеннолетних для лечения	Услуга предоставляется несовершеннолетнему при необходимости помещения его в учреждения здравоохранения	По мере необходимости		
2. Социально-медицинские услуги				
2.1. Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	Прогулки или подвижные игры на свежем воздухе; гимнастика; закаливание; принятие воздушных ванн; дневной сон	2 раза в день (дети от 0 до 1,5 лет) 2 раза в день (дети от 1,5 лет до 4 лет)	240 180	

<p>2.2.</p> <p>Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей услуг.</p>	<p>Осмотр врачом педиатром и (или) неврологом, психиатром.</p> <p>Измерение температуры, постановка очистительных клизм, перевязки, наложение компрессов, обработка раневых поверхностей, закапывание капель в глаза, нос, уши; обеспечение приема лекарств по назначению врача; оказание первой доврачебной помощи.</p>	<p>1 раз в месяц</p> <p>по мере необходимости</p>	<p>30</p>	
<p>2.3. Содействие в организации прохождения диспансеризации</p>	<p>1. Контроль за соблюдением сроков прохождения диспансеризации;</p> <p>2. Сопровождение несовершеннолет него в учреждение здравоохранения;</p> <p>3. Обеспечение посещения несовершеннолет ними всех предписанных им врачей-специалистов для углубленного и всестороннего обследования;</p> <p>4. Заполнение документации по итогам прохождения диспансеризации</p>	<p>0,08</p>	<p>80</p>	

	с целью подготовки дополнений и изменений к анкетам детей			
2.4. Проведение оздоровительных мероприятий	Проведение спортивных мероприятий, способствующих формированию физических, психических, функциональных, волевых качеств и способностей получателя социальной услуги.	Не менее 1 раза в неделю	45	
2.5. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии здоровья.	Наблюдение за состоянием здоровья клиентов	Ежедневно	15	
3. Социально-психологические услуги				
3.1. Социально-психологическое консультирование	Услуга включает психодиагностику личности, коррекционные занятия, направленные на снятие ограничений жизнедеятельности, невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий, развитие познавательных	3 раза в месяц (периодичность предоставления услуги может увеличиваться по запросу специалиста и потребности ребенка)	30	

	процессов и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных, самоконтроля, саморегуляции и т.п.)			
4. Социально-педагогические				
4.1. Организация досуга (праздники и прочие мероприятия).	Организация и проведение мероприятий по социокультурной реабилитации	ежедневно	20	
4.2. Предоставление образовательной услуги в соответствии с полученной лицензией на образовательную деятельность.	Прослушивание музыкальных композиций, сказок, звуков природы, работа с развивающими пособиями и игрушками	ежедневно	20	
4.3. Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование.	Проведение диагностики проводится с целью выявления уровня развития ребенка. Составление индивидуальной программы обучения. Индивидуальная работа с клиентом с целью обеспечения максимального его развития и усвоения навыков	1	20	

5. Социально-правовые услуги				
<p>5.1. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов</p>	<p>Услуга включает в себя: - изложение и написание при необходимости текстов документов и заполнение бланков; - содействие в оформлении документов для обеспечения получателя социальной услуги жилым помещением; - направление запросов в соответствующие органы, инстанции, написание сопроводительных писем; - при необходимости подготовку документов в суд и участие в судебном заседании</p>	<p>При необходимости</p>	<p>60</p>	
<p>5.2. Содействие несовершеннолетним в получении алиментов, полагающихся льгот, пособий, компенсаций и других выплат в соответствии с законодательством РФ</p>	<p>Услуга включает в себя: - написание и направление запросов в службу судебных приставов, написание сопроводительных писем; - направление запросов в соответствующие органы, инстанции, написание сопроводительных писем; - при</p>	<p>0,08</p>	<p>40</p>	

	необходимости подготовку документов в суд и участие в судебном заседании.			
5.3. Содействие органам опеки и попечительства в устройстве несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, на усыновление, под опеку, на попечение, в приемную семью, в учреждения социального обслуживания	Услуга включает в себя: - подготовку и оформление документов в личное дело несовершеннолетнего (в соответствии с существующими требованиями)	0,08	60	Организация для детей-сирот обеспечивает комфортные условия для посещения ребенка лицами, желающими усыновить (удочерить) или принять под опеку (попечительство) ребенка, получившими в установленном порядке направление на посещение ребенка, в целях знакомства и установления контакта между ребенком и указанными лицами, обеспечивает ознакомление лиц, желающих усыновить (удочерить) или принять под опеку (попечительство) ребенка, получивших в установленном порядке направление на посещение ребенка, с личным делом ребенка, а также проведение консультаций с медицинским работником, педагогом-психологом и другими работниками организации для детей-сирот
5.4. Обеспечение представительства в суде для защиты прав и интересов. Оформление представлений на родителей, уклоняющихся от воспитания детей, в органы социальной защиты населения, органы опеки и попечительства на	Услуга включает в себя: - изучение материалов дела, подготовку необходимой документации; - представительство в установленном порядке в суде для защиты прав и интересов несовершеннолетних; - подготовку представлений в комиссию по делам	0,08	60	

ограничение/ лишение родителей родительских прав	несовершеннолет них и защите их прав, заявлений в органы внутренних дел; - подготовку документов, подтверждающих недолжное выполнение родителями обязанностей в отношении детей			
--	---	--	--	--