



|  |            |
|--|------------|
| Дата государственной регистрации приказа : | 7.11.2023  |
| Регистрационный номер приказа :            | 03-2481/23 |

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

3 ноября 2023 года

**П Р И К А З**

№ 55-79-мпр

Иркутск

**О внесении изменений в Порядок организации работы по рассмотрению обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступающих в министерство образования Иркутской области**

В соответствии с Федеральным законом от 4 августа 2023 года № 480-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», статьей 21 Устава Иркутской области, статьей 13 Закона Иркутской области от 12 января 2010 года № 1-оз «О правовых актах Иркутской области и правотворческой деятельности в Иркутской области», Положением о министерстве образования Иркутской области, утвержденным постановлением Правительства Иркутской области от 14 декабря 2020 года № 1043-пп,

**П Р И К А З Ы В А Ю:**

1. Внести в Порядок организации работы по рассмотрению обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступающих в министерство образования Иркутской области, утвержденный приказом министерства образования Иркутской области от 7 мая 2018 года № 54-мпр, следующие изменения:

1) пункт 6 после слов «в форме электронного документа,» дополнить словами «в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал),»;

2) подпункт 2 пункта 8 дополнить словами «, в том числе с использованием Единого портала»;

3) в пункте 9 слова «Письменные и устные обращения граждан» заменить словами «Обращения в письменной и устной форме»;

4) пункт 12 изложить в следующей редакции:

«12. Информация, указанная в пункте 11 настоящего Порядка, по обращению, поступившему от гражданина в форме электронного документа, в том числе с использованием Единого портала, направляется ему в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, в случае если обращение поступило в письменной форме.»;

5) подпункт 2 пункта 13 изложить в следующей редакции:

«2) в форме электронного документа, в том числе с использованием Единого портала, по адресу электронной почты, указанному в обращении, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании, если обращение поступило в форме электронного документа, ответственным исполнителем обращения.»;

6) абзац второй пункта 22 изложить в следующей редакции:

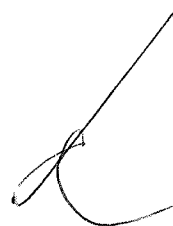
«предлагается гражданину направить обращение в письменной форме или обращение в форме электронного документа, в том числе с использованием Единого портала, с разъяснением порядка направления таких обращений;»;

7) в пункте 26 слова «Письменное обращение» заменить словами «Обращение в письменной форме».

2. Настоящий приказ подлежит официальному опубликованию в общественно-политической газете «Областная», сетевом издании «Официальный интернет-портал правовой информации Иркутской области» (ogirk.ru), а также на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru) после его государственной регистрации.

3. Настоящий приказ вступает в силу со дня его официального опубликования.

Министр образования  
Иркутской области



М.А. Парфенов