



Регистрационный
номер
№ 05-0409/25
от 28.03.2025

АГЕНТСТВО ПО ТУРИЗМУ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

28 марта 2025 года

№ 93-З-агпр

Иркутск

О внесении изменений в Положение о порядке рассмотрения обращений граждан и юридических лиц, поступающих в агентство по туризму Иркутской области

В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2024 года № 547-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», руководствуясь статьей 21 Устава Иркутской области, Положением об агентстве по туризму Иркутской области, утвержденным постановлением Правительства Иркутской области от 29 декабря 2009 года № 413/192-пп «Об агентстве по туризму Иркутской области»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в Положение о порядке рассмотрения обращений граждан и юридических лиц, поступающих в агентство по туризму Иркутской области, утвержденное приказом агентства по туризму Иркутской области от 23 апреля 2015 года № 7-апр «О порядке поступления и рассмотрения обращений граждан в агентстве по туризму Иркутской области», следующие изменения:

1) пункт 1 после слов «в форме электронного документа» дополнить словами: «с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал), иной информационной системы агентства либо официального сайта агентства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан (если иное не установлено Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»),»;

2) подпункт 2 пункта 3 Положения изложить в следующей редакции:

«2) в форме электронного документа - через официальный сайт агентства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <http://irkobl.ru/sites/tour> (далее - официальный сайт), с использованием

федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал)», иной информационной системы, обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан (если иное не установлено Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»));

3) пункт 8 дополнить предложением следующего содержания:

«Обращение, поступившее в агентство или должностному лицу в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом № 59-ФЗ.»;

4) абзац первый пункта 23 изложить в следующей редакции:

«Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в агентство, или должностному лицу в форме электронного документа, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале или в иной информационной системе агентства, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, при использовании Единого портала или иной информационной системы, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в агентство или должностному лицу в письменной форме.»

2. Настоящий приказ подлежит официальному опубликованию в общественно-политической газете «Областная», в сетевом издании «Официальный интернет-портал правовой информации Иркутской области» (ogirk.ru), а также на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru) после его государственной регистрации.

Руководитель агентства по
туризму Иркутской области



Е.М. Найденова