



Рег. № 73-0351/25

от 19 марта 2025 года

МИНИСТЕРСТВО ЖИЛИЩНОЙ ПОЛИТИКИ
И ЭНЕРГЕТИКИ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

18 марта 2025 года

№ 58-10-мпр

Иркутск

**О внесении изменений в Положение о порядке работы
с обращениями граждан и организаций, поступающими в министерство
жилищной политики и энергетики Иркутской области**

В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2024 года № 547-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», руководствуясь статьей 21 Устава Иркутской области,

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Внести в Положение о порядке работы с обращениями граждан и организаций, поступающими в министерство жилищной политики и энергетики Иркутской области, утвержденное приказом министерства жилищной политики, энергетики и транспорта Иркутской области от 27 марта 2019 года № 58-10-мпр, следующие изменения:

1) подпункт 2 пункта 6 изложить в следующей редакции:

«2) в форме электронного документа с использованием федеральной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал), иной информационной системы министерства либо официального сайта министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: по адресу: <http://gkh.irkobl.ru> (далее – сайт министерства), обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан;»;

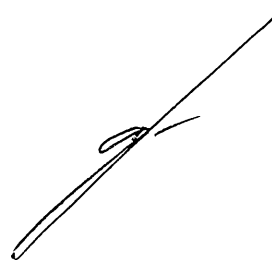
2) абзац первый пункта 37 изложить в следующей редакции:

«37. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в министерство, его должностным лицам в форме электронного документа, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале или в иной информационной системе министерства, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию граждан, в течение одного рабочего дня со дня регистрации ответа, при использовании Единого портала или иной информационной системы министерства и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в министерство в письменной форме, в течение двух рабочих дней со дня регистрации ответа.».

2. Настоящий приказ подлежит официальному опубликованию в общественно-политической газете «Областная», сетевом издании «Официальный интернет-портал правовой информации Иркутской области» (www.ogirk.ru), на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru) после его государственной регистрации, а также размещению на официальном сайте министерства жилищной политики и энергетики Иркутской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Настоящий приказа вступает в силу с 30 марта 2025 года.

Министр жилищной политики и
энергетики Иркутской области



А.Н. Никитин