



АГЕНТСТВО ПО ТУРИЗМУ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

05.07. 2021 года

№ 93- 9 -агпр

Иркутск

О внесении изменений в Положение о порядке рассмотрения обращений граждан и юридических лиц, поступающих в агентство по туризму Иркутской области

В соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан и юридических лиц, поступающих в агентство по туризму Иркутской области», указом Губернатора Иркутской области от 14 сентября 2020 года № 181-уг «Об организации работы с обращениями граждан в системе исполнительных органов государственной власти Иркутской области», руководствуясь статьей 21 Устава Иркутской области, Положением об агентстве по туризму Иркутской области, утвержденным постановлением Правительства Иркутской области от 29 декабря 2009 года № 413/192-пп

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в Положение о порядке рассмотрения обращений граждан и юридических лиц, поступающих в агентство по туризму Иркутской области, утвержденное пунктом 1 приказа агентства по туризму Иркутской области от 23 апреля 2015 года № 7-агпр «О порядке поступления и рассмотрения обращений граждан в агентстве по туризму Иркутской области, следующие изменения:

1) в преамбуле слова «Указом Губернатора Иркутской области от 4 февраля 2016 года № 25-уг «Об утверждении Порядка организации работы с обращениями граждан в системе исполнительных органов государственной власти Иркутской области (далее – Указ № 25-уг), Инструкцией по работе с обращениями граждан в системе исполнительных органов государственной власти Иркутской области, утвержденной указом Губернатора Иркутской области от 10.05.2016 № 106-уг (далее – Инструкция)» заменить словами: «Указом Губернатора Иркутской области от 14 сентября 2018 года № 181-уг «Об организации работы с обращениями граждан в системе исполнительных органов государственной власти Иркутской области (далее – Указ № 181-уг)»;

2) пункт 2 дополнить третьим и четвертым абзацами следующего содержания:

«Положение определяет порядок организации работы с запросами и обращениями депутатов (группы депутатов) Законодательного Собрания Иркутской области, запросами Законодательного Собрания Иркутской области об истребовании информации, парламентскими запросами Законодательного Собрания Иркутской области (далее при совместном упоминании - обращения Законодательного Собрания).

Правоотношения, не урегулированные настоящим Положением, регулируются в соответствии с законодательством.»;

3) в пункте 9 слова «, пунктом 11 Указа № 25-уг» исключить;

4) пункт 31 дополнить абзацем следующего содержания:

«При осуществлении записи гражданина на личный прием к руководителю агентства, заместителю агентства в случае, если вопрос, который гражданин планирует озвучить на личном приеме, свидетельствует о том, что его решение не входит в компетенцию должностных лиц агентства, ведущих личный прием граждан в текущем месяце, либо гражданином ставится вопрос об обжаловании судебного решения, сотрудником, ответственным за делопроизводство в агентстве:

предлагается гражданину направить письменное обращение или обращение в форме электронного документа с разъяснением порядка направления таких обращений;

разъясняются гражданину положения законодательства, регулирующего вопросы рассмотрения обращений, предлагается обратиться на личный прием к должностным лицам, в чью компетенцию входит решение поставленного гражданином вопроса, в пределах полномочий оказывается помощь гражданину в предоставлении контактных данных соответствующих должностных лиц, оказывается содействие в записи на личный прием таких должностных лиц.»;

5) дополнить пункт 20 подпунктом пятым следующего содержания:

«5) сведения о документе, подтверждающем наличие у гражданина права на личный прием в первоочередном порядке (при наличии)».

2. Настоящий приказ подлежит официальному опубликованию в общественно-политической газете «Областная», сетевом издании «Официальный интернет-портал правовой информации Иркутской области» (ogirk.ru), а также на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru).

3. Настоящий приказ вступает в силу через десять календарных дней после дня его официального опубликования.

Руководитель агентства по
туризму Иркутской области



Е.С. Сливина