



## **ПРАВИТЕЛЬСТВО КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

### **ПО С Т А Н О В Л Е Н И Е**

от 14 октября 2024 г. № 395-п  
Калининград

**О внесении изменений  
в постановление Правительства Калининградской области  
от 06 декабря 2023 года № 544-п  
«Об использовании технологических решений,  
реализованных на базе федеральной государственной  
информационной системы «Единый портал государственных  
и муниципальных услуг (функций)»**

В соответствии со статьей 18 Уставного закона Калининградской области от 12 октября 2011 года № 42 «О Правительстве Калининградской области» Правительство Калининградской области **п о с т а н о в л я е т**:

1. Внести в постановление Правительства Калининградской области от 06 декабря 2023 года № 544-п «Об использовании технологических решений, реализованных на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» изменения согласно приложению.

2. Постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

Губернатор  
Калининградской области

А.С. Беспрозванных

**ПРИЛОЖЕНИЕ**  
к постановлению Правительства  
Калининградской области  
от 14 октября 2024 г. № 395-п

**ИЗМЕНЕНИЯ,**  
которые вносятся в постановление  
Правительства Калининградской области  
от 06 декабря 2023 года № 544-п  
«Об использовании технологических решений,  
реализованных на базе федеральной государственной  
информационной системы «Единый портал государственных  
и муниципальных услуг (функций)»

1. Подпункт 1 пункта 5 изложить в следующей редакции:

«1) координацию, мониторинг и методическую поддержку прямых линий, а также организацию, координацию, мониторинг и методическую поддержку обсуждений, голосований и опросов, проводимых в Калининградской области через единую электронную форму единого портала, мобильное приложение «Госуслуги. Решаем Вместе»;».

2. Пункт 6 дополнить подпунктом 4 следующего содержания:

«4) организацию Управлением по информационной политике и взаимодействию со средствами массовой информации (Пресс-службой) Правительства Калининградской области прямых линий, проводимых в Калининградской области через единую электронную форму единого портала, мобильное приложение «Госуслуги. Решаем Вместе».».

3. Таблицу приложения № 1 к указанному постановлению изложить в следующей редакции:

№ п/п	Категория	Подкатегория	Срок подготовки ответа (календарных дней)
1	2	3	4
1	Автомобильные дороги	Тротуары	10
2	Автомобильные дороги	Ямы, выбоины	10
3	Автомобильные дороги	Уборка снега	10
4	Ветеринария	Отлов безнадзорных животных	10
5	Ветеринария	Содержание безнадзорных животных	10
6	Водоснабжение	Повреждение трубопровода	10
7	Водоснабжение	Отключение воды	10
8	Водоснабжение	Некачественная вода	10
9	Дворы и территории общего пользования	Зеленые насаждения	10

1	2	3	4
10	Дворы и территории общего пользования	Угроза падения льда с крыш	10
11	Дворы и территории общего пользования	Канализационные люки	10
12	Дворы и территории общего пользования	Уборка снега	10
13	Лесное хозяйство	Незаконная вырубка	10
14	Лесное хозяйство	Противопожарные мероприятия	10
15	Медицина	Очередь (запись) на прием к врачу	10
16	Медицина	Прикрепление к медицинской организации	10
17	Медицина	Справочные службы	10
18	Медицина	Вызов врача на дом	10
19	Медицина	Коррупция в здравоохранении	10
20	Медицина	Лекарственные препараты	10
21	Многokвартирные дома	Авария на трубопроводе	10
22	Многokвартирные дома	Засор общедомовых систем	10
23	Многokвартирные дома	Лифт	10
24	Многokвартирные дома	Электрооборудование	10
25	Многokвартирные дома	Некорректное поведение сотрудников управляющей компании	10
26	Многофункциональный центр «Мои документы»	Отказ в предоставлении услуги	10
27	Многофункциональный центр «Мои документы»	Ошибка оператора многофункционального центра	10
28	Многофункциональный центр «Мои документы»	Превышение сроков	10
29	Многофункциональный центр «Мои документы»	Справочные службы	10
30	Мусор	Свалки мусора в лесу	10
31	Мусор	Контейнерные площадки, мусорные контейнеры	10
32	Мусор	Уборка мусора во дворах	10
33	Мусор	Свалки мусора на дорогах	10
34	Образование	Безопасность образовательных организаций	10
35	Образование	Незаконный сбор денег в образовательных организациях	10
36	Образование	Некорректное поведение сотрудника образовательной организации	10
37	Образование	Питание в образовательных организациях	10
38	Образование	Электронный дневник	10

1	2	3	4
39	Образование	Выплаты обучающимся в образовательных организациях	10
40	Образование	Лицензирование образовательных организаций	10
41	Образование	Нарушения при проведении экзаменов	10
42	Общественный транспорт	Нарушения в сфере таксомоторных перевозок	10
43	Общественный транспорт	Работа водного транспорта	10
44	Общественный транспорт	Работа воздушного транспорта	10
45	Общественный транспорт	Некорректное поведение водительского и кондукторского состава перевозчиков	10
46	Общественный транспорт	Нарушение перевозчиком правил дорожного движения	10
47	Общественный транспорт	Нарушение схемы движения маршрута	10
48	Парки культуры и отдыха	Безопасность на аттракционах	10
49	Региональный портал государственных и муниципальных услуг (функций) (далее – Портал госуслуг)	Отсутствие ответа от службы технической поддержки Портала госуслуг	10
50	Портал госуслуг	Отсутствие результата предоставления услуги	10
51	Портал госуслуг	Ошибка отображения данных об услугах, организациях, ведомствах на Портале госуслуг	10
52	Портал госуслуг	Работоспособность Портала госуслуг	10
53	Портал госуслуг	Ошибка при работе с мобильным приложением Портала госуслуг	10
54	Природа, экология	Незаконное размещение отходов	10
55	Природа, экология	Нарушения при эксплуатации очистных сооружений	10
56	Природа, экология	Сброс сточных вод, нарушение использования и охраны водных объектов	10
57	Связь и телевидение	Отсутствие качественной сотовой связи	10
58	Связь и телевидение	Цифровое телевидение	10
59	Социальное обслуживание и защита	Пользование услугами социального такси	10

1	2	3	4
60	Социальное обслуживание и защита	Качество и доступность предоставления социальных услуг	10
61	Социальное обслуживание и защита	Оказание социальной помощи	10
62	Социальное обслуживание и защита	Предоставление государственных пособий на детей	10
63	Социальное обслуживание и защита	Содействие людям с ограниченными возможностями в поиске работы	10
64	Социальное обслуживание и защита	Необоснованные отказы работодателей в трудоустройстве людей с ограниченными возможностями	10
65	Социальное обслуживание и защита	Установление опеки и попечительства в отношении совершеннолетних граждан	10
66	Социальное обслуживание и защита	Социальная реабилитация несовершеннолетних, попавших в трудную жизненную ситуацию	10
67	Социальное обслуживание и защита	Доступная среда для людей с ограниченными возможностями	10
68	Социальное обслуживание и защита	Получение удостоверения многодетной семьи	10
69	Социальное обслуживание и защита	Учет в центре занятости	10
70	Строительство	Несоблюдение правил техники безопасности на строительном объекте	10
71	Строительство	Наличие незаконных ограждений и построек	10
72	Строительство	Несоблюдение правил уборки территории строительной площадки	10
73	Теплоснабжение	Повреждение трубопровода теплоснабжения	10
74	Торговля	Нарушения при розничной продаже алкоголя	10
75	Экономика и бизнес	Кадастровая стоимость объектов недвижимости	10
76	Экономика и бизнес	Нарушение сроков рассмотрения или незаконный отказ при получении разрешений, лицензий или согласований	10

1	2	3	4
77	Электроснабжение	Качество электроснабжения	10
78	Электроснабжение	Отключение электроэнергии	10

».