МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И ЗАНЯТОСТИ
ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

13 апреля 2021 года № 13-мпр

Иркутск

О внесении изменений в Положение о порядке работы с обращениями граждан и организаций, поступающими в министерство труда и занятости Иркутской области

В соответствии с указом Губернатора Иркутской области от 15 марта 2021 года № 70-уг «О внесении изменения в пункт 30 Порядка организации работы с обращениями граждан в системе исполнительных органов государственной власти Иркутской области», руководствуясь статьей 21 Устава Иркутской области, Положением о министерстве труда и занятости Иркутской области, утвержденным постановлением Правительства Иркутской области от 3 декабря 2012 года № 688-пп,

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Внести в Положение о порядке работы с обращениями граждан и организаций, поступающими в министерство труда и занятости Иркутской области, утвержденное приказом министерства труда и занятости Иркутской области от 5 февраля 2019 года № 6-мпр, следующие изменения:

1) подпункт 2 пункта 3 изложить в следующей редакции:

«2) в форме электронного документа:

через официальный сайт министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.irkzan.ru в разделе «Обращения»;».

2) пункт 25 изложить в следующей редакции:

«25. Запись граждан на личный прием к министру, заместителям министра, уполномоченным должностным лицам министерства осуществляется в соответствии с графиками личного приема граждан в порядке очередности при личном обращении граждан в министерство по адресу: г. Иркутск, ул. Желябова, 8а, кабинет 404, а также при устном обращении граждан по телефонам: 8(3952)33-45-98, 8(3952)33-46-67 с 9-00 до 13-00 и с 14-00 до 18-00.

При осуществлении записи гражданина на личный прием к должностным лицам министерства в случае, если вопрос, который гражданин планирует озвучить на личном приеме, свидетельствует о том, что его решение не входит в компетенцию должностных лиц министерства,

ведущих личный прием граждан в текущем месяце, либо гражданином ставится вопрос об обжаловании судебного решения, сотрудниками отдела делопроизводства:

предлагается гражданину направить письменное обращение или обращение в форме электронного документа с разъяснением порядка направления таких обращений;

разъясняются гражданину положения законодательства, регулирующего вопросы рассмотрения обращений, предлагается обратиться на личный прием к должностным лицам, в чью компетенцию входит решение поставленного гражданином вопроса, в пределах полномочий оказывается помощь гражданину в предоставлении контактных данных соответствующих должностных лиц, оказывается содействие в записи на личный прием таких должностных лиц.».

2. Настоящий приказ вступает в силу через десять календарных дней после дня его официального опубликования.

Министр К.М. Клоков