



ПРАВИТЕЛЬСТВО КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПО С Т А Н О В Л Е Н И Е

от 06 декабря 2023 г. № 544-п
Калининград

Об использовании технологических решений, реализованных на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»

В соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 10 ноября 2020 года № 1802 «О проведении эксперимента по использованию федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» для направления гражданами и юридическими лицами в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам сообщений и обращений, а также для направления такими органами и организациями ответов на указанные сообщения и обращения» в целях реализации соглашения о взаимодействии между Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации и Правительством Калининградской области от 03 декабря 2021 года № ОК-П13-065-60956, заключенного в целях создания единого окна цифровой обратной связи на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», Правительство Калининградской области **п о с т а н о в л я е т**:

1. Внедрить на территории Калининградской области использование технологических решений, реализованных на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – единый портал), обеспечивающих следующие возможности:

1) направление гражданами и юридическими лицами сообщений и обращений в органы исполнительной власти Калининградской области и подведомственные им государственные учреждения и предприятия, органы местного самоуправления муниципальных образований Калининградской области и подведомственные им муниципальные учреждения и предприятия, их должностным лицам через единую электронную форму единого портала,

мобильное приложение «Госуслуги. Решаем Вместе», а также направление такими органами и организациями ответов на указанные сообщения и обращения;

2) реагирование на сообщения и обращения, поступающие из открытых источников в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе из социальных сетей (далее – сообщения и обращения из открытых источников);

3) выявление мнения граждан посредством проведения прямых линий, опросов, обсуждений проектов документов органов исполнительной власти Калининградской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Калининградской области с использованием единой электронной формы, размещаемой на едином портале и официальных сайтах указанных органов;

4) информирование о проведении общественных обсуждений, публичных слушаний и приеме предложений для их проведения с использованием единой электронной формы, размещаемой на едином портале и официальных сайтах органов исполнительной власти Калининградской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Калининградской области;

5) проведение голосований по проектам распределения части областного бюджета и (или) бюджетов муниципальных образований Калининградской области, по выбору приоритета территории благоустройства, рейтингований проектов граждан с использованием единой электронной формы, размещаемой на едином портале и официальных сайтах органов исполнительной власти Калининградской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Калининградской области;

6) предоставление доступа к информации о деятельности органов исполнительной власти Калининградской области и подведомственных им государственных учреждений и предприятий, органов местного самоуправления муниципальных образований Калининградской области и подведомственных им муниципальных учреждений и предприятий, их должностных лиц с использованием социальных сетей и сервисов обмена мгновенными сообщениями.

2. Определить:

1) категории (подкатегории) сообщений и обращений из открытых источников, направляемых гражданами и юридическими лицами в органы исполнительной власти Калининградской области и подведомственные им государственные учреждения и предприятия, органы местного самоуправления муниципальных образований Калининградской области и подведомственные им муниципальные учреждения и предприятия, их должностным лицам, для которых устанавливается ускоренный порядок рассмотрения, с указанием сроков подготовки ответов на такие сообщения и обращения, согласно приложению № 1 к настоящему постановлению;

2) примерные направления (тематики) для проведения на территории Калининградской области прямых линий, обсуждений, голосований и опросов, проводимых с использованием единой электронной формы, размещаемой в федеральной государственной информационной системе «Единый портал

государственных и муниципальных услуг (функций)» и на официальных сайтах органов исполнительной власти Калининградской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Калининградской области, согласно приложению № 2 к настоящему постановлению.

3. Определить, что участниками использования технических решений, реализованных на базе единого портала, то есть органами, осуществляющими их использование, являются:

1) Правительство Калининградской области (аппарат Правительства Калининградской области);

2) органы исполнительной власти Калининградской области и подведомственные им государственные учреждения и предприятия;

3) органы местного самоуправления муниципальных образований Калининградской области и подведомственные им муниципальные учреждения и предприятия.

4. Определить Министерство цифровых технологий и связи Калининградской области уполномоченным органом исполнительной власти Калининградской области, координирующим внедрение на территории Калининградской области использования технических решений, реализованных на базе единого портала, в части:

1) технической поддержки деятельности Правительства Калининградской области (аппарата Правительства Калининградской области), органов исполнительной власти Калининградской области и подведомственных им государственных учреждений и предприятий, органов местного самоуправления муниципальных образований Калининградской области и подведомственных им муниципальных учреждений и предприятий, осуществляющих использование технических решений в Калининградской области, реализованных на базе единого портала;

2) информационного сопровождения использования на территории Калининградской области технологических решений, реализованных на базе единого портала.

5. Определить Министерство по муниципальному развитию и внутренней политике Калининградской области органом исполнительной власти Калининградской области, ответственным за:

1) координацию, организацию, мониторинг и методическую поддержку прямых линий, обсуждений, голосований и опросов, проводимых в Калининградской области через единую электронную форму единого портала, мобильное приложение «Госуслуги. Решаем Вместе»;

2) оказание методической поддержки участникам использования технических решений, реализованных на базе единого портала, по использованию единого портала в части работы с сообщениями и обращениями из открытых источников.

6. Определить Правительство Калининградской области (аппарат Правительства Калининградской области) ответственным за:

1) координацию работы с сообщениями и обращениями, поступающими через единую электронную форму единого портала, мобильное приложение «Госуслуги. Решаем Вместе» в процессе использования на территории

Калининградской области технических решений, реализованных на базе единого портала;

2) контроль своевременности представления органами исполнительной власти Калининградской области, органами местного самоуправления муниципальных образований Калининградской области ответов на сообщения и обращения, поступившие через электронные формы единого портала, мобильное приложение «Госуслуги. Решаем Вместе»;

3) оказание методической поддержки участникам использования технических решений, реализованных на базе единого портала, в части работы с сообщениями и обращениями, поступившими через единую электронную форму единого портала, мобильное приложение «Госуслуги. Решаем Вместе».

7. Руководителям органов исполнительной власти Калининградской области, учреждений и предприятий, подведомственных органам исполнительной власти Калининградской области, осуществляющих использование на территории Калининградской области технических решений, реализованных на базе единого портала:

1) определить ответственных за использование технических решений, реализованных на базе единого портала, администраторов личных кабинетов на едином портале и лиц, их замещающих;

2) разместить на главных страницах официальных сайтов органов исполнительной власти Калининградской области и подведомственных им учреждений и предприятий единую электронную форму единого портала;

3) обеспечить соблюдение сроков при рассмотрении сообщений и обращений, поступающих в процессе использования технических решений, реализованных на едином портале.

8. Руководителям органов исполнительной власти Калининградской области:

1) обеспечить проведение прямых линий, обсуждений, голосований и опросов с использованием единой электронной формы, размещаемой на едином портале и официальных сайтах органов исполнительной власти Калининградской области;

2) обеспечить контроль своевременности представления подведомственными учреждениями и предприятиями ответов на сообщения и обращения, поступившие через единую электронную форму единого портала, мобильное приложение «Госуслуги. Решаем Вместе».

9. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований Калининградской области при использовании на территории Калининградской области технических решений, реализованных на базе единого портала, руководствоваться настоящим постановлением.

10. Постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

Губернатор
Калининградской области



А.А. Алиханов

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к постановлению Правительства
Калининградской области
от 06 декабря 2023 г. № 544-п

КАТЕГОРИИ (ПОДКАТЕГОРИИ)
сообщений и обращений из открытых источников, направляемых
гражданами и юридическими лицами в органы исполнительной власти
Калининградской области и подведомственные им государственные
учреждения и предприятия, органы местного самоуправления
муниципальных образований Калининградской области
и подведомственные им муниципальные учреждения и предприятия,
их должностным лицам, для которых устанавливается ускоренный
порядок рассмотрения, с указанием сроков подготовки ответов
на такие сообщения и обращения

№ п/п	Категория	Подкатегория	Срок подготовки ответа (календарных дней)
1	2	3	4
1	Автомобильные дороги	Тротуары	10
2	Автомобильные дороги	Ямы, выбоины	10
3	Ветеринария	Отлов безнадзорных животных	10
4	Водоснабжение	Повреждение трубопровода	10
5	Водоснабжение	Отключение воды	10
6	Дворы и территории общего пользования	Зеленые насаждения	10
7	Дворы и территории общего пользования	Угроза падения льда с крыш	10
8	Лесное хозяйство	Незаконная вырубка	10
9	Медицина	Очередь на прием к врачу	10
10	Медицина	Прикрепление к медицинской организации	10
11	Медицина	Справочные службы	10
12	Многофункциональный центр «Мои документы»	Отказ в предоставлении услуги	10
13	Многофункциональный центр «Мои документы»	Ошибка оператора многофункционального центра	10
14	Многофункциональный центр «Мои документы»	Превышение сроков	10
15	Многофункциональный центр «Мои документы»	Справочные службы	10
16	Мусор	Внедрение раздельного накопления отходов	10
17	Мусор	Свалки мусора в лесу	10
18	Мусор	Контейнерные площадки, мусорные контейнеры	10
19	Мусор	Уборка мусора во дворах	10
20	Образование	Выплаты обучающимся	10

1	2	3	4
		в образовательных организациях	10
21	Образование	Лицензирование образовательных организаций	10
22	Образование	Нарушения при проведении экзаменов	10
23	Общественный транспорт	Нарушения в сфере таксомоторных перевозок	10
24	Общественный транспорт	Работа водного транспорта	10
25	Общественный транспорт	Работа воздушного транспорта	10
26	Парки культуры и отдыха	Безопасность на аттракционах	10
27	Региональный портал государственных и муниципальных услуг (функций) (далее – Портал госуслуг)	Отсутствие ответа от службы технической поддержки Портала госуслуг	10
28	Портал госуслуг	Отсутствие результата предоставления услуги	10
29	Портал госуслуг	Ошибка отображения данных об услугах, организациях, ведомствах на Портале госуслуг	10
30	Портал госуслуг	Работоспособность Портала госуслуг	10
31	Портал госуслуг	Ошибка при работе с мобильным приложением Портала госуслуг	10
32	Связь и телевидение	Вышки сотовой связи	10
33	Связь и телевидение	Отсутствие качественной сотовой связи	10
34	Связь и телевидение	Отсутствие широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в месте проживания	10
35	Связь и телевидение	Цифровое телевидение	10
36	Социальное обслуживание и защита	Пользование услугами социального такси	10
37	Социальное обслуживание и защита	Учет в центре занятости	10
38	Теплоснабжение	Повреждение трубопровода теплоснабжения	10
39	Экономика и бизнес	Кадастровая стоимость объектов недвижимости	10

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к постановлению Правительства
Калининградской области
от 06 декабря 2023 г. № 544-п

ПРИМЕРНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ (ТЕМАТИКИ)
для проведения на территории Калининградской области прямых линий, обсуждений, голосований и опросов, проводимых с использованием единой электронной формы, размещаемой в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» и на официальных сайтах органов исполнительной власти Калининградской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Калининградской области

№ п/п	Наименование направления (тематика)			Срок проведения прямой линии, обсуждения, голосования, опроса (календарных дней)	Ответственные лица
	обсуждения	голосования	опросы		
1	2	3	4	5	6
1	Проведение обсуждений проектов правовых актов органов исполнительной власти Калининградской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Калининградской области, в отношении которых законодательством Российской Федерации, законодательством Калининградской	Проведение общественных голосований по темам: библиотеки; благоустройство; бытовое обслуживание; водоснабжение; детские площадки; дороги; народное творчество; объекты культурного наследия; объекты культуры; пожарная безопасность; связь;	Проведение опросов по темам: удовлетворенность граждан информацией, размещаемой на официальных сайтах органов исполнительной власти Калининградской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Калининградской области; оценка качества и доступности предоставления государственных	15 – 30	Органы исполнительной власти Калининградской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Калининградской области (по согласованию)

1	2	3	4	5	6
	<p>области или муниципальными нормативными правовыми актами предусматривается проведение общественного обсуждения</p>	<p>спорт; туризм; фельдшерско-акушерские пункты; иные темы, связанные с деятельностью органов исполнительной власти Калининградской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Калининградской области</p>	<p>и (или) муниципальных услуг; удовлетворенность граждан результатами реализации национальных программ и проектов; иные темы, связанные с деятельностью органов исполнительной власти Калининградской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Калининградской области</p>		