

**ПРАВИТЕЛЬСТВО КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ**

П Р И К А З

17 марта 2017 года № *131*
г. Калининград

Об утверждении Порядка предоставления социальной услуги «Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме» (предоставление социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально - правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг)
(реестровый № 22046001001100001004100 (бесплатно),
реестровый № 22042001001100001008100 (платно))

В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить Порядок предоставления социальной услуги:
 - социальное обслуживание в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально - правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг согласно приложению.
2. Уполномоченным органам на принятие решений о признании граждан, нуждающимися в социальном обслуживании, и на составление индивидуальных программ предоставления социальных услуг:
 - осуществить пересмотр индивидуальных программ предоставления социальных услуг получателей социальных в соответствии с утвержденным Порядком предоставления социальной услуги «Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме» (предоставление социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально - правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных

услуг) реестровый № 22046001001100001004100 (бесплатно), реестровый № 22042001001100001008100 (платно) утвержденным настоящим приказом.

3. Признать утратившим силу приказ Министерства социальной политики Калининградской области от 31 декабря 2015 года № 728 «Об утверждении порядков предоставления отдельных видов социальных услуг инвалидам и внесении изменений в приказ Министерства социальной политики Калининградской области от 01 сентября 2014 года № 335 «Об утверждении порядков предоставления отдельных видов социальных услуг инвалидам», приказ Министерства социальной политики Калининградской области от 01 сентября 2014 года № 335 «Об утверждении порядков предоставления отдельных видов социальных услуг инвалидам».

4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

5. Действия приказа распространяются на правоотношения, возникшие с 01 января 2017 года.

Временно исполняющая обязанности
министра социальной политики
Калининградской области



А.В. Майстер

Приложение № 1 к приказу
Министерства социальной политики
Калининградской области
от «17» марта 2017 года № 131

**Порядок
предоставления социальной услуги
«Предоставление социального обслуживания в полустационарной
форме»
(предоставление социального обслуживания в полустационарной форме
включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских
услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических
услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в
целях повышения коммуникативного потенциала получателей
социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том
числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг)**

(реестровый № 22046001001100001004100 (бесплатно),
реестровый № 22042001001100001008100 (платно), по Базовому
(отраслевому) перечню услуг и работ в сфере «Социальная защита
населения», утвержденного Министерством труда и социальной защиты
Российской Федерации от 06 октября 2016 года)

Порядок предоставления социальной услуги «Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме» (предоставление социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг), (далее - Порядок) разработан в соответствии со статьей 27 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания» (далее – Федеральный Закон), Базовым (отраслевым) перечнем услуг и работ в сфере «Социальная защита населения», утвержденного Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации от 06 октября 2016 года.

1. Наименование социальной услуги.

Наименование социальной услуги – «Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме» (предоставление социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг,

социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг) (реестровые номера № 22046001001100001004100 (бесплатно), № 22042001001100001008100 (платно), (далее - социальная услуга).

2. Стандарты предоставления социальной услуги.

2.1. Стандарты предоставления социальной услуги с реестровым № 22046001001100001004100 (бесплатно), № 22042001001100001008100 (платно) «Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме» в виде предоставления социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг (далее – Стандарты) разработаны в соответствии с требованиями пункта 3 статьи 27 Федерального закона и являются неотъемлемой частью настоящего Порядка (приложения №№ 1-4 к Порядку):

2.1.1 Стандарт «Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг» (приложение № 1 к Порядку).

2.1.2. Стандарт «Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг» (**кратковременное пребывание**) (приложение № 2 к Порядку).

2.1.3. Стандарт «Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг» (**в форме индивидуальных занятий**) (приложение № 3 к Порядку).

2.1.4. Стандарт «Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности» (**инвалиды в возрасте от 18 до 35 лет**) (приложение № 4 к Порядку).

3. Получатели социальной услуги.

3.1. Получателями Услуги согласно Стандарту (приложения № 1-4) являются граждане, утратившие способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, признанные нуждающимися в социальном обслуживании в установленном порядке, на которых распространяется действие Федерального Закона, в том числе дети-инвалиды, дети-сироты, дети оставшиеся без попечения родителей, дети с ограниченными возможностями здоровья с частичной утратой способности осуществлять самообслуживание в реабилитационном учреждении.

4. Правила предоставления социальной услуги.

4.1. Социальная услуга предоставляется получателям социальной услуги бесплатно либо за плату или частичную плату. Размер платы за предоставление социальных услуг определен приказом Министерства социальной политики Калининградской области № 474 от 01 декабря 2014 года в соответствии с Федеральным Законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и Законом Калининградской области от 11 ноября 2014 года № 358 «О регулировании социального обслуживания граждан в Калининградской области».

Бесплатно согласно Стандарту социальная услуга предоставляется:

- несовершеннолетним детям;
- лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
- получателям социальных услуг, у которых на дату обращения среднедушевой доход ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленный законом Калининградской области от 11 ноября 2014 года № 358 «О регулировании социального обслуживания граждан в Калининградской области».

4.2. Социальная услуга предоставляется при наличии информированного добровольного согласия получателя услуг (его законного представителя) в соответствии со Стандартом, требованиями, установленными Федеральным Законом, иными законами и нормативными правовыми актами, регулирующими социальное обслуживание граждан.

4.3. Поставщики социальной услуги оказывают социальную услугу, если она указана в качестве вида деятельности в Уставе.

4.4. Социальная услуга предоставляется получателям социальной услуги в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями услуги или их законными представителями, на основании требований Федерального Закона.

4.5. Договор о предоставлении социальной услуги заключается между поставщиком социальной услуги и получателем социальной услуги или его законным представителем в течение суток с даты предоставления индивидуальной программы поставщику социальной услуги.

Существенными условиями договора о предоставлении социальной услуги являются положения, определенные индивидуальной программой.

4.6. Договор должен содержать:

4.6.1. сведения о поставщике социальных услуг;

4.6.2. фамилию, имя и отчество, адрес места жительства и телефон получателя социальных услуг (законного представителя);

4.6.3. перечень социальных услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

4.6.4. должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор от имени поставщика социальных услуг, и его подпись, фамилию, имя, отчество законного представителя социальных услуг, его подпись;

4.6.5. ответственность сторон за невыполнение условий договора;

4.6.6. порядок изменения и расторжения договора;

4.6.7. иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.7. Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у поставщика социальной услуги, второй у получателя социальной услуги или законного представителя получателя социальной услуги.

4.8. Отношения, связанные с исполнением договора о предоставлении социальной услуги, регулируются законодательством Российской Федерации и законодательством Калининградской области.

4.9. Поставщики социальной услуги обеспечивают защиту, обработку, хранение и использование персональных данных получателей социальной услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

4.10. При предоставлении социальной услуги поставщик социальной услуги обязан:

- соблюдать права человека и гражданина;

- обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

- обеспечивать ознакомление получателей социальных услуг или законных представителей получателей социальной услуги со своими правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;

- предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе, сети «Интернет»;

- информировать получателей социальных услуг или законных представителей получателей социальной услуги о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемого оборудования;

- обеспечивать условия пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям;

- исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание в полустационарной форме.

4.11. Получатель социальной услуги или законный представитель получателя социальной услуги обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальной услуги об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальной услуги.

4.12. Обязательства по предоставлению социальной услуги прекращаются по истечении срока социального обслуживания, предусмотренного индивидуальной программой и договором, либо в случае досрочного расторжения договора, а также при отказе получателя социальной услуги или законного представителя получателя социальной услуги от предоставляемой социальной услуги на основании личного заявления получателя социальной услуги или законного представителя получателя социальной услуги.

4.13. Изменение или расторжение договора осуществляется в соответствии с действующим законодательством и в случаях, предусмотренных договором.

4.14. Отказ получателя социальных услуг или законного представителя получателя услуги от обслуживания, освобождает поставщиков услуг от ответственности за предоставление услуги. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в ИППСУ получателя социальных услуг.

4.15. Результатом предоставления услуги является улучшение условий жизнедеятельности получателя услуги и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

4.16. В предоставлении социального обслуживания в полустационарной форме получателю услуги может быть отказано в случае наличия медицинских противопоказаний, перечень которых утвержден Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации.

5. Требования к деятельности поставщика социальной услуги

5.1. Требования к поставщику услуги.

5.1.1. Требования к документам, в соответствии с которыми осуществляется деятельность поставщика услуги:

В состав документов должны входить:

- Устав учреждения;
- руководства, правила, инструкции, методики работы с клиентами и собственной деятельности;
- эксплуатационные документы на оборудование и аппаратуру;

- штатное расписание, правила внутреннего распорядка;
- порядок принятия (зачисления) получателей социальных услуг на обслуживание и снятие с него;
- иные документы, обеспечивающие надлежащее регулирование оказания социальных услуг.

5.1.2. Руководства, правила, инструкции, методики должны регламентировать процесс предоставления услуг, определять методы (способы) их предоставления и контроля, а также предусматривать меры совершенствования работы учреждения.

5.1.3. Эксплуатационные документы на имеющиеся в учреждении оборудование и аппаратуру должны способствовать обеспечению их нормальной и безопасной эксплуатации, обслуживания и поддержания в работоспособном состоянии.

5.1.4. Документы должны быть актуальными.

5.2. Требования к помещениям, в которых поставщиком предоставляется социальная услуга

5.2.1. Здание (здания) или помещения, предназначенные для организации предоставления социальной услуги, должны быть доступны для получателей социальной услуги.

5.2.2. Помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащены телефонной связью.

5.2.3. По размерам и состоянию помещения должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности, безопасности труда и быть защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на здоровье, безопасность получателей социальной услуги и качество предоставляемой услуги (повышенная температура воздуха, влажность воздуха, запыленность, загазованность, шум, вибрация и т.д.).

5.2.4. Занимаемая площадь помещений должна обеспечивать размещение персонала, получателей услуг и предоставление им социальных услуг в соответствии с настоящими Порядком и Стандартом.

5.3. Специальное техническое оснащение поставщика (оборудование, аппаратура и т. д.);

5.3.1. Поставщик услуги должен быть оснащен специальным оборудованием, аппаратурой, отвечающими требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов, и обеспечивающими надлежащее качество предоставляемой услуги.

5.3.2. Специальное оборудование, аппаратуру следует использовать строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержать в технически исправном состоянии, которое следует систематически проверять.

5.3.3. Неисправное специальное оборудование, аппаратура должны быть сняты с эксплуатации, заменены или отремонтированы (если они

подлежат ремонту), а пригодность отремонтированных должна быть подтверждена их проверкой.

5.4. Укомплектованность специалистами и их квалификация.

5.4.1. Поставщик социальной услуги обязан располагать необходимым для оказания социальной услуги числом сотрудников.

5.4.2. Поставщик социальной услуги обеспечивает наличие в штате либо работающих по гражданско-правовым договорам сотрудников, отвечающих по квалификационным требованиям профессиональным стандартам:

в обязательном порядке: психолога, специалиста по социальной работе (социального работника), инструктора по физической культуре (адаптивной и/или др.);

при необходимости: педагогические работники, специалисты по реабилитационной работе.

5.4.3. Поставщик социальной услуги обеспечивает:

- организацию систематического повышения квалификации специалистов не реже 1 раза в 5 лет;

- наличие у специалистов каждой категории должностных инструкций, устанавливающих их обязанности по оказанию социальных услуг;

- соблюдение работниками при предоставлении социальной услуги Кодекса профессиональной этики работников системы социальной защиты населения Калининградской области.

5.5. Состояние информации о поставщике, порядке и правилах оказания услуги (выполнения работ) населению.

5.5.1. Состояние информации должно соответствовать требованиям Федеральных законов «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и «О защите прав потребителей» и обеспечивать:

- наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих информацию о деятельности этих поставщиков, и обеспечение доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщиков услуг, в средствах массовой информации, в сети «Интернет», в том числе на официальном сайте поставщика услуг.

- открытость и доступность информации:

- 1) о дате государственной регистрации, об учредителе (учредителях), о месте нахождения, филиалах (при их наличии), режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты;

- 2) о структуре и об органах управления организации социального обслуживания;

- 3) о форме социального обслуживания, видах социальных услуг, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на социальные услуги;

- 4) о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных

ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

5) о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии), о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы);

6) о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;

7) о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре;

8) о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;

9) о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, которая определяется уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;

10) о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»);

11) о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации;

12) о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;

13) об иной информации, которая размещается, публикуется по решению поставщика социальных услуг и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.6. Наличие собственной системы контроля за деятельностью по предоставлению социальных услуг.

5.6.1. Поставщик социальных услуг должен иметь в наличии документально оформленную собственную систему контроля за деятельностью подразделений и работников по оказанию социальных услуг на их соответствие порядкам и стандартам предоставления социальных услуг, требованиям Федерального Закона и иным законам и нормативным правовым актам в сфере социального обслуживания граждан.

5.6.2. Система контроля должна охватывать этапы планирования, работы с получателями услуг, оформления результатов оказанных услуг, выработки и реализации мероприятий по устранению выявленных недостатков.

5.7. Осуществление мер, направленных на повышение качества услуг.

5.7.1. Поставщик социальной услуги обеспечивает:

- проведение самостоятельной оценки качества услуги по утвержденным самостоятельно критериям;
- создание условий для проведения независимой оценки качества оказания социальной услуги;
- выполнение предложений об улучшении качества социальной услуги, выработанных по результатам независимой оценки качества оказания услуги;
- своевременное и качественное исполнение предписаний по результатам проверок контрольно-надзорных органов.

5.8. Требования к технологии оказания услуги.

5.8.1. Обеспечение условий для оказания услуги в соответствии со Стандартом.

5.8.2. Обеспечение соблюдения санитарно-гигиенических норм и требований безопасности получателей услуг, наличие назначенных ответственных лиц за их обеспечение.

5.8.3. Наличие необходимой документации, регулирующий порядок обеспечения санитарно-гигиенических норм и требований безопасности.

5.8.4. Соблюдение сроков, объема, условий предоставления социальных услуг, а также мероприятий по социальному сопровождению, предусмотренных индивидуальной программой.

5.9. Требования по обеспечению условий доступности для инвалидов при предоставлении социальной услуги.

5.9.1. Поставщик социальной услуги обеспечивает создание инвалидам условий доступности помещений, в которых организуется предоставление социальной услуги и условий доступности предоставляемых услуг в соответствии с требованиями, установленными Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 июля 2015 года № 527н (далее - Порядок обеспечения условий доступности):

- возможность сопровождения получателя социальной услуги при передвижении по территории организации социального обслуживания;
- возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;
- дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с

надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения;

- дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода);

- оказание иных видов посторонней помощи.

5.9.2. В целях определения мер по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг учреждение (организация) проводит обследование и паспортизацию объектов и предоставляемых услуг в соответствии с требованиями Порядка обеспечения условий доступности.

5.9.3. Поставщики социальной услуги организуют инструктирование или обучение специалистов, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности.

6. Перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги

6.1. Документы, предоставляемые получателями социальной услуги или законными представителями получателей социальных услуг в орган (организацию), уполномоченный на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании (далее уполномоченный орган, организация):

- документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг (паспорт, свидетельство о рождении ребенка – если заявление подает законный представитель в интересах ребенка);

- документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении за получением социальных услуг представителем получателя социальных услуг);

- документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания, фактического проживания;

- документы, подтверждающие состав семьи (декларируется заявителем);

- документы, подтверждающие доход (в случае, если социальная услуга предоставляется за плату, при отсутствии подтверждающих документов сведения декларируются);

- документы (сведения), подтверждающие наличие у получателя социальных услуг обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, послуживших основанием для признания гражданина нуждающимся в социальных услугах (сведения декларируются);

- документы, выдаваемые федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы (справка о группе инвалидности (МСЭ), индивидуальная программа реабилитации и абилитации инвалида (ИПРА));

6.2. Документы, предоставляемые получателями социальной услуги или их законными представителями поставщику социальной услуги:

- заявление поставщику о предоставлении социальной услуги по установленной форме;
- документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг (паспорт, свидетельство о рождении) и законного представителя социальных услуг;
- документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении за получением социальных услуг представителя получателя социальных услуг);
- индивидуальная программа предоставления социальных услуг, в которой указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению, выданная получателю социальных услуг уполномоченным органом субъекта Российской Федерации;
- медицинские справки, заключения, иные документы о состоянии здоровья получателя социальных услуг, заполненные лечебно-профилактическим учреждением с результатами осмотра специалистов, необходимыми для оценки состояния здоровья, данные о произведенных исследованиях;
- страховое свидетельство (СНИЛС);
- страховой медицинский полис;
- копия пенсионного удостоверения.

6.3. Документы, необходимые для принятия решения о предоставлении социальных услуг, предоставляются получателем социальных услуг лично либо подлежат предоставлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с требованиями статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

7. Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг.

7.1. Основными показателями, определяющими качество услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, являются:

- наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует поставщик социальных услуг (устав (положение) для юридических лиц, свидетельство о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя; руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы);
- условия размещения поставщика социальных услуг (приближенность поставщика социальных услуг к месту жительства получателей социальных

услуг, условия доступности предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество предоставляемых получателям социальных услуг у поставщика социальных услуг);

- укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

- специальное и техническое оснащение поставщика (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.);

- состояние информации о поставщике социальных услуг, порядке и правилах предоставления услуг.

7.2. При оценке качества услуги используют следующие критерии:

- полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг.

- своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;

- результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг);

- открытость и доступность информации об организации социального обслуживания;

- комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения;

- время ожидания предоставления социальной услуги;

- доброжелательность, вежливость, компетентность работников поставщика социальных услуг;

- удовлетворенность качеством оказания услуг;

- иные критерии, установленные общественным советом при Министерстве социальной политики Калининградской области.

7.3. Независимая оценка качества оказания услуг проводится в соответствии с положениями статьи 23.1 Федерального закона Российской Федерации от 28 декабря 2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» общественным советом при Министерстве социальной политики Калининградской области.

8. Особенности предоставления срочных социальных услуг

8.1. Решение о предоставлении срочных социальных услуг получателю социальных услуг в целях оказания неотложной помощи принимается Поставщиком социальной услуги.

8.2. Срочные социальные услуги предоставляются на основании заявления получателя социальных услуг или его законного представителя.

8.3. Документы, предоставляемые получателями социальной услуги или их законными представителями поставщику социальной услуги:

- заявление поставщику о предоставлении социальной услуги по установленной форме (в заявлении должно быть указано основание необходимости оказания неотложной помощи);

- документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг (паспорт, свидетельство о рождении) и законного представителя социальных услуг;

- документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении за получением социальных услуг представителя получателя социальных услуг);

- документы, выдаваемые федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы (справка о группе инвалидности (МСЭ)) (при наличии).

8.4. Виды срочных социальных услуг, которые оказываются получателю социальных услуг определяются в соответствии со Стандартом.

8.5. Предоставление срочных социальных услуг осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

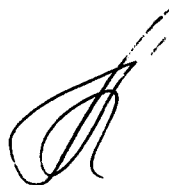
8.6. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления.

9. Ответственность поставщика социальных услуг и контроль за предоставлением социальных услуг

9.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение настоящего Порядка, Федерального Закона, иных нормативных правовых актов в сфере социального обслуживания граждан поставщик социальных услуг несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

9.2. Государственный контроль (надзор) за соблюдением настоящего Порядка, Федерального Закона, законов Калининградской области, иных нормативных правовых актов в сфере социального обслуживания осуществляет Министерство социальной политики Калининградской области.

Временно исполняющая
обязанности министра



А.В. Майстер

Приложение № 1
к Порядку предоставления социальной
услуги

СТАНДАРТ

предоставления социальной услуги «Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме» (предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг)

(реестровый № 22046001001100001004100 (бесплатно), № 22042001001100001008100 (платно) по Базовому (отраслевому) перечню услуг и работ в сфере «Социальная защита населения», утвержденному Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации от 06 октября 2016 года)

1. Подушевой норматив финансирования: устанавливается постановлением Правительства Калининградской области об утверждении подушевых нормативов финансирования социальных услуг (для государственных организаций социального обслуживания Калининградской области – Министерством социальной политики Калининградской области).

2. Объем социальной услуги: численность граждан, получивших социальную услугу (человек).

3. Показатели качества:

- 1) удовлетворенность получателей социальных услуг качеством оказания социальных услуг с разбивкой по каждому виду полученной услуги (в соответствии с актом выполненных работ, опросом), процент;
- 2) удовлетворенность получателей социальных услуг условиями доступности предоставляемых социальных услуг (опрос), процент;
- 3) наличие и открытость документов, в соответствии с которыми функционирует поставщик социальных услуг;
- 4) соответствие помещений, в которых предоставляется социальная услуга, установленным требованиям;
- 5) укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;
- 6) состояние информации о поставщике социальных услуг, порядке и правилах предоставления услуг;

7) отсутствие жалоб.

4. Оценка результатов предоставления социальной услуги:

4.1. Полнота предоставления социальной услуги;

4.2. Своевременность предоставления социальной услуги;

4.3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальной услуги (оценивается путем опроса)).

Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг, в том числе в соответствии с требованиями, установленными Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 июля 2015 года № 527н.

5. Основное условие предоставления социальной услуги: очно.

Наименование социальных услуг (подуслуги) группируются по видам социальных услуг	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Периодичность услуги в месяц	Продолжительность оказания услуги в минутах или часах	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
СОЦИАЛЬНО-БЫТОВЫЕ УСЛУГИ:				
1.1. Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами.	Предоставление помещений с мебелью и оборудованием в соответствии с утвержденными нормативами	До 28	До 8 ч.	Помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан в соответствии с <u>СанПиН 2.4.12.01-03</u> Услуга предоставляется начальником хозяйственного отдела, вспомогательным обслуживающим персоналом

<p>1.2. Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход.</p>	<p>Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера:</p> <ul style="list-style-type: none"> - одевание и раздевание; -умывание лица и рук; оказание помощи в пользовании туалетом; - замена памперса 	<p>До 28</p> <p>Ежедневно</p> <p>Ежедневно</p> <p>Ежедневно</p> <p>Ежедневно</p>	<p>25-35 мин.</p> <p>До 10 мин.</p> <p>До 5 мин.</p> <p>До 10 мин.</p> <p>До 10 мин.</p>	<p>Услуга предоставляется без причинения вреда здоровью, физических неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется педагогическим персоналом, специалистом по реабилитационной работе в социальной сфере, специалистом по социальной работе, санитаркой.</p>
<p>1.3. Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам</p>	<p>Приобретение продуктов питания согласно утвержденным нормам.</p> <p>Подготовка продуктов и приготовление пищи.</p> <p>Подача пищи.</p> <p>Мойка и дезинфекция посуды.</p> <p>При необходимости оказание помощи в приеме пищи.</p> <p>Кормление получателей услуг с трудностями самообслуживания.</p>	<p>Обеспечение питанием (до 4 раз в день)</p>	<p>До 25 мин.</p>	<p>Услуга предоставляется поваром, кладовщиком, заведующей хозяйством, кухонным рабочим, буфетчицей, помощником повара, специалистом по социальной работе, педагогическим персоналом.</p>
<p>2. СОЦИАЛЬНО-МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ:</p>				

<p>2.1.Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг.</p>	<p>- выслушивание жалоб, - измерение температуры тела; - измерение артериального давления (по необходимости)</p>	<p>До 28</p>	<p>5 мин. 5 мин. 5 мин.</p>	<p>Проведение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья должно включать в себя мероприятия с целью, определения объективного состояния получателя социальных услуг, их физического и психологического состояния. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов. Услуга предоставляется врачом, средним медицинским персоналом, педагогическим персоналом, специалистом по социальной работе.</p>
<p>2.2. Проведение оздоровительных мероприятий.</p>	<p>Проведение индивидуальных и групповых оздоровительных занятий. Прогулка (подвижные игры на свежем воздухе, закаливание) Проведение спортивных праздников, соревнований Оказание помощи в выполнении физических упражнений</p>	<p>До 55 Не менее 1 раза в день; Не менее 1 раза в месяц; По необходимости</p>	<p>До 60 мин. До 60 мин. До 10 мин.</p>	<p>Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг. Услуга предоставляется специалистом по реабилитационной работе в социальной сфере, инструктором по адаптивной физкультуре, педагогическим персоналом, специалистом по социальной работе, культурным организатором.</p>
<p>2.3.Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья.</p>	<p>Мониторинг состояния здоровья получателя социальной услуги: - выявление жалоб на состояние здоровья; - отслеживание изменений в состоянии здоровья получателя социальной услуги по внешнему виду и самочувствию.</p>	<p>До 28</p>	<p>До 15 мин.</p>	<p>Проведение систематического наблюдения за получателем социальных услуг направлено на выявление динамики в состоянии здоровья и коррекцию оказываемых социально-медицинских услуг. Услуга предоставляется врачом, средним медицинским персоналом, педагогическим работником, специалистом по реабилитационной работе в социальной сфере, специалистом по социальной работе.</p>

2.4. Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни.	Организация и проведение занятий, лекций, бесед по формированию здорового образа жизни и по вопросам профилактики различных заболеваний; консультирование и рекомендации по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек.	1	До 30 мин.	Проведение санитарно-просветительской работы направленной на предупреждение появления вредных привычек и избавление от них. Услуга предоставляется врачом, средним медицинским персоналом, специалистом по социальной работе, педагогическим персоналом, специалистом по социальной работе.
2.5. Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Проведение индивидуальных и групповых занятий и спортивных мероприятий, способствующих формированию и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей получателя социальных услуг.	До 10	До 30 мин.	Услуга должна обеспечивать овладение доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления здоровья получателя социальных услуг Услуга предоставляется специалистом по реабилитационной работе в социальной сфере, инструктором по адаптивной физкультуре, инструктором-методистом, специалистом по социальной работе, культорганизатором.

2.6. Консультирование по социально-медицинским вопросам.	Организация индивидуальных консультаций. - Размещение информации на информационных стендах в учреждении, на интернет-сайте учреждения, СМИ.	До 2	До 20 мин.	Предоставление услуги должно обеспечивать обучение членов семьи и оказание им квалифицированной помощи в проведении мероприятий по социально-медицинской реабилитации, повышении их интеллектуального уровня и адаптации к сложившимся условиям жизни и быта. Услуга предоставляется врачом, средним медицинским персоналом, специалистом по социальной работе.
	- Обеспечение получателей социальной услуги информационными материалами (брошюры рекомендации, видео-аудио-материалы и др.)	1	До 10 мин.	

3 СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ УСЛУГИ:

3.1. Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений).	Индивидуальное консультирование с целью выявления проблем, определения объема и видов предполагаемой помощи. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг.	До 2	До 30 мин.	Социально-психологическое консультирование проводится на основе, полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем. Целью социально-психологических консультаций является помощь в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов и помощи в решении проблем. Услуга предоставляется психологом, специалистом по реабилитационной работе в социальной сфере, специалистом по социальной работе.
3.2. Социально-психологический патронаж.	Услуга состоит в проведении психодиагностики личности, коррекционных занятий, направленных на снятие ограничений	До 10	До 40 мин.	Психокоррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования)

	жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.)			и стереотипов поведения отдельных лиц). Услуга предоставляется психологом, специалистом по реабилитационной работе в социальной сфере.
4. СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛУГИ:				
4.1. Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами.	Проведение обучающих занятий по обучению практическим навыкам общего ухода осуществляется в ходе проведения индивидуальной работы, направленной на формирование самостоятельной личности, культурной и благожелательной в отношении к окружающим, с позитивными потребностями.	До 2	До 25 мин.	Предоставление услуги должно обеспечивать обучение членов семьи и оказание им квалифицированной помощи в проведении мероприятий по социально-медицинской реабилитации, повышении их интеллектуального уровня и адаптации к сложившимся условиям жизни и быта. Услуга предоставляется специалистом по реабилитационной работе в социальной сфере, средним медицинским персоналом, педагогическими работниками.
4.2. Организация помощи родителям и иным законным представителям детей-	Проведение обучающих занятий и предоставление информации по реализации реабилитационных	До 2	До 30 мин.	Предоставление услуги должно обеспечивать помощь членам семьи и оказание квалифицированной помощи в проведении мероприятий по социально-бытовой, социально-педагогической реабилитации, повышении

инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности.	мероприятий в домашних условиях с учетом степени ограничения возможностей, физического или психологического состояния. Выявление существующих проблем детско-родительских и внутрисемейных отношений, наличие общественной дезадаптации ребенка.			интеллектуального уровня и адаптации к сложившимся условиям жизни и быта. Услуга предоставляется специалистом по реабилитационной работе в социальной сфере, средним медицинским персоналом, педагогическими работниками, специалистом по социальной работе.
4.3. Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование.	Услуга состоит в выявлении и анализе индивидуальных особенностей получателя социальных услуг и проведении специальных коррекционных занятий, способствующих социальной адаптации и познавательному развитию с учетом выявленных индивидуальных особенностей.	До 21	До 30 мин.	Социально-педагогическая коррекция - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг. Услуга предоставляется специалистом по реабилитационной работе в социальной сфере, педагогическими работниками, специалистом по социальной работе.
4.4. Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга).	Проведение занятий с получателями услуг в кружках, клубах по интересам	4	До 45 мин.	Услуга по формированию позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должна быть направлена на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Услуга предоставляется специалистом по реабилитационной работе в социальной сфере, педагогическими работниками, специалистом по

				социальной работе, инструктором по труду, культорганизатором.
4.5. Организация досуга.	<p>Проведение социокультурных мероприятий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение культурно-развлекательных мероприятий (к знаменательным датам, участие в конкурсах декоративно-прикладного искусства, соревнования); - коллективное посещение театров, выставок, экскурсий, музеев, культурных мероприятий. 	<p>До 5</p> <p>До 4</p> <p>До 1</p>	<p>До 45 мин.</p> <p>До 60 мин.</p>	<p>Услуга по организации досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) должна способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий.</p> <p>Услуга предоставляется специалистом по реабилитационной работе в социальной сфере, педагогическими работниками, специалистом по социальной работе, инструктором по труду, культорганизатором.</p>
5. СОЦИАЛЬНО-ТРУДОВЫЕ УСЛУГИ:				
5.1. Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам.	<p>Проведение занятий по социально-трудовой реабилитации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение тематических бесед, ролевых игр, экскурсий; - организация и проведение мастер-классов; - организация и проведение занятий по развитию 	До 8	До 30 мин.	<p>Услуга направлена на развитие и формирование у получателей услуг доступных трудовых навыков и умений с целью дальнейшей профориентации.</p> <p>Услуга предоставляется специалистом по социальной работе, педагогическим персоналом, специалистом по социальной работе, инструктором по труду.</p>

	трудовых навыков.			
6. СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВЫЕ УСЛУГИ:				
6.1. Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг.	Услуга включает в себя: Оказание помощи в оформлении документов, связанных с получением социальных услуг и касающихся обслуживания клиента в учреждении.	По мере необходимости	До 25 мин.	Предоставляется получателям социальной услуги по их запросу. Услугу оказывает юрисконсульт, заместитель руководителя, специалист по социальной работе, медицинский и педагогический персонал.
6.2. Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно).	Услуга включает в себя: - информирование получателя услуги о возможностях получения бесплатной юридической помощи, предоставление контактной информации об организациях, предоставляющих бесплатную юридическую помощь; - содействие в организации приема получателя услуги специалистами для проведения бесплатной юридической консультации.	По мере необходимости	До 20 мин.	Услуга содействует в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи, в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов. Услуга предоставляется специалистом по социальной работе (заведующим отделением), социальным работником, заместителем директора.
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:				
7.1. Обучение	Услуга включает в себя:	2	До 30 мин.	Услуга заключается в предоставлении информации о

инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации.	<p>-информирование о назначении, способах, правилах использования технических средств реабилитации, полученных получателем услуги в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и абилитации инвалидов (далее – ИПРА), обучение пользованию ими;</p> <p>- помощь в организации преодоления психологических барьеров в использовании реабилитационного оборудования,</p> <p>- формирование навыков самостоятельного и уверенного их использования получателем услуги</p>			<p>назначении, способах и правилах использования технических средств, а также в отработке навыков самостоятельного и уверенного их использования самим получателем социальных услуг. Обучение производится в ходе возникновения необходимости использования получателем социальных услуг технических средств реабилитации, предоставленных ему в процессе социального обслуживания в учреждении (при прохождении социально-бытовой, физкультурно-оздоровительной, творческой реабилитации), при планировании их использования в дальнейшем в домашних условиях.</p> <p>Услуга предоставляется врачом, средним медицинским персоналом, специалистом по реабилитационной работе в социальной сфере, специалистом по социальной работе, инструктор по труду.</p>
7.2. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания.	Услуга включает в себя: выполнение мероприятий, указанных в ИПРА, в т.ч. по развитию коммуникативных навыков	2	До 30 мин.	<p>Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания должно быть направлено на оказание содействия по интеграции получателей социальных услуг в общество.</p> <p>Услуга предоставляется специалистом по реабилитационной работе в социальной сфере, специалистом по социальной работе, педагогическим персоналом, специалистом по социальной работе, специалистом по социальной работе.</p>

7.3. Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах.	Проведение групповых и индивидуальных занятий по обучению доступным социально-средовым и бытовым навыкам; - проведение занятий в группах содействующих установлению продуктивных контактов с окружающими людьми; - консультирование по вопросам приспособления к жизни в быту, помощь в освоении навыков ведения домашнего хозяйства	4	До 30 мин.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах должно обеспечивать социальную реабилитацию получателей услуги, повышение их интеллектуального уровня и адаптацию к сложившимся условиям жизни и быта. Услуга предоставляется специалистом по реабилитационной работе в социальной сфере, педагогическим персоналом, специалистом по социальной работе.
7.4. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.	Услуга включает в себя: проведение мероприятий, направленных на овладение навыками компьютерной грамотности.	До 4	До 30 мин.	Обучение навыкам пользования компьютером, ориентирование и общение, нахождение информации в сети Интернет (пользование онлайн-банками, подача заявлений в электронном виде на получение услуг, оплата коммунальных услуг, запись на прием к врачу и т.д.). Услуга предоставляется специалистом по реабилитационной работе в социальной сфере, специалистом по социальной работе, педагогическим персоналом.
7.5. Предоставление услуг социальной службы перевозок отдельным категориям инвалидов, в том числе детям инвалидам, в	Услуга предоставляется в пределах городского округа для доставки получателя социальной услуги в учреждение на социальное обслуживание.	По запросу Кратность предоставления социальной услуги определяется	До 60 мин.	Услуга предоставляется получателю социальной услуги, имеющему полную или частичную утрату способности либо возможности самостоятельно передвигаться в силу возраста или наличия инвалидности. Услуга должна предоставляться на автотранспорте, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки

соответствии имеющими ограничения жизнедеятельности	с Услуга включает в себя: 1) подачу автотранспорта по заявлению к указанному времени и адресу проживания; 2) оказание помощи заказчику при посадке (высадке).	заявлением получателя социальной услуги		пассажиров и правил дорожного движения. Паспорт технического средства должен быть зарегистрирован в ГИБДД. Услуга предоставляется водителем учреждения.
8. СРОЧНЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ:				
8.1. Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)	Индивидуальные консультации с целью выявления социально-медицинских проблем, стоящих перед получателем социальных услуг; - разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; - разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-медицинских проблем	При необходимости оказания неотложной помощи	До 45 мин.	Предоставление услуги должно обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателю социальной услуги, способствовать адаптации к сложившимся условиям жизни. Услуга предоставляется врачом, средним медицинским персоналом, специалистом по реабилитационной работе в социальной сфере.
8.2. Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам	Индивидуальное консультирование с целью выявления психологических проблем, стоящих перед	При необходимости оказания неотложной	До 45 мин	Социально-психологическое консультирование проводится на основе полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем.

внутрисемейных отношений)	получателем социальных услуг, определения объема и видов предполагаемой помощи.	помощи		Услуга предоставляется психологом, педагогическим персоналом, специалистом по реабилитационной работе в социальной сфере, специалистом по социальной работе.
---------------------------	---	--------	--	--

СТАНДАРТ

предоставления социальной услуги «Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме» (предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг) (**кратковременное пребывание**)

(реестровый № 22046001001100001004100 (бесплатно), № 22042001001100001008100 (платно) по Базовому (отраслевому) перечню услуг и работ в сфере «Социальная защита населения», утвержденному Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации от 06 октября 2016 года)

1. Подушевой норматив финансирования: устанавливается постановлением Правительства Калининградской области об утверждении подушевых нормативов финансирования социальных услуг (для государственных организаций социального обслуживания Калининградской области – Министерством социальной политики Калининградской области).

2. Объем социальной услуги: численность граждан, получивших социальную услугу (человек).

3. Показатели качества:

- 1) удовлетворенность получателей социальных услуг качеством оказания социальных услуг с разбивкой по каждому виду полученной услуги (в соответствии с актом выполненных работ, опросом), процент;
- 2) удовлетворенность получателей социальных услуг условиями доступности предоставляемых социальных услуг (опрос), процент;
- 3) наличие и открытость документов, в соответствии с которыми функционирует поставщик социальных услуг;
- 4) соответствие помещений, в которых предоставляется социальная услуга, установленным требованиям;
- 5) укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;
- 6) состояние информации о поставщике социальных услуг, порядке и правилах предоставления услуг;
- 7) отсутствие жалоб.

4. Оценка результатов предоставления социальной услуги:

- 4.1. Полнота предоставления социальной услуги;
- 4.2. Своевременность предоставления социальной услуги;
- 4.3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальной услуги (оценивается путем опроса).

Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг, в том числе в соответствии с требованиями, установленными Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 июля 2015 года № 527н.

5. Основное условие предоставления социальной услуги: очно.

Наименование социальных услуг (подуслуги) <i>группируются по видам социальных услуг</i>	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Периодичность услуги в месяц	Продолжительность оказания услуги в минутах	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
1. СОЦИАЛЬНО-БЫТОВЫЕ УСЛУГИ:				
1.1. Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами.	Предоставление помещений с мебелью и оборудованием в соответствии с утвержденными нормативами	До 28	До 4 ч.	Помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан в соответствии с СанПиН 2.4.12.01-03. Услуга предоставляется начальником хозяйственного отдела, вспомогательным обслуживающим персоналом

<p>1.2. Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход.</p>	<p>Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера:</p> <ul style="list-style-type: none"> - одевание и раздевание; -умывание лица и рук; оказание помощи в пользовании туалетом; - замена памперса 	<p>До 28</p> <p>Ежедневно</p> <p>Ежедневно</p> <p>Ежедневно</p> <p>Ежедневно</p>	<p>25-35 мин.</p> <p>До 10 мин.</p> <p>До 5 мин.</p> <p>До 10 мин.</p> <p>До 10 мин.</p>	<p>Услуга предоставляется без причинения вреда здоровью, физических неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется педагогическим персоналом, специалистом по реабилитационной работе в социальной сфере, санитаркой.</p>
<p>1.3. Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам</p>	<p>Приобретение продуктов питания согласно утвержденным нормам. Подготовка продуктов и приготовление пищи. Подача пищи. Мойка и дезинфекция посуды. При необходимости оказание помощи в приеме пищи. Кормление получателей услуг с трудностями самообслуживания.</p>	<p>Обеспечение питанием (до 2 раз в день)</p>	<p>До 25 мин.</p>	<p>Услуга предоставляется поваром, кладовщиком, кухонным рабочим, буфетчицей, помощником повара, специалистом по социальной работе, педагогическим персоналом.</p>

2. СОЦИАЛЬНО-МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ:				
2.1.Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг.	- выслушивание жалоб, - измерение температуры тела; - измерение артериального давления (по необходимости)	До 28	5 мин. 5 мин. 5 мин.	Проведение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья должно включать в себя мероприятия с целью, определения объективного состояния получателя социальных услуг, их физического и психологического состояния. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов. Услуга предоставляется врачом, средним медицинским персоналом, педагогическим персоналом.
2.2. Проведение оздоровительных мероприятий.	Проведение индивидуальных и групповых оздоровительных занятий. Прогулка (подвижные игры на свежем воздухе, закаливание) Проведение спортивных праздников, соревнований Оказание помощи в выполнении физических упражнений	До 55 Не менее 1 раза в день; Не менее 1 раза в месяц; По необходимости	До 60 мин. До 60 мин. До 10 мин.	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг. Услуга предоставляется специалистом по реабилитационной работе в социальной сфере, инструктором по адаптивной физкультуре, педагогическим персоналом.
2.3.Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья.	Мониторинг состояния здоровья получателя социальной услуги: - выявление жалоб на состояние здоровья; - отслеживание изменений в состоянии здоровья получателя социальной услуги по внешнему виду и самочувствию.	До 28	До 15 мин.	Проведение систематического наблюдения за получателем социальных услуг направлено на выявление динамики в состоянии здоровья и коррекцию оказываемых социально-медицинских услуг. Услуга предоставляется врачом, средним медицинским персоналом, педагогическим работником, специалистом по реабилитационной работе в социальной сфере.

2.4.Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Проведение индивидуальных и групповых занятий и спортивных мероприятий, способствующих формированию и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей получателя социальных услуг.	До 10	До 30 мин.	Услуга должна обеспечивать овладение доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления здоровья получателя социальных услуг Услуга предоставляется специалистом по реабилитационной работе в социальной сфере, инструктором по адаптивной физкультуре, инструктором-методистом.
2.5.Консультирование по социально-медицинским вопросам.	<p>Организация индивидуальных консультаций.</p> <p>- Размещение информации на информационных стендах в учреждении, на интернет-сайте учреждения, СМИ.</p> <p>- Обеспечение получателей социальной услуги информационными материалами (брошюры рекомендации, видео-аудио-материалы и др.)</p>	<p>До 2</p> <p>1</p> <p>1</p>	<p>До 20 мин.</p> <p>До 10 мин.</p> <p>До 10 мин.</p>	<p>Предоставление услуги должно обеспечивать обучение членов семьи и оказание им квалифицированной помощи в проведении мероприятий по социально-медицинской реабилитации, повышении их интеллектуального уровня и адаптации к сложившимся условиям жизни и быта.</p> <p>Услуга предоставляется врачом, средним медицинским персоналом.</p>
3 СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ УСЛУГИ:				
3.1. Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам	Индивидуальное консультирование с целью выявления проблем, определения объема и видов	До 2	До 30 мин.	Социально-психологическое консультирование проводится на основе, полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем. Целью

внутрисемейных отношений).	предполагаемой помощи. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг.			социально-психологических консультаций является помощь в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов и помощи в решении проблем. Услуга предоставляется психологом, специалистом по реабилитационной работе в социальной сфере.
3.2. Социально-психологический патронаж.	Услуга состоит в проведении психодиагностики личности, коррекционных занятий, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.)	До 10	До 40 мин.	Психокоррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц). Услуга предоставляется психологом, специалистом по реабилитационной работе.
4. СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛУГИ:				
4.1. Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, имеющими	Проведение обучающих занятий по обучению практическим навыкам общего ухода осуществляется в ходе проведения индивидуальной работы, направленной на	До 2	До 25 мин.	Предоставление услуги должно обеспечивать обучение членов семьи и оказание им квалифицированной помощи в проведении мероприятий по социально-медицинской реабилитации, повышении их интеллектуального уровня и адаптации к сложившимся условиям жизни и быта. Услуга предоставляется специалистом по

ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами.	формирование самостоятельной личности, культурной и благожелательной в отношении к окружающим, с позитивными потребностями.			реабилитационной работе в социальной сфере, средним медицинским персоналом, педагогическими работниками.
4.2. Организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности.	Проведение обучающих занятий и предоставление информации по реализации реабилитационных мероприятий в домашних условиях с учетом степени ограничения возможностей, физического или психологического состояния. Выявление существующих проблем детско-родительских и внутрисемейных отношений, наличие общественной дезадаптации ребенка.	До 2	До 30 мин.	Предоставление услуги должно обеспечивать помощь членам семьи и оказание квалифицированной помощи в проведении мероприятий по социально-бытовой, социально-педагогической реабилитации, повышении интеллектуального уровня и адаптации к сложившимся условиям жизни и быта. Услуга предоставляется специалистом по реабилитационной работе в социальной сфере, средним медицинским персоналом, педагогическими работниками.
4.3. Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование.	Услуга состоит в выявлении и анализе индивидуальных особенностей получателя социальных услуг и проведении специальных коррекционных занятий, способствующих социальной адаптации и познавательному развитию с	До 21	До 30 мин.	Социально-педагогическая коррекция - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг. Услуга предоставляется специалистом по

	учетом выявленных индивидуальных особенностей.			реабилитационной работе в социальной сфере, педагогическими работниками.
4.4. Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга).	Проведение занятий с получателями услуг в кружках, клубах по интересам	4	До 45 мин.	Услуга по формированию позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должна быть направлена на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Услуга предоставляется специалистом по реабилитационной работе в социальной сфере, педагогическими работниками.
4.5. Организация досуга.	Проведение социокультурных мероприятий: - проведение культурно-развлекательных мероприятий (к знаменательным датам, участие в конкурсах декоративно-прикладного искусства, соревнования); - коллективное посещение театров, выставок, экскурсий, музеев, культурных мероприятий.	До 5 До 4 До 1	До 45 мин. До 60 мин.	Услуга по организации досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) должна способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий. Услуга предоставляется специалистом по реабилитационной работе в социальной сфере, педагогическими работниками.
5. СОЦИАЛЬНО-ТРУДОВЫЕ УСЛУГИ:				
5.1. Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и	Проведение занятий по социально-трудовой реабилитации: - проведение тематических бесед, ролевых игр,	До 8	До 30 мин.	Услуга направлена на развитие и формирование у получателей услуг доступных трудовых навыков и умений с целью дальнейшей профориентации. Специалист по социальной работе, педагогические работники.

обучению доступным профессиональным навыкам.	экскурсий; - организация и проведение мастер-классов; - занятия по развитию трудовых навыков.			
6. СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВЫЕ УСЛУГИ:				
6.1. Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг.	Услуга включает в себя: Оказание помощи в оформлении документов, связанных с получением социальных услуг и касающихся обслуживания клиента в учреждении.	По мере необходимости	До 25 мин.	Предоставляется получателям социальной услуги по их запросу. Услугу оказывает юрисконсульт, заместитель руководителя, специалист по социальной работе, медицинский и педагогический персонал.
6.2. Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно).	Услуга включает в себя: - информирование получателя услуги о возможностях получения бесплатной юридической помощи, предоставление контактной информации об организациях, предоставляющих бесплатную юридическую помощь; - содействие в организации приема получателя услуги специалистами для проведения бесплатной юридической консультации.	По мере необходимости	До 20 мин.	Услуга содействует в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи, в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов. Услуга предоставляется специалистом по социальной работе (заведующим отделением), социальным работником, заместителем директора.

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

<p>7.1. Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации.</p>	<p>Услуга включает в себя: -информирование о назначении, способах, правилах использования технических средств реабилитации, полученных получателем услуги в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и абилитации (далее – ИПРА), обучение пользованию ими, - помощь в организации преодоления психологических барьеров в использовании реабилитационного оборудования, - формирование навыков самостоятельного и уверенного их использования получателем услуги</p>	<p>2</p>	<p>До 30 мин.</p>	<p>Услуга заключается в предоставлении информации о назначении, способах и правилах использования технических средств, а также в отработке навыков самостоятельного и уверенного их использования самим получателем социальных услуг. Обучение производится в ходе возникновения необходимости использования получателем социальных услуг технических средств реабилитации, предоставленных ему в процессе социального обслуживания в учреждении (при прохождении социально-бытовой, физкультурно-оздоровительной, творческой реабилитации), при планировании их использования в дальнейшем в домашних условиях. Услуга предоставляется врачом, средним медицинский персонал, специалистом по реабилитационной работе в социальной сфере.</p>
---	--	----------	-------------------	--

7.2. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания.	Услуга включает в себя: выполнение мероприятий, указанных в ИПРА в т.ч. по развитию коммуникативных навыков	1	До 30 мин.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания должно быть направлено на оказание содействия по интеграции получателей социальных услуг в общество. Услуга предоставляется специалистом по реабилитационной работе в социальной сфере, специалистом по социальной работе, педагогическим персоналом.
7.3. Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах.	Проведение групповых и индивидуальных занятий по обучению доступным социально-средовым и бытовым навыкам; - проведение занятий в группах содействующих установлению продуктивных контактов с окружающими людьми; - консультирование по вопросам приспособления к жизни в быту, помощь в освоении навыков ведения домашнего хозяйства	4	До 30 мин.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах должно обеспечивать социальную реабилитацию получателей услуги, повышение их интеллектуального уровня и адаптацию к сложившимся условиям жизни и быта. Услуга предоставляется специалистом по реабилитационной работе в социальной сфере, педагогическими работниками.
7.4. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.	Услуга включает в себя: проведение мероприятий, направленных на овладение навыками компьютерной грамотности.	2	До 30 мин.	Обучение навыкам пользования компьютером, ориентирование и общение, нахождение информации в сети Интернет (пользование онлайн-банками, подача заявлений в электронном виде на получение услуг, оплата коммунальных услуг, запись на прием к врачу и т.д.). Услуга предоставляется специалистом по реабилитационной работе в социальной сфере,

				специалистом по социальной работе, педагогическими работниками.
7.5. Предоставление услуг социальной службы перевозок отдельным категориям инвалидов, в том числе детям инвалидам, в соответствии с имеющими ограничения жизнедеятельности	Услуга предоставляется в пределах городского округа для доставки получателя социальной услуги в учреждение на социальное обслуживание. Услуга включает в себя: 1) подачу автотранспорта по заявлению к указанному времени и адресу проживания; 2) оказание помощи заказчику при посадке (высадке).	По запросу Кратность предоставления социальной услуги определяется заявлением получателя социальной услуги	До 60 мин.	Услуга предоставляется получателю социальной услуги, имеющему полную или частичную утрату способности либо возможности самостоятельно передвигаться в силу возраста или наличия инвалидности. Услуга должна предоставляться на автотранспорте, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и правил дорожного движения. Паспорт технического средства должен быть зарегистрирован в ГИБДД. Услуга предоставляется водителем учреждения.
8. СРОЧНЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ:				
8.1. Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)	Индивидуальные консультации с целью выявления социально-медицинских проблем, стоящих перед получателем социальных услуг; - разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; - разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним	При необходимости оказания неотложной помощи	До 45 мин.	Предоставление услуги должно обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателю социальной услуги, способствовать адаптации к сложившимся условиям жизни. Услуга предоставляется врачом, средним медицинским персоналом, специалистом по реабилитационной работе в социальной сфере .

	социально-медицинских проблем			
8.2. Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	Индивидуальное консультирование с целью выявления психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг, определения объема и видов предполагаемой помощи.	При необходимости оказания неотложной помощи	До 45 мин	Социально-психологическое консультирование проводится на основе полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем. Услуга предоставляется психологом, педагогическим персоналом, специалистом по реабилитационной работе в социальной сфере.

СТАНДАРТ

предоставления социальной услуги «Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме»
(предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг)
(в форме индивидуальных занятий)

(реестровый № 22046001001100001004100 (бесплатно), № 22042001001100001008100 (платно) по Базовому (отраслевому) перечню услуг и работ в сфере «Социальная защита населения», утвержденному Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации от 06 октября 2016 года)

1. Подушевой норматив финансирования: устанавливается постановлением Правительства Калининградской области об утверждении подушевых нормативов финансирования социальных услуг (для государственных организаций социального обслуживания Калининградской области – Министерством социальной политики Калининградской области).

2. Объем социальной услуги: численность граждан, получивших социальную услугу (человек).

3. Показатели качества:

- 1) удовлетворенность получателей социальных услуг качеством оказания социальных услуг с разбивкой по каждому виду полученной услуги (в соответствии с актом выполненных работ, опросом), процент;
- 2) удовлетворенность получателей социальных услуг условиями доступности предоставляемых социальных услуг (опрос), процент;
- 3) наличие и открытость документов, в соответствии с которыми функционирует поставщик социальных услуг;
- 4) соответствие помещений, в которых предоставляется социальная услуга, установленным требованиям;
- 5) укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;
- 6) состояние информации о поставщике социальных услуг, порядке и правилах предоставления услуг;
- 7) отсутствие жалоб.

4. Оценка результатов предоставления социальной услуги:

- 4.1. Полнота предоставления социальной услуги;
- 4.2. Своевременность предоставления социальной услуги;
- 4.3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальной услуги (оценивается путем опроса).

Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг, в том числе в соответствии с требованиями, установленными Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 июля 2015 года № 527н.

5. Основное условие предоставления социальной услуги: очно.

Наименование социальных услуг (подуслуги) группируются по видам социальных услуг	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Периодичность услуги в месяц	Продолжительность оказания услуги в минутах	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	
1. Социально-бытовые услуги					
1.1. Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами.	Предоставление помещений с мебелью и оборудованием в соответствии с утвержденными нормативами	До 21	В период предоставления социальной услуги	Помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан в соответствии с СанПиН 2.4.12.01-03. Услуга предоставляется начальником хозяйственного отдела, вспомогательным обслуживающим персоналом	
2. Социально-медицинские услуги					
2.1	Проведение	Проведение	до 21	до 30 мин.	Услуга должна обеспечивать овладение

занятий по адаптивной физической культуре	индивидуальных занятий способствующих формированию и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей получателя социальных услуг			доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления здоровья получателя социальных услуг Услуга предоставляется специалистом по реабилитационной работе в социальной сфере, инструктором по адаптивной физкультуре, инструктором-методистом.
3. Социально-психологические услуги				
3.1. Социально-психологический патронаж	Услуга состоит в проведении психодиагностики личности, коррекционных занятий, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.)	до 8	до 40 мин.	Психокоррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц). Услуга предоставляется психологом, специалистом по реабилитационной работе.

4. Социально-педагогические услуги				
4.1. Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Услуга состоит в выявлении и анализе индивидуальных особенностей получателя социальных услуг и проведении специальных коррекционных занятий, способствующих социальной адаптации и познавательному развитию с учетом выявленных индивидуальных особенностей.	до 15	до 30 мин.	Социально-педагогическая коррекция - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг. Услуга предоставляется специалистом по реабилитационной работе в социальной сфере, педагогическим работником.
4.2. Организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности.	Проведение обучающих занятий и предоставление информации по реализации реабилитационных мероприятий в домашних условиях с учетом степени ограничения возможностей, физического или психологического состояния. Выявление существующих проблем детско-родительских и внутрисемейных отношений, наличие общественной	до 2	до 30 мин.	Предоставление услуги должно обеспечивать помощь членам семьи и оказание квалифицированной помощи в проведении мероприятий по социально-бытовой, социально-педагогической реабилитации, повышении интеллектуального уровня и адаптации к сложившимся условиям жизни и быта. Услуга предоставляется специалистом по реабилитационной работе в социальной сфере, средним медицинским персоналом, педагогическими работниками.

	дезадаптации ребенка.			
4.3 Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами	Проведение обучающих занятий по обучению практическим навыкам общего ухода осуществляется в ходе проведения индивидуальной работы, направленной на формирование самостоятельной личности, культурной и благожелательной в отношении к окружающим, с позитивными потребностями.	1	До 30 мин.	Предоставление услуги должно обеспечивать обучение членов семьи и оказание им квалифицированной помощи в проведении мероприятий по социально-медицинской реабилитации, повышении их интеллектуального уровня и адаптации к сложившимся условиям жизни и быта. Услуга предоставляется специалистом по реабилитационной работе в социальной сфере, средним медицинским персоналом, педагогическим персоналом.
5. Социально-правовые услуги				
5.1. Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг.	Услуга включает в себя: Оказание помощи в оформлении документов, связанных с получением социальных услуг и касающихся обслуживания клиента в учреждении.	По мере необходимости	До 25 мин.	Предоставляется получателям социальной услуги по их запросу. Услугу оказывает юрисконсульт, заместитель руководителя, специалист по социальной работе, медицинский и педагогический персонал.
5.2. Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно).	Услуга включает в себя: - информирование получателя услуги о возможностях получения бесплатной юридической помощи, предоставление контактной информации об организациях, предоставляющих	По мере необходимости	До 20 мин.	Услуга содействует в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи, в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов. Услуга предоставляется специалистом по социальной работе (заведующим отделением), социальным работником, заместителем директора

	бесплатную юридическую помощь; - содействие в организации приема получателя услуги специалистами для проведения бесплатной юридической консультации.			
6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
6.1. Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах.	Проведение групповых и индивидуальных занятий по обучению доступным социально-средовым и бытовым навыкам; - проведение занятий в группах содействующих установлению продуктивных контактов с окружающими людьми; - консультирование по вопросам приспособления к жизни в быту, помощь в освоении навыков ведения домашнего хозяйства	4	До 30 мин.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах должно обеспечивать социальную реабилитацию получателей услуги, повышение их интеллектуального уровня и адаптацию к сложившимся условиям жизни и быта. Услуга предоставляется специалистом по реабилитационной работе в социальной сфере, педагогическими работниками.
6.2. Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и	Услуга включает в себя: - информирование о назначении, способах, правилах использования технических средств	До 2	До 30 мин.	Услуга заключается в предоставлении информации о назначении, способах и правилах использования технических средств, а также в отработке навыков самостоятельного и уверенного их использования самим

<p>техническими средствами реабилитации.</p>	<p>реабилитации, полученных получателем услуги в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и абилитации инвалидов (далее – ИПРА), обучение пользованию ими, - помощь в организации преодоления психологических барьеров в использовании реабилитационного оборудования, - формирование навыков самостоятельного и уверенного их использования получателем услуги</p>			<p>получателем социальных услуг. Обучение производится в ходе возникновения необходимости использования получателем социальных услуг технических средств реабилитации, предоставленных ему в процессе социального обслуживания в учреждении (при прохождении социально-бытовой, физкультурно-оздоровительной, творческой реабилитации), при планировании их использования в дальнейшем в домашних условиях. Услуга предоставляется врачом, средним медицинским персоналом, специалистом по реабилитационной работе в социальной сфере.</p>
<p>6.3. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания.</p>	<p>Услуга включает в себя: выполнение мероприятий, указанных в ИПРА, в т.ч. по развитию коммуникативных навыков.</p>	<p>2</p>	<p>До 30 мин.</p>	<p>Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания должно быть направлено на оказание содействия по интеграции получателей социальных услуг в общество. Услуга предоставляется специалистом по реабилитационной работе в социальной сфере, специалистом по социальной работе, педагогическим персоналом.</p>

<p>6.4. Предоставление услуг социальной службы перевозок отдельным категориям инвалидов, в том числе детям инвалидам, в соответствии с имеющими ограничения жизнедеятельности</p>	<p>Услуга предоставляется в пределах городского округа для доставки получателя социальной услуги в учреждение на социальное обслуживание. Услуга включает в себя: 1) подачу автотранспорта по заявлению к указанному времени и адресу проживания; 2) оказание помощи заказчику при посадке (высадке).</p>	<p>По запросу Кратность предоставления социальной услуги определяется заявлением получателя социальной услуги</p>	<p>До 60 мин.</p>	<p>Услуга предоставляется получателю социальной услуги, имеющему полную или частичную утрату способности либо возможности самостоятельно передвигаться в силу возраста или наличия инвалидности. Услуга должна предоставляться на автотранспорте, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и правил дорожного движения. Паспорт технического средства должен быть зарегистрирован в ГИБДД. Услуга предоставляется водителем учреждения.</p>
<p>7. СРОЧНЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ:</p>				
<p>7.1. Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)</p>	<p>Индивидуальные консультации с целью выявления социально-медицинских проблем, стоящих перед получателем социальных услуг; - разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; - разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-медицинских проблем</p>	<p>При необходимости оказания неотложной помощи</p>	<p>До 45 мин.</p>	<p>Предоставление услуги должно обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателю социальной услуги, способствовать адаптации к сложившимся условиям жизни. Услуга предоставляется врачом, средним медицинским персоналом, специалистом по реабилитационной работе в социальной сфере .</p>

<p>7.2. Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)</p>	<p>Индивидуальное консультирование с целью выявления психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг, определения объема и видов предполагаемой помощи.</p>	<p>При необходимости оказания неотложной помощи</p>	<p>До 45 мин</p>	<p>Социально-психологическое консультирование проводится на основе полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем. Услуга предоставляется психологом, педагогическим персоналом, специалистом по реабилитационной работе в социальной сфере.</p>
---	---	---	------------------	---

СТАНДАРТ

предоставления социальной услуги «Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме» (предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг)

(инвалиды в возрасте от 18 до 35 лет)

(реестровый № 22046001001100001004100 (бесплатно), № 22042001001100001008100 (платно) по Базовому (отраслевому) перечню услуг и работ в сфере «Социальная защита населения», утвержденному Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации от 06 октября 2016 года)

1. Подушевой норматив финансирования: устанавливается постановлением Правительства Калининградской области об утверждении подушевых нормативов финансирования социальных услуг (для государственных организаций социального обслуживания Калининградской области – Министерством социальной политики Калининградской области).

2. Объем социальной услуги: численность граждан, получивших социальную услугу (человек).

3. Показатели качества:

- 1) удовлетворенность получателей социальных услуг качеством оказания социальных услуг с разбивкой по каждому виду полученной услуги (в соответствии с актом выполненных работ, опросом), процент;
- 2) удовлетворенность получателей социальных услуг условиями доступности предоставляемых социальных услуг (опрос), процент;
- 3) наличие и открытость документов, в соответствии с которыми функционирует поставщик социальных услуг;
- 4) соответствие помещений, в которых предоставляется социальная услуга, установленным требованиям;
- 5) укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

- 6) состояние информации о поставщике социальных услуг, порядке и правилах предоставления услуг;
7) отсутствие жалоб.

4. Оценка результатов предоставления социальной услуги:

- 4.1. Полнота предоставления социальной услуги;
4.2. Своевременность предоставления социальной услуги;
4.3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальной услуги (оценивается путем опроса)).

Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг, в том числе в соответствии с требованиями, установленными Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 июля 2015 года № 527н.

5. Основное условие предоставления социальной услуги: очно.

Наименование социальных услуг (подуслуги) группируются по видам социальных услуг	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Периодичность услуги в месяц	Продолжительность оказания услуги в минутах	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
1. Социально-бытовые услуги				
1.1. Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами.	Предоставление помещений с мебелью и оборудованием в соответствии с утвержденными нормативами	До 21	До 5 ч.	Помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан в соответствии с СанПиН 2.4.12.01-03.

				Услуга предоставляется начальником хозяйственного отдела, вспомогательным обслуживающим персоналом
1.2. Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Приобретение продуктов питания согласно утвержденным нормам. Подготовка продуктов и приготовление пищи. Подача пищи. Мойка и дезинфекция посуды. При необходимости оказание помощи в приеме пищи. Кормление получателей услуг с трудностями самообслуживания.	Обеспечение питанием (до 2 раз в день)	До 25 мин.	Услуга предоставляется поваром, кладовщиком, кухонным рабочим, буфетчицей, помощником повара, специалистом по социальной работе, педагогическим персоналом.
2. Социально-медицинские услуги				
2.1. Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателя социальных услуг	- выслушивание жалоб; - измерение температуры тела; - измерение артериального	До 21	5 мин. 5 мин. 5 мин.	Проведение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья должно включать в себя мероприятия с целью, определения объективного состояния получателя социальных услуг, их физического и психологического состояния. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов.

	давления (по необходимости)			Услуга предоставляется врачом, средним медицинским персоналом, педагогическим персоналом.
2.2. Проведение занятий по адаптивной физкультуре	Проведение индивидуальных и групповых занятий и спортивных мероприятий, способствующих формированию и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей получателя социальных услуг.	До 21	До 30 мин.	Услуга должна обеспечивать овладение доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления здоровья получателя социальных услуг Услуга предоставляется специалистом по реабилитационной работе в социальной сфере, инструктором по адаптивной физкультуре, инструктором-методистом.
2.3. Проведение оздоровительных мероприятий	Проведение индивидуальных и групповых оздоровительных занятий. Прогулка (подвижные игры на свежем воздухе, закаливание) Проведение спортивных праздников, соревнований	До 21 Не менее 1 раза в день; Не менее 1 раза в месяц;	 До 60 мин. До 60 мин.	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг. Услуга предоставляется специалистом по реабилитационной работе в социальной сфере, инструктором по адаптивной физкультуре, педагогическими работниками.

	Оказание помощи в выполнении физических упражнений	По необходимости	До 10 мин.	
2.4. Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Организация и проведение занятий, лекций, бесед по формированию здорового образа жизни и по вопросам профилактики различных заболеваний; консультирование и рекомендации по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек.	1	До 30 мин.	Проведение санитарно-просветительской работы направленной на предупреждение появления вредных привычек и избавление от них. Услуга предоставляется врачом, средним медицинским персоналом, специалистом по социальной работе, педагогическим персоналом.
3. Социально-психологические услуги				
3.1. Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений).	Индивидуальное консультирование с целью выявления проблем, определения объема и видов предполагаемой помощи. Выявление в ходе беседы	До 2	До 30 мин.	Социально-психологическое консультирование родственников проводится на основе, полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем. Целью социально-психологических консультаций является помощь в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов и помощи в решении проблем. Услуга предоставляется психологом, специалистом по реабилитационной работе в социальной сфере.

	психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг.			
3.2. Социально-психологический патронаж	Услуга состоит в проведении психодиагностики личности, коррекционных занятий, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивост	до 12	до 40 мин.	Психокоррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц). Услуга предоставляется психологом, специалистом по реабилитационной работе в социальной сфере.

	и и т.п.)			
4. Социально-педагогические услуги				
4.1. Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Услуга состоит в выявлении и анализе индивидуальных особенностей получателя социальных услуг и проведении специальных коррекционных занятий, способствующих социальной адаптации и познавательному развитию с учетом выявленных индивидуальных особенностей.	До 21	До 30 мин.	Социально-педагогическая коррекция - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг. Услуга предоставляется специалистом по реабилитационной работе в социальной сфере, педагогическим работником.
4.2. Организация досуга	Проведение социокультурных мероприятий: - проведение культурно-развлекательных мероприятий (к знаменательным	До 5 До 4	До 45 мин.	Услуга по организации досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) должна способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых

	<p>датам, участие в конкурсах декоративно-прикладного искусства, соревнования);</p> <p>-коллективное посещение театров, выставок, экскурсий, музеев, культурных мероприятий.</p>	До 1	До 60 мин.	<p>мероприятий.</p> <p>Услуга предоставляется специалистом по реабилитационной работе в социальной сфере, педагогическими работниками.</p>
5. Социально-трудоуслуги				
5.1. Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам.	<p>Проведение занятий по социально-трудоу реабилитации:</p> <p>- проведение тематических бесед, ролевых игр, экскурсий;</p> <p>- организация и проведение мастер-классов;</p> <p>- занятия по развитию трудовых навыков</p>	до 21	до 30 мин.	<p>Услуга направлена на развитие и формирование у получателя услуг доступных трудовых навыков и умений с целью дальнейшей профориентации.</p> <p>Услуга предоставляется специалистом по социальной работе, педагогическими работниками.</p>
6. Социально-правовые услуги				
6.1. Оказание помощи	Услуга включает в	По мере	До 25 мин.	Предоставляется получателям социальной услуги по

в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг.	себя: Оказание помощи в оформлении документов, связанных с получением социальных услуг и касающихся обслуживания клиента в учреждении.	необходимости		их запросу. Услугу оказывает юрисконсульт, заместитель руководителя, специалист по социальной работе, медицинский и педагогический персонал.
6.2. Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно).	Услуга включает в себя: - информирование получателя услуги о возможностях получения бесплатной юридической помощи, предоставление контактной информации об организациях, предоставляющих бесплатную юридическую помощь; - содействие в организации приема получателя услуги	По мере необходимости	До 20 мин.	Услуга содействует в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи, в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов. Услуга предоставляется специалистом по социальной работе (заведующим отделением), социальным работником, заместителем директора

	специалистами для проведения бесплатной юридической консультации.			
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
7.1. Обучение инвалидов навыкам поведения в быту и общественных местах.	Проведение групповых и индивидуальных занятий по обучению доступным социально-средовым и бытовым навыкам; - проведение занятий в группах содействующих установлению продуктивных контактов с окружающими людьми; - консультирование по вопросам приспособления к жизни в быту, помощь в освоении навыков ведения домашнего	До 4	До 30 мин.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах должно обеспечивать социальную реабилитацию получателей услуги, повышение их интеллектуального уровня и адаптацию к сложившимся условиям жизни и быта. Услуга предоставляется специалистом по реабилитационной работе в социальной сфере, педагогическими работниками.

7.2. Предоставление услуг социальной службы перевозок отдельным категориям инвалидов, в том числе детям инвалидам, в соответствии с имеющими ограничения жизнедеятельности	<p>хозяйства</p> <p>Услуга предоставляется в пределах городского округа для доставки получателя социальной услуги в учреждение на социальное обслуживание.</p> <p>Услуга включает в себя:</p> <p>1) подачу автотранспорта по заявлению к указанному времени и адресу проживания;</p> <p>2) оказание помощи заказчику при посадке (высадке).</p>	По запросу Кратность предоставления социальной услуги определяется заявлением получателя социальной услуги	До 60 мин.	Услуга предоставляется получателю социальной услуги, имеющему полную или частичную утрату способности либо возможности самостоятельно передвигаться в силу возраста или наличия инвалидности. Услуга должна предоставляться на автотранспорте, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и правил дорожного движения. Паспорт технического средства должен быть зарегистрирован в ГИБДД. Услуга предоставляется водителем учреждения.
8. СРОЧНЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ:				
8.1. Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение	Индивидуальные консультации с целью выявления социально-медицинских проблем, стоящих перед получателем социальных услуг;	При необходимости оказания неотложной помощи	До 45 мин.	Предоставление услуги должно обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателю социальной услуги, способствовать адаптации к сложившимся условиям жизни. Услуга предоставляется врачом, средним медицинским персоналом, специалистом по реабилитационной работе в социальной сфере .

<p>оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)</p>	<p>- разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; - разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-медицинских проблем</p>			
<p>8.2. Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)</p>	<p>Индивидуальное консультирование с целью выявления психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг, определения объема и видов предполагаемой помощи.</p>	<p>При необходимости оказания неотложной помощи</p>	<p>До 45 мин</p>	<p>Социально-психологическое консультирование проводится на основе полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем. Услуга предоставляется психологом, педагогическим персоналом, специалистом по реабилитационной работе в социальной сфере.</p>