



МИНИСТЕРСТВО ПРИРОДНЫХ РЕСУРСОВ И ЭКОЛОГИИ  
ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

**П Р И К А З**

«16» апрель 2021 года

№ 12 - мпр

Иркутск

О внесении изменений в Порядок организации работы с обращениями граждан в министерстве природных ресурсов и экологии Иркутской области

В целях обеспечения качественной и эффективной работы с обращениями граждан в министерстве природных ресурсов и экологии Иркутской области и установлении механизма контроля соблюдения требований законодательства в указанной сфере, в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Положением о министерстве природных ресурсов и экологии Иркутской области», утвержденным постановлением Правительства Иркутской области от 29 декабря 2009 года № 392/171-пп, на основании указа Губернатора Иркутской области от 19 сентября 2020 года № 86-угк «О назначении на должность Трофимовой С.М.», руководствуясь статьей 21 Устава Иркутской области,

**П Р И К А З Ы В А Ю:**

1. Внести в Порядок организации работы с обращениями граждан в министерстве природных ресурсов и экологии Иркутской области, утвержденный приказом министерства природных ресурсов и экологии Иркутской области от 4 октября 2017 года № 23-мпр, следующие изменения:

1) в пункте 13:

а) абзац третий изложить в следующей редакции:

«График личного приема граждан министерством природных ресурсов и экологии Иркутской области и уполномоченными на то лицами размещен на официальном сайте министерства природных ресурсов и экологии Иркутской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

б) в абзаце четвертом слово «распоряжением, » исключить;

в) дополнить абзацами 5,6, 7 следующего содержания:

«При осуществлении записи гражданина на личный прием к должностным лицам министерства в случае, если вопрос, который гражданин планирует озвучить на личном приеме, свидетельствует о том, что его решение не входит в компетенцию должностных лиц министерства, ведущих личный прием граждан, либо гражданином ставится вопрос об обжаловании

судебного решения, уполномоченными лицами на осуществление записи на личный прием:

предлагается гражданину направить письменное обращение или обращение в форме электронного документа с разъяснением порядка направления таких обращений;

разъясняются гражданину положения законодательства, регулирующего вопросы рассмотрения обращений, предлагается обратиться на личный прием к должностным лицам, в чью компетенцию входит решение поставленного гражданином вопроса, в пределах полномочий оказывается помощь гражданину в предоставлении контактных данных соответствующих должностных лиц, оказывается содействие в записи на личный прием таких должностных лиц.»;

2) в пункте 15 после слов «по телефонам: 8(3952) 25-99-83 (82)» дополнить словами «в порядке, устанавливаемом нормативными правовыми актами министерства».

2. Настоящий приказ подлежит официальному опубликованию в общественно – политической газете «Областная», сетевом издании «Официальный интернет портал правовой информации Иркутской области» (ogirk.ru), а также на «Официальном интернет - портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru).

3. Настоящий приказ вступает в силу через десять календарных дней после дня его официального опубликования.

Министр



С.М. Трофимова