



**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
ПРАВИТЕЛЬСТВО КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

**МИНИСТЕРСТВО ПО МУНИЦИПАЛЬНОМУ РАЗВИТИЮ
И ВНУТРЕННЕЙ ПОЛИТИКЕ КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

236007, г. Калининград, ул. Дм. Донского, 1,
тел. (4012) 599-038, факс (4012) 599-023, e-mail: minrazvitia@gov39.ru
ОГРН 1123926079969, ИНН/КПП 3906284734/390601001

ПРИКАЗ

15 декабря 2017 года № 121

О портале «Активный гражданин/Калининградская область» Министерства по муниципальному развитию и внутренней политике Калининградской области

В целях содействия вовлечению граждан в процессы принятия решений органами государственной власти, а также местного самоуправления по широкому кругу общегородских и поселковых вопросов, содействия реализации институтами гражданского общества и гражданам в осуществлении общественного контроля приказываю:

1. Утвердить Положение о портале «Активный гражданин/Калининградская область» Министерства по муниципальному развитию и внутренней политике Калининградской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - Положение) согласно приложению № 1.

2. Утвердить Публичную оферту проекта «Активный гражданин/Калининградская область» согласно приложению № 2.

3. Контроль за исполнением данного приказа возложить на заместителя министра по муниципальному развитию и внутренней политике Калининградской области Пахалюк М.А.

заместитель Председателя Правительства
Калининградской области – министр

А.В. Торба

Приложение № 1
к приказу Министерства по
муниципальному развитию и
внутренней политике
Калининградской области
от 15 декабря 2017 г. № 121

Положение
о портале «Активный гражданин/Калининградская область»
Министерства по муниципальному развитию и внутренней политике
Калининградской области в информационной сети интернет

1. Термины и определения

1.1. Портал — автоматизированная информационная система «Активный гражданин/Калининградская область», доступная через сайт <https://ag.gov39.ru/>. Используется для проведения Голосований/ Опросов и Общественного контроля Участниками проекта.

1.2. Голосование, опрос — тип исследования, метод сбора информации, когда Участникам проекта предлагается самостоятельно пройти анкетирование и высказать мнения по вопросам, на Портале. Для целей настоящего документа термины «Голосование» и «Опрос» равнозначны.

1.3. Заказчики (генераторы голосования) - органы государственной власти, местного самоуправления, институты гражданского общества, действующие на основе соглашений с Министерством по муниципальному развитию и внутренней политике Калининградской области (далее – Министерство) о пользовании Порталом.

1.4. Общественный контроль – тип исследования, метод сбора информации, когда Участникам проекта предлагается самостоятельно пройти анкетирование и высказать мнения по вопросам, опубликованным на Портале, а также в качестве обратной связи высказать свое мнение по вопросам, опубликованным на портале.

1.5. Оператор – должностное лицо, либо организация, отвечающая за организационные вопросы функционирования портала, осуществляющее взаимодействие Заказчиками, Подрядчиком и Участниками проекта в целях реализации Проекта.

1.6. Подрядчик – разработчик портала ООО «Консалт Инфо».

1.7. Проект - проект «Активный гражданин/Калининградская область», направленный на организацию интерактивного взаимодействия органов государственной власти, местного самоуправления Калининградской области с населением Калининградской области, позволяющий посредством информационно-коммуникационных технологий выявлять и учитывать мнение граждан о деятельности государственной власти и местного самоуправления, о реализации отдельных проектов, непосредственно затрагивающих интересы граждан, а также способствующий осуществлению

общественного контроля со стороны институтов гражданского общества и граждан.

1.8. Регламент – порядок наполнения контентом портала.

1.9. Участник проекта — житель Калининградской области, прошедший процедуру регистрации на портале <https://ag.gov39.ru/> и акцептовавший Оферту согласно приложению 2.

2. Общие положения

2.1. Настоящее Положение определяет основные принципы организации ведения портала в сети Интернет.

2.2. Портал обеспечивает возможность проведения голосований, опросов, общественного контроля в виде голосования с возможностью комментария для фиксации нарушений и иных проблемы.

2.3. Использование возможностей портала органами государственной власти, местного самоуправления, иными организациями осуществляется на безвозмездной основе на основе соглашений.

2.4. Информационное наполнение портала осуществляется в соответствии с настоящим Положением.

2.5. Персональная ответственность за содержание, полноту, достоверность и своевременность предоставляемой информации возлагается на заказчиков.

3. Обеспечение функционирования портала

3.1. Оператор осуществляет:

- организацию работ по информационному наполнению и развитию портала;
- поддержку актуальности статической информации на портале;
- редактирование текстовых материалов для портала;
- мониторинг работоспособности портала;
- организацию работ по совершенствованию дизайна портала, его информационной структуры, системы навигации;
- согласование размещения информации, предоставляемой структурными подразделениями министерства, органов исполнительной власти, органами местного самоуправления Калининградской области и иными организациями;
- организацию работ по обеспечению технического сопровождения (поддержки) портала и его модернизации.

3.2. Техническую поддержку портала обеспечивает подрядчик на основе договора.

3.3. Заказчики:

- разрабатывают вопросы и предоставляют задания на проведение опроса/голосования, общественного контроля по форме, устанавливаемой

Оператором;

- организуют работу по учету результатов голосований в принятии решений по представленным вопросам, информируют через портал о принятых решениях;

- оперативно реагируют на комментарии, организуют и размещают ответы на вопросы;

- осуществляют мониторинг актуальности информации, размещенной на портале, относящейся к направлению деятельности заказчика, не реже 1 раза в три месяца.

3.4. Права и обязанности Оператора и Участника проекта устанавливаются Публичной офертой проекта «Активный гражданин/Калининградская область».

4. Регламент наполнения контентом портала.

4.1. Заказчик определяет ответственное лицо за своевременную подготовку информации, предназначенной для размещения на портале.

4.2. Информация, предназначенная для размещения на портале, должна быть направлена Оператору на адрес его электронной почты по форме согласно приложению.

4.3. Контент для организации голосования/опроса, общественного контроля должен содержать текстовую информацию с описанием объекта исследования, указанием сроков начала и завершения голосования, вариантами ответов, а также с приложением фотографий объектов в формате jpeg.

4.4. Заказчик обязан представить контент не позднее 5-х дней до начала голосования/опроса, общественного контроля.

4.5. Оператор в течение 5 рабочих дней согласовывает и размещает на портале предоставленный заказчиком контент.

4.6. Оператор вправе осуществлять стилистические правки, редактировать текст, содержащий грамматические, орфографические и пунктуационные ошибки.

4.7. Оператор по согласованию с заказчиком организовывает при необходимости комментарии экспертов.

4.8. Подрядчик в течение 5 рабочих дней после завершения завершения голосования/опроса, общественного контроля направляет оператору и заказчику отчет о результатах.

4.9. Результаты голосований/опросов, общественного контроля, их комментарии не расцениваются в качестве обращений граждан и не требуют обязательного письменного ответа заказчика.

Приложение №1
к Положению о портале «Активный
гражданин/Калининградская
область» Министерства по
муниципальному развитию и
внутренней политике
Калининградской области в
информационной сети интернет

**Форма предоставления информации для организации Голосования
(Опроса, Общественного контроля на портале «Активный
гражданин/Калининградская область»)**

№ п/п	Позиция	Содержание
1.	Заголовок голосования (для стартовой страницы)	
2.	Анонс	
3.	Краткое описание голосования:	
4.	Подробное описание голосования	
5.	Бюджет, муниципалитет	
6.	Вопрос	
7.	Варианты ответов на вопрос	

Приложение № 2
к приказу Министерства по
муниципальному развитию и
внутренней политике
Калининградской области
от 15 декабря 2017 г. № 121

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА **проекта «Активный гражданин/Калининградская область»**

Настоящая публичная оферта адресована физическим лицам и является официальным предложением Министерства по муниципальному развитию и внутренней политике Калининградской области присоединиться к проекту «Активный гражданин/Калининградская область» при условии принятия условий настоящей оферты.

1. Термины и определения

1.1. Портал — автоматизированная информационная система «Активный гражданин/Калининградская область», доступная через сайт <https://ag.gov39.ru/>. Используется для проведения Голосований/ Опросов и Общественного контроля Участников проекта.

1.2. Акцепт — полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты. Договор на условиях настоящей Оферты между физическим лицом и Оператором (далее — Договор) считается заключенным с момента направления физическим лицом акцепта Оператору.

1.3. Голосование, Опрос — тип исследования, метод сбора информации, когда Участникам проекта предлагается самостоятельно пройти анкетирование и высказать мнения по вопросам, на Портале. Для целей настоящего документа термины «Голосование» и «Опрос» равнозначны.

1.4. Заказчики (генераторы голосования)- органы государственной власти, местного самоуправления, институты гражданского общества, действующие на основе соглашений с Оператором о пользовании Порталом.

1.5. Общественный контроль – тип исследования, метод сбора информации, когда Участникам проекта предлагается самостоятельно пройти анкетирование и высказать мнения по вопросам, опубликованным на Портале, а также в качестве обратной связи высказать свое мнение по вопросам, опубликованным на портале.

1.6. Оператор - орган/организация, отвечающая за организационные вопросы функционирования портала, осуществляющее взаимодействие Заказчиками, Подрядчиком и Участниками проекта в целях реализации Проекта.

1.7. Оферта — настоящие условия участия в Проекте, которые в соответствии со ст. 437 ГК РФ являются публичной офертой. Настоящие

условия устанавливают права и обязанности Оператора и Участников проекта, а также определяют правила, обязательные для выполнения при взаимодействии в рамках Проекта.

1.8. Подрядчик – разработчик портала ООО «Консалт Инфо».

1.9. Проект - проект «Активный гражданин/Калининградская область», направленный на организацию интерактивного взаимодействия органов государственной власти, местного самоуправления Калининградской области с населением Калининградской области, позволяющий посредством информационно-коммуникационных технологий выявлять и учитывать мнение граждан о деятельности государственной власти и местного самоуправления, о реализации отдельных городских проектов, непосредственно затрагивающих интересы граждан, а также способствующий осуществлению общественного контроля со стороны институтов гражданского общества и граждан.

1.10. Профиль пользователя — совокупность личных данных и настроек Участника проекта на Портале, доступ к которым осуществляется посредством логина и пароля.

1.11. Участник проекта — житель Калининградской области, прошедший процедуру регистрации на портале <https://ag.gov39.ru/> и акцептовавший настоящую Оферту на условиях в ней изложенных.

1.12. Учетная запись — хранимая по порталу совокупность данных о пользователе, необходимая для его опознавания (аутентификации) и предоставления доступа к его профилю: логин и пароль.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Оферта устанавливает права и обязанности Оператора и Участника проекта и определяет правила, обязательные для выполнения при взаимодействии в рамках Проекта.

2.2. Настоящая Оферта является открытым и общедоступным документом, вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу <https://ag.gov39.ru/> и действует до момента ее отзыва Оператором.

2.3. Акцептом настоящей Оферты является согласие физического лица (Участника проекта) на участие в Проекте. Согласие выражается путем прохождения регистрации и авторизации с использованием процедуры, предусмотренной Оператором, и подтверждается в автоматическом режиме в форме проставления отметки о согласии (галочки) в специальном поле напротив фразы «Я согласен с условиями соглашения».

2.4. Осуществляя акцепт настоящей Оферты в порядке, определенном п. 2.3 настоящего документа, Участник проекта соглашается со всеми условиями Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей Оферты.

2.5. Оператор вправе в любое время по своему усмотрению без какого-либо специального уведомления отозвать Оферту, изменить или дополнить

ее условия. В случае изменения Оператором условий настоящей Оферты, изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий или новой редакции Оферты в сети «Интернет» по адресу: <https://ag.gov39.ru/>, если иной срок не указан Оператором. Продолжение участия в Проекте после изменения или дополнения условий Оферты или размещения новой редакции Оферты означает согласие Участника проекта с такими изменениями или редакцией.

2.6. В случае если Участник проекта не согласен с внесенными изменениями/новой редакцией Оферты или желает прекратить участие в Проекте по любому другому основанию, он вправе незамедлительно прекратить использовать Портал. Участник проекта также вправе удалить персональную информацию, указанную в его Профиле пользователя.

2.7. Оператор вправе в одностороннем (внесудебном) порядке прекратить действие Проекта при условии уведомления Участников проекта не менее чем за 1 (одну) неделю до момента его прекращения посредством Портала.

2.8. Принимая настоящую Оферту, Участник проекта понимает значение своих действий и способен руководить ими, не находится в заблуждении, под действием обмана, насилия, угрозы. Акцепт Оферты осуществлен Участником проекта добровольно, с предварительным ознакомлением со всеми ее условиями, содержание которых Участнику проекта понятно. В случае если какое-либо из положений настоящей Оферты непонятно или вызывает вопросы, то до момента Акцепта потенциальный Участник проекта должен обратиться за разъяснениями в службу технической поддержки Проекта по адресу электронной почты: web@consult-info.ru.

3. Порядок регистрации на портале

3.1. Доступ к Порталу предоставляется после регистрации физического лица на сайте <https://ag.gov39.ru/>. Регистрация является бесплатной и добровольной.

3.2. Регистрация (и затем авторизация) Участника проекта, предусмотренные настоящей Офертой, осуществляются с использованием Портала.

3.3. Для регистрации (создания Учетной записи) необходимо ввести адрес электронной почты, который в последствии будет использоваться в качестве логина на Проекте, номер телефона, адрес мест жительства, пароль, поставить галочку напротив «Я согласен с условиями соглашения» и нажать кнопку «Зарегистрироваться». В ответ на это действие на указанный адрес электронной почты придет письмо о регистрации на Портале.

3.4. Участник проекта может обновлять регистрационные данные путем внесения необходимых изменений через Профиль пользователя.

3.5. Оператор оставляет за собой право изменять поля регистрационной формы.

3.7. Участник проекта несет ответственность за достоверность, актуальность и полноту предоставленной при регистрации информации, и свободу от прав третьих лиц.

3.8. После регистрации выбранные Участником проекта логин и пароль являются необходимой и достаточной информацией для его доступа на Портал. Изменение пароля возможно через Профиль пользователя.

3.9. При регистрации Участник проекта соглашается с настоящей Офертой и принимает на себя указанные в ней права и обязанности, связанные с использованием и функционированием Портала, а также с участием в Проекте.

4. Права и обязанности участника проекта

4.1. Участник проекта имеет право:

4.1.1. Предоставлять о себе неполную информацию.

4.1.2. Использовать все функциональные возможности Портала в соответствии с условиями Оферты.

4.1.3. Участник проекта выражает согласие и разрешает Оператору на получение от него на указанные Участником проекта при регистрации адрес электронной почты/номер мобильного телефона: писем и/или SMS-сообщений, голосовых сообщений, содержащих информацию о Проекте и/или иную информацию в рамках Проекта.

4.2. Участник проекта обязан:

4.2.1. При выявлении возможности несанкционированного доступа к Порталу посредством его Учетной записи, а также распространения логина и пароля Участника проекта незамедлительно сообщить об этом Подрядчику, направив соответствующее сообщение по электронной почте на адрес: web@consult-info.ru.

4.2.2. Предоставлять в ходе прохождения процедуры регистрации и использования функциональных возможностей Портала достоверную информацию.

4.2.3. При написании любых сообщений в рамках Проекта не использовать ненормативную лексику или фразы, унижающие тем или иным образом честь и достоинство любых третьих лиц.

4.2.4. Не разглашать сведения о своих логине и пароле, не предоставлять возможность пользования Порталом под своим логином и паролем третьим лицам.

4.2.5. Не использовать функциональные возможности Портала в противоправных целях, нарушающих права третьих лиц, в том числе не использовать функциональные возможности Портала для:

- загрузки, отправки, передачи или любого другого способа опубликования материалов, которые являются незаконными, вредоносными,

угрожающими, оскорбляющими нравственность, клеветническими, нарушающими авторские права и иные права интеллектуальной собственности, пропагандирующими ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, социальному признакам;

- выдачи себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, а также введения в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;

- загрузки, отправки, передачи или любого другого способа опубликования не разрешенной специальным образом рекламной информации, спама, писем;

- загрузки, отправки, передачи или любого другого способа опубликования каких-либо материалов, содержащих вредоносные программы (вирусы), компьютерные коды, файлы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования, или программ;

- воспроизведения, повторения, копирования какой-либо части Портала и обеспечивающего ее функционирование программного комплекса без соответствующего письменного разрешения Оператора.

5. Права и ответственность оператора

5.1. Оператор имеет право:

5.1.1. Отказать в регистрации и использовании возможностей Портала в случаях, предусмотренных Офертой.

5.1.2. Запрашивать у Участника проекта дополнительные сведения, включая его фамилию, имя, отчество, сведения о его дате рождения, половой принадлежности, месте жительства, адресе электронной почты и иных данных. Предоставление указанной информации осуществляется по желанию Участника проекта. Участник проекта соглашается с тем, что может не предоставлять о себе вышеперечисленные сведения, при этом лишается права претендовать на участие в опросах, сформированных по территориальному или иному признаку.

5.2.3. В случае выявления факта нарушения Участником проекта положений настоящей Оферты и/или требований действующего законодательства Российской Федерации направлять Участнику проекта предупреждение, ограничивать, прекращать доступ к Учетной записи Участника проекта, приостанавливать или запрещать доступ к Порталу, а также принимать технические и юридические меры для того, чтобы Участник проекта не имел доступа к Порталу.

5.2.4. Закрывать или приостановить функционирование Портала или какой-либо ее части, изменить сайт без предварительного уведомления Участника проекта.

5.2.5. Приостановить доступ Участника проекта к Портала в случае возникновения технических неполадок с целью их устранения или для проведения профилактических работ. Оператор принимает меры для устранения неполадок в кратчайшие сроки, но не гарантирует отсутствия сбоев и ошибок.

5.2.6. Устанавливать ограничения по сроку хранения и максимальному количеству материалов, размещаемых на портале.

5.3. Оператор несет ответственность за сохранность и неразглашение сведений, предоставляемых Участником проекта при использовании Портала и являющихся конфиденциальной информацией, в том числе персональными данными, в соответствии с настоящей Офертой, кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.4. Оператор не принимает на себя никакой ответственности и не несет никаких обязанностей, за исключением тех, что прямо упомянуты в настоящей Оферте.

6. Персональные данные

6.1. Оператор обязуется при обработке персональных данных, предоставленных ему Участником проекта, соблюдать требования Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», других нормативных правовых актов в области обеспечения безопасности персональных данных при их обработке.

6.2. Участник проекта, как субъект персональных данных, вправе обратиться к Оператору в целях реализации прав на доступ к своим персональным данным в соответствии со ст. 14 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.3. Участник проекта может самостоятельно удалить персональные данные из АИС АГ путем их удаления из своего Профиля пользователя.

7. Реализация проекта «Активный гражданин/Калининградская область».

Проведение голосований/опросов, общественного контроля

7.1. Участнику проекта предоставляется возможность участия в Голосованиях/ Опросах по реализации отдельных городских проектов, непосредственно затрагивающих интересы граждан, а также для осуществления общественного контроля формируемые Заказчиками.

7.2. В Голосованиях/Опросах, относящихся только к определенным территориям Калининградской области, может участвовать только Участник проекта, указавший соответствующие территории в качестве адреса проживания, адреса регистрации или адреса работы. В случае если в Профиле пользователя Участника проекта не указано ни одной адресной привязки, то территориальные Голосования/Опросы для него недоступны.

7.3. Длительность и периодичность проведения Голосований/Опросов устанавливается для каждого Голосования в отдельности.

7.4. При осуществлении общественного контроля Участнику предоставлена возможность в поле соответствующем поле зафиксировать нарушения и иные проблемы.

8. Разрешение споров

8.1. Оператором не рассматриваются анонимные обращения и претензии, не позволяющие идентифицировать Участника проекта на основе предоставленных им данных.

8.2. В случае возникновения споров и разногласий стороны договора, заключенного на условиях Оферты, приложат все усилия, чтобы устранить их путем переговоров или в претензионном порядке. Претензию Участник проекта может направить по электронной почте :web@consult-info.ru. Срок рассмотрения претензии и ответа на нее составляет до 90 (девяноста) календарных дней с момента получения претензии.

8.3. В случае недостижения согласия в рамках досудебного обжалования споры рассматриваются по месту нахождения Оператора.

8.4. Раздел на сайте <https://ag.gov39.ru/> «Обратная связь» создан в целях разрешения технических вопросов и приема предложений по развитию Проекта. Рассмотрение обращений, направленных посредством раздела «Обратная связь», осуществляется вне порядка, определенного Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

9. Заключительные положения

9.1. Настоящая Оферта представляет собой полный перечень обязательств, принимаемых Оператором. Оператор не принимает на себя никаких условий и обязательств, не указанных в настоящей Оферте.

9.2. Местом заключения договора на основании настоящей Оферты признается место нахождения Оператора.

9.3. Во всех случаях, не предусмотренных настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

X. Адреса и реквизиты оператора

Полное наименование: Министерство по муниципальному развитию и внутренней политике Калининградской области

Место нахождения: г. Калининград, ул. Дм. Донского, д. 1.

Почтовый адрес: 236007, г. Калининград, ул. Дм. Донского, д. 1, тел. 599-126