



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

**ПРИКАЗ**

30 ноября 2023

№ 56-59-мпр

Иркутск

**О внесении изменений в Порядок рассмотрения обращений граждан  
в министерстве культуры Иркутской области**

В соответствии с Федеральным законом от 4 августа 2023 года № 480-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», постановлением Правительства Иркутской области от 29 декабря 2009 года № 388/167-пп «О министерстве культуры Иркутской области», руководствуясь статьей 21 Устава Иркутской области,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Внести в Порядок рассмотрения обращений граждан в министерстве культуры Иркутской области, утвержденный приказом министерства культуры Иркутской области от 11 апреля 2023 года № 56-24-мпр-о, следующие изменения:

1) подпункт 2 пункта 5 дополнить словами «, а также с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал)»;

2) в первом предложении пункта 11 слова «письменных обращений» заменить словами «обращений в письменной форме»;

3) пункт 16 изложить в следующей редакции:

«16. Гражданин в своем обращении в письменной форме в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения.

В обращении, поступившем в форме электронного документа, гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), а также указывает адрес электронной почты, либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале, по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.»;

4) в пункте 29 слова «письменном обращении» заменить словами «обращении в письменной форме.»;

5) абзац первый пункта 36 после слов «электронного документа,» дополнить словами «или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании».

2. Настоящий приказ подлежит официальному опубликованию в сетевом издании «Официальный интернет-портал правовой информации Иркутской области» ([ogirk.ru](http://ogirk.ru)), а также на «Официальном интернет-портале правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) после его государственной регистрации.

3. Настоящий приказ вступает в силу со дня официального опубликования, за исключением подпункта 1, абзаца третьего подпункта 3 (в части использования адреса (уникального идентификатора) Единого портала), подпункта 5 пункта 1 настоящего приказа.

Подпункт 1, абзац третий подпункта 3 (в части использования адреса (уникального идентификатора) Единого портала), подпункт 5 пункта 1 настоящего приказа вступают в силу с 1 января 2025 года.

Министр культуры  
Иркутской области



О.Н. Полунина